

# HP SureSupply Auto-Delivery



## Énoncé d'ouverture

Êtes-vous chargé de la commande de l'encre et du toner pour le parc de 10 imprimantes ou plus de votre entreprise? Pourriez-vous bénéficier d'une façon plus facile et pratique de surveiller et de commander les cartouches? Souhaitez-vous réduire votre stock de cartouches et libérer de l'espace de travail? Souhaitez-vous réduire le nombre de plaintes et de demandes urgentes lorsque les imprimantes manquent d'encre ou de toner? Cherchez-vous une opportunité sans risque de gérer gratuitement vos cartouches, sans contrat ni engagement?

Si c'est le cas, le nouveau service HP SureSupply Auto-Delivery que nous proposons à quelques clients en collaboration avec HP pourrait vous intéresser. Le service Auto-Delivery vous garantit de ne jamais manquer d'encre ou de toner et réduit la quantité de cartouches à garder en stock. Puis-je vous renseigner davantage sur ce service?

## Aperçu du programme

Voici comment cela fonctionne. Dès que le niveau de vos cartouches est bas, Auto-Delivery envoie une commande de cartouches à [votre fournisseur de cartouches]. [Votre fournisseur de cartouches] livre les cartouches et vous facture, exactement comme avant. Rien de plus simple. Il n'y a aucun risque. Il n'y a pas de contrat, aucun engagement et pas de frais minimum. Vous pouvez annuler à tout moment, sans frais.

## Une fois que le client manifeste son intérêt : Modèle de conversation

- Auto-Delivery est le moyen le plus simple et le plus pratique de réapprovisionner vos cartouches pour votre parc d'imprimantes.
- Vous restez décisionnaire en choisissant d'approuver ou non les commandes ou d'activer la commande automatique.
- Vous recevez la bonne cartouche au bon moment, avant de manquer d'encre ou de toner. Vous pouvez ainsi réduire votre stock de cartouches.

## Appel à l'action

- Je vais vous envoyer un lien par courriel qui vous permettra d'en savoir davantage et de vous inscrire au service Auto-Delivery. La mise en œuvre est facile. Je vous donnerai les instructions étape par étape dans mon courriel.
- Si cela vous convient, je vous recontacterai la semaine prochaine pour voir si vous avez des questions à propos du service Auto-Delivery.

## Outils de suivi

Présentations	Aides du revendeur	Modèles de courriels	Vidéos
Formation du revendeur	Argumentaire du revendeur	Merci pour la réunion d'aujourd'hui	Formation pour les revendeurs
Présentation face aux clients	Plan de communication HP SureSupply Auto-Delivery	Comment installer Auto-Delivery	Présentation à l'acheteur de consommables
	Présentation rapide face au client		Présentation au responsable informatique
	Questions/réponses techniques face au client		