

Prospektus

Tartsa mozgásban üzletét

HP szolgáltatások otthoni felhasználásra, képképzésre és kisvállalkozások számára nyomtatásra



Tartalomjegyzék

3 Bevezető

4 PC szolgáltatások, hogy az üzletre tudjon koncentrálni

A HP minden helyzetben megfelelő támogatást biztosít

A HP Care Pack szolgáltatások alapvető előnyöket nyújtanak a kisvállalkozásoknak

A PC-kre vonatkozó HP Care Pack szolgáltatások áttekintése

5 PC szolgáltatások előnyei

El- és visszaszállítással / visszaszállítással a raktárba

HP Premium Care

A következő munkanapon / normál válaszadási idő

Utazási biztosítás

Nyomkövető és helyreállítási szolgáltatások

HP jótállás utáni szolgáltatások

Védelem váratlan károk esetére

A hibás adathordozó megőrzése

HP Security Tagging szolgáltatások

HP Asset Tagging szolgáltatások

12 Nyomtatási szolgáltatások, amelyekkel versenytársai előtt járhat

Senki sem tud annyit a képalkotásról és a nyomtatásról, mint a HP

Akkor támogatja az Ön üzletét, amikor szüksége van rá

A HP Care Pack szolgáltatások nyomtatáshoz áttekintése

14 Nyomtatási szolgáltatások előnyei

Telepítési szolgáltatások hálózati beállításokkal

Nem helyszínrre történő visszaszállítás szolgáltatás

Következő munkanapi csere

Következő munkanapi helyszíni kiszállás

A következő munkanapon, HP karbantartási készletek cseréje szolgáltatással

A következő munkanapon, a hibás adathordozó megőrzésével

Aznap, a helyszínen

HP jótállás utáni szolgáltatások

16 Kezdeti hibaelhárítás folyamata

Tartsa mozgásban üzletét maximális hatékonysággal

A HP-nál tudjuk, hogy az üzletben minden perc számít. És, hogy a megfelelő technológia üzletének egyik lényeges összetevője. Ezért ajánljuk a HP Care Pack szolgáltatások széles körű portfólióját, melyet úgy terveztek, hogy működtessék az Ön PC-it és nyomtatóit, így az alkalmazottai továbbra is hatékonyan teljesíthetnek.

A HP Care Pack szolgáltatások választhatóak a HP hardvereinek és szoftvereinek bővített szolgáltatásaival, amelyek a termékek szokásos garancia idejénél hosszabb védelmet nyújtanak. Nem számít, milyen típusú üzleti tevékenységet folytat, vagy, milyen méretű a vállalkozása, olyan támogatást kínálunk, amilyenre szüksége van ahhoz, hogy a legtöbbet hozza ki a HP technológiájából.

A HP Care Pack szolgáltatások segítségével eszközei korábban felállnak, előbb működnek és hatékonyabban üzemelnek. Proaktív támogatást biztosítanak, amely segít megelőzni a rendszer leállását. Abban az esetben, ha mégis valami hiba fordulna elő, biztosítjuk a szükséges választ, ami elengedhetetlen ahhoz, hogy PC-i és nyomtatói újra online legyenek, így Ön gyorsan visszatérhet üzleti tevékenységéhez.

Az idő pénz, jobban, mint eddig bármikor. A HP Care Pack szolgáltatások megadják Önnek a szükséges támogatást, hogy technológiája működjön és üzlete nyereséges legyen.

PC szolgáltatások, hogy az üzletre tudjon koncentrálni

A HP minden helyzetben megfelelő támogatást biztosít

Tudjuk, hogy van fontosabb dolga annál, mint, hogy az időrabló javításokkal és a napi technikai támogatásokkal foglalkozzon. Ezért kínáljuk Önnek a HP Care Pack szolgáltatásokat, melyek leveszik a válláról az időigényes IT menedzsment gondjait, így elkerülhetőek a leállások és a középpontban továbbra is a munka maradhat, ami vállalkozásának a motorja.

A raktári visszaszállítási szolgáltatástól az utazási biztosításon át az adat-helyreállításig és a helyszíni támogatásig megfelelő szolgáltatást nyújtunk Önnek, hogy segítsünk csökkenteni a kockázatot és növeljük a termelékenységet. Nem számít, milyen váratlan kihívásokkal találkoznak berendezései, szakértőink minden problémáját megoldják.

