

Broschyr

Håll igång verksamheten

HP-tjänster för persondatorer, dokumenthantering och utskrifter för användare i mindre företag



Innehållsförteckning

3 Inledning

4 PC-tjänster som låter dig fokusera på jobbet

HP tillhandahåller rätt support för alla behov

HP Care Pack-tjänster erbjuder oumbärliga fördelar för mindre företag

HP Care Pack-tjänster för datorer i korthet

5 PC-tjänsternas fördelar

Upphämtning och retur/retur till depå

HP Premium Care

Nästa arbetsdag/Normal svarstid

Skydd under resa

Spårnings- och återställningstjänster

HPs eftergarantitjänster

Skydd för oavsiktlig skada

Behåll defekt media

HP Security Tagging-tjänster

HP Asset Tagging-tjänster

12 Utskriftstjänster som ger dig ett försprång

Ingen kan bildbehandling och utskrift bättre än HP

Uppbackning i verksamheten när du behöver det

HP Care Pack-tjänster för utskrift i korthet

14 Utskriftstjänsternas fördelar

Installation med nätverksinställningar

Returtjänster offsite

Utbyte nästa arbetsdag

Support på plats nästa arbetsdag

Nästa arbetsdag omfattar utbytestjänst för HPs underhålls-kit

Nästa arbetsdag omfattar tillgång till defekt media

Support på plats samma dag

HPs eftergarantitjänster

16 Initial felsökningsprocess

Håll igång verksamheten med maximal effektivitet

På HP vet vi att varje minut är viktig för verksamheten. Vi vet även att teknik är en oundgänglig komponent för framgång i din verksamhet. Därför erbjuder vi ett omfattande utbud av HP Care Pack-tjänster som alla är utformade för att hålla igång dina datorer och skrivare så att dina medarbetare kan hålla igång produktiviteten.

HP Care Pack-tjänster är tillvalstjänster som utökar det normala garantiskyddet för HP hård- och mjukvara. Vi erbjuder den support du behöver för att få ut så mycket som möjligt av din teknik från HP, oavsett vilken verksamhet du har eller hur stort ditt företag är.

HP Care Pack-tjänster hjälper dig att komma igång snabbare och jobba effektivare. Tjänsterna tillhandahåller proaktiv support för att förebygga driftstopp. Och när problem ändå uppstår tillhandahåller vi svarstider så att du snabbt får igång dina datorer och skrivare och kan komma igång med jobbet igen.

Tid är pengar, mer nu än någonsin. Med HP Care Pack-tjänster får du den support du behöver för att hålla igång tekniken och fortsätta tjäna pengar.

PC-tjänster som låter dig fokusera på jobbet

HP tillhandahåller rätt support för alla behov

Vi förstår att du har viktigare saker att göra än att lägga tid på reparationer och daglig teknisk support. Så vi erbjuder HP Care Pack-tjänster för att lyfta bördan av tidsödande IT-hantering från dina axlar utan att du riskerar driftstopp, så att du kan fokusera på jobbet som håller igång verksamheten.

Vi tillhandahåller rätt tjänster för att du ska kunna minimera dina risker och öka din produktivitet, från retur-till-depå och skydd under resa till återställning av data och support på plats. Oavsett vilka oförutsedda utmaningar du står inför med din utrustning så kommer våra experter till undsättning.

HP Care Pack-tjänster erbjuder oumbärliga fördelar för mindre företag

Skydda din investering. HP erbjuder en mängd olika nivåer av utökad service så att slutanvändare kan lösa problem med hårdvara och dra nytta av HPs tekniska support i upp till fem år.

Färre störningar i verksamheten. Skydda bärbara datorer som är ute och reser med dina medarbetare, minska risken för stöld och öka sinnesfriden med tjänster för datasäkerhet och återställning.

Förbättra medarbetarnas produktivitet. Support på plats samma eller nästa dag, över hela världen, med snabba reparationstider för verksamhetskritiska system.

Eliminera oförutsedda kostnader. Undvik reparationer eller utbyteskostnader ur egen ficka vid funktionsstörning på hårdvara och vid oavsiktlig skada såsom tawppade datorer och spill.

