

间接宣传资料

HP Latex 印刷机 服务

亚太及日本地区



提高生产力、延长正常运行时间并改善质量

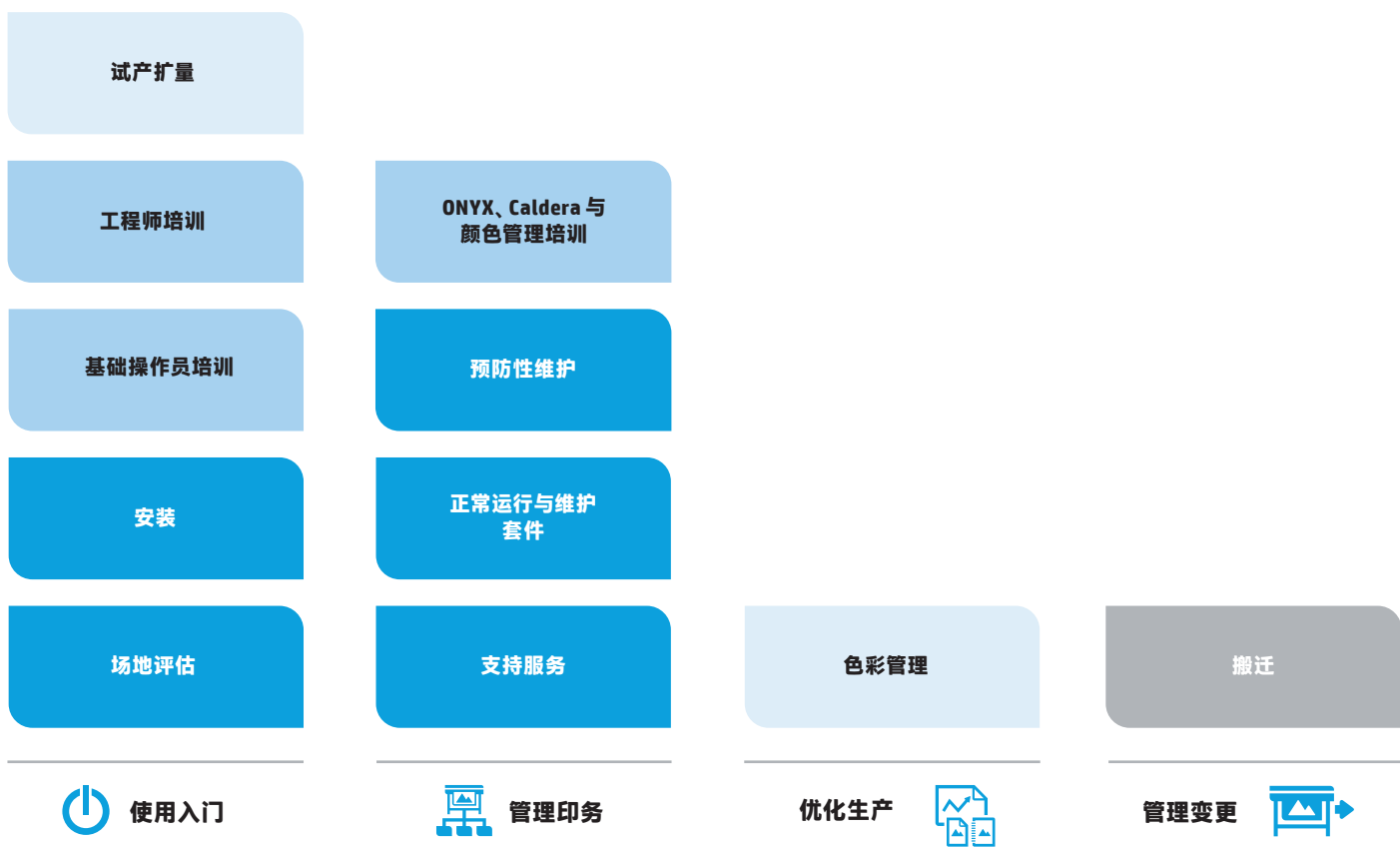
惠普授权渠道合作伙伴使用先进的服务工具提供行业领先的服务和支持, 并进行现场和远程交付, 从而提高正常运行时间和生产力。

服务组合

惠普授权渠道合作伙伴服务可应对 HP Latex 印刷设备整个生命周期的四个关键阶段。我们的目标是帮助您取得更多的投资回报。在第一阶段, 我们的计划可帮助为您的生产建立良好的开端。在第二阶段, 我们提供的各种服务和支持计划可帮助您管理持续进行的打印运维工作并提高效率。在第三阶段, 其他程序可帮助您优化生产以提高生产力、质量和经济高效性。在第四阶段, 无论何时改变运维模式或物理场所, 惠普渠道合作伙伴服务均可帮助您确保高效转换。



HP Latex 服务产品组合



■ 服务支持 | ■ 培训服务 | ■ 生产力服务 | ■ 定制服务



“我刚购买了一台 HP Latex 印刷机，需要尽快启动印刷作业。”