HP Care Pack szolgáltatások alapvető előnyöket nyújtanak a kisvállalkozásoknak

Óvja befektetését A HP a kibővített szolgáltatási szintek széles választékát kínálja, hogy segítségükkel a végfelhasználók akár öt éven át megoldják a hardver problémákat és kihasználják a HP műszaki támogatását.

Csökkentse vállalkozásában az üzleti fennakadásokat. Védje az úton lévő notebookjait, csökkentse a lopás kockázatát, és növelje a nyugalmat az adatbiztonsági és helyreállítási szolgáltatásokkal.

Növelje az alkalmazottak hatékonyságát. Szerezze meg az üzletileg kritikus rendszerekhez a gyors javítási idővel járó és az egész világon érvényes következő napi vagy azonos munkanapi helyszíni támogatást.

Szabaduljon meg a váratlan költségektől. Kerülje el a saját zsebből fizetendő javításokat, vagy a hibás hardver és baleseti károk miatti csere költségeket, beleértve az elejtésből vagy a kiömlő folyadékból származókat is.

A PC-kre vonatkozó HP Care Pack szolgáltatások áttekintése

HP Care Pack szolgáltatási lehetőségek hardver kategóriánként vállalkozása számára

Szolgáltatás szintje*	Notebook	Asztali gép	Munkaállomás	Kiskereskedelmi eszközök	Vékony kliens	Kijelző
El- és visszaszállítással / visszaszállítással a raktárba	✓	✓	✓	✓	✓	
A következő munkanapon helyszínen / normál válaszadási idő	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Utazási biztosítás	✓					
HP jótállás utáni szolgáltatások	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Nyomkövető és helyreállítási szolgáltatások	✓	✓	✓			
Védelem váratlan károk esetére	✓	✓	✓	✓		
A hibás adathordozó megőrzése	✓	✓	✓	✓	✓	
HP Premium Care	✓	✓				
HP Security Tagging szolgáltatások	✓	✓	✓	✓	✓	✓
HP Asset Tagging szolgáltatások	✓	✓	✓	✓	✓	✓

*A szolgáltatások választéka régióként, platformként és országonként eltérhet.



PC szolgáltatások előnyei

Ez Önnek szól?

- 1 Tudja, hogy a hardver általában tovább tart, mint a szavatossági ideje?
- 2 Tudja, hogy többet takaríthat meg úgy, ha megvásárol egy választható HP Care Pack szolgáltatást, mintha vállalná a garancia lejártát követő javítási költségeket?

Ez Önnek szól?

- 1 Önnek van dedikált IT támogatása?
- 2 Az Ön vállalkozása a szokásos munkaidőn túl is üzemel?
- 3 Ön megfelelően gondoskodik az azonnal helyszíni válaszdásról és átfogó távoli támogatásról hardvere számára? Az Ön igényeinek megfelel a szolgáltatás minősége?

El- és visszaszállítással /visszaszállítással a raktárba

Ez a szolgáltatás lehetővé teszi, hogy akár öt évig meghosszabbítsa védelmét. Élvezze az Ön HP-termékeire járó hosszabb védelem nyugalmát, így megtakarítja a azokat a fölösleges költségeket, melyek a szokásos garancia lejártával a termék meghibásodásakor jelentkeznenek. Szolgáltatási szint elérhetősége országonként eltérhet.

Meg kellene vásárolnia, hogy:

- Üzleti igényeihez igazodva jobban tudja kezelni termékei élettartamát
- Igénybe tudja venni a szakképzett és minősített szakembereket, hogy támogatni tudják az Ön HP termékeit
- Tökéletesen tervezhesse és ellenőrizhesse költségvetését azzal, hogy végig támogattja PC-it azok élettartama alatt

Biztonságot növelő szolgáltatási lehetőségek

Véletlen sérülések elleni védelem
Hibás adathordozó megőrzése
Követési és helyreállítási szolgáltatások (mobil eszközökre)

HP Premium Care¹

E szolgáltatás révén Ön helyszíni választ kaphat hardver javítással kapcsolatos kérdésekre a kiterjesztett távoli támogatási lefedettséggel (13 óra x 6 nap).