HP Care Pack-tjänster för datorer i korthet

Tillval av HP Care Pack-tjänster för ditt företag utifrån hårdvarukategori

Service nivå*	Bärbar dator	Stationär dator	Arbetsstation	Återförsäljares försäljningsställe	Tunn klient	Bildskärm
Upphämtning och retur/ retur till depå	✓	✓	✓	✓	✓	
Nästa arbetsdag på plats/ Normal svarstid	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Täckning på resa	✓					
HP Post-warranty Service	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Spårnings- och återställningstjänster	✓	✓	✓			
Skydd för oavsiktlig skada	✓	✓	✓	✓		
Behålla defekt media	✓	✓	✓	✓	✓	
HP Premium Care	✓	✓				
HP Security Tagging-tjänster	✓	✓	✓	✓	✓	✓
HP Asset Tagging-tjänster	✓	✓	✓	✓	✓	✓

*Tjänsterna kan variera utifrån region, plattform och land.



PC-tjänsternas fördelar

Är det här något för dig?

- 1 Känner du till att din hårdvara normalt håller längre än garantitiden?
- 2 Vet du att du kan spara mer genom att köpa HP Care Pack som tillval än genom att bära reparationskostnaderna själv efter att garantitiden går ut?

Är det här något för dig?

- 1 Har du dedikerad IT-support?
- 2 Kör du din verksamhet även utanför ordinarie arbetstider?
- 3 Är du tillräckligt skyddad genom snabb support på plats och omfattande support på distans för din hårdvara? Matchar kvaliteten på servicen dina behov?

Upphämtning och retur/retur till depå

Med den här tjänsten kan du utöka ditt skydd till totalt upp till fem år. Du kan njuta av sinnesro med ett längre skydd av din HP-produkt. Då slipper du onödiga kostnader om din produkt drabbas av funktionsproblem när den normala garantitiden har gått ut. Tillgänglig servicenivå beror på land.

Köp för att

- Hantera din produkts livscykel bättre utifrån verksamhetens krav
- Få tillgång till utbildade och kvalificerade agenter för support av din HP-produkt
- Helt och fullt förutse och kontrollera din budget för support av dina datorer genom deras fullständiga livscykel

Servicetillval för att utöka skyddet

Skydd mot oavsiktlig skada
Behåll defekta media
Spårnings- och återställningstjänster (för mobila enheter)

HP Premium Care¹

Med den här tjänsten får du support på plats för hårdvarureparationer med utökad täckning för support på distans (13 h x 6 d).

Täckningstider

9 h x 5 d – Tjänsten är tillgänglig måndag till fredag, utom helgdagar, 08.00–17.00
13 h x 6 d – Tjänsten är tillgänglig måndag till lördag, utom helgdagar, 08.00–21.00

Köp för att

- Öka datortillgängligheten och förbättra verksamhetens produktivitet
- Utöka tiden för tjänsten som för tillfället är tillgänglig för produkten¹
- Sinnesro med prioriterat samtal från mycket kunniga agenter som även erbjuder support för program från andra tillverkare.

Servicetillval för att utöka skyddet

Skydd mot oavsiktlig skada (tillgängligt för bärbara datorer)
Behåll defekt media (tillgängligt för stationära datorer)



Är det här något för dig?

- 1 Fixar ditt supportavtal reparationer eller utbyte av din hårdvara nästa arbetsdag efter ditt samtal?
- 2 Hur ser dina processer ut för att minska driftstopp på hårdvara?
- 3 Hur ser din reservplan ut för att kontrollera och förutse kostnader under din utrustnings livstid?

Är det här något för dig?

- 1 Har du medarbetare som reser regelbundet?
- 2 Tänk att du flyger till en mäsas för att göra en presentation nästa dag och upptäcker att din bärbara dator inte startar när du anländer till flygplatsen. Hela resan skulle kunna äventyras.

Nästa arbetsdag på plats/Normal svarstid

En HP- auktoriserad servicerepresentant kommer ut till dig på plats för reparation nästa arbetsdag, inom avtalade servicetider, om ärendet inte kan lösas genom support på distans. Tillgänglig servicenivå beror på land.

