

Broszura

Usługi HP dla Twojej firmy

Usługi HP dla biznesowych użytkowników komputerów osobistych
oraz druku i przetwarzania obrazu



Spis treści

- 4** Usługi do komputerów osobistych, które pomogą Ci odnieść sukces
- 5** Co dają usługi HP Care Pack do komputerów osobistych
 - Odbiór i zwrot / Zwrot do magazynu
 - Usługa ekspresowa (następny dzień roboczy) / Usługa standardowa
 - Ubezpieczenie w podróży
- 6** Usługi śledzenia i odzyskiwania
 - Ochrona przed przypadkowym uszkodzeniem
 - Usługi pogwarancyjne HP
- 7** Opcja DMR
 - Zgłoszenie uszkodzenia
- 8** Naprawa tego samego dnia w miejscu instalacji
 - HP Premium Care
- 9** Usługi HP Care Pack do komputerów osobistych w skrócie
- 10** Co dają usługi konfiguracji i wdrażania do komputerów osobistych
- 11** Usługi konfiguracji
 - Usługi wdrażania
 - Usługi konfiguracji w skrócie

12 Usługi dla druku i przetwarzania obrazu, które pomogą Ci się wyróżnić

13 Co dają usługi HP Care Pack dla druku i przetwarzania obrazu

Naprawa w miejscu instalacji następnego dnia roboczego

Wymiana urządzenia w miejscu instalacji następnego dnia roboczego

Wymiana następnego dnia roboczego

14 Naprawa tego samego dnia w miejscu instalacji

Usługi pogwarancyjne HP

Usługa instalacyjna i ustawienia sieci

Usługa zwrotu w miejscu instalacji

15 Usługa wymiany pakietu konserwacji HP

Usługa zatrzymania uszkodzonych nośników (DMR)

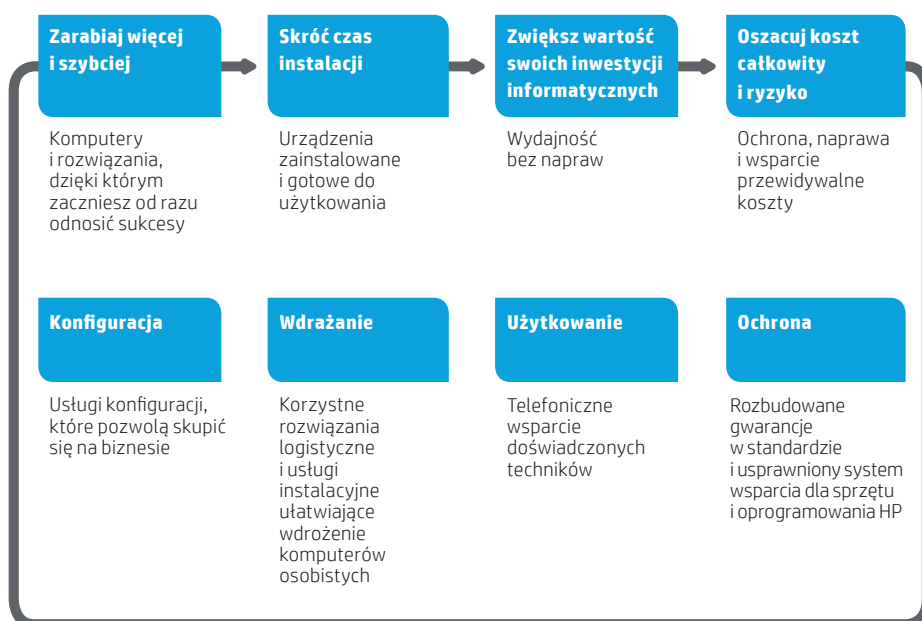
Usługi HP Care Pack dla druku i przetwarzania obrazu w skrócie



Usługi do komputerów osobistych, które pomogą Ci odnieść sukces

Usługi HP do komputerów osobistych to kompletny pakiet rozwiązań, stworzonych w odpowiedzi na cztery główne czynniki napędzające biznes przez cały okres użytkowania komputera osobistego. W ramach pakietu każda usługa HP oferuje więcej opcji serwisowych, dzięki którym łatwiej i wydajniej można konfigurować, wdrażać, utylizować i dbać o komputery i akcesoria komputerowe HP. To kluczowa oferta firmy HP w dziedzinie komputerów osobistych.

Wybierz optymalną usługę do komputerów osobistych



Nie wszystkie usługi mogą być dostępne do wszystkich urządzeń komputerowych

Co dają usługi HP Care Pack do komputerów osobistych

Odpowiednie dla Ciebie?

- Czy wiesz, że możesz zaoszczędzić więcej, kupując opcjonalną usługę HP Care Pack zamiast ponosić koszty naprawy po upływie okresu gwarancji?

- Czy korzystasz z usług serwisowych, dzięki którym Twój sprzęt jest naprawiany lub całkowicie wymieniany już następnego dnia roboczego?
- Jaki jest Twój obecny sposób na eliminowanie przestoju w działaniu sprzętu komputerowego?
- Jaki jest Twój plan awaryjny, który pomaga w kontrolowaniu i przewidywaniu kosztów związanych z eksploatacją urządzeń?