Rendelkezésre álló időszakok

9 óra x 5 nap – A szolgáltatás az ünnepnapok kivételével elérhető 8:00-tól 17:00-ig, hétfőtől péntekig.
13 óra x 6 nap – A szolgáltatás az ünnepnapok kivételével elérhető 8:00-tól 21:00-ig, hétfőtől szombatig.

Meg kellene vásárolnia, hogy:

- Növelje a PC elérhetőségét és javítsa üzleti hatékonyságát
- Növelje az szolgáltatás időbeli elérhetőségét a termékre jelenleg elérhetőhöz képest¹
- Hogy igazán nyugodt lehessen, elsőbbségi hívással érheti el a magasan képzett szakembereket, akik együttműködésen alapuló harmadik féltől származó szoftverhez nyújtanak támogatást.

A biztonságot növelő szolgáltatási lehetőségek

Véletlen sérülések elleni védelem (notebook termékekre kapható)
Hibás adathordozó megőrzése (asztali termékekre kapható)



Ez Önnek szól?

- 1 Az Ön jelenlegi szolgáltatása biztosítja a hardver javítását vagy cseréjét a hívását követő munkanapon?
- 2 Mi az a jelenlegi eljárás amivel csökkenti a hardver állásidejét?
- 3 Van Önnek vészhelyzeti terve, amivel szabályozza és tervezi berendezései költségeit azok élettartama alatt?

Ez Önnek szól?

- 1 Alkalmazottai gyakran utaznak?
- 2 Képzelve el, hogy egy kiállításra repül, ahol a következő napon fontos prezentációja lesz, és amikor megérkezik a repülőtérré, azt veszi észre, hogy a laptopja nem indul el. Az egész útja veszélybe kerülne.

Következő munkanapon helyszínen / normál válaszadási idő

Amennyiben a probléma nem oldható meg távtámogatással, a következő munkanapon - a rendelkezésre álló időablakon belül - egy hivatalos HP szerviz képviselő érkezik helyszíni javításra. Szolgáltatási szint elérhetősége országonként eltérhet.

Rendelkezésre álló időablakok

9 óra x 5 nap – A szolgáltatás az ünnepnapok kivételével elérhető 8:00-tól 17:00-ig, hétfőtől péntekig,

Meg kellene vásárolnia, hogy:

- Csökkentse az állásidőt a PC-ken tapasztalt technikai problémák miatt
- Növelje a PC elérhetőségét és javítsa üzleti hatékonyságát

Biztonságot növelő szolgáltatási lehetőségek

Védelem váratlan károk esetére

A hibás adathordozó megőrzése

Nyomkövető és helyreállítási szolgáltatások

Utazási biztosítás¹

Ez a szolgáltatás lehetővé teszi, hogy notebookjával gondtalanul utazzon, a helyi vagy az angol nyelvű telefonos és a helyszíni támogatáshoz bármikor hozzáférhet. Akkor sincs semmi gond, ha olyan problémával találkozik, amelyet nem lehet megoldani helyi távtámogatással. Ebben az esetben egy hivatalos HP képviselő érkezik a helyszínre abban az országban, ahol Ön tartózkodik és elhárítja a problémát.

További információkért az országok lefedettségéről látogasson el a hp.com/services/travel oldalra

Meg kellene vásárolnia, hogy:

- Üzleti útjai alatt is legyen azonnali notebook javítási lehetősége.
- Megszabaduljon attól a kényelmetlenségtől, hogy keresnie kelljen egy szervizt abban az országban, ahova utazott.
- Rendelkezzen angol vagy az Ön által meglátogatott ország nyelvén elérhető hívástámogatással



Ez Önnek szól?

- 1 Ha a számítógépét ellopják, jelenlegi szolgáltatója nyomon követi és visszaszerzi azt?
- 2 Igényt tart arra, hogy kezelhesse és távolról is törölhesse a kényes adatokat az ellopott vagy az elvesztett egységekről?
- 3 Hogy megvédje bizalmas adatait titkosított köteteket kénytelen létrehozni?
- 4 Jelenleg van olyan szolgáltatója, aki egyetlen online portálról tudja irányítani IT eszközeit?

Ez Önnek szól?

- 1 Az Ön jelenlegi garanciája vagy HP Care Pack szolgáltatása azelőtt lejár, mielőtt új eszközök vásárlását tervezné?
- 2 Tudja, hogy többet takaríthat meg úgy, ha megvásárol egy választható HP Care Pack szolgáltatást, mintha vállalná a garancia lejártát követő javítási költségeket?