Avtalade servicetider

9 h x 5 d – Tjänsten är tillgänglig måndag till fredag, utom helgdagar, 08.00–17.00

Köp för att

- Minska tiden för driftstopp när datorer drabbas av tekniska problem
- Öka datortillgängligheten och förbättra verksamhetens produktivitet

Servicetillval för att utöka skyddet

Skydd för oavsiktlig skada
Återställning av defekt media
Spårnings- och återställningstjänster

Skydd under resa¹

Med den här tjänsten kan du resa med din bärbara utan att oroa dig eftersom du har tillgång till telefon eller på-platssupport på lokalt språk eller engelska. Om problemet inte går att lösa genom lokal support på distans kommer en HP- auktoriserad representant att komma ut på plats, i landet du besöker, nästa arbetsdag för att lösa problemet.

För att hitta mer information om länder som täcks, besök hp.com/services/travel

Köp för att

- Snabbt reparera bärbara datorer under resor i arbetet
- Undvika trasslet med att hitta och resa till reparationsstället i landet du besöker
- Få tillgång till telefonsupport på engelska eller lokalt språk i landet du besöker



Är det här något för dig?

- 1 Om din dator blir stulen, har du ett supportavtal som spårar och återskapar den?
- 2 Behöver du täckning för att hantera eller på distans radera känslig information från stulna eller borttappade enheter?
- 3 Behöver du garantera dataskydd genom att skapa krypterade volymer för att säkra information?
- 4 Har du ett supportavtal så att du kan hantera IT-tillgångar från en enda webb-portal?

Är det här något för dig?

- 1 Håller din garanti eller HP Care Pack på att löpa ut innan du är redo att byta ut din produkt?
- 2 Vet du att du kan spara mer genom att köpa HP Care Pack som tillval jämfört med att ta reparationskostnaderna själv efter att garantitiden går ut?

Spårnings- och återställningstjänster¹

Denna fullständiga Computrace®-tjänst² tillhandahåller en säkerhetslösning i flera lager som hjälper företag med regelefterlevnad, dataskydd, återställning av stulna datorer och spårning av tillgångar.

Köp för att

- Få hjälp att hörsamma krav från regelverk
- Minska förlust, stöld och svinn
- Säkra känslig information genom att skapa krypterade volymer som skyddar den
- Få hjälp att rationalisera lagerhållning och öka överensstämmelsen vid revision

Servicetillval för att utöka skyddet

Alla övriga PC-tjänster

HPs eftergarantitjänster¹

Med tjänsten kan du förlänga skyddet med ett eller fler år utöver den normala garantin eller en HP Care Pack-period som löper ut. Du kan glädja dig åt förlängt skydd även efter att din initiala garanti går ut så att du inte behöver oroa dig för att stå utan support om din produkt skulle drabbas av funktionsstörningar.

Köp för att

- Undvik kostsamma reparationer även om din utrustning skulle gå sönder efter att garantin löper ut
- Utöka kvaliteten på tjänsten som för tillfället är tillgänglig för produkten¹
- Få sinnesro genom att fortsätta att erhålla HPs expertsupport



Är det här något för dig?

- 1 Känner du till att den årliga kostnaden för oavsiktliga skador över hela världen är mer än en miljard dollar och att upp till 18 % av alla bärbara datorer skadas oavsiktligt?
- 2 Vilken är din nuvarande rutin för att reparera eller ersätta hårdvara eller system som har skadats oavsiktligt?
- 3 Känner du till att kostnaderna för produktivitetstförluster, reparationer och ersättning av hårdvara på grund av oavsiktliga skador kan bli ganska höga?
- 4 Känner du till att oavsiktliga skador är ganska vanliga på arbetsplatser?
- 5 Känner du till att det är ganska dyrt att byta ut en skadad skärm på en bärbar dator?

Är det här något för dig?

- 1 Efterlever ni kraven på dataskydd genom att fysiskt kontrollera åtkomsten till er information?
- 2 Har ni rutiner på plats för att undvika dyra processer för juridiskt eller civilrättsligt ansvar på grund av felaktig kontroll eller hantering av känslig information?
- 3 Betalar du för närvarande priset av en ny enhet för att behålla dåligt fungerande hårddiskar som fortfarande täcks av garanti?

