

HP Subscription

Información general y preguntas frecuentes



Información general

¿Qué es HP Subscription?¹

HP Subscription le ayuda a disponer de más efectivo mediante una suscripción mensual que le permite usar el mejor hardware y servicios. Además, cada dos o tres años podrá renovar su equipamiento tecnológico con dispositivos nuevos.

¿La conclusión? Si desea acceder a la tecnología más nueva y avanzada, y busca una forma mejor de gestionar sus dispositivos, HP Subscription es la solución ideal.

¿Cómo beneficia HP Subscription a mi empresa?

HP Subscription le permite:

- Disponer de más efectivo
- Disfrutar siempre de la tecnología más nueva y avanzada, y del soporte de HP
- Reducir el coste continuado que supone mantener dispositivos que envejecen
- Ahorrar tiempo al simplificar la planificación, adquisición y sustitución de su equipamiento tecnológico

¿Qué ventajas tiene HP Subscription para las pequeñas empresas?

HP Subscription ha sido diseñado especialmente para las pequeñas empresas. Se trata de la solución perfecta para los negocios que desean:

- Actualizar su equipamiento tecnológico, pero no disponen del efectivo necesario para comprarlo de una sola vez (o deben destinar ese dinero a otras necesidades del negocio)
- Adquirir hardware, software y servicios de un mismo proveedor (con la comodidad de realizar un único pago mensual)
- Actualizar su tecnología periódicamente para prevenir la obsolescencia y las interrupciones del flujo de trabajo
- Retirar fácilmente los ordenadores, servidores y otros equipos de IT viejos de una manera fácil, segura y con el mínimo impacto en el medio ambiente
- Convertir fácilmente los gastos de capital en gastos operativos

Detalles

¿Qué duración tienen los periodos de suscripción?

Puede elegir entre un periodo de suscripción de 36 meses.

¿Qué productos se pueden adquirir con HP Subscription?

HP y su distribuidor habitual pueden configurar diferentes tipos de paquetes, que generalmente incluyen hardware, software y servicios de HP. Encontrará la mejor solución para su empresa, desde los equipos más básicos a la tecnología más avanzada.

¿Qué tipo de hardware está disponible con HP Subscription?

¡Todo el que necesite! Puede acceder a cualquier hardware de HP, incluidos los últimos tablets, ordenadores portátiles (y Ultrabooks™ Intel®), accesorios, impresoras, workstations, thin clients y servidores.

¿Qué tipo de software está disponible con HP Subscription?

Los paquetes de HP Subscription pueden incluir software de HP o de otras empresas, como por ejemplo Microsoft Office® o Kaspersky Antivirus.

¿Qué tipo de servicios están disponibles con HP Subscription?

Los paquetes de HP Subscription pueden incluir una amplia gama de servicios que le permitirán disfrutar de la máxima productividad y seguridad. Aquí puede ver algunos ejemplos:

- **Siguiente Día Laborable en sus Instalaciones:** si la incidencia no se puede resolver mediante la asistencia remota, un representante autorizado de HP Services se desplazará a sus instalaciones dentro de la franja de cobertura
- **Asistencia en Viaje:** consiga una rápida reparación de sus ordenadores portátiles cuando esté de viaje de trabajo o fuera de la oficina
- **Protección contra Daños Accidentales:** repare o sustituya fácilmente un producto de HP dañado por accidente sin ningún coste

¹ Las ofertas de servicios y financiación están disponibles a través de Hewlett-Packard Financial Services Company y sus filiales y afiliados (en conjunto HPFSC) en algunos países y se encuentran sujetas a la aprobación del crédito y la firma de la documentación estándar que solicita HPFSC. Las suscripciones de uso están disponibles para periodos de 36 meses. Los intereses y las condiciones se basan en la calificación de solvencia del cliente, los tipos de oferta, los tipos de servicios y/o equipos y las opciones. Es posible que no todos los clientes cumplan los requisitos. No todos los servicios u ofertas están disponibles en todos los países. Pueden aplicarse otras restricciones. HPFSC se reserva el derecho a cambiar o cancelar este programa en cualquier momento sin aviso previo.

