

BCC Ronciglione rispetta l'ambiente e velocizza la produzione di documenti



La banca sceglie la serie HP PageWide Pro per accrescere il livello di servizio ai clienti, aumentando il grado di sostenibilità ambientale

Settore

Bancario

Obiettivo

Rinnovare il parco stampanti di back e front office per aumentare l'efficienza della gestione dei documenti e per diminuire consumi energetici e inquinamento

Approccio

Sostituire le stampanti laser puntando su un unico modello di multifunzione, in grado di velocizzare la stampa ma anche di ottimizzare la gestione di ricambi e cartucce

Benefici IT

- Con la formula a costo/copia, il reparto IT non deve più preoccuparsi della gestione dei consumabili
- Grazie alla nuova tecnologia, i costi di gestione, manutenzione ed energia elettrica sono diminuiti
- Con il ricorso a un unico modello di stampante, il magazzino di ricambi e cartucce è stato praticamente eliminato
- La formula del noleggio ha permesso di ridurre l'impatto finanziario

Benefici di business

- La produttività degli impiegati nella produzione dei documenti è aumentata sensibilmente
- L'ambiente frequentato da dipendenti e clienti è più pulito grazie all'assenza di polveri sottili di toner
- La flessibilità dei dispositivi ha permesso di velocizzare anche le fasi di acquisizione dei documenti



“Abbiamo scelto questi dispositivi di nuova generazione pensando anche alla salute degli impiegati e dei clienti, ma ci siamo presto accorti che anche le prestazioni e l'efficienza sono migliorate”.

– Anna Giovanforte, Segreteria Generale, BCC Ronciglione

BCC Ronciglione sceglie le multifunzioni di HP per rendere più efficace il lavoro d'ufficio e più efficiente l'approvvigionamento di consumabili

Quando è stato il momento di sostituire le efficaci ma obsolete stampanti laser, il Management della banca, affiancato da GBR Rossetto Spa, partner storico di HP, ha optato per i dispositivi multifunzione a getto d'inchiostro di nuova generazione, ottenuti con una comoda formula a noleggio.



Sfida

Consumare meno, produrre di più

Se una banca nata nel 1902 in casa di uno dei soci fondatori arriva ad avere dieci filiali più una prestigiosa sede centrale, un motivo ci sarà. Quello più importante è l'attenzione alle esigenze del territorio e dei propri clienti, un'attenzione che si rivela anche nella curiosità per le nuove tecnologie e per i vantaggi che queste possono dare sia agli impiegati sia agli utenti finali dell'istituto.

E' per questo che, nel corso del 2013, quando il Management ha deciso di cambiare le stampanti utilizzate in filiale, una decina di modelli laser HP che avevano assolto brillantemente il loro compito ma erano giunte alla fine della vita utile, sono state esplorate anche soluzioni molto innovative. Così, GBR Rossetto S.p.A., il fornitore di soluzioni per l'ufficio che da anni affianca BCC Ronciglione nelle scelte e nelle implementazioni dei sistemi per la produttività, ha potuto indirizzare i decisori verso formule tecnologiche e finanziarie decisamente efficienti.

“Eravamo molto soddisfatti della qualità dei prodotti HP”, spiega Anna Giovanforte, responsabile della Segreteria Generale di BCC Ronciglione, “quindi abbiamo deciso di esplorare le possibilità offerte, attraverso GBR Rossetto S.p.A., da HP. Sentivamo però anche molto forte l'esigenza di utilizzare macchine e materiali che rispettassero l'ambiente, inteso sia in senso generale sia nell'accezione dei locali dove i nostri dipendenti e i nostri clienti passano, in forme diverse, una parte del loro tempo”.

C'era, ovviamente, anche un'esigenza di produttività, perchè gli impiegati agli sportelli, per finalizzare le pratiche più complesse (apertura e chiusura conti, rilascio di carte di credito e così via) dovevano alzarsi spesso dal loro posto per digitalizzare i documenti dei clienti e per fare fotocopie, in quanto le stampanti in dotazione non avevano altre funzionalità se non quella, appunto, di stampa.

Soluzione

La scelta condivisa della multifunzione

BCC Ronciglione e GBR Rossetto S.p.A. esplorano diverse possibilità, sempre in ambito HP, e arrivano a puntare su un multifunzione della famiglia PageWide Pro, che grazie alla tecnologia PageWide Array (che utilizza una testina larga quanto tutto un foglio A4) offre prestazioni paragonabili alle stampanti laser pur operando con la tecnologia a getto d'inchiostro.

“Il dato per noi più importante”, dice Giovanforte, “era che le nuove macchine non usavano polvere sottile di toner, e avevano quindi tutte le caratteristiche di sostenibilità che stavamo cercando. GBR Rossetto S.p.A. ha poi proposto di fornirci le stampanti con una formula a noleggio e con canoni calcolati in base al costo/pagina, un'idea molto vantaggiosa che abbiamo subito sposato, anche perchè il partner di HP opera sul tutto il territorio nazionale (una garanzia di solidità e affidabilità) e non utilizza intermediari finanziari per erogare i suoi servizi a noleggio”.