Skydd för oavsiktlig skada¹

Med den här tjänsten kan du undvika reparations- och utbyteskostnader ur egen ficka när skadan orsakats av att datorn har tappats, spillts ner eller har utsatts för elektrisk överspänning. Sådant som kan inträffa vid normal användning av datorer. Skyddet gäller även skada på bildskärmar med flytande kristaller (LCD-skärmar) och trasiga delar.

Köp för att

- Enkelt och utan kostnad reparera och ersätta HP-produkter som oavsiktligt har skadats
- Få täckning för oavsiktlig skada på HP-produkter som utsätts för högriskmiljöer såsom regelbundna resor eller försäljning ute på fältet
- Kom igång med jobbet snabbt efter en olyckshändelse
- Göra en enstaka förhandsbetalning genom infrastrukturen för HP Care Pack

Köpa i kombination med andra HP Care Pack-tjänster

Behåll defekt media¹

Tjänsten medger att du behåller din skadade hårddisk som innehåller känsliga data, istället för att lämna över den till HP. Om du får problem med en hårddisk kommer den att diagnostiseras av en HP-tekniker som förser dig med en ersättningsdisk om det behövs.

Köp för att

- Behålla den skadade disken för att garantera fullkomlig kontroll över känslig information
- Byta ut en skadad disk utan kostnad
- Få hjälp med gällande regler för dataskydd
- Minska risken för kostsamma processer för juridiskt eller civilrättsligt ansvar genom korrekt hantering av känslig information

Köp i kombination med andra HP Care Pack-tjänster



HP Security Tagging-tjänster

Tjänsten skyddar din enhet mot stöld med en särskild säkerhetsetikett (limmad i fabriken; 400 kg kraft/cm² krävs för att avlägsna den). Om försök har gjorts att avlägsna den lämnas ett outplånligt rött märke som indikerar att produkten är stulen och en adress för att kontakta StopTrack. Återfunna tillgångar med etikett återlämnas till ägaren.

Köp för att

- Skydda dina enheter mot stöld
- Enkelt, snabbt och utan krångel få tillgång till servicetjänster såsom säkerhetsetiketter som sätts på plats i fabriken innan leverans

HP Asset Tagging-tjänster

Med den här tjänsten hanterar du bättre dina IT-inventarier med etiketter som sätts på plats i fabriken. Du kan ha etiketter på din hårdvara och/eller förpackning med tryckt serienummer, UUID och Mac-adress.

Köp för att

- Enklare hantera dina inventarier när kartongen anländer till dina lokaler (förpackningsetikett) och löpande (hårdvaruetikett)
- Enkelt, snabbt och utan krångel få tillgång till servicetjänster såsom etiketter som sätts på plats på dina tillgångar i fabriken innan leverans



Utskriftstjänster som ger dig ett försprång

Ingen kan bildbehandling och utskrift bättre än HP

När det gäller konkurrenskraften i din verksamhet måste din bildbehandlings- och utskriftsmiljö vara tillgänglig och köras med bästa prestanda. Då behöver du expertråd och personlig, pålitlig och kostnadseffektiv support. Och det är precis det som HPs tjänster tillhandahåller.

HP Care Pack-tjänster tillhandahåller en samling kvalitativt förpackade tjänster som är enkla att köpa och enkla att använda och som utökar den normala garantiskyddet av HP hårdvara. Vi hjälper dig att lösa problem snabbt, se till att dina skrivare inte drabbas av driftstopp och att du undviker reparationskostnader utanför budget – så att du kan nå bättre verksamhetsresultat.

Din verksamhet förlitar sig på bildbehandling och utskrifter av hög kvalitet. Du kan räkna med att erkänd HP-expertis förser dig med allt från kompletterande tjänster till en virtuell IT-medarbetare. Med vår support får du sinnesro och lägre kostnad för ägandet av teknik. Det ger dig utrymme att syssla med det som är viktigast – att sköta verksamheten. För när tekniken fungerar så fungerar företaget.