- Czy masz pracowników, którzy często wyjeżdżają?
- Czy masz w firmie plan wsparcia informatycznego dla pracowników, którzy często podróżują?
- Wyobraź sobie, że jesteś w Chinach na spotkaniu biznesowym, a Twój laptop nie chce się uruchomić nawet po kilku próbach. Twoja delegacja staje pod znakiem zapytania

¹Aby sprawdzić, jakie usługi HP Care Pack są dostępne do Twoich produktów, odwiedź stronę Care Pack Central na hp.com/go/cpc

Poziomy usług i czasy reakcji dla HP Care Pack mogą się różnić w zależności od położenia geograficznego. Usługa jest dostępna od daty zakupu sprzętu. Obowiązują zastrzeżenia i ograniczenia. Więcej szczegółów znajduje się na stronie hp.com/go/cpc

Odbiór i zwrot / Zwrot do magazynu¹

Usługa ta umożliwia przedłużenie gwarancji do pięciu lat. Przedłużona gwarancja to poczucie bezpieczeństwa i oszczędność w przypadku, gdy urządzenie przestanie poprawnie działać po upływie gwarancji standardowej. Dostępność poszczególnych poziomów usług zależy od kraju.

Warto kupić, aby

- Lepiej eksploatować swoje urządzenia przez cały okres ich funkcjonowania i w zgodzie z ich przeznaczeniem biznesowym
- Mieć dostęp do wsparcia ze strony wykwalifikowanych ekspertów w sprawie Twoich urządzeń HP
- Mieć pełną kontrolę nad swoim budżetem podczas eksploatacji komputerów osobistych przez cały cykl ich funkcjonowania

Usługi dodatkowe

Ubezpieczenie na wypadek uszkodzenia

Opcja DMR

Usługa śledzenia i odzyskiwania (dla telefonów komórkowych)

Usługa ekspresowa (następny dzień roboczy) / Usługa standardowa¹

Jeśli nie uda się rozwiązać problemu zdalnie, następnego dnia na miejsce instalacji przybędzie autoryzowany przedstawiciel serwisu HP w celu wykonania naprawy w ramach okna serwisowego. Dostępność poszczególnych poziomów usług zależy od kraju.

Okna serwisowe to

9h x 5d – usługa jest dostępna w godzinach 8:00 – 17:00 od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem świąt

Warto kupić, aby

- Zredukować przestoje w działach doświadczających problemów technicznych
- Zwiększyć dostępność systemów komputerowych i wydajność biznesową

Usługi dodatkowe

Opcja DMR

Ubezpieczenie na wypadek uszkodzenia

Usługa śledzenia i odzyskiwania

Ubezpieczenie w podróży¹

Usługa ta umożliwia bezstresowe podróżowanie z notebookiem, zapewniając dostęp do telefonu lokalnego lub anglojęzycznego i wsparcie na miejscu. Problemy, których nie da się rozwiązać ze zdalnym wsparciem lokalnym, zostaną rozwiązane następnego dnia przez autoryzowanego przedstawiciela serwisu HP, który przybędzie do kraju pobytu użytkownika.

Więcej informacji o ubezpieczeniu w podróży znajduje się na stronie

hp.com/services/travel

Warto kupić, aby

- Uzyskać szybką naprawę podczas podróży biznesowej
- Uniknąć kłopotów związanych z lokalizowaniem i udawaniem się do centrum napraw w odwiedzanym kraju
- Korzystać z lokalnego lub anglojęzycznego wsparcia telefonicznego w odwiedzanym kraju

Usługi dodatkowe

Ubezpieczenie na wypadek uszkodzenia

Opcja DMR

Usługa śledzenia i odzyskiwania

Odpowiednie dla Ciebie?

- Czy posiadasz usługę śledzenia i odzyskania swojego komputera w przypadku jego kradzieży?
- Czy potrzebujesz zabezpieczenia w postaci usługi, która skasuje poufne dane ze skradzionych lub zagubionych urządzeń?
- Czy potrzebujesz chronić dane poprzez stworzenie zaszyfrowanych wolumenów zabezpieczających?
- Czy masz plan usług do zarządzania aktywami IT z jednego portalu internetowego?

- Czy wiesz, że światowy roczny koszt przypadkowych uszkodzeń stanowi ponad 1 miliard dolarów, a 11–18% notebooków ulega uszkodzeniu przypadkowo?
- Jak aktualnie przebiega proces naprawy lub wymiany sprzętu lub systemu w wyniku przypadkowego uszkodzenia?
- Czy wiesz, że utrata produktywności i koszty naprawy lub wymiany sprzętu z powodu przypadkowego uszkodzenia mogą być znaczące?
- Czy wiesz, że przypadkowe uszkodzenia sprzętu zdarzają się dość często w miejscu pracy?
- Czy wiesz, że wymiana uszkodzonego monitora notebooka jest kosztowna?
- Czy Twoja gwarancja lub usługa HP Care Pack ma się ku końcowi, a nie chcesz jeszcze wymieniać swojego urządzenia?
- Czy wiesz, że możesz zaoszczędzić więcej, przedłużając gwarancję zamiast ponosić koszty naprawy po upływie okresu gwarancji?