Nyomkövető és helyreállítási szolgáltatások¹

Az Absolute Computrace® szolgáltatás² többretegű biztonsági megoldást nyújt, amely megfelelően segíti a vállalkozások adatvédelmét, a számítógép-tolvaj megtalálását és az eszközök nyomon követését.

Meg kellene vásárolnia, hogy:

- Elősegítse a jogszabályi követelményeknek való megfelelést
- Csökkentse az elvesztésből és lopásból származó veszteséget
- Hogy biztonságban tudhassa bizalmas adatait, óvja azokat titkosított kötetek létrehozásával.
- Segítsen egyszerűsíteni a leltárt és növelje a könyvvizsgálói pontosságot

Biztonságot növelő szolgáltatási lehetőségek

Minden egyéb PC szolgáltatás

HP jótállás utáni szolgáltatás¹

Ez a szolgáltatás lehetővé teszi, hogy legalább egy évvel kibővítsé védelmét a szokásos garancián vagy a lejárt HP Care Pack időszakon túl. Terméke meghibásodása esetén még azután is élvezheti a hosszabb biztonságot, ha a kezdeti garancia már lejárt, ráadásul anélkül, hogy a támogatás hiányán aggódna.

Meg kellene vásárolnia, hogy:

- Elkerülje a költséges javításokat akkor is, ha a berendezés meghibásodása a garancia lejártá után következik be.
- Növelje a szolgáltatás minőségét a termékre jelenleg elérhetőhöz képest
- Nyugodt lehessen, hogy továbbra is megkapja a HP szakértői támogatását



Ez Önnek szól?

- 1 Tudja, hogy a véletlen károk globális éves költsége több mint 1 milliárd dollár, és a notebookok akár 18%-a véletlen sérülést szenved?
- 2 Rendkívüli hardver vagy rendszer sérüléskor Önnél mi a jelenlegi helyettesítési vagy cserefolyamat?
- 3 Tudja, hogy a termelékenység csökkenésével járó veszteség és a hardver javításának, illetve cseréjének költsége miatt a véletlen sérülés jelentősége kimagasló?
- 4 Tudja, hogy a véletlen hardver sérülés elég gyakori a munkahelyeken?
- 5 Tudja, hogy egy sérült notebook képernyőjét kicserélni meglehetősen költséges?

Ez Önnek szól?

- 1 Az Ön vállalkozása megfelel az adatok fizikai hozzáférési szabályozására vonatkozó adatvédelmi előírásoknak?
- 2 Vannak Önnek megfelelő rendelkezései, melyekkel elkerülheti a nem megfelelő szabályozás vagy a bizalmas adatok nem megfelelő kezelése miatti költséges felügyeleti vagy polgári jogi felelősségre vonást?
- 3 Jelenleg Ön fizeti az árát egy új meghajtónak, hogy megtartsa a hibás merevlemezeket, amelyekre még érvényes a garancia?

Védelem váratlan károk esetére¹

A számítástechnikai eszközök normál használata esetén is előfordulhatnak váratlan események, amelyeket a leejtés, a kiömlött folyadékok vagy akár az elektromos túlfeszültség okozhat. Ez a szolgáltatás lehetővé teszi, hogy elkerülhesse az ilyen károk után járó javítás, illetve csere költségét. Kiterjed a sérült folyadékkristályos kijelzőkre (LCD-k) és a törött alkatrészekre is.

Meg kellene vásárolnia, hogy:

- Egyszerűen és költségmentesen megjavíttassa vagy kicseréltesse a váratlan baleset miatt meghibásodott HP terméket
- Megszerezze a váratlan károk elleni védelmet azokra a HP termékekre, melyeket magas kockázatú környezetben használnak, mint pl. a gyakori üzleti utazások vagy a területi értékesítési képviselők
- Váratlan kár esetén is az üzlettel foglalkozhasson
- A HP Care Pack infrastruktúráján keresztül egyszerű kezdőrésszel működik

Vásárolja meg más HP Care Pack szolgáltatásokkal kombinálva

Hibás adathordozó megőrzése¹

Ez a szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a bizalmas adatokat tároló hibás meghajtót megtartsa ahelyett, hogy visszaadná azt a HP-nak. Abban esetben, ha a probléma a lemezzel van, egy HP mérnök diagnosztizálja lemezét és ha szükséges, cserét biztosít.

