

# HP Subscription

## Allgemeine Informationen und FAQs



### Übersicht

#### Was ist HP Subscription?<sup>1</sup>

HP Subscription hilft Ihnen, Ihren Cashflow zu optimieren, indem Sie für feste monatliche Zahlungen erstklassige Hardware und Services in Anspruch nehmen können. Darüber hinaus können Sie alle zwei oder drei Jahre Ihre Geräte gegen neue austauschen.

Fazit: Falls Sie gerne auf die neueste und beste Technologie zugreifen und nach einem effizienteren Weg suchen, Ihre Geräte zu verwalten, ist HP Subscription die beste Lösung.

#### Wie kann HP Subscription meiner Firma helfen?

So hilft Ihnen HP Subscription:

- Maximierung des Cashflow.
- Sie nutzen stets die neueste HP Technologie und profitieren von bestem Support.
- Die laufenden Kosten für die Wartung veralteter Geräte verringern sich.
- Sie sparen Zeit, da sich Planung, Anschaffung und Austausch Ihrer Technologie vereinfachen.

#### Was bringt HP Subscription kleineren Unternehmen?

HP Subscription wurde ursprünglich gerade für kleinere Unternehmen entwickelt. Es ist die perfekte Lösung, wenn Ihre Firma ...

- ... Technologie aktualisieren will, aber die nötige Liquidität fehlt oder diese für andere Geschäftszwecke benötigt wird.
- ... Hardware, Software und Services (bei bequemen monatlichen Zahlungen) aus einer Hand beziehen möchte.
- ... Technologie auf regelmäßiger Basis aktualisieren möchte, um Überalterung und Störungen im Workflow zu vermeiden.
- ... PCs, Server und andere IT-Ausrüstung nach Nutzungsende sicher, ohne Aufwand und mit möglichst geringen Umweltauswirkungen entsorgen möchte.
- ... Anlagekosten in Betriebsausgaben verwandeln will.

### Details

#### Welche Laufzeit hat HP Subscription ?

Sie können zwischen 24 und 36 Monaten wählen.

#### Welche Produkte werden im Rahmen von HP Subscription angeboten?

HP und Ihr bevorzugter Händler stellen verschiedene Pakete zusammen, die sich in der Regel aus HP Hardware, Software und Services zusammensetzen. Von Einsteigermodellen bis hin zu unseren Top-Geräten sichern Sie sich so stets die bestmögliche Lösung für Ihre Firma.

#### Was für Hardware ist bei HP Subscription verfügbar?

Was immer Sie brauchen. Die gesamte HP Hardware ist verfügbar: unsere neuesten Tablets und Notebooks (plus Intel® Ultrabooks™), Zubehör, Drucker, Workstations, Thin Clients und Server.

#### Was für Software ist bei HP Subscription verfügbar?

In den HP Subscription Angeboten kann Software von HP und/oder Dritten enthalten sein, wie zum Beispiel Microsoft Office® oder Norton™ AntiVirus.

#### Was für Services sind bei HP Subscription verfügbar?

In den HP Subscription Angeboten können zahlreiche verschiedene Services beinhaltet sein, die Ihnen volle Sicherheit und Produktivität bieten. Hier einige Beispiele:

- **Vor-Ort-Service am nächsten Werktag:** Kann ein Problem nicht sofort per Remote-Eingriff behoben werden, kommt am nächsten Werktag ein autorisierter HP Services Mitarbeiter zu Ihnen, und zwar innerhalb des jeweiligen Zeitfensters.
- **Travel-Service:** Die schnelle Reparaturlösung für Notebooks bei Defekten während einer Geschäftsreise und/oder Abwesenheit vom Büro.
- **Accidental Damage Protection:** Wird ein HP Produkt versehentlich beschädigt, wird es kostenlos repariert oder ausgetauscht.