Aby sprawdzić, jakie usługi HP Care Pack są dostępne dla Twoich produktów, odwiedź stronę Care Pack Central na hp.com/go/cpc

Poziomy usług i czasy reakcji dla HP Care Pack mogą się różnić w zależności od położenia geograficznego. Usługa jest dostępna od daty zakupu sprzętu. Obowiązują zastrzeżenia i ograniczenia.

Więcej szczegółów znajduje się na stronie hp.com/go/cpc

Usługa Absolute Computrace jest dostarczana w stanie nieaktywnym i musi zostać uaktywniona przez klienta po wykupieniu subskrypcji. Usługa może być ograniczona. Usługa może być ograniczona poza terenem Stanów Zjednoczonych poza terenem Stanów Zjednoczonych. Opcjonalna usługa gwarancji odzyskiwania danych Absolute Recovery Obowiązują odpowiednie warunki. Szczegóły znajdują się na stronie: absolute.com/company/legal/agreements/computrace-agreement. Jeśli usługa usuwania danych zostanie wykorzystana, opłata za gwarancję odzyskiwania danych jest nieważna. W celu korzystania z usługi usuwania danych klienci muszą najpierw podpisać umowę pre-autoryzacji i stworzyć numer PIN albo zakupić przynajmniej jeden token RSA SecurID oprogramowania Absolute.

Usługa śledzenia i odzyskiwania¹

Usługa Absolute Computrace® zapewnia wielowarstwowe rozwiązanie bezpieczeństwa, które pomaga organizacjom w postępowaniu zgodnie z przepisami, ochronie danych, odzyskiwaniu skradzionych komputerów i śledzeniu zasobów.

Warto kupić, aby

- Otrzymać pomoc w postępowaniu zgodnie z przepisami
- Zminimalizować straty, kradzieże i opóźnienia
- Chronić poufne dane poprzez różne funkcje, w tym tworzenie zaszyfrowanych wolumenów
- Usprawnić inwentaryzację i zwiększyć dokładność audytu

Usługi dodatkowe

Pozostałe usługi do komputerów osobistych

Ochrona przed przypadkowym uszkodzeniem¹

Usługa pomaga uniknąć bieżących wydatków związanych z naprawą bądź wymianą sprzętu spowodowanych wypadkami takimi, jak upuszczenia, rozlania, spięcia elektryczne, które mogą się przytrafić w normalnym trybie użytkowania urządzeń komputerowych. Usługa dotyczy również uszkodzonych monitorów LCD i popsutych części.

Warto kupić, aby

- W łatwy sposób naprawić lub wymienić produkt HP uszkodzony w wyniku wypadku, bez żadnych dodatkowych kosztów
- Otrzymać ubezpieczenie od przypadkowych uszkodzeń na produkty HP narażone na użytkowanie w miejscach o wysokim stopniu ryzyka, na przykład w podróży lub podczas sprzedaży regionalnej
- Szybko powrócić do pracy po poważnym uszkodzeniu sprzętu
- Korzystać z opłaty z góry, która działa w całej infrastrukturze HP Care Pack

Kup w połączeniu z innymi usługami HP Care Pack.

Usługi pogwarancyjne HP¹

Usługa ta umożliwia przedłużenie wygasającej gwarancji lub zarejestrowanej usługi HP Care Pack o dodatkowy rok. Możesz korzystać z przedłużonego ubezpieczenia nawet, gdy pierwotna gwarancja wygaśnie i nie martwić się o brak wsparcia w przypadku uszkodzenia sprzętu.

Warto kupić, aby

- Uniknąć kosztownych napraw w przypadku uszkodzenia sprzętu nawet po okresie gwarancyjnym
- Zwiększyć jakość usług obecnie dostępnych dla produktu¹
- Zapewnić sobie wsparcie ekspertów HP i mieć spokojną głowę



Odowiednie dla Ciebie?

- Czy spełniasz wymagania dotyczące przepisów o ochronie danych, fizycznie kontrolując dostęp do swoich danych?
- Czy dysponujesz odpowiednimi środkami w celu uniknięcia ryzyka kosztownych zobowiązań prawnych lub cywilnych powstałych w wyniku niewłaściwej obsługi lub rozmieszczenia poufnych danych?
- Czy płacisz obecnie za nowy dysk, który umożliwi działanie uszkodzonych dysków wciąż będących na gwarancji?

- Czy masz pewny plan usługowy, który rozwiąże problemy związane z działaniem sprzętu w wyznaczonym czasie?
- Czy mniejsza wydajność z powodu uszkodzenia sprzętu lub awarii systemu negatywnie wpływa na Twój biznes?
- Czy bierzesz pod uwagę utratę produktywności w obliczeniach zwrotu z inwestycji?
- Czy oczekujesz naprawy swojego notebooka lub komputera w przewidywalnym czasie?