Meg kellene vásárolnia, hogy:

- Őrizze meg a hibás merevlemezt, hogy a bizalmas adatokat tökéletesen ellenőrizhesse
- A hibás lemezt ingyen kicserélheti
- Támogatja a hatályos adatvédelmi előírásokat
- A megfelelően szabályozott bizalmas adatok csökkentik a költséges jogi szabályozás vagy a polgári jogi felelősségre vonás kockázatát

Vásárolja meg más HP Care Pack szolgáltatásokkal kombinálva



HP Security Tagging szolgáltatások

Ez a szolgáltatás lehetővé teszi Önnek, hogy egy speciális biztonsági címkével lopás ellen védje a készüléket (a gyárban felragasztva, 400 kg/cm² erő szükséges az eltávolításához). Amennyiben megkísérlik a címke eltávolítását, a helyén egy kitörölhetetlen vörös színű nyom marad, ami azt jelzi, hogy a terméket ellopták, és ugyanott megjelenik egy cím, ahol kapcsolatban léphet a StopTrack-kel. A megtalált megjelölt eszközöket visszajuttatják a tulajdonosnak.

Meg kellene vásárolnia, hogy:

- Védje eszközeit lopás ellen
- A szolgáltatás beállítása gyors és zökkenőmentes, mivel a biztonsági címkéket még szállítás előtt a gyárban felhelyezik.

HP Asset Tagging szolgáltatások

A gyárban felhelyezett címkéknek köszönhetően ezzel a szolgáltatással jobban kezelheti az informatikai leltárt. Eszközeit a hardveren elhelyezett biztonsági címkével és/vagy a csomagoláson elhelyezett sorozatszámval, és a rájuk nyomtatott UUID-vel és Mac-address-szel láthatja el.

Meg kellene vásárolnia, hogy:

- Könnyebb kezelni a jegyzéket, amikor a doboz megérkezik Önhöz (csomagolási címke) és folyamatosan is (hardver címke)
- A szolgáltatás beállítása gyors és zökkenőmentes, mivel a biztonsági címkéket még a szállítás előtt a gyárban felhelyezik



Nyomtatási szolgáltatások, amelyekkel a versenytársai előtt járhat

Senki sem tud annyit a képkalkotásról és a nyomtatásról, mint a HP

Amikor a tét az, hogy vállalkozása versenyképes maradjon, képkalkotási és nyomtatási környezetének elérhetőnek kell lennie és csúcsteljesítményt kell nyújtania. Önnek szakértői tanácsadásra van szükséges és személyes, megbízható, költség-hatékony támogatásra. És ez az, amit a HP szolgáltatások nyújtanak.

A HP Care Pack szolgáltatások könnyen megvásárolható, könnyen használható választékát nyújtják a kiváló minőségű csomagszolgáltatásoknak, amelyek kiterjesztik és növelik a megszokott HP hardver garanciát. Gyorsan segítünk Önnek megoldani a problémákat, növelheti a nyomtató üzemidejét és elkerülheti a nem tervezett javítási költségeket - így Ön jobb üzleti eredményeket érhet el.

Az Ön vállalkozása a minőségi képkalkotástól és nyomtatástól függ. Számoljon azzal, hogy a HP már bizonyított szakértelme Önnek mindent biztosít, kezdve a kiegészítő szolgáltatásoktól egészen a virtuális informatikai személyzetig. Támogatásunkkal az alacsonyabb költségű technológia tulajdona mellé nyugalmat is kaphat. Mindez felszabadítja és segíti abban, hogy azzal foglalkozzon, ami igazán fontos: üzlete irányításával. Mert amikor a technológia működik, az üzlet is működik.

Akkor támogatja az Ön üzletét, amikor szüksége van rá

Csökkentse a leállást a jobb termelékenységért

A HP Care Pack szolgáltatások segítenek Önnek egységesíteni és tökéletesíteni a teljes nyomtatási és képkalkotási hálózatát. Mindezt azért, hogy vállalkozása eredményesebb legyen.

Növelje a megtérülést és csökkentse a költségeket.