场地评估

安装

基础操作员
培训

工程师培训

试产扩量

使用入门

支持服务

场地评估

惠普授权渠道合作伙伴将与您一起为 HP Latex 印刷机做好场地准备。一位惠普渠道授权工程师将进行现场调研，确保安装的各项工均详细规划。这将考虑电力要求、环境控制、现场访问、联网和其他因素，以简化安装并确保优化生产环境。

安装

精心规划是保证安装成功的关键。在安装期间，一位惠普授权渠道合作伙伴工程师将确定 HP Latex 印刷机的位置并进行安装，然后执行所有必要的调整，最终将机器调校到可以全面运转的状态。工程师还将打印一套测试印件，确保一切处于最佳运转状态，然后会起草一份安装完成 (COI) 表格，以获得您的批准。上述流程完成之后，HP Latex 印刷机即可进行试产扩量，直至全面投产。

培训服务

惠普授权渠道合作伙伴提供的全面综合的课程可为利用 HP Latex 印刷机的所有功能提供所需的知识和技能。我们的培训计划注重在专业的学习环境中进行实践操作。HP Latex 培训中心教授的课程也可以在当地现场提供。提供的课程包括：

- **第 1 级操作员基础培训。**此培训计划专为缺少 HP Latex 印刷机相关经验的操作员而设计，旨在帮助他们安全使用印刷机以及独立执行例行维护程序。该培训包括 CSR 认证级别 1。¹
- **工程师培训。**此培训计划主要针对惠普和惠普授权渠道合作伙伴工程师及具备一些应用知识的操作员，使他们能够安装、维护 RIP，并解决相对简单的 RIP 问题。

生产服务

在定制现场探访期间，惠普授权渠道合作伙伴专家将提供惠普授权渠道合作伙伴生产服务，并与操作员和管理层紧密合作，以优化印刷机运转、维护和印刷耗材优化方面的最佳实践。

试产扩量。此计划旨在通过提供实践经验、讨论客户生产场所所需的生产流程以及排除 Latex 印刷机的故障来提升印刷机和数字前端 (DFE) 操作员的知识水平。

¹客户自助维修



“我需要可预见的业务运营，同时降低计划外停机的风险。”

硬件和软件支持

正常运行与维护套件

预防性维护

ONYX、Caldera 与颜色管理培训

管理印务

支持服务

惠普授权渠道合作伙伴提供适用于所有 HP Latex 印刷机的一系列完整的支持和服务计划。这些协议分为两大计划：全面维护支持与部件及远程支持。

整套支持

计划包括电话支持、所有现场服务探访、强制性的软硬件更新以及更换部件服务。提供的支持服务不受时间和材料限制。

部件和远程

此计划专为希望将经济高效的入门级服务计划作为部件保险的客户而设计。该计划提供的远程支持和备件不受限制。

每项计划都结合了远程支持和现场支持：

• 例行维护

借助远程 HP Print Care 工具，惠普远程客户工程师可检查您的印刷机、查看数据，同时与您的操作员进行实时讨论，进而解决问题。

• 远程故障排除

惠普远程客户工程师使用增强型诊断为您的操作员提供逐步指导，直至解决问题。其实，这与在现场并肩工作如出一辙。将根据保修或服务支持计划，为 HP Latex 印刷机提供 HP Print Care 远程故障排除服务。

现场支持

如果无法远程解决问题，将指派一位授权渠道合作伙伴工程师到现场去为您解决问题。为最大程度地减少停机时间，惠普远程工程师会提前告知惠普现场授权渠道合作伙伴工程师对问题的诊断情况并安排备件发货。

