

Brochure

Stroomlijn de workflows en verminder de kosten

HP Managed Print Services voor het onderwijs



“Dankzij HP Managed Print Services hebben we nu de juiste printers op de juiste plekken en beschikken we over een krachtige kostenberekening- en -rapportagemogelijkheden, en een gestroomlijnd beheer van onze printerbenodigdheden.”

- Yancy Hawkins, Fiscale Services Manager, Palo Alto Unified School District, Palo Alto, CA.

“Ons HP Managed Print Services contract heeft de kosten van het printen in de hele organisatie enorm gereduceerd. De kosten per pagina zijn gedaald en de winst die we daardoor maken, kunnen we steken in de financiering van nieuwe services. We kunnen nu projecten financieren waar we anders geen budget voor hadden gehad.”

- Fergal Flanagan, ICT-manager, Institute of Technology, Carlow

“Als een afdeling ons vraagt hoe ze de kosten van het printen en kopiëren kunnen verlagen, dan vertellen we ze over de besparingen van de MPS-oplossing in het veterinaire ziekenhuis.”

- Farrah Bustamante, Manager strategic sourcing, Colorado State University

Optimaliseer uw infrastructuur, beheer uw omgeving, verbeter uw workflow

Indien u op zoek bent naar manieren om uw activiteiten te stroomlijnen en de kosten te laten dalen, zult u wellicht staan te kijken van de besparingen en het competitieve voordeel dat u kunt behalen met een volledig geoptimaliseerde en goed beheerde imaging- en printomgeving. Onderzoek heeft zelfs aangetoond dat door uw gehele printerpark centraal te beheren, u tot wel 30%¹ op uw printkosten kunt besparen – bovendien kunnen de besparingen exponentieel groeien als uw papierintensieve workflows geautomatiseerd worden. Dit is waar het bij HP Managed Print Services (MPS) allemaal om draait en waarom de meest gerespecteerde analisten uit de industrie HP erkennen als het toonaangevende bedrijf op dit gebied. Dus of u nu geïnteresseerd bent in het reduceren van afval, de productiviteit wilt verhogen terwijl u de algehele kosten vermindert, of meer geld wilt overhouden om te investeren in innovatie, het is nuttig om het beheer van uw gehele of een deel van uw printomgeving aan een gevestigde partner te outsourcen: HP.

Creëer een flexibele, veilige printomgeving – en bespaar kosten

HP Managed Print Services is een geheel van aanpasbare oplossingen voor kantoor- en productieomgevingen en commerciële omgevingen. Deze oplossingen bestaan uit de nieuwste imaging- en printapparaten (HP en meerdere andere leveranciers), printbeheerssoftware voor netwerken, supplies (inclusief papier), support, professionele services en document workflow-oplossingen. Via HP MPS haalt u een kosteneffectieve, veilige en zeer flexibele omgeving in huis die alle informatie beheert waar uw organisatie op draait – of uw medewerkers nu op kantoor, thuis of onderweg werken.

HP MPS geeft u de mogelijkheid om uw imaging- en printassets als een bedrijfsinvestering en niet als een technologische kostenpost te beheren. Door analyse en ervaring helpen wij u proactief om een beter inzicht te verkrijgen in uw gebruikspatronen en -vereisten – en helpen wij u voortdurende verbeteringen te plannen. HP biedt ook oplossingen op maat aan voor uw specifieke vereisten.

Palo Alto Unified School District realiseert flexibel printbeleid dankzij HP Managed Print Services

Enkele jaren geleden heeft het Palo Alto Unified School District (PAUSD) de printinfrastructuur in kaart gebracht. Hieruit bleek dat veel instellingen in de loop van de tijd steeds meer apparaten in huis haalden. Er waren talloze apparaten van verschillende merken en modellen waardoor de operationele overhead sterk was gegroeid. Er waren voorraden van verschillende types tonercartridges nodig, kasten lagen vol met verjaarde benodigdheden die vaak bleven liggen, ook voor printers die al waren verwijderd. Niemand had inzicht in de totale infrastructuur of de ware kosten die deze met zich meebracht. Enkele van de IT-verbeteringen waren:

- Door het vervangen stonden er uiteindelijk 50% minder apparaten op het districtskantoor.
- Er werd inzicht verschaft in het gebruik en de kosten van de apparatuur, op basis waarvan effectievere uitrolbeslissingen konden worden gemaakt.
- Een reductie in dure ad hoc-inkoop van benodigdheden en overbodige inventaris dankzij geautomatiseerde vervanging.
- Een duidelijk proces voor locatie-specifieke kosten-batenanalyse om een flexibel printbeleid te kunnen invoeren.