A HP segíti Önt, hogy fejleszteni tudja a képkalkotási és nyomtatási környezetét - csökkentse a költségeket és időt takarítson meg.

Használja ki a széles körű támogatási lehetőségeket

A HP Care Pack szolgáltatások segítségével kiválaszthatja az Ön számára szükséges támogatás pontos szintjét.

Bízzon a HP képkalkotási és nyomtatási szolgáltatásokban

A HP Care Pack szolgáltatások kiszámíthatóak és professzionálisak - a telefonos technikai támogatástól, a telepítésig és a szolgáltatás biztosításáig, mindez akár olyan gyors is lehet, mint az aznapi helyszíni javítás.

Szolgáltatásaink sokkal költséghatékonyabbak annál, mint, hogy olyan leltárban lévő alkatrészekkel számoljon, amelyek már elavultak, így csökken a technológiai befektetések kockázata.

Számtalan dologból profitálhat, a ritka nyomtató leállástól kezdve az alkalmazottak nagyobb termelékenységén át, az alacsonyabb nyomtatási költségekig, sőt abból is, hogy a nyomtatás gond nélkül történik.



A HP Care Pack szolgáltatások nyomtatáshoz áttekintése¹

HP Care Pack szolgáltatási lehetőségek hardver kategóriánként vállalkozása számára

Szolgáltatás szintje*	LaserJet alsó kategória	LaserJet középkategória	LaserJet csúcskategória	LaserJet felső-középkategória MFP	Designjet tintasugaras	Business tintasugaras	Scanjet
Telepítési szolgáltatások hálózati beállításokkal	√	√	√	√	√		√
Nem helyszínrre történő visszaszállítás szolgáltatás	√						
Következő munkanapi (KM) csere	√	√				√	√
Következő munkanapi helyszíni kiszállítás	√	√	√	√	√	√	√
KM, beleértve a HP karbantartási készletek cseréje szolgáltatást			√	√			
KM, beleértve a hibás adathordozó megőrzését		√	√	√			
Aznap, a helyszínen		√	√	√	√		
HP jótállás utáni szolgáltatások	√	√	√	√	√	√	√

*A szolgáltatások választéka régióként, platformként és országonként eltérhet.



Nyomtatási szolgáltatások előnyei

Ez Önnek szól?

Az Ön vállalkozása több egységet fog üzemeltetni?

Telepítési szolgáltatások hálózati beállításokkal¹

A telepítési szolgáltatás magában foglalja a helyszíni telepítést és/vagy hálózati beállítást a nyomtatási termékeken egy HP-alkalmazott szerviztechnikus által.¹ A teljesítések tartalmazzák az összes HP kiegészítő összeszerelését, hardverellenőrzést, hálózati beállítást, valamint a szervezet legfontosabb üzemeltetőjének az alapvető tájékoztatását.

Nem helyszínrre történő visszaszállítás szolgáltatás¹

A HP hardvertámogatás nem helyszínen történő javítást kínál, ez a szolgáltatás kiváló minőségű vissza-a-HP-nek szolgáltatási szint külső telefonos támogatással, és nem helyszínen történő javítással, a jogosult termékeket egy kijelölt HP szervizben javítják. A szolgáltatás magában foglalja a nem helyszínen történő javítást vagy a cserét, az anyagokat és alkatrészeket, a munkadíjat és a visszaszállítási költségeket. A HP szolgáltatási szinteket ajánl különböző szállítási lehetőségekkel a kijelölt HP szervizbe. Az egyes szolgáltatási szintek választható szolgáltatási funkciókat kínálnak, mint például a véletlen károsodás elleni védelem vagy a hibás adathordozó megőrzése. A nem kritikus vállalkozásoknak vagy az otthoni felhasználóknak ez a szolgáltatás helyszíni támogatással nyújt megbízható, alacsony költségvetésű alternatívát.



Ez Önnek szól?

Tökéletes olyan ügyfelek számára, akiknek szükségük van a megbízhatóságra és a megszakítás nélküli üzemelésre, akik szeretnék, ha egy HP-alkalmazott és hivatalos szerviztechnikus a helyszínen nyújtson szakértői támogatást, és azoknak, akiket érdekel a kiszámítható költségvetés (tökéletesen illeszkedik távoli irodák és a távmunkát végzők igényeihez).