¿Tengo que suscribirme a un paquete preconfigurado?

No. Si bien HP y sus distribuidores ofrecen una completa selección de paquetes, si lo desea puede solicitar los cambios en la configuración que sean necesarios para su empresa.

Proceso

¿Cómo contrato HP Subscription?

Puede contratar HP Subscription a través de un distribuidor de HP. Después de solicitar su HP Subscription, el distribuidor realizará una verificación de crédito antes de aprobar su solicitud.

¿En qué consiste el proceso de verificación de crédito?

El proceso de verificación de crédito se realiza automáticamente a través de su distribuidor de HP y la aprobación tarda un máximo de 24 horas. Se le solicitará que facilite información estándar sobre su empresa, como el nombre, dirección, tamaño aproximado, tipo de negocio, años que lleva en el sector y actividad.

¿Debo facilitar información financiera u otros documentos?

En las operaciones por debajo de 150.000 dólares (importe máximo de la suscripción), bastará con la verificación de crédito. Es posible que se le soliciten documentos relacionados con la normativa contra el blanqueo de dinero. En algunas solicitudes, por ejemplo de empresas que tienen menos de dos años de antigüedad, se puede solicitar una garantía personal del director.

¿Cuáles son los criterios de aprobación?

El proceso de aprobación es automático y se basa en su perfil financiero.

¿Cómo sé si se ha aprobado mi solicitud?

Cuando haya facilitado la información requerida para solicitar HP Subscription, su distribuidor le confirmará en breve la aprobación o denegación de su solicitud. En algunos casos, es posible que le solicite información adicional con fines fiscales o crediticios.

Términos y condiciones

¿Dónde puedo consultar los términos y condiciones de HP Subscription?

Durante la tramitación de su solicitud, le facilitaremos los términos y condiciones de HP Subscription para que pueda revisarlos y firmarlos.

¿Cuándo se inicia mi HP Subscription?

HP Subscription se inicia después de la firma del Certificado de Aceptación (CoA). Puede aplicarse la aceptación tácita transcurridos diez días laborables tras el envío del paquete de la suscripción. Le rogamos que revise los términos y condiciones del contrato de HP Subscription. Recibirá su primera factura poco después de la aceptación.

¿Es posible actualizarme a los últimos productos de HP con el mismo contrato de HP Subscription?

Sí. Como cada situación es diferente, hable con su distribuidor para configurar la mejor solución para su negocio.

¿Qué sucede si mi hardware deja de funcionar durante el periodo de la suscripción?

HP analizará la incidencia y sustituirá el equipo si el hardware está dentro del periodo de garantía o cubierto por una ampliación de los servicios HP, como por ejemplo un servicio HP Care Pack².

¿Qué sucede si mi hardware resulta dañado durante el periodo de la suscripción?

Si su hardware sufre daños durante el periodo de la suscripción, se le solicitará un importe para reparar el equipo. El contrato de HP Subscription estipula que los equipos deben devolverse en condiciones de funcionamiento. Le recomendamos añadir el servicio HP Care Pack Protección contra Daños Accidentales a su HP Subscription. La Protección contra Daños Accidentales cubre la mayoría de tipos de daños en su hardware. Consulte con su distribuidor para conocer los términos y condiciones adicionales.

² Los niveles de servicio y los tiempos de respuesta pueden variar según su ubicación geográfica. Sujeto a restricciones y limitaciones. Los servicios de HP se rigen por los términos y condiciones aplicables de HP relativos al servicio prestado o indicados al cliente en el momento de su contratación. El cliente puede tener derechos adicionales de acuerdo con las leyes locales aplicables, y estos derechos no están afectados de ninguna forma por los términos y condiciones del servicio de HP o la garantía limitada de HP proporcionados con su producto HP.