Uppbackning i verksamheten när du behöver det

Minska driftstoppen för ökad produktivitet

HP Care Pack-tjänster hjälper dig att standardisera och förbättra hela ditt nätverk av skrivare och bildhanteringsenheter och därmed förbättra resultatet i verksamheten.

Förbättrad avkastning och minskade kostnader

Med HP kan du förbättra hanteringen av din bildhanterings- och skrivarmiljö och därmed minska kostnader och spara tid.

Brett utbud av supportalternativ

Med HP Care Pack-tjänster kan du välja precis den nivå av support som du har behov av.

Förlita dig på HPs bildhanterings- och utskriftstjänster

HP Care Pack-tjänster levereras förutsägbart och professionellt - från teknisk telefonsupport till installation och service som kan vara så snabb som reparation på plats, samma dag.

Våra tjänster är mer kostnadseffektiva än att förutse, lagerhålla och underhålla reservdelar och minskar risken att investera i teknik som kanske blir föråldrad.

Fördelarna för dig är mindre driftstopp av skrivare, högre produktivitet bland medarbetarna, lägre utskriftskostnader samt skrivare och utskrifter som du inte behöver oroa dig för.



HP Care Pack-tjänster för utskrift i korthet¹

Tillval av HP Care Pack-tjänster för ditt företag utifrån hårdvarukategori

Servicenivå*	LaserJet enklare	LaserJet mellanklass	LaserJet avancerade	LaserJet multifunktionsenhet	Designjet Business inkjet	Scanjet
Installation med nätverksinställningar	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Returtjänster offsite	✓					
Utbyte nästa arbetsdag	✓	✓				✓
Support på plats nästa arbetsdag	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Nästa arbetsdag omfattar utbytestjänst för HPs underhålls-kit			✓	✓		
Nästa arbetsdag omfattar tillgång till defekt media		✓	✓	✓		
Support på plats samma dag		✓	✓	✓	✓	
HPs eftergarantitjänster	✓	✓	✓	✓	✓	✓

*Tjänsterna kan variera beroende på region, plattform och land.



Utskriftstjänsternas fördelar

Är det här något för dig?

Kommer ditt företag att driftsätta många enheter?

Installation med nätverksinställningar¹

Installationstjänst omfattar installation på plats och/eller nätverksinställning av skrivare som utförs av en HP-anställd servicetekniker.¹ Leveranser omfattar montering av alla HP-tillbehör, verifiering av hårdvara, nätverksinställning och grundläggande genomgång med organisationens viktigaste användare.

Returtjänster offsite¹

HPs hårdvarusupport returtjänster offsite erbjuder returservice av hög kvalitet med telefonsupport och reparation på annan plats hos ett av HP godkänt serviceställe för berättigade produkter. Tjänsten omfattar reparation eller utbyte på annan plats, material och reservdelar, arbete och kostnaden för att returnera försändelsen. HP erbjuder servicenivåer med olika leveransmöjligheter till det av HP godkända reparationsstället. Några av servicenivåerna finns även med tillvalstjänster såsom skydd mot oavsiktlig skada och tillgång till defekt media. Tjänsten tillhandahåller ett tillförlitligt och prisvärt alternativ till support på plats för produkter i mindre kritiska verksamheter eller användning i hemmet.



Är det här något för dig?

Perfekt för kunder som behöver tillförlitlighet och kontinuitet utan avbrott, som vill ha en HP-anställd och auktoriserad servicetekniker på plats för att erhålla expertsupport och som vill ha koll på budgeten (passar perfekt för lokala kontor och distansarbetare).

Perfekt för kunder som vill underhålla sin investering och minska sin påverkan på miljön, som inte har anställd IT-personal och som behöver expertråd och personlig, tillförlitlig support (passar perfekt för lokala kontor och distansarbetare).

Support på plats nästa arbetsdag¹

Om den inledande felsökningsprocessen* inte löser felet på enheten kommer en HP-anställd servicetekniker⁴ att göra sitt bästa för att komma till dig på plats följande arbetsdag efter att supportagenten skickat ärendet vidare.