<sup>1</sup> Finanzierungs- und Serviceangebote werden in bestimmten Ländern durch die Hewlett-Packard Financial Services Company sowie deren Niederlassungen und Tochtergesellschaften (zusammengefasst HPFSC) zur Verfügung gestellt, bei entsprechender Genehmigung von Krediten und Vorlage der ausgefüllten HPFSC-Dokumente. Es werden Laufzeiten von 24 oder 36 Monaten angeboten. Zinsen und weitere Konditionen sind von der Kreditwürdigkeit des Kunden, den Arten von Angeboten, Service- und/oder Gerätetypen und Optionen abhängig. Möglicherweise gelten diese Angebote nicht für alle Kunden. Eventuell sind nicht alle Services oder Angebote in allen Ländern verfügbar. Es gelten möglicherweise weitere Einschränkungen. HPFSC behält sich das Recht vor, dieses Programm jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder einzustellen.

### **Muss ich eine vordefinierte Konfiguration beantragen?**

Nein. Zwar stellen HP und die Händler eine umfassende Auswahl an Paketen zusammen, aber Sie können die Konfiguration ändern lassen, um die Lösung optimal an Ihre Anforderungen anzupassen.

## **Prozess**

### **Wie komme ich an ein HP Subscription?**

HP Subscription kann man bei einem HP Vertriebspartner abschließen. Nachdem Sie ein HP Subscription beantragt haben, führt der Händler eine Bonitätsprüfung durch und akzeptiert bei positiver Auskunft Ihren Antrag.

### **Wie sieht so ein Bonitätsprüfungsprozess aus?**

Die Bonitätsprüfung wird automatisch durch Ihren HP Händler durchgeführt. Bis zur Freigabe kann das bis zu 24 Stunden in Anspruch nehmen. Sie werden gebeten, allgemeine Firmenangaben bereitzustellen wie Name, Anschrift, Größe, Geschäftszweck, Gründungsjahr und Branche.

### **Muss ich einen Geschäftsbericht oder andere Dokumente vorlegen?**

Bei Transaktionen unter 110.000 € (die volle Summe für HP Subscription) reichen die Angaben einer Kreditauskunftei. Die Vorlage von Unterlagen gemäß dem Geldwäschegesetz kann erforderlich sein. Bei manchen Antragstellern, wie zum Beispiel Unternehmen, die noch keine zwei Jahre existieren, kann eine Bürgschaft des Eigentümers erforderlich sein.

### **Welche Freigabekriterien gibt es?**

Der Freigabeprozess ist automatisiert und basiert auf Ihrem Finanzprofil.

### **Wie erfahre ich, ob mein Antrag freigegeben wurde?**

Wenn Sie alle für die Beantragung einer HP Business Subscription nötigen Informationen bereitgestellt haben, kann Ihr Händler Ihnen umgehend mitteilen, ob Ihrem Antrag zugestimmt wurde. Aus regulatorischen oder kreditrechtlichen Gründen können in manchen Fällen weitere Informationen erforderlich sein.

## **AGB**

### **Wo finde ich die AGB für HP Subscription?**

Die AGB für HP Subscription werden Ihnen zur Prüfung und Unterschrift vorgelegt, während Ihr Antrag bearbeitet wird.

### **Wann beginnt meine HP Subscription?**

Ihre HP Subscription beginnt mit Unterzeichnung der Abnahmebestätigung. Die Annahme des Vertrags tritt 10 Werktage nach Lieferung des HP Subscription Pakets in Kraft. Bitte prüfen Sie hierzu auch die Bedingungen des HP Subscription Vertrags. Kurz darauf erhalten Sie Ihre erste Rechnung.

### **Ist es möglich, während einer laufenden HP Subscription zu den neuesten HP Produkten zu wechseln?**

Ja. Jede Situation kann sich ändern. Arbeiten Sie einfach gemeinsam mit Ihrem Händler die für Sie beste Lösung aus.