正常运行与维护套件

正常运行部件套件是最常使用的必要部件清单。专为采用多班次生产、希望优化和缩短维修时间和拥有能够通过远程指导更换部件的认证高级操作员的客户而设计。

维护套件是预防性维护周期内使用最频繁的一系列耗材和部件。旨在帮助客户提高印刷质量以及削减拥有成本和非计划开支。

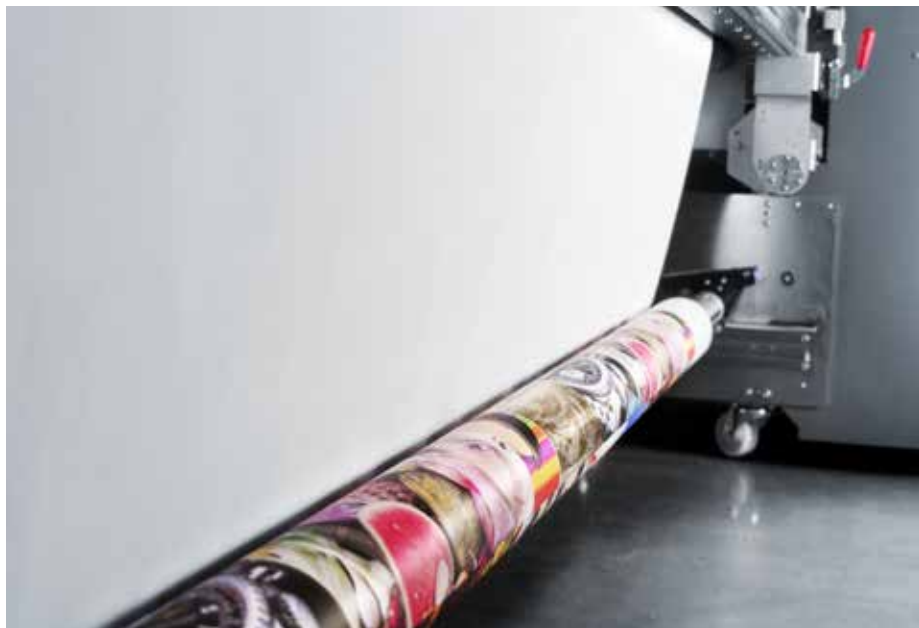
预防性维护

预防性维护计划专为 HP Latex 印刷机所有者定制，可提高印刷质量以及削减拥有成本和非计划开支。

培训服务

ONYX、Caldera 和色彩管理培训

此计划主要针对惠普和惠普授权渠道合作伙伴工程师及具备一些应用知识的操作员，使他们能够安装、维护 RIP，并解决相对简单的 RIP 问题。



“我的 Latex 印刷机运转正常, 但我需要提高生产力, 降低每次印刷的运维总成本。”

色彩管理

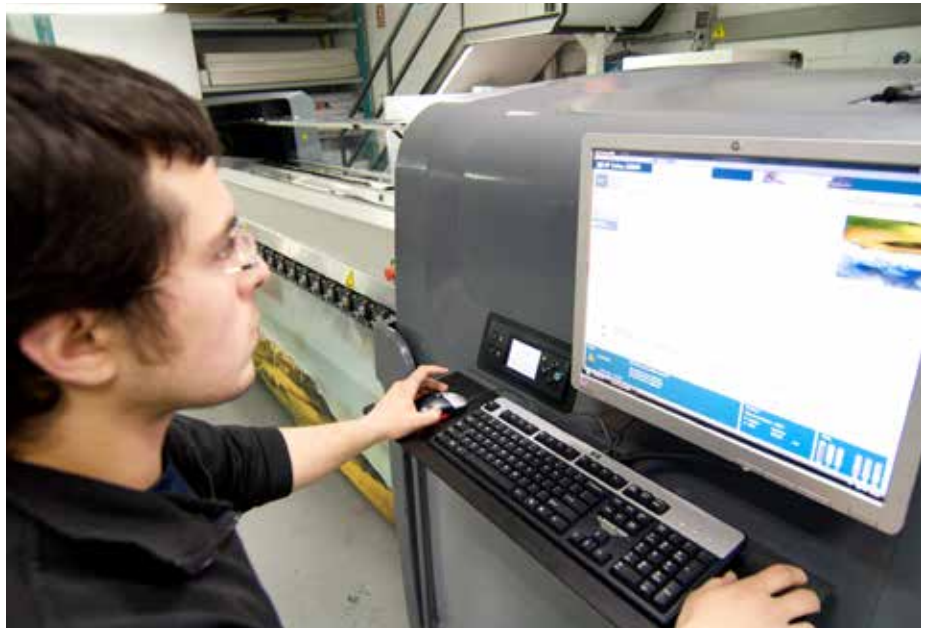
优化生产

生产力服务

惠普授权渠道合作伙伴提供适用于所有 HP Latex 印刷机的一系列生产力提升计划。通过这些服务, 惠普渠道合作伙伴能够帮助您主动延长正常运行时间、优化性能, 并实现印刷产能最大化。

色彩管理

色彩管理服务专为希望使用 ICC 分析通过全面的色彩匹配流程来优化介质校正的客户而设计。此服务计划将在客户场所内现场提供。



“我的生产需求发生了变化，我需要转移或迁移 Latex 印刷机，并做好投产准备。”

搬迁

管理变更

定制服务

搬迁服务

迁移服务可协调迁移 HP Latex 印刷设备所需的资源。涵盖多个选项：不同房间之间、不同省市之间或不同国家/地区之间；从单个印刷系统到一系列印刷系统。将为 HP Latex 印刷机所有者提供单点联系功能，以便降低复杂性，抑制风险和最大程度地减少中断次数。

简而言之：为什么购买惠普支持服务？

根据惠普服务协议安置您的印刷机后，您应了解到这些印刷机可获得专家提供的支持服务。这些服务将助您：

- 保证投资安全
- 实现不间断生产
- 缩短维修时间
- 降低总拥有成本

有关惠普 Graphic Arts 培训的更多信息，
请访问：

hp.com/education/sections/graphic_solutions

了解更多信息

请联系您的销售客户经理以了解更多信息和订
购所需服务。

Hewlett - Packard Asia Pacific Pte. Ltd.

138 Depot Road
Singapore 109683
电话: +65 62753888

了解更多：
hp.com/go/latexservice

现在立即注册，以便获得最新资讯
hp.com/go/getupdated