Tökéletes olyan ügyfelek számára, akik szeretnék megtartani befektetéseiket, csökkentenék a környezeti hatásokat, akik nem rendelkeznek házon belüli IT-személlyel és akiknek szükségük van szakértői tanácsadásra és személyes, megbízható támogatásra (tökéletesen illeszkedik távoli irodák és a távmunkát végzők igényeihez).

Következő munkanapi helyszíni javítás¹

Ha a kezdeti hibaelhárítási folyamat* nem szünteti meg a készülék hibáját, az IT támogatás utasítást ad egy HP-alkalmazott szerviztechnikusnak, aki⁴ mindent megtesz annak érdekében, hogy a következő munkanapon megérkezzen a helyszínre.

- A szolgáltatás magában foglalja az összes alkatrészt, az anyag- és munkadíjat, valamint a telefonos technikai támogatást, a hibaelhárítást és a felülvizsgálatot.⁵

Következő munkanapi helyszíni csere¹

Ha a kezdeti hibaelhárítási folyamat* nem szünteti meg a készülék hibáját, a támogató technikus gondoskodik a helyettesítő eszköz odaszállításáról, valamint egy HP-alkalmazott szerviztechnikus látogatásáról,² hogy a következő munkanapon kicseréljék a készüléket a helyszínen.

- Önnek be kell majd csomagolnia a hibás egységet a biztosított csomagolóanyagokba és visszaküldenie a HP-nek.
- A HP Care Pack díja minden szállítási költséget tartalmaz.

Következő munkanapi csere¹

Ha a kezdeti hibaelhárítási folyamat* nem oldja meg a készülék hibáját, a támogató technikus gondoskodik a helyettesítő eszköz odaszállításáról, valamint egy HP-alkalmazott szerviztechnikus látogatásáról,² hogy a következő munkanapon kicseréljék a készüléket a helyszínen.

- Önnek majd be kell csomagolnia a hibás egységet a biztosított csomagolóanyagokba és visszaküldenie a HP-nek.
- A HP Care Pack díja minden szállítási költséget tartalmaz.
- Biztosítékként hitelkártyaszámra vagy postai utalványra lesz szükség a cserekészülék szállításakor. Ezekre az adatokra akkor van szükség, ha a hibás készülék nem érkezik vissza a HP-hez.

*A kezdeti hibaelhárítás folyamat részletezését lásd a 16. oldalon.



HP karbantartási készletek cseréje szolgáltatás¹

Ahhoz, hogy a nyomtató és a nyomtatási minőség megfelelő legyen, a nyomtató karbantartó készletet ki kell cserélni, ha egy figyelmeztető üzenet jelenik meg a kijelzőn. A HP karbantartó készlet csere szolgáltatás (KKCSSZ) tartalmazza ennek a fogyóeszköznek a cseréjét, valamint szakértői helyszíni szolgáltatást egy HP-alkalmazott szerviztechnikus által.⁴

Hibás adathordozó megőrzése¹

A HP felkínálja Önnek a lehetőséget, hogy a következő munkanapi helyszíni szerviz részhez hozzáadhassa a hibás adathordozó megőrzése szolgáltatást (HAM). Egy hivatalos HP szakember érkezik a helyszínre a következő munkanapon abban az esetben, ha a nyomtató hardver meghibásodik. Ez a kiegészítő funkció lehetővé teszi Önnek, hogy megtartsa a nyomtató merevlemezét és a kritikus információkat, amit az tartalmazhat, így nem kell se aggódnia, se költenie azért, hogy megrendeljen és kifizessen egy új meghajtót.



Aznap, a helyszínen¹

Ha a kezdeti hibaelhárítási folyamat* nem szünteti meg a készülék hibáját, az IT támogatás utasítást ad egy HP-alkalmazott szerviztechnikusnak, aki⁴ mindent megtesz annak érdekében, hogy a következő munkanapon megérkezzen a helyszínre.