Aby sprawdzić, jakie usługi HP Care Pack są dostępne dla Twoich produktów, odwiedź stronę Care Pack Central na hp.com/go/cpc

Poziomy usług i czasy reakcji dla HP Care Pack mogą się różnić w zależności od położenia geograficznego. Usługa jest dostępna od daty zakupu sprzętu. Obowiązują zastrzeżenia i ograniczenia. Więcej szczegółów znajduje się na stronie hp.com/go/cpc

²Opcje usługi w kwestii dostępności, czasu reakcji i godzin pracy mogą się różnić w zależności od rodzaju produktu i kraju

Opcja DMR¹

Usługa ta umożliwia zatrzymanie uszkodzonego dysku z poufnymi danymi zamiast zwrócenia go do firmy HP. W przypadku wystąpienia problemu z dyskiem, inżynier HP dokonuje diagnostyki i dostarcza urządzenie wymienne, jeśli zachodzi taka potrzeba.

Warto kupić, aby

- Zachować uszkodzony dysk i zapewnić sobie całkowitą kontrolę nad poufnymi danymi
- Wymienić uszkodzony dysk bez dodatkowych opłat
- Móc przestrzegać aktualnych przepisów o ochronie danych
- Zmniejszyć ryzyko kosztownych zobowiązań prawnych lub cywilnych, odpowiednio kontrolując poufne dane

Kup w połączeniu z innymi usługami HP Care Pack.

Zgłoś uszkodzenie¹

Ten poziom usługi zobowiązuje HP do wysłania technika na miejsce instalacji, który naprawi uszkodzone urządzenie w ciągu sześciu godzin, następnego dnia roboczego, w ciągu 24 do 48 godzin lub w ciągu dwóch dni roboczych.

Warto kupić, aby

- Uzyskać gwarantowaną naprawę w bardzo krótkim czasie i zachować ciągłość pracy

Opcje usługi²

Usługa z czasem reakcji następnego dnia

Usługa z czasem reakcji trzeciego dnia



Odpowiednie dla Ciebie?

- Czy korzystasz z ekspresowych usług serwisowych, dzięki którym Twój sprzęt jest naprawiany lub całkowicie wymieniany w ciągu 4 godzin od momentu zgłoszenia?
- Jaki jest Twój obecny sposób na zminimalizowanie przestoju w działaniu sprzętu komputerowego?
- Ile zajmuje Ci naprawa sprzętu, gdy ulegnie on nagłej awarii?
- Czy masz obecnie odpowiednie, kompleksowe i szybko reagujące wsparcie dla swojego sprzętu w miejscu pracy? Czy jakość usług spełnia Twoje oczekiwania?

- Czy masz dedykowane wsparcie techniczne?
- Czy prowadzisz biznes poza standardowymi godzinami pracy?
- Czy masz obecnie odpowiednie, kompleksowe i szybko reagujące wsparcie dla swojego sprzętu w miejscu pracy? Czy jakość usług spełnia Twoje oczekiwania?

Aby sprawdzić, jakie usługi HP Care Pack są dostępne dla Twoich produktów, odwiedź stronę Care Pack Central na hp.com/go/cpc

Poziomy usług i czasy reakcji dla HP Care Pack mogą się różnić w zależności od położenia geograficznego. Usługa jest dostępna od daty zakupu sprzętu. Obowiązują zastrzeżenia i ograniczenia. Więcej szczegółów znajduje się na stronie hp.com/go/cpc

³Opcje usługi w kwestii dostępności, czasu reakcji i godzin pracy mogą się różnić w zależności od rodzaju produktu i kraju

Tego samego dnia w miejscu instalacji¹

Jeśli nie uda się rozwiązać problemu zdalnie, tego samego dnia na miejsce instalacji przybędzie autoryzowany przedstawiciel serwisu HP w celu wykonania naprawy w ramach okna serwisowego.

Okna serwisowe to

9h x 5d – usługa jest dostępna w godzinach 8:00 – 17:00 od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem świąt

13h x 5d – usługa jest dostępna w godzinach 8:00 – 21:00 od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem świąt

13h x 7d – usługa jest dostępna w godzinach 8:00 – 21:00 od poniedziałku do niedzieli (dostępna wyłącznie dla punktów sprzedaży detalicznej)³

24h x 7d – usługa jest dostępna 24 na dobę, siedem dni, w tygodniu w tym dni wolne od pracy w firmie HP

Warto kupić, aby

- Uzyskać szybsze rozwiązanie problemu w przypadku poważnej awarii sprzętu
- Zwiększyć dostępność systemów komputerowych i wydajność biznesową

Usługi dodatkowe

Opcja DMR

HP Premium Care¹

Usługa ta umożliwi naprawę sprzętu w miejscu instalacji, z rozszerzonym zdalnym wsparciem serwisowym (13h x 6d).

9h x 5d – usługa jest dostępna w godzinach 8:00 – 17:00 od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem świąt

13h x 6d – usługa jest dostępna w godzinach 8:00 – 21:00 od poniedziałku do soboty, z wyjątkiem świąt

Warto kupić, aby

- Zwiększyć dostępność systemów komputerowych i wydajność biznesową
- Skrócić czas reakcji usługi obecnie dostępnej dla produktu¹
- Mieć spokojną głowę, dzięki wyszkolonym specjalistom oferującym telefonicznie wsparcie innego współpracującego oprogramowania

Usługi dodatkowe

Opcja DMR (dostępna dla notebooków)

Opcja DMR (dostępna dla komputerów stacjonarnych)



Usługi HP Care Pack do komputerów osobistych w skrócie¹

Poziom usługi	Notebook	Komputer stacjonarny	Stacja robocza	Punkt sprzedaży detalicznej	Thin Client	Monitor
Odbiór i zwrot	✓	✓	✓	✓	✓	
Następny dzień roboczy w miejscu instalacji	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ubezpieczenie w podróży	✓					
Usługa śledzenia i odzyskiwania	✓					
Usługi pogwarancyjne HP	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ochrona przed przypadkowym uszkodzeniem	✓					
Opcja DMR	✓	✓	✓	✓		
Zgłoszenie uszkodzenia	✓	✓	✓			
Tego samego dnia w miejscu instalacji		✓	✓	✓		
HP Premium Care	✓	✓				

Usługi mogą się różnić w zależności od regionu i kraju.

