

Une assistance précieuse à votre service



Service d'assistance HP Care Pack

Une assistance pour tous vos ordinateurs de bureau et appareils mobiles fonctionnant avec des systèmes d'exploitation Microsoft, Apple ou Android™, ainsi que pour les périphériques connectés.



Assurez la bonne marche de votre entreprise avec le service d'assistance.

Quand vous avez une entreprise à gérer, il est important de régler rapidement les problèmes techniques afin de pouvoir vous consacrer au développement de votre activité. Par chance, le service d'assistance HP Care Pack couvre de nombreux appareils, marques et systèmes d'exploitation. Laissez les experts HP gérer efficacement l'assistance dont vous avez besoin.

Avantages du service d'assistance pour les entreprises

Une collaboration fructueuse

Alignez vos appareils, logiciels et réseaux afin qu'ils fonctionnent harmonieusement, quelle que soit leur marque. Avec l'assistance vocale et le partage d'ordinateur sécurisé, l'installation, la configuration, le dépannage et la connexion deviennent un jeu d'enfant.

Des services complets

Bénéficiez rapidement de l'assistance d'un technicien certifié HP pour l'installation, la configuration, la synchronisation et le dépannage de vos applications logicielles et appareils bureautiques. Tout cela avec une seule formule.

Un partage sécurisé

Vous seul pouvez initier une session de partage à distance cryptée HP. HP utilise une connexion cryptée de 128 bits entre votre ordinateur et celui de son technicien, ce qui empêche d'autres personnes de voir la session ou d'y accéder.

Assurez la bonne marche de votre entreprise

Mettez vos appareils entre des mains compétentes avec les outils logiciels à distance. HP peut régler vos problèmes pendant que vous traitez vos affaires.

Des techniciens HP spécialement formés vous donnent des conseils pratiques, simples à comprendre, qui vous font gagner du temps et réduisent vos coûts.



Bénéficiez de la sécurité et de l'aide d'une équipe informatique interne sans les frais.

Le service d'assistance vous fournit une assistance technique en ligne et par téléphone pour les problèmes de matériel informatique, logiciels, connectivité ou réseau que vous rencontrez avec différents ordinateurs, tablettes et smartphones. Ne perdez pas de temps à essayer de résoudre vous-même les problèmes techniques.

Optez pour l'une des solutions ci-dessous afin d'offrir à votre entreprise une assistance pour ses appareils principaux (PC, ordinateurs portables et tablettes) et les périphériques connectés (imprimantes, smartphones ou disques de sauvegarde).

- **Un service d'assistance technique professionnelle** : pour un (1) appareil principal et cinq (5) périphériques maximum
- **Plusieurs services d'assistance technique professionnelle** : pour trois (3) appareils principaux et cinq (5) périphériques maximum

Couverture du matériel informatique, des logiciels, de la connectivité et de la sécurité pendant 1 à 3 ans

Réponse rapide par des experts

- Problèmes résolus à distance avec des outils logiciels

Agents accessibles

- Francophones
- Gain de temps grâce au partage d'écran sécurisé

Limitez les temps d'arrêt et augmentez la sécurité de votre entreprise en associant le service d'assistance à d'autres services HP.

- **Abonnement HP** : oubliez les mises à jour et les réparations grâce à un abonnement qui vous permet de remplacer vos PC tous les trois ans¹.
- **Intervention sur site le jour ouvré suivant** : lorsqu'une assistance en personne est nécessaire, nous intervenons le jour ouvré suivant².
- **Services de suivi et de récupération** : vous permet d'effacer et de récupérer vos données à distance, de suivre et gérer vos appareils, de détecter les logiciels non autorisés et bien plus encore.
- **Protection contre les dommages accidentels** : vous garantit que vos appareils seront couverts en cas d'accidents courants.

Pour plus d'informations sur l'assistance HP Care Pack, consultez hp.com/go/helpdesk

¹ Possibilité de financement et offres de services disponibles auprès de Hewlett-Packard Financial Services Company, ses filiales et sociétés affiliées (collectivement HPFSC) dans certains pays et sous réserve de l'approbation du crédit et de la signature des documents standards d'HPFSC. Les abonnements sont proposés pour des durées de 24 ou 36 mois. Les tarifs et conditions sont définis en fonction de la solvabilité du client, des types d'offres, et du type et des options de services et/ou d'équipement. Tous les clients ne sont pas éligibles. Certains services et offres ne sont pas disponibles dans tous les pays. D'autres restrictions peuvent s'appliquer. HPFSC se réserve le droit d'annuler ou de modifier ce programme à tout moment sans préavis.

² Les niveaux de service et les temps de réponse peuvent varier en fonction de votre situation géographique. Des limites et des restrictions s'appliquent. Les services HP sont régis par les conditions générales de service HP applicables, qui sont remises au client ou lui sont indiquées lors de l'achat. Le client peut disposer de droits supplémentaires accordés par les lois locales, qui ne peuvent en aucun cas être affectés par les conditions générales applicables au service HP ou la garantie limitée accompagnant le produit HP.

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. Microsoft est une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis. Android est une marque de Google Inc. Les informations figurant dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Les seules garanties pour les produits et services HP sont celles stipulées dans les déclarations formelles de garantie accompagnant ces produits et services. Les informations contenues dans ce document ne constituent en aucun cas une garantie supplémentaire. HP ne peut être tenu responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles éventuelles figurant dans ce document.

