



# La clinique Passau trouve le remède pour réduire ses coûts d'impression

SanData gère le parc d'imprimantes dotées de la technologie HP PageWide

**Secteur**  
Santé

**Objectif**

Baisse continue des coûts associés au parc d'imprimantes

**Approche**

Mise à l'essai des imprimantes dotées de la technologie PageWide en remplacement des imprimantes lasers, selon le contrat de services d'impression établi par le partenaire HP

**Bénéfices informatiques**

- Administration et gestion simplifiées de l'ensemble des imprimantes via HP Web Jetadmin
- Maintenance et réparation régulières des imprimantes par SanData réduisant la charge de travail du service informatique. Le nombre d'incidents liés au parc d'imprimantes est pratiquement réduit à zéro

**Bénéfices pour l'entreprise**

- Réduction de 20 pour cent des coûts directs liés au parc d'imprimantes grâce à l'installation d'imprimantes HP PageWide
- Réduction de 70 pour cent des coûts d'énergie suite au remplacement des imprimantes lasers par des imprimantes dotées de la technologie PageWide
- Les appareils dotés de la technologie PageWide n'émettent pas de fines poussières. L'espace de travail est plus sain pour les employés
- La charge de travail des services achat, comptabilité et finance a diminué suite à l'établissement du contrat de services gérés avec le partenaire HP, SanData
- Le contrat établi avec SanData offre une plus grande transparence des coûts d'impression



**« L'utilisation de la technologie HP PageWide nous a fait baisser les coûts d'impression de 20 pour cent. Nous avons également réduit nos coûts d'énergie de 70 pour cent. »**

– Marcel Wimmer, organisation informatique, Clinique Passau

**20 pour cent de coûts en moins**

Avec le contrat MPS (Managed Print Services) conclu avec son partenaire HP, SanData, les coûts d'impression de la clinique Passau sont transparents depuis de nombreuses années. En optant pour des imprimantes HP PageWide, l'hôpital a pu réduire les coûts associés à son parc d'imprimantes de 20 pour cent, tout en augmentant le nombre d'appareils de 25 pour cent.



## Défi

### Imprimer en toute sérénité 24 heures sur 24

La clinique Passau est un acteur important du secteur médical à l'Est de la Bavière. Il assure un service de premiers soins à la ville de Passau et un service de soins spécialisés de niveau II pour toute la région qui compte 300 000 habitants. Ses 18 services recensent 656 lits, occupés par 32 000 patients hospitalisés et 15 000 patients ambulatoires chaque année. 1 700 employés environ sont responsables de la santé et du bien-être de ces patients. Il s'agit donc du deuxième plus grand employeur de la région.

Des imprimantes en bon état de marche sont absolument essentielles pour le travail quotidien de la majorité des employés : dossiers et informations sur les patients, autorisation d'hospitalisation, lettres des médecins ou des patients, et documents comptables. Environ 300 000 pages sont imprimées chaque mois à l'hôpital, près des deux tiers sont en noir et blanc, le reste en couleur.

« Les imprimantes doivent toujours parfaitement fonctionner pour permettre aux médecins et au personnel médical d'être efficaces dans leur travail 24 heures sur 24 », explique Marcel Wimmer du service Organisation informatique de la clinique Passau. C'est pour cette raison que l'hôpital a pris la décision, il y a plusieurs années, de sous-traiter l'administration et la maintenance du parc d'imprimantes, y compris les commandes de toners, auprès de son partenaire informatique SanData.

## La solution

### Un contrat tout compris avec son partenaire HP, SanData

Les deux entreprises ont convenu d'un contrat couvrant les coûts de location des imprimantes et l'ensemble des services, assurés par un employé de SanData sur site. Il assure un suivi proactif des systèmes et est en mesure de résoudre les problèmes avant même la défaillance de l'appareil, par exemple, en anticipant le remplacement d'une pièce défectueuse. « Nous nous étions alors décidés pour ce modèle en raison de la transparence et de la réduction des coûts de traitement qui y étaient associés », précise Marcel Wimmer, avant d'en souligner les avantages : « Notre service achat est déchargé des commandes d'appareils et de consommables, nous n'avions qu'une seule facture à vérifier chaque mois pour l'ensemble du parc d'imprimantes. Cela nous épargne énormément de travail au sein du service Organisation informatique, puisque nous ne nous soucions plus de l'équipement informatique. Avec SanData, le fonctionnement des équipements et les livraisons de toner se font en toute sérénité. »

L'hôpital est facturé sur la base du modèle « Level Pay. » Cela signifie que la clinique Passau règle un prix fixe chaque mois pour la location et la maintenance des appareils, auquel s'ajoute le prix des cartouches de toner réellement utilisées.