Aby sprawdzić, jakie usługi HP Care Pack są dostępne dla Twoich produktów, odwiedź stronę Care Pack Central na hp.com/go/cpc

Poziomy usług i czasy reakcji dla HP Care Pack mogą się różnić w zależności od położenia geograficznego. Usługa jest dostępna od daty zakupu sprzętu. Obowiązują zastrzeżenia i ograniczenia. Więcej szczegółów znajduje się na stronie hp.com/go/cpc

Co dają usługi konfiguracji i wdrażania dla komputerów osobistych

Wyzwanie

- Jak sprostać niestandardowym wymaganiom komputerowym bez zakłócenia pracy i obniżając koszty?
- Jak dobrać i dostosować skomplikowany sprzęt i oprogramowanie komputerowe, jednocześnie nie obniżając poziomu satysfakcji i wydajność użytkownika?
- Co trzeba zrobić, by uzyskać spójną na całym świecie konfigurację i system wdrożenia komputerów osobistych przez działy informatyczne w przedsiębiorstwach?

Rozwiązanie

Wykorzystaj globalnie dostępny łańcuch dostaw HP, aby włączyć swoje komputery osobiste do biznesu przy minimalnej inwestycji i z maksymalną jakością.

Usługi konfiguracji i wdrożenia to rozwiązanie dla Ciebie. Oferują one komputery osobiste stworzone „na miarę” i „pod klucz”. To również szybki zwrot z inwestycji, lepszy całkowity koszt posiadania, satysfakcja użytkownika i konkurencyjna przewaga. Usługi konfiguracji i wdrożenia są zbudowane i kontrolowane przez solidną i wysoce skalowalną platformę świadczenia usług. Jest to możliwe dzięki kilku fabrykom posiadającym certyfikat ISO 9002, które wykorzystują powtarzalne i niezawodne procesy na całym świecie.

„Usługi konfiguracji i wdrożenia dostarczają nam dopasowany sprzęt w przystępnej cenie, dzięki czemu możemy skupić się na rozwoju oprogramowania, marketingu i obsłudze klienta”.

– Larry Buckley, Prezes, Quadrox U.S.

Korzyści

- Sprzęt i oprogramowanie gotowe do użycia i zainstalowane zgodnie z Twoimi standardami informatycznymi
- Spójna jakość fabryczna HP, testowanie i pełna kompatybilność z platformami PPS (Printing and Personal Systems)
- Przemysłowy, nieskomplikowany proces dostaw HP zmniejszający ogólny czas dostaw komputerów osobistych
- Globalnie ujednolicone usługi dopasowywane do potrzeb klientów dostępne w 151 krajach
- Wykorzystanie doświadczenia, umiejętności, odpowiedzialności i wsparcia HP
- Zminimalizowany całkowity koszt posiadania poprzez zapewnienie wysokiego zwrotu z inwestycji
- Korzystne rozwiązania logistyczne i usługi instalacyjne ułatwiające wdrożenie komputerów osobistych

„Polecilibyśmy usługi konfiguracji i wdrożenia HP innym ze względu na przywiązywanie wagi do szczegółów, instalację, i realizację zamówienia od początku do końca. Nie ma powodu, dla którego nie należałoby z nich skorzystać”.

– Doug Isaac, DreamWorks Animation SKG, Inc.



Usługi konfiguracji

Obrazy i aplikacje

Niestandardowe ustawienia systemu

Składanie i pakowanie

Oznaczenie i podpisywanie

GetMore™

Usługi wdrażania⁴

Usługi logistyczne wysokiej wartości

Usługi konfiguracji w skrócie

Obrazy i aplikacje	Niestandardowe ustawienia systemu	Składanie i pakowanie	Oznaczenie i podpisywanie
<ul style="list-style-type: none"> • Usługa HP PC Image Load • Usługa HP PC Image Modification & Load • Usługa HP PC Image Build & Load • Usługa HP PC Applications Load • Usługa HP Multi-platform PC Image • Usługa HP Backup Media Design & Replication 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługa HP Standard PC BIOS Settings • Usługa HP Custom PC BIOS Setting • Usługa HP Customer Logo in Firmware • Usługa HP PC BIOS Revision Control • Usługa HP PC BIOS Asset Tagging • Usługa HP Intel vPro Setup & Configuration 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługa HP Third-party Hardware Integration • Usługa HP Device Model Management • Usługa HP Drop-in-PCPackaging • Usługa HP Over Packing* 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługa HP Standard Asset Tagging • HP Customer-supplied Asset Tagging • Usługa HP Security Tagging • Usługa HP Custom Security Tagging • Usługa HP Pad Printing* • Usługa HP Pre-configured Asset Tagging

GetMore™

Więcej informacji o usługach konfiguracyjnych znajduje się na stronie hp.com/go/factoryexpress

*dostępne wyłącznie na obszarze obu Ameryk

⁴Dostępność różni się ze względu na region. Należy sprawdzić dostępność usługi w danym kraju.