Een schaalbaar MPS dat op uw persoonlijke wensen is afgestemd

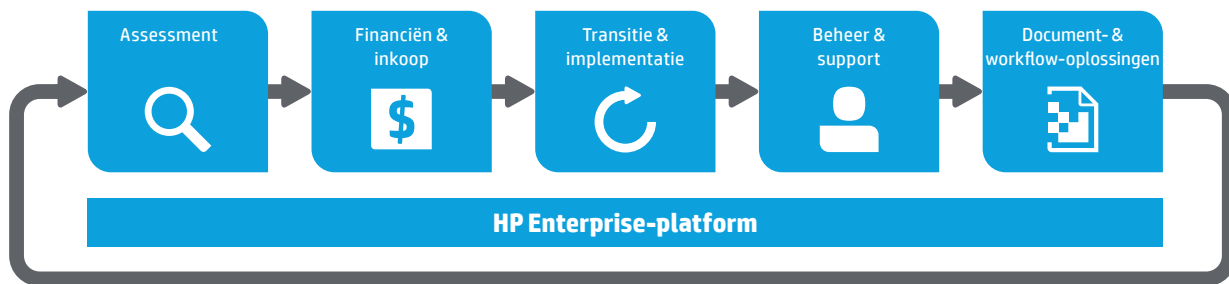
Toonaangevend netwerkinfrastructuurbeheer en assetmanagement-mogelijkheden zijn de basis van HP MPS. Hiermee kunt u uw imaging- en printomgeving op een veilige manier op afstand installeren, configureren, onderhouden, monitoren en beheren.

De kern van de filosofie van HP MPS is gebaseerd op het aanbieden van verschillende diensten op maat (zie onder) die op uw wensen kunnen worden afgestemd.

- **Assessmentservices**
Helpen u inzicht te verschaffen in uw huidige gebruik en verborgen kosten zichtbaar te maken terwijl u een bedrijfsverandering ontwikkelt.
- **Financiële- en inkoopdiensten**
Helpen u met oplossingen terwijl u uw assets plant en inkoop, en oude verwijderd en vervangt, zodat de Total Cost of Ownership (TCO) laag blijft.
- **Transitie- en implementatie-diensten**
Zorgen dat de juiste apparaten op de juiste locatie worden geplaatst en dat uw eindgebruikers weten hoe ze het maximale eruit kunnen halen.
- **Beheer- en supportdiensten**
Proactieve support leveren om een voortdurende winst op de investering te verzekeren dankzij het beheer, suppliesbeheer en het optimaliseren van het apparatenpark, en een helder inzicht in verbruikstrends, capaciteit en uitgaven.
- **Document- en workflow-diensten**
Ontworpen om de bedrijfsprocessen te versnellen door het automatiseren van papierintensieve workflows en de onderliggende infrastructuur die onze processen ondersteunt te beheren.

¹ Volgens inschattingen van industrieanalisten kunnen printkosten tot wel 30% worden gereduceerd.
“HP MPS Payback Guarantee Could Cut Costs in More Than One Way” – Gartner, 20 juli 2009.
Ga voor meer informatie naar hp.com/go/mps.

HP Managed Print Services biedt flexibele imaging- en printservices waarmee bedrijven zich snel kunnen aanpassen aan de zakelijke en technische omgevingen die continu in beweging zijn.



Analisten zien HP als marktleider van MPS

HP staat bekend als marktleider op het gebied van managed print services. Onze investeringen in innovatieve technologieën, infrastructuur en partnerships hebben de erkenning gekregen van analisten van een derde partij, waaronder:

- Gartner heeft HP in zijn Leaders Quadrant voor MPS geplaatst.¹
- IDC noemt HP MPS marktleider.²
- Forrester Research Inc. erkent HP als toonaangevend in MPS.³
- Quocirca heeft HP als toonaangevend geplaatst.⁴

De echte winnaars zijn echter de honderden klanten van HP die hun imaging- en printkosten hebben verlaagd en het geld dat ze daarmee uitsparen herinvesteren in innovatie en groei.

Zoals Gartner zegt, "Hoewel de meest organisaties in principe hun eigen kantoorprintomgeving actief en effectief zouden kunnen beheren, blijkt in de praktijk dat de meeste daar de tijd, het personeel, de ervaring, het gereedschap en de focus niet voor hebben, en dat ze het eenvoudigweg zelf niet zullen doen. Organisaties die hun printer-, kopieermachine- en faxapparaten beheren, kunnen tussen 10% en 30% op hun printkosten besparen."¹ Uit een onderzoek van IDC is gebleken: "Gemiddeld verwachten respondenten om na de uitrol van managed print services 29% te besparen op hun voorgaande kosten. Kleinere bedrijven verwachten minder te besparen (26%) dan de grootste bedrijven (31%)."⁵

Het Institute of Technology Carlow heeft alle problemen met printen verholpen dankzij de Managed Print Service van HP

In Ierland heeft de opleidingssector een breed initiatief opgezet om shared services voor plaatselijke dienstverleners te creëren, waaronder loonlijsten, HR, financiën en IT. Als onderdeel van dit initiatief heeft IT Carlow een Managed Print Service-oplossing (MPS) van HP geïmplementeerd die uitgevoerd wordt door plaatselijke partner Datapac. Hier zijn enkele IT-verbeteringen en bedrijfsvoordelen:

- Een vereenvoudigd beheer van het printerpark van drie campussen, waardoor de medewerkers meer tijd over hadden en meer consistente service konden bieden.
- Een modern printerpark waarmee de prestaties en efficiency zijn verbeterd.
- De verzamelde gebruiksgegevens van het hele bedrijf zorgden voor een stukje bewustwording over wat er weggegooid wordt. Tevens zijn er printdoelen ontwikkeld.
- Reduceren van printkosten per pagina, wat een hogere rendabiliteit opleverde en extra geld voor nieuwe services.
- Een reductie in de opslagvereisten voor printbenodigdheden van 15 m² naar 2-3 m², wat veel waardevolle ruimte opleverde.