- Tjänsten omfattar alla delar, material och arbete liksom teknisk telefonsupport, felsökning och diagnos.⁵

Utbyte på plats nästa arbetsdag¹

Om den inledande felsökningsprocessen* inte löser felet på enheten kommer supportteknikern att ordna med leverans av en utbytesenhet tillsammans med ett besök av en HP-anställd servicetekniker² som byter ut enheten på plats hos dig följande arbetsdag.

- Du måste packa ner den defekta enheten i förpackningsmaterialet du erhåller och skicka tillbaka det till HP.
- Alla kostnader för frakten ingår i priset för HP Care Pack.

Utbyte nästa arbetsdag¹

Om den inledande felsökningsprocessen* inte löser felet på enheten kommer supportteknikern att ordna med leverans av en utbytesenhet tillsammans med ett besök av en HP-anställd servicetekniker² som byter ut enheten på plats hos dig följande arbetsdag.

- Du måste packa ner den defekta enheten i förpackningsmaterialet du erhåller och skicka tillbaka det till HP.
- Alla kostnader för frakten ingår i priset för HP Care Pack.
- Säkerhet, i form av ett kreditkortsnummer eller postanvisning krävs för att skicka utbytesenheten. Denna information kommer att arkiveras i händelse av att den defekta enheten inte skulle returneras till HP.

¹På sidan 16 finns detaljerad information om den inledande felsökningsprocessen.

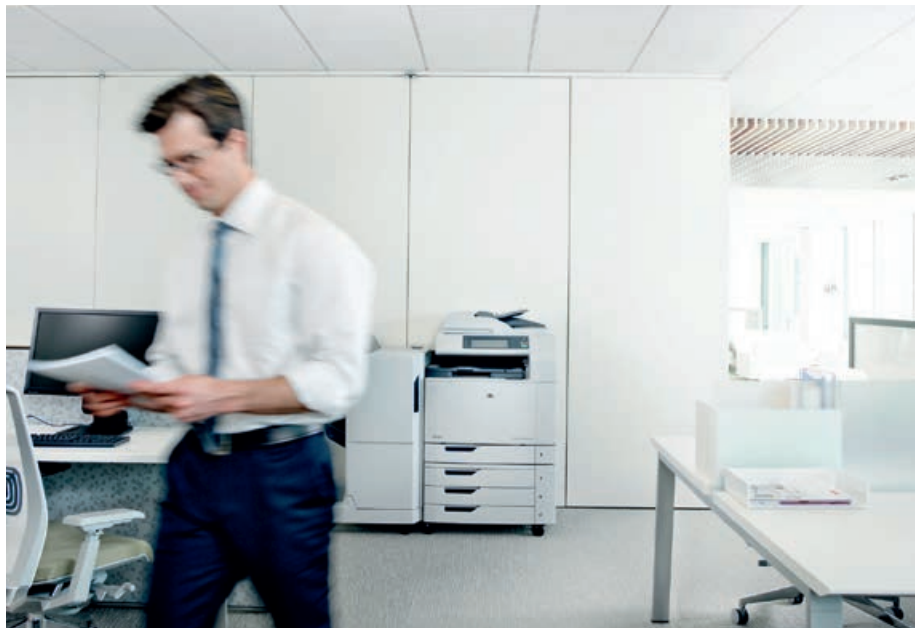


Utbytestjänst för HPs underhållskit¹

För att underhålla skrivaren och behålla den höga utskriftskvaliteten måste skrivarens underhållskit måste bytas ut när ett varningsmeddelande visas på skärmpanelen. Utbytestjänsten för HPs underhållskit (MKRS) omfattar utbyte av denna förbrukningsdel samt expertservice på plats av en HP-anställd servicetekniker.⁴

Behåll defekt media¹

Du kan välja tillvalstjänsten att behålla defekt media (DMR) som en del av HPs servicetjänst support på plats inom ett dygn. Vid fel på skrivarhårdvara kommer en HP-auktoriserad tekniker ut på plats nästa arbetsdag. Med detta tillval kan du behålla skrivarens hårddisk och den kritiska information som kan finnas på den utan krånglet och kostnaden av att beställa och betala för en ny skiva.