La scelta cade sulla stampante PageWide Pro, che oltre alla stampa dei documenti incorpora anche le capacità di scansione, copia e fax. Questi dispositivi, pur utilizzando il getto d'inchiostro, arrivano a stampare al doppio della velocità dei modelli laser, con un costo pagina di circa la metà. L'innovazione tecnologica più importante, il PageWide Array, consente infatti di far scorrere il foglio, in un'unica passata, sotto la testina, invece di muovere quest'ultima come avviene nelle stampanti ink-jet tradizionali. Si risparmia così energia (i modelli PWA hanno un solo motore elettrico invece di due) e si velocizza la produzione dei documenti.

In una prima fase del progetto, BCC Ronciglione installa dieci nuove macchine, che vanno a sostituire un parco eterogeneo di modelli laser presso la sede centrale. L'intenzione, però, è quella di proseguire a breve termine con un secondo lotto di dieci per poi arrivare alla sostituzione completa dei dispositivi di stampa in tutti gli uffici della sede e presso le dieci filiali, per un totale di circa 50 unità.

Benefici

Le meraviglie dell'PageWide

Il primo grande vantaggio notato da BCC Ronciglione è l'eliminazione del magazzino dei toner. L'effetto combinato della scelta di un unico modello e l'affidamento a GBR Rossetto S.p.A. dell'approvvigionamento dei consumabili è infatti quello di semplificare enormemente la gestione di tutto il parco macchine, liberando risorse IT e risparmiando denaro.

“Sul fronte del consumo energetico”, dice Giovanforte, “non possiamo quantificare esattamente il risparmio ma è sicuramente rilevante, in quanto le macchine laser consumano di più e assorbono elettricità anche nella fase di standby.

“Ma la vera sorpresa è stata l'aumento di efficienza portato dalle multifunzione: sono decisamente più veloci dei modelli laser precedenti e, grazie alla multifunzionalità, consentono agli impiegati di operare con un'unica unità, invece di spostarsi tra stampante, scanner e fotocopiatrice. A beneficiare di questa maggiore efficienza, in ultima analisi, sono i nostri clienti, che vengono serviti più rapidamente agli sportelli”.

Sul fronte del back-office, BCC Ronciglione ha ovviamente migliorato la qualità degli ambienti di lavoro, senza più le polveri sottili dei toner, ma ha anche fatto un notevole passo avanti sul percorso obbligato della dematerializzazione dei documenti, in quanto ora ogni unità dispone della funzione scanner e per gli impiegati è decisamente più agevole digitalizzare qualsiasi materiale cartaceo.

Il cliente a colpo d'occhio

Applicativi principali

Gestione sportello bancario
Gestione back-office

Hardware principale

- HP OfficeJet Pro X476
- HP OfficeJet Pro X451

Software principale

- GBR Assist

“Grazie al comodo pannello di comando”, conclude Giovanforte, “le nuove stampanti si sono rivelate molto facili da usare, e la loro implementazione non ha creato nessun problema né in fase di installazione e configurazione né in fase di utilizzo. Un punto di forza del nuovo progetto è stato anche il software di gestione remota GBR Assist, che permette di tenere sotto controllo tutte le macchine, individuando con tempestività la necessità di sostituire le cartucce che stanno per esaurirsi ma anche eventuali malfunzionamenti.

Al momento il software viene utilizzato da un nostro addetto IT, ma l'intenzione è quella di delegare interamente a GBR Rossetto anche il monitoraggio del parco macchine. In questo modo noi potremmo concentrarci sul servizio al cliente e lasciare ad altri le attività non strategiche come la gestione dei dispositivi di stampa e copia”.

Per ulteriori informazioni

hp.com/go/businessprinters

Our solution partners



Sign up for updates
hp.com/go/getupdated



Share with colleagues



Rate this document

© 2014, 2017 HP Development Company, L.P. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le garanzie per i prodotti ed i servizi HP sono previste espressamente nella garanzia che accompagna tali prodotti o servizi. Nessuna affermazione contenuta nel presente documento può essere ritenuta una garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile per errori tecnici o editoriali od omissioni contenuti nel presente documento.

I prodotti HP testati in questo case study sono le stampanti HP OfficeJet Pro X e HP OfficeJet Enterprise X basate sulla tecnologia HP PageWide. Qui tutti i riferimenti ai modelli HP OfficeJet Pro X, HP OfficeJet Enterprise X e inkjet sono stati sostituiti con il marchio HP PageWide: HP PageWide Pro, HP PageWide Enterprise e HP PageWide. Il cambio di marchio non incide sui risultati di questo case study.