¹ "Magic Quadrant for Managed Print Services, Worldwide," Gartner, Inc., 21 oktober 2013. Gartner beveelt geen enkele leverancier, product of services in zijn onderzoekspublicaties aan en adviseert technologiegebruikers niet om uitsluitend leveranciers te kiezen met de hoogste beoordeling. Gartner research publicaties bevatten meningen van Gartner's onderzoeksorganisatie en moeten niet worden aangenomen als constatering van feiten. Gartner wijst alle garanties, expliciet of impliciet, met betrekking tot dit onderzoek af, met inbegrip van alle garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel.

² "IDC MarketScape: Worldwide Managed Print and Document Services 2013 Hardcopy Vendor Analysis," International Data Corporation (IDC), juli 2013.

³ Forrester Research Inc., The Forrester Wave™: Managed Print Services, Q2 2012, Craig Le Claire, 10 mei 2012, 60769.

⁴ Quocirca, Vendor Landscape: Managed Print Services, Louella Fernandes, mei 2013.

⁵ MPS en BPS Contract Savings and Impact on Print, #236598, augustus 2012.

Rapporten zijn beschikbaar op hp.com/go/analystscorner.

Waarom HP MPS?

Indien uw imaging- en print-infrastructuur uit veel apparaten bestaat, en er teveel systemen over allerlei verschillende locaties verspreid staan, dan bent u niet de enige. Alleen kan een omgeving die zo inflexibel is uw bronnen en budget onnodig onder druk zetten. Bovendien kan een gebrek aan controle over uw gegevens en documenten een negatieve impact op de beveiliging, wettelijke regelgeving en bovenal de service aan uw klanten tot gevolg hebben.

Via HP Managed Print Services versterken instellingen zoals die van u hun competitieve positie dankzij een verhoogde productiviteit, een verbeterde beveiliging, een betere duurzaamheid en lagere operationele kosten, en herinvesteringen in toekomstige groei. Ze halen voordeel uit hun imaging- en printassets.

Wij nodigen u uit om samen te werken met HP – een wereldwijd toonaangevend bedrijf in de MPS-industrie – om de documenten- en informatieverwerking waar uw bedrijf op steunt te stroomlijnen. Als u voor HP kiest, kunt u rekenen op:

Complete oplossingen

Met end-to-end-oplossingen en services werkt HP met u samen om uw specifieke vereisten te identificeren en aan te pakken, nu en in de toekomst.

Unieke expertise

HP heeft meer dan 25 jaar ervaring in zakelijke imaging- en printomgevingen.

Wereldwijde dekking

Met IT-professionals in 170 landen beschikt HP over de benodigde middelen om wereldwijd aan de eisen van uw bedrijf te voldoen.

Marktleider in de industrie

HP wordt erkend als wereldwijd toonaangevend in de imaging- en print-industrie, leidinggevend in netwerk- en infrastructuurmanagement en een organisatie met een sterke betrokkenheid met duurzame oplossingen.

Aan de slag

Neem contact op met uw plaatselijke HP vertegenwoordiger om:

- een workshop met ons op te zetten om uw specifieke zakelijke vereisten te beoordelen;
- een plan op te stellen voor de beste oplossing, zowel voor nu als in de toekomst;
- een effectieve aanpak te identificeren die u kan helpen om uw bedrijfsdoelstellingen te behalen.

Ga voor meer informatie naar

hp.com/go/mps

HP's drievoudige aanpak

HP helpt u om uw klanten beter van dienst te zijn door bedrijfsprocessen te versnellen, de stroom en het gebruik van informatie te verbeteren en kosten te verlagen. Wij beoordelen, implementeren en beheren uw imaging- en printstelsel samen met u en zorgen dat dit afgestemd wordt op al uw zakelijke wensen.

Infrastructuur optimaliseren

Breng uw totale kosten van digitale en papieren communicatie in evenwicht met uw behoefte aan handige gebruikerstoegang en productiviteit.

Omgeving beheren

Houd van begin tot eind inzicht in en controle over apparaten, content en workflows.

Workflow verbeteren

Leg informatie vast, maak verbinding en communiceer via slimme procesautomatisering en dynamische contentpersonalisering.

Meld u aan voor updates

hp.com/go/getupdated