### **Was passiert, wenn während der Vertragslaufzeit ein Hardware-Defekt auftritt?**

HP prüft den Fall und kann das Gerät austauschen, wenn die betreffende Hardware noch unter Garantie fällt oder durch HP Serviceerweiterungen, wie zum Beispiel den HP Care Pack Service abgedeckt ist.<sup>2</sup>

### **Was passiert, wenn während der Vertragslaufzeit Hardware beschädigt wird?**

Falls Hardware während der Vertragslaufzeit beschädigt wird, kann Ihnen für die Reparatur eine Gebühr in Rechnung gestellt werden. Der HP Subscription Vertrag sieht vor, dass Ausrüstung in funktionstüchtigem Zustand zurückgegeben wird. Wir empfehlen Ihnen, neben Ihrer HP Subscription auch den HP Accidental Damage Protection Care Service in Anspruch zu nehmen. Dieser Service deckt die meisten Arten von versehentlicher Beschädigung ab. Ihr Händler informiert Sie gerne über weitere Servicebedingungen.

<sup>2</sup> Service-Level und Reaktionszeiten können je nach Region abweichen. Es gelten gewisse Einschränkungen. HP Services unterliegen den geltenden HP Geschäftsbedingungen, die dem Kunden zum Zeitpunkt des Kaufs zur Verfügung gestellt/mitgeteilt werden. Dem Kunden stehen gemäß geltendem Gesetz womöglich zusätzliche Rechte zu. Diese Rechte werden durch die HP Geschäftsbedingungen oder die mit Ihrem HP Produkt gelieferte beschränkte Garantie in keiner Weise eingeschränkt.

### **Was passiert, wenn während der Vertragslaufzeit Hardware gestohlen wird oder verloren geht?**

Im Falle von Diebstahl oder Verlust sind Sie dennoch verpflichtet, weiterhin Ihre monatlichen Zahlungen zu leisten. Wir empfehlen, den HP Computrace Service zu buchen oder Ihre Hardware durch zusätzliche Sicherheitsoptionen, wie zum Beispiel STOP-Tags, zu schützen. Ihr HP Händler informiert Sie gerne.

### **Hat HP Zugriff auf meine in der unter dem Vertrag laufenden Hardware gespeicherten Daten?**

Während Sie die Hardware nutzen, greift HP nicht auf Ihre Daten zu. HP rät dazu, vor Rückgabe der Geräte an HP alle Daten von den Festplatten zu löschen. Wenn Sie Ihre Geräte nach Beendigung des Vertrags zurückgeben, löscht HP die Festplatten nach Industriestandard.

## **Verlängerung**

### **Was geschieht, wenn mein Vertrag ausläuft?**

90 Tage vor Ende Ihres Vertrags sendet Ihnen HP eine Benachrichtigung mit der Möglichkeit, zu verlängern. Das heißt, es beginnt dann eine neue HP Subscription Periode, und Sie erhalten entsprechend aktuellere Geräte. Ihre monatlichen Zahlungen können sich abhängig von der gewählten Konfiguration ändern.

Falls Sie verlängern möchten, besprechen Sie bitte mit Ihrem HP Händler die bestmögliche Option für Ihre Firma. Falls Sie nicht reagieren, werden für die im Vertrag enthaltene Hardware weiterhin monatliche Rechnungen gestellt. Die HP Care Packs und Services laufen hingegen aus.

### **Was geschieht, wenn ich verlängern möchte?**

Wenn Ihre HP Subscription ausläuft, können Sie die bislang genutzte Ausrüstung an HP zurückgeben und gemeinsam mit Ihrem Händler neue Hardware, Software und Services definieren.

### **Was geschieht, wenn ich nicht verlängern möchte?**

Wenn Ihre HP Subscription ausläuft, geben Sie Ihre Hardware an HP zurück und stellen die monatlichen Zahlungen ein. HP löscht sämtliche Daten von den Festplatten nach aktuellem Industriestandard.