Usługi dla druku i przetwarzania obrazu, które pomogą Ci się wyróżnić

Nikt nie zna się na druku i usługach lepiej niż HP

Jeśli Twój biznes ma być konkurencyjny, system druku i przetwarzania obrazu powinien być zawsze dostępny i działać na pełnych obrotach. Potrzebujesz porady ekspertów i osobiste, niezawodne oraz ekonomiczne wsparcie. I to właśnie oferują usługi HP.

HP Care Pack oferuje łatwo dostępne, wysokiej jakości pakiety usług, które rozszerzają i przedłużają gwarancję na sprzęt HP. A do tego są w przystępnej cenie. Pomożemy Ci szybko rozwiązywać problemy, zwiększyć wydajność drukarek i uniknąć drogich napraw. Wszystko to, byś mógł rozwijać swój biznes.

Twoja działalność zależy od dobrej jakości wydruków. Postaw na sprawdzone doświadczenie, które dostarczy Ci wszystko, czego potrzebujesz – od usług uzupełniających po wirtualną obsługę informatyczną. Dzięki naszemu wsparciu zyskasz poczucie bezpieczeństwa oraz obniżysz koszty związane z posiadaniem technologii. I będziesz mógł skupić się na tym, co najważniejsze – na swoim biznesie. Bo kiedy działa technologia, biznes się kręci.

Czemu HP to najlepszy wybór?

Całościowe rozwiązania. Dzięki bezkonkurencyjnemu portfolio produktów, usług i gotowych rozwiązań HP zidentyfikuje i uwzględni Twoje potrzeby na dziś i w przyszłości.

Doświadczenie HP to światowy lider w kategorii druku i przetwarzania obrazu. Dzięki inżynierom z działu badań i rozwoju HP oraz naszej obszernej wiedzy i doświadczeniu jesteśmy idealnym partnerem do udoskonalenia środowiska druku.

Sila finansowa. HP posiada możliwości finansowe i może wspomóc Twoją organizację w nowych przedsięwzięciach.

Wparcie, gdy go potrzebujesz

Redukcja przestoju dla lepszej produktywności

Usługi HP Care Pack dla druku i przetwarzania obrazu pozwalają na standaryzację oraz udoskonalają całe środowisko druku i przetwarzania obrazu, co przynosi lepsze efekty w biznesie.

Większy zwrot z inwestycji i mniejsze koszty

HP pomaga zoptymalizować sposób zarządzania środowiskiem druku i przetwarzania obrazu. Obniża to koszty i oszczędza czas.

Wykorzystanie wielu opcji wsparcia

Usługi HP Care Pack dla druku i przetwarzania obrazu pozwalają wybrać poziom takich usług, których potrzebujesz.

Niezawodność usług HP dla druku i przetwarzania obrazu

Usługi HP Care Pack są przewidywalne i profesjonalnie dostarczane – od telefonicznego wsparcia technicznego do instalacji i wsparcia serwisowego, które może przybyć nawet tego samego dnia na miejsce instalacji.

Nasze usługi są bardziej opłacalne niż przewidywanie, przechowywanie i utrzymywanie części zamiennych. Zmniejszają również ryzyko inwestowania w technologie, które mogą być z czasem przestarzałe.

Możesz czerpać korzyści z mniejszej liczby awarii drukarek, lepszej wydajności pracowników, niższych kosztów wydruków i bezstresowego drukowania.

Początkowy proces rozwiązywania problemów

Po zgłoszeniu awarii w firmie HP, serwis techniczny dołoży wszelkich starań, żeby przywrócić funkcjonowanie Twojej drukarki tak szybko, jak to będzie możliwe. Nasi wykwalifikowani specjaliści wsparcia będą z Tobą współpracować, aby rozwiązać problem zdalnie. Na podstawie ich diagnozy zostaną podjęte następujące kroki.

- W przypadku, gdy problem może być rozwiązany zdalnie, serwis techniczny przekaze dokładne instrukcje krok po kroku, jak to zrobić.
- W przypadku, gdy wymagana będzie część zamienna do zainstalowania u Klienta (np. nowy podajnik papieru), HP wyśle przesyłkę z częściami. Wymagane wówczas będzie odesłanie do HP uszkodzonych części w załączonych opakowaniach do tego przeznaczonych.
- Jeśli problemu nie da się rozwiązać żadną z powyższych metod, poziom usługi HP Care Pack zdecyduje o kolejnych krokach. Zapoznaj się z opisami poniżej i zobacz, co może być zrobione dalej w ramach wykupionego poziomu usługi HP Care Pack

Co dają usługi HP Care Pack dla druku i przetwarzania obrazu

Odpowiednie dla Ciebie?