- A szolgáltatás magában foglalja az összes alkatrészt, az anyag- és munkadíjat, valamint a telefonos technikai támogatást, a hibaelhárítást és a felülvizsgálatot.⁵

HP jótállás utáni szolgáltatások¹

A pénzügyi és környezetvédelmi felelősség elsődleges szempont, és hogyan tudná jobban megvédeni befektetését, mint a HP Care Pack jótállás utáni szolgáltatásaival? Ez a szolgáltatás folyamatos védelmet nyújt, miután a szokásos HP garanciája lejárt, vagy a kezdeti HP Care Pack szolgáltatása érvényét veszti. A jótállás utáni HP Care Pack szolgáltatások minden előnyét élvezheti, miközben megnöveli nyomtatója élettartamát, amikor előre megvásárolja a HP Care Pack szolgáltatást.

A jótállás utáni HP Care Pack szolgáltatások egy- és kétéves időszakra szólnak különböző szolgáltatási szintekben, ideértve a cserét, a helyszíni és a telefonos javítást.

¹A kezdeti hibaelhárítás folyamat részletezését lásd a 16. oldalon.

Kezdeti hibaelhárítási folyamat¹

Amikor bejelentkezik egy esettel a HP-hoz, támogatási technikusaink azon fognak dolgozni, hogy PC-i minél gyorsabban elinduljanak és működjenek. Szakképzett támogató munkatársaink Önnel együtt azon fognak dolgozni, hogy a problémát távolról is meg tudják oldani. Megállapításaik alapján a következő intézkedések alkalmazására kerül sor:

- Abban az esetben, ha a kérdés távolról megoldható, a műszaki szakemberek lépésről-lépésre nyújtanak segítséget a probléma megoldásában.
- Abban az esetben, ha az ügyfél által telepíthető alkatrész cseréjére van szükség (pl. egy új monitor), a HP meggyorsítja a szükséges alkatrész(ek) szállítását az Ön számára. Önnek majd be kell csomagolnia a hibás egység(eket) a biztosított csomagolóanyagokba és visszaküldenie a HP-nek.
- Amennyiben a problémát nem lehet megoldani a fenti hibaelhárítási módszerekkel, a HP Care Pack szolgáltatások határozzák meg a következő lépéseket. Nézze meg a szolgáltatási szint leírását, hogy megtudja, mi fog történni az Ön által vásárolt HP Care Pack alapján.

**Tudjon meg
többet a HP PC-ről
és a nyomtatási
és képkalkotási
szolgáltatásokról
a hp.com/go/cpc oldalon**

¹A szolgáltatási szintek és a válaszadási idők a HP Care Pack szolgáltatásokban az Ön földrajzi elhelyezkedéstől függően eltérőek lehetnek. A szolgáltatás a hardver megvásárlásának napjától kezdődik. Korlátozásokkal és megkötésekkel. Részletek és az Ön termékére elérhető HP Care Pack szolgáltatások megismerése érdekében látogasson el a HP Care Pack Central-ba, a hp.com/go/cpc oldalra.

²A Computrace Agentet kikapcsolva szállítjuk, és az ügyfél előfizetés vásárlása esetén aktiváljuk. A szolgáltatás korlátozott lehet. Ellenőrizze az Absolute-tal az Egyesült Államokon kívül elérhetőséget. Az Absolute Recovery Guarantee választható előfizetéses szolgáltatás korlátozott jótállással jár. Bizonyos feltételekkel. Az összes részletért látogasson el az www.absolute.com/en/about/legal/agreements/absolute-computrace-lookup oldalra. Ha a Data Delete (adattörlés) funkciót alkalmazzák, a Recovery Guarantee (Helyreállítási garancia) fizetés érvénytelen. Az adattörlés szolgáltatást igénybe vételéhez az ügyfeleknek először alá kell írniuk az elő-engedélyezési megállapodást, és létre kell hozniuk egy PIN-kódot, vagy meg kell vásárolniuk egy vagy több RSA SecurID zsetont az Absolute Software-től.

³Szolgáltatási lehetőségek szempontjából a rendelkezésre állás, a válaszidő és az üzleti órák lefedettsége termékenként és országonként változhat.

⁴A helyszíni szerviz szint nem érhető el minden földrajzi helyen. Bizonyos esetekben a helyszíni szolgáltatást a HP által meghatalmazott szerviz végzi.

⁵A HP helyszíni szolgáltatás nem tartalmazza a fogyóeszközöket, mint például nyomtatópatronok, akkumulátorok, karbantartó készletek és egyéb kellékek, a felhasználói karbantartást és nem HP eredetű eszközöket.

**Iratkozzon fel
a frissítésekhez
hp.com/go/getupdated**