Support på plats samma dag¹

Om den inledande felsökningsprocessen* inte löser felet på enheten kommer en HP-anställd servicetekniker⁴ att göra sitt bästa för att komma till dig på plats och påbörja service av hårdvaran inom fyra timmar efter att supportagenten skickat ärendet vidare.

- Tjänsten omfattar alla delar, material och arbete liksom teknisk telefonsupport, felsökning och diagnos.⁵

HPs eftergarantitjänster¹

Ekonomi- och miljöansvar har prioritet och hur kan du skydda din investering bättre än med ett HP Care Pack som skyddar när garantin går ut? Tjänsten erbjuder fortsatt skydd när din vanliga HP-garanti löper ut eller när din ursprungliga HP Care Pack-tjänst går ut. Med HPs tjänst Care Pack-eftergaranti får du tillgång till alla de fördelar du har när du köper ditt ursprungliga HP Care Pack samtidigt som du förlänger livet på din skrivarinvestering.

HP Care Pack-eftergarantitjänster erbjuds i steg om ett och två år och i flera olika servicenivåer, bland annat utbyte, på plats och ring för reparation.

¹På sidan 16 finns detaljerad information om den inledande felsökningsprocessen.

Inledande felsökningsprocess¹

När du har tagit upp ett problem med HP kommer våra supporttekniker att arbeta för att få igång din PC så snabbt som möjligt. Våra kvalificerade supportagenter kommer att arbeta med dig för att felsöka problemet på distans. Beroende på vad de kommer fram till kommer följande åtgärder att vidtas:

- Om problemet kan lösas på distans kommer supportteknikerna att hjälpa dig att fixa det med steg-för-steg-anvisningar.
- Om en utbytesdel som kan installeras av kunden krävs (t.ex en ny skärm) kommer HP att expediera en leverans med nödvändig(a) del(ar) till dig. Du måste skicka defekt(a) del(ar) tillbaka till HP i förpackningsmaterialet du erhåller.
- Om problemet inte kan lösas genom någon av metoderna för felsökning och lösning ovan kommer HP Care Pack-tjänster att avgöra kommande steg. Se vidare i beskrivningen av olika servicenivåer för att ta reda på vad som blir nästa åtgärd baserat på den HP Care Pack-tjänst du har köpt.

**Ta reda på mer om HPs
PC-, bildhanterings-
och skrivartjänster på
hp.com/go/cpc**

¹Servicenivå och svarstider för HP Care Pack kan variera beroende på var du befinner dig geografiskt. Tjänsten börjar gälla vid inköpsdatum för hårdvaran. Restriktioner och begränsningar gäller. För detaljerad information om HP Care Pack och för att ta reda på vilka HP Care Pack-tjänster som finns för din produkt gå till hp.com/go/cpc

²Computrace-agenten är ej påslagen vid leverans och aktiveras när kunden köper en prenumeration. Tjänsten kan vara begränsad. Kontrollera tillgänglighet utanför USA med Absolute. Tillvalstjänsten med prenumeration på Absolute Recovery-garanti är en begränsad garanti. Särskilda villkor gäller. Besök www.absolute.com/en/about/legal/agreements/absolute-computrace-lookup för fullständig information. Om Data Delete utnyttjas är återhämtningsgarantis betalning ogiltig. För att använda tjänsten Data Delete måste kunden först skriva under ett förhandsavtal med godkännande och antingen skapa en pinkod eller köra en eller flera RSA SecurID-tokens från Absolute Software.

³Servicetillval i fråga om tillgänglighet, svarstider och öppettider kan variera beroende på produkt och land.

⁴Servicenivån Support på plats kanske inte är tillgänglig på alla geografiska platser. I vissa fall kan tjänsten support på plats utföras av ett HP-auktoriserat serviceställe.

⁵HPs supporttjänst på plats omfattar inte förbrukningsvaror såsom tonerkassetter, underhållskit och andra förbrukningsartiklar; användarunderhåll; och enheter från andra tillverkare än HP.

**Anmäl dig för uppdateringar
hp.com/go/getupdated**