Idealne dla klientów, którzy szukają niezawodności i pracy bez zakłóceń. Dla tych, którzy oczekują autoryzowanego pracownika HP z działu wsparcia, aby udzielał im porad eksperckich na miejscu w ich firmie. Dla tych, którzy chcą przewidzieć swój budżet (doskonale dla zdalnych biur i pracowników mobilnych)

Idealne dla klientów, którzy chcą zabezpieczać swoje urządzenia i dbają o środowisko. Dla tych, którzy nie mają wewnętrznego działu IT a potrzebują porady eksperta i osobiste, niezawodne wsparcie (doskonale dla zdalnych biur i pracowników mobilnych)

Idealne dla klientów, którzy szukają niezawodności i pracy bez zakłóceń. Dla tych, którzy oczekują autoryzowanego pracownika HP z działu wsparcia, aby udzielał im porad eksperckich na miejscu w ich firmie. Dla tych, którzy chcą przewidzieć swój budżet (doskonale dla zdalnych biur i pracowników mobilnych)

Naprawa w miejscu instalacji następnego dnia roboczego¹

- Jeśli początkowy proces rozwiązywania problemów nie usunie usterki w urządzeniu, pracownik działu wsparcia HP⁶ dołoży wszelkich starań, aby przybyć na miejsce instalacji następnego dnia roboczego od momentu, gdy serwis techniczny zakwalifikuje sprawę do zrealizowania u Klienta
- Usługa obejmuje wszystkie części, materiały, robociznę, jak i wsparcie telefoniczne, rozwiązywanie problemów i diagnostykę⁵

Wymiana urządzenia w miejscu instalacji następnego dnia roboczego¹

- Jeśli początkowy proces rozwiązywania problemów nie usunie usterki w urządzeniu, pracownik działu wsparcia zorganizuje przesyłkę z urządzeniem zastępczym oraz wizytę technika⁵ następnego dnia roboczego w celu wymiany tego urządzenia
- Wymagane wówczas będzie odesłanie do HP uszkodzonych części w załączonych opakowaniach do tego przeznaczonych
- Wszelkie koszty przesyłki są wliczone w usługę HP Care Pack

Wymiana następnego dnia roboczego¹

- Jeśli początkowy proces rozwiązywania problemów nie usunie usterki w urządzeniu, pracownik działu wsparcia zorganizuje przesyłkę z urządzeniem zastępczym, która dotrze do 10:30 następnego dnia roboczego¹
- Wymagane wówczas będzie odesłanie do HP uszkodzonych części w załączonych opakowaniach do tego przeznaczonych
- Wszelkie koszty przesyłki są wliczone w usługę HP Care Pack
- Zabezpieczenie w postaci numeru karty kredytowej lub numeru zamówienia będzie wymagane w celu wystania elementu zamiennego. Informacja ta będzie przechowywana w archiwum na wypadek, gdyby wadliwe urządzenie nie zostało zwrócone do firmy HP

¹Aby sprawdzić, jakie usługi HP Care Pack są dostępne dla Twoich produktów, odwiedź stronę Care Pack Central na hp.com/go/cpc

Poziomy usług i czasy reakcji dla HP Care Pack mogą się różnić w zależności od położenia geograficznego. Usługa jest dostępna od daty zakupu sprzętu. Obowiązują zastrzeżenia i ograniczenia. Więcej szczegółów znajduje się na stronie hp.com/go/cpc

⁵Usługa HP w miejscu instalacji nie obejmuje elementów eksploatacyjnych takich, jak wkłady drukujące, baterie, zestawy konserwujące i inne; konserwacji urządzeń nie wyprodukowanych przez firmę HP.

Idealne dla klientów wdrażających kilka urządzeń

Naprawa w miejscu instalacji w tym samym dniu roboczym¹

- Jeśli początkowy proces rozwiązywania problemów nie usunie usterki w urządzeniu, pracownik działu wsparcia HP⁶ dołoży wszelkich starań, aby przybyć na miejsce instalacji i rozpocząć naprawę w ciągu czterech godzin od momentu, gdy serwis techniczny zakwalifikuje sprawę do zrealizowania u Klienta
- Usługa obejmuje wszystkie części, materiały, robociznę, jak i wsparcie telefoniczne, rozwiązywanie problemów i diagnostykę⁵

Usługi pogwarancyjne HP¹

Odpowiedzialność finansowa i za środowisko są dla nas priorytetem. Jak więc lepiej można chronić swoją inwestycję, jak nie z usługą pogwarancyjną HP Care Pack. Pogwarancyjny HP Care Pack oferuje kontynuację ochrony po okresie standardowej gwarancji HP lub po wygaśnięciu opłaconej z góry. Usługa ta umożliwia dostęp do wszystkich korzyści, które możesz czerpać lub których już doświadczyłeś przy opłaceniu z góry usługi HP Care Pack, przedłużając żywotność inwestycji drukarki.

Usługi pogwarancyjne są oferowane w jedno lub dwurocznych okresach i na różnych poziomach, w tym wymiana, w miejscu instalacji oraz zgłoszenie do naprawy.

Usługa instalacyjna i ustawienia sieci¹

Usługa obejmuje instalację na miejscu i/lub ustawienia sieci drukarek przez serwisanta HP.⁶ W skład usług wchodzi m.in. montaż wszystkich akcesoriów HP, weryfikacja sprzętu, konfiguracja sieci, podstawowe informacje o głównym operatarze dla Twojej firmy.