Ce n'est pas la première fois que la clinique Passau choisit HP : « Les imprimantes HP que nous avons auparavant ont toujours été très résistantes. Un autre avantage est que nous pouvons entièrement contrôler et gérer le parc avec le logiciel gratuit HP Web Jetadmin. Les autres fournisseurs ne proposent tout simplement pas ce genre d'outils », confie Marcel Wimmer.



À l'aide de HP Web Jetadmin, Marcel Wimmer et ses collègues du service informatique gèrent toutes les imprimantes de manière centralisée. Ce qui signifie que les erreurs peuvent être corrigées à distance et que le nouveau microprogramme peut être installé de manière centralisée, évitant ainsi aux experts informatiques de se déplacer à différents endroits de l'hôpital lorsqu'un appareil ne fonctionne pas correctement. « Nous pouvons également demander à HP Web Jetadmin de comptabiliser le nombre exact de consommables achetés sur une durée déterminée et obtenir l'ensemble des données, à tout moment, en toute transparence. »

Ce modèle de services d'impression gérés s'est montré très utile pour la clinique Passau. Par conséquent, la question de reconduire le contrat de SanData arrivé à terme par l'équipe de l'Organisation informatique ne s'est tout simplement pas posée. Il était cependant clair que l'ensemble du parc d'imprimantes devait être remplacé, puisque les imprimantes lasers avaient cinq ans et plus.

#### **Remplacement des imprimantes lasers par des imprimantes dotées de la technologie PageWide**

Lors de discussions, SanData et HP ont suggéré de remplacer la majorité des imprimantes lasers par les nouvelles séries d'imprimantes dotées de la technologie PageWide. Cette technologie permet d'imprimer avec des encres pigmentées (également utilisées dans des machines d'impression numérique haute gamme). Ce qui signifiait qu'elles travaillaient deux fois plus vite que des imprimantes lasers de niveau comparable mais à un coût bien moindre. « Les avantages apportés par la technologie HP PageWide étaient tout de suite évidents : Nous économiserions tant sur l'acquisition des appareils que sur les coûts d'énergie associés, tout en offrant à nos collègues, un environnement plus sain », explique Marcel Wimmer.

Par le passé, l'équipe du service informatique avait dû déplacer certaines des imprimantes lasers dans d'autres lieux pour éviter les émissions de poussières fines, potentiellement dangereuses pour les employés. « Avec les imprimantes dotées de la technologie PageWide, aucun de nos collègues ne s'inquiète plus pour sa santé », explique Marcel Wimmer.

Avant de choisir définitivement la technologie HP PageWide, la clinique Passau a soumis les appareils à un test intense, grandeur nature, de six mois. Trois appareils ont été mis en test dans les services informatique et administratif. Au sein du service informatique, il a été décidé de numériser une quantité relativement importante de documents et d'imprimer un grand volume de photos. Résultat : « Les vitesses d'impression étaient vraiment impressionnantes, de même que la précision des images imprimées », déclare Marcel Wimmer. Nous avons eu quelques difficultés au démarrage lors de l'impression d'étiquettes avec le bac à papier latéral. Mais avec l'aide de SanData, HP et le fabricant d'étiquettes, ce problème a été résolu par l'installation d'un bac à papier supplémentaire.

### **Les avantages**

#### **Plus d'appareils, moins de coûts**

Pour la clinique Passau, les économies réalisées grâce à la faible consommation en énergie de la technologie HP PageWide sont édifiantes. Marcel Wimmer a fait le calcul suivant : une imprimante laser en mode veille nécessite environ 30 watts par heure. Une imprimante dotée de la technologie PageWide ne requiert quant à elle que 10 watts. Pendant l'impression, un appareil laser a besoin de 450 watts par heure, contre seulement 30 watts pour la technologie HP PageWide. Cette différence significative vient du fait que l'unité de fusion des imprimantes lasers chauffe à environ 200 degrés pour fixer le toner sur le papier.