### **Wird HP nach der Verlängerung meine monatlichen Zahlungen anheben?**

Die monatlichen Zahlungen richten sich danach, welche Hardware, Software und Services Sie ausgewählt haben. Je nach Auswahl können die Zahlungen für Hardware, Software und Services nach der Verlängerung höher oder niedriger ausfallen.

### **Besteht die Möglichkeit, dass der PC in meinen Besitz übergeht?**

Nein, bei einem HP Subscription Vertrag ist das nicht möglich. Falls Sie mit derselben Ausrüstung weiterarbeiten wollen, können Sie den Vertrag einfach auf monatlicher Basis weiter verlängern. Wenn Sie am Ende einer Laufzeit die genutzte Hardware kaufen wollen, ist HP Subscription nicht die richtige Lösung für Sie. In dem Fall empfehlen wir ein Leasing.

### **Was macht HP mit der zurückgegebenen Hardware?**

Ist die Hardware obsolet, sorgt HP Financial Services dafür, dass sie sorgsam und in Übereinstimmung mit den nationalen Datenschutzbestimmungen und Umweltvorschriften entsorgt und recycelt wird.

### **Kann ich meinen Vertrag kündigen?**

Nachdem Sie den Vertrag unterzeichnet haben, können Sie nicht mehr kündigen und sind über die gesamte Laufzeit für die Entrichtung der monatlichen Zahlungen verantwortlich. Die Annahme tritt innerhalb von 10 Werktagen nach Versand des HP Subscription Pakets in Kraft, es sei denn wir erhalten vor Ablauf dieser 10-Tages-Periode Ihre schriftliche Kündigung. Wenn Sie die Abnahmebestätigung unterzeichnen oder gebeten werden, das zu tun, akzeptieren Sie damit das HP Subscription Paket. Bitte prüfen Sie hierzu auch die Bedingungen des HP Vertrags.

Die Annahme des Vertrags tritt 10 Werktagen nach Lieferung des HP Subscription Pakets in Kraft. Bitte prüfen Sie hierzu auch die Bedingungen des HP Subscription Vertrags.

## Zahlungsoptionen

### **Können sich meine monatlichen Zahlungen während der Vertragslaufzeit ändern?**

Nein, die Höhe Ihrer Zahlungen bleibt über die gesamte Laufzeit konstant.

### **Wie bezahle ich bei HP Subscription die Rechnung?**

Sie zahlen per Bankeinzug.

### **Bringt es mir einen Vorteil, wenn ich mein HP Subscription Vertrag frühzeitig ablöse?**

Nein, das bringt Ihnen keine Vorteile. Sie vermeiden so allerdings die Zahlung von Verzugsgebühren bei verspätetem Zahlungseingang.

### **An wen kann ich mich bei Fragen zur Rechnungsstellung wenden?**

Wählen Sie bitte je nach Standort eine der folgenden Nummern:

Frankreich +33-1-70360461

Deutschland +49-69-66805506

Spanien +34-915-909380

Großbritannien +44-20-79490230

### **Bringt mir das HP Subscription Abrechnungsmodell Steuervorteile?**

Möglicherweise. Allerdings sollten Sie mit Ihrem Steuerberater abklären, inwiefern HP Subscription Ihnen mit Blick auf Anlagekosten und Betriebsausgaben nützen könnte.

**Für Updates registrieren unter**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

---

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Die enthaltenen Informationen können sich jederzeit ohne vorherige Ankündigung ändern. Die einzigen Garantien für HP Produkte und Leistungen sind jene, die in den zusammen mit diesen Produkten und Leistungen ausgelieferten ausdrücklichen Garantieerklärungen enthalten sind. Nichts hierin ist so auszulegen, als stelle es eine zusätzliche Garantie dar. HP ist nicht haftbar für hierin enthaltene technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen.

Microsoft und Windows sind in den USA eingetragene Warenzeichen der Microsoft Unternehmensgruppe. Intel und Ultrabook sind Warenzeichen der Intel Corporation in den USA und anderen Ländern.

4AA5-4285DEE, November 2014