Usługa zwrotu w miejscu instalacji¹

Usługa zwrotu w miejscu instalacji oferuje wyższej jakości usługę zwrotów do HP ze zdalnym wsparciem telefonicznym oraz naprawę urządzeń w centrum napraw HP. Usługa obejmuje naprawę lub wymianę w centrum napraw, materiały, części, robociznę i koszt przesyłki zwrotnej. HP oferuje poziomy usług z różnymi opcjami przesyłek do centrum napraw firmy HP. Niektóre poziomy usług dostępne są również z opcjonalnymi funkcjami dodatkowymi, takimi jak ubezpieczenie na wypadek przypadkowego uszkodzenia lub DMR (zatrzymanie uszkodzonych nośników). Usługa ta stanowi, tańszą alternatywę w stosunku do wsparcia w miejscu instalacji dla produktów w środowiskach domowych lub firmowych o mniejszym znaczeniu.

Aby sprawdzić, jakie usługi HP Care Pack są dostępne dla Twoich produktów, odwiedź stronę Care Pack Central na hp.com/go/cpc

Poziomy usług i czasy reakcji dla HP Care Pack mogą się różnić w zależności od położenia geograficznego. Usługa jest dostępna od daty zakupu sprzętu. Obowiązują zastrzeżenia i ograniczenia. Więcej szczegółów znajduje się na stronie hp.com/go/cpc

⁵Usługa HP w miejscu instalacji nie obejmuje elementów eksploatacyjnych takich, jak wkłady drukujące, baterie, zestawy konserwujące i inne; konserwacji urządzeń nie wyprodukowanych przez firmę HP.

⁶Poziom usług w miejscu instalacji może nie być dostępny we wszystkich obszarach geograficznych. W niektórych przypadkach usługa w miejscu instalacji może być wykonywana przez autoryzowanego technika serwisu HP.

Usługa wymiany zestawu serwisowego HP¹

Aby prawidłowo zarządzać drukarką i jakością wydruków, należy wymienić zestaw do konserwacji drukarki, gdy na wyświetlaczu pojawi się ostrzeżenie. Usługa wymiany zestawu do serwisowego HP Maintenance Kit Replacement Service (MKRS) obejmuje wymianę zużytej części oraz serwis w miejscu instalacji przeprowadzony przez pracownika działu serwisu HP.⁶

Opcja DMR¹

W ramach usługi wykonywanej następnego dnia roboczego w miejscu instalacji istnieje opcja dodania opcji DMR. W przypadku awarii drukarki następnego dnia roboczego na miejsce instalacji przejeżdża autoryzowany serwisant HP. Ta dodatkowa funkcja pozwala zachować dysk twardy drukarki i krytyczne informacje, które może on zawierać bez kłopotów oraz kosztów zamówienia i płacenia za nowy dysk.

Usługi HP Care Pack dla druku i przetwarzania obrazu w skrócie¹

Poziom usługi	LaserJet low-end	LaserJet mid-range	LaserJet high-end	LaserJet mid-high MFP	Designjet	Business inkjet	Scanjet
Usługa instalacyjna i ustawienia sieci	√	√	√	√	√		√
Usługa zwrotu w miejscu instalacji	√						
Wymiana następnego dnia roboczego	√	√				√	√
Następny dzień roboczy w miejscu instalacji	√	√	√	√	√	√	√
Następnego dnia roboczego, wliczając usługę wymiany zestawu serwisowego HP			√	√			
Następnego dnia roboczego, wliczając zatrzymanie uszkodzonych nośników		√	√	√			
Tego samego dnia w miejscu instalacji		√	√	√	√		
Usługi pogwarancyjne HP	√	√	√	√	√	√	√

Usługi mogą się różnić w zależności od regionu i kraju.

Aby sprawdzić, jakie usługi HP Care Pack są dostępne dla Twoich produktów, odwiedź stronę Care Pack Central na hp.com/go/cpc

Poziomy usług i czasy reakcji dla HP Care Pack mogą się różnić w zależności od położenia geograficznego. Usługa jest dostępna od daty zakupu sprzętu. Obowiązują zastrzeżenia i ograniczenia. Więcej szczegółów znajduje się na stronie hp.com/go/cpc

⁶Poziom usługi w miejscu instalacji może nie być dostępny we wszystkich obszarach geograficznych. W niektórych przypadkach usługa w miejscu instalacji może być wykonywana przez autoryzowanego technika serwisu HP.

Zarejestruj się, aby otrzymywać aktualizacje
hp.com/go/getupdated

©2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informacje zawarte powyżej mogą ulec zmianie bez powiadomienia. Jedyne gwarancje na produkty i usługi HP są zawarte w wyraźnych oświadczeniach gwarancyjnych dołączonych do owych produktów i usług. Nic, co zostało zawarte w niniejszym dokumencie nie powinno być rozumiane jako dodatkowa gwarancja. Firma HP nie ponosi odpowiedzialności za błędy techniczne lub redakcyjne oraz braki zawarte w niniejszym dokumencie.

Intel i logo Intel są znakami towarowymi firmy Intel Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach.

4AA5-3740PLE, lipiec 2014