## La solution en un coup d'œil

### Matériel

- 123 x HP OfficeJet Pro X576dw, dotées de la technologie PageWide
- 21 x HP OfficeJet Pro X451dw, dotées de la technologie PageWide

### Logiciels

- HP Web Jetadmin
- HP Access Control

### Services HP

- Services d'impression gérés par le partenaire HP

« L'utilisation de HP PageWide nous a fait baisser les coûts d'impression de 20 pour cent. Nous avons également réduit nos coûts d'énergie de 70 pour cent. (Environ 6500 € par an). » L'hôpital a pu réduire ses coûts alors que le nouveau contrat allait faire augmenter son parc de 25 pour cent environ, soit près de 150 machines. « Les coûts réduits signifiaient que nous pouvions équiper les services avec plus d'appareils : il n'était plus nécessaire de marcher longuement pour trouver une imprimante », explique Marcel Wimmer. « Au final, nous n'avons que des avantages avec les HP PageWide, comparé aux modèles lasers. »

Marcel Wimmer a relevé d'autres avantages informatiques. Par exemple les nouveaux appareils peuvent être gérés et entretenus de manière centrale grâce au système HP Web Jetadmin et la zone de stockage des consommables peut être réduite. Les cartouches de toner étaient bien plus grosses que les cartouches à jet d'encre utilisées aujourd'hui, pour un rendement identique. Enfin, le nombre d'incidents liés au parc d'imprimantes a fortement diminué.

« Nous nous sommes particulièrement décidés pour ce modèle en raison de la transparence et de la réduction des coûts de traitement qui y étaient associés. Notre service achats n'est plus contraint de gérer les commandes d'appareils et de consommables. Nous recevons une facture unique chaque mois pour l'ensemble du parc d'imprimantes. Ce qui signifie beaucoup moins de travail au sein du service informatique. »

— Marcel Wimmer, organisation informatique, Clinique Passau

« Au service informatique, il est rare que des utilisateurs finaux nous appellent pour signaler un problème sur les imprimantes. Les appareils sont très fiables », déclare Marcel Wimmer.

L'équipe informatique de la clinique Passau est très satisfaite du changement et des nouvelles imprimantes HP qui vont bientôt augmenter en nombre. En effet, dans les services où de gros volumes de documents sont scannés et faxés, comme l'accueil ou les bureaux, ils pensent d'ores et déjà au remplacement des OfficeJet Pro X576dw par les nouveaux appareils des PageWide Enterprise, plus efficaces et offrant de nouvelles fonctionnalités pour les employés de la clinique Passau : HP Access Control et l'impression à la demande sécurisée. Ces fonctionnalités impliquent que, au besoin, les documents contenant des données sensibles ne pourront être imprimés ni récupérés de l'imprimante sans une authentification préalable de l'employé.

### À propos de SanData IT Group

SanData IT Group a été créé en 1981 par Heinrich Straub à Nuremberg. L'entreprise compte 275 employés et son chiffre d'affaires a atteint 50 millions d'euros en 2013 pour l'ensemble de ses 11 filiales en Allemagne et en Autriche : Bayreuth, Cobourg, Dresde, Ingolstadt, Klagenfurt, Linz, Munich, Neckarsulm, Nuremberg, Ratisbonne et Vienne. Les principales compétences de SanData sont dans les solutions informatiques pour les moyennes et grandes entreprises situées dans la partie germanophone. L'entreprise offre à ses clients, tels que Audi, Datev et Infineon, toute une gamme de services réunis au même endroit : conseils, services, équipement informatique, logiciel et formation (notamment en matière de solutions de bureau, solutions d'impression numérique, sécurité, centre de données, gestion des documents et services gérés).

sandata.net

**Découvrez tous les détails sur**  
[hp.com/go/mps](http://hp.com/go/mps)  
[hp.com/go/pagewidebusiness](http://hp.com/go/pagewidebusiness)

**Sign up for updates**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Share with colleagues



Rate this document

© 2016 HP Development Company, L.P. HP France SAS au capital social de 72 010 928 €, RCS Evry 4481694 133, 1 Avenue du Canada 91947 Les Ulis. Les seules garanties sur les produits et services HP sont exposées dans les déclarations de garantie expresses qui les accompagnent. Aucune partie de ce document ne peut être considérée comme constituant une garantie supplémentaire. HP décline toute responsabilité en cas d'erreurs techniques, d'erreurs rédactionnelles ou d'omissions dans ce document.

Les produits mis en évidence dans ce document sont des imprimantes dotées de la technologie HP PageWide : HP OfficeJet Pro X et HP OfficeJet Enterprise X. Après une actualisation de la gamme HP PageWide, toutes les références aux imprimantes HP OfficeJet Pro X et HP OfficeJet Enterprise X au sein de cette étude de cas ont été remplacées par leur nom actuel : HP PageWide Pro, HP PageWide Enterprise et HP PageWide. Le changement de nom de la marque n'a pas d'incidence sur les résultats présentés au sein de ce document. Les mentions ci-dessous font référence aux noms originaux des produits.