¿Qué sucede si pierdo o me roban mi hardware durante el periodo de la suscripción?

En caso de pérdida o robo del hardware, deberá seguir abonando los pagos mensuales pendientes. Le recomendamos añadir a su HP Subscription el Servicio de Recuperación y Seguimiento de HP o una opción de seguridad adicional, como una etiqueta STOP, para proteger mejor su hardware. Contacte con su distribuidor de HP para obtener más información.

¿HP tendrá acceso a los datos de los equipos que forman parte de la suscripción?

Mientras disponga del hardware, HP no accederá a sus datos. HP le recomienda borrar todos los datos del disco duro antes de devolverlo a HP. Cuando devuelva el equipo al finalizar su suscripción, HP también borrará toda la información del disco de acuerdo con la normativa del sector.

Renovación

¿Qué sucede cuando finaliza el periodo de mi suscripción?

90 días antes de que finalice su suscripción, HP le enviará una notificación para ofrecerle la opción de renovarla, con lo que podrá disfrutar de un nuevo periodo de suscripción que incluye la renovación de los equipos que forman parte del contrato. En función de la configuración que haya seleccionado, se actualizarán los pagos que debe realizar.

Si decide renovar, contacte con su distribuidor de HP para estudiar la mejor opción para su empresa. Si no responde, continuaremos facturándole mensualmente la parte de su suscripción que corresponde al hardware. Los HP Care Pack y otros servicios expirarán.

¿Qué sucede si decido renovar?

Cuando su HP Subscription finalice, puede devolver los equipos a HP y contactar con su distribuidor para elegir nuevo hardware, software y servicios.

¿Qué sucede si decido no renovar?

Cuando su HP Subscription finalice, debe devolver el hardware a HP y se dejarán de cobrar las cuotas mensuales. HP borrará toda la información del disco duro de acuerdo con la normativa actual del sector.

¿HP incrementará mi cuota mensual después de la renovación?

Las cuotas mensuales se basan en el hardware, software y servicios que ha elegido. En función de su elección, la cuota del nuevo hardware, software y servicios puede ser mayor o menor.

¿Existe alguna forma de quedarme los equipos?

No es posible quedarse los equipos en un contrato de HP Subscription. Si quiere seguir usando los mismos equipos, puede renovar la suscripción cada mes durante tanto tiempo como desee. Si quiere adquirir el hardware al cabo de un tiempo, entonces HP Subscription no es la opción adecuada; le recomendamos un leasing.

¿Qué hará HP con el hardware que devuelva?

Si el hardware es obsoleto, HP Financial Services se asegurará de que se recicle de forma responsable y en cumplimiento de las normativas nacionales de seguridad de los datos y protección del medio ambiente.

¿Puedo cancelar mi suscripción?

No es posible cancelar su suscripción: una vez la haya aceptado, deberá abonar todos los pagos mensuales durante el periodo de la suscripción. Puede aplicarse la aceptación tácita transcurridos diez días laborables desde el envío del paquete de suscripción, a menos que recibamos su cancelación por escrito antes de que finalice el periodo de 10 días. Al firmar el Certificado de Aceptación (CoA) o al solicitarle que lo haga, se le pedirá que acepte el paquete de suscripción. Le rogamos que revise los términos y condiciones del contrato de HP Subscription.

Puede aplicarse la aceptación tácita transcurridos diez días laborables tras el envío del paquete de la suscripción. Le rogamos que revise los términos y condiciones del contrato de HP Subscription.

Opciones de pago

¿Mi cuota mensual variará durante el periodo de la suscripción?

No. Cada mes pagará la misma cuota durante todo el periodo de la suscripción.

¿Cómo pago mi cuota de HP Subscription?

El pago se realiza mediante un cargo automático en su cuenta.

¿Tendré alguna ventaja si pago mi cuota de HP Subscription con rapidez?

No, no tendrá ninguna ventaja (excepto evitar las penalizaciones por demoras en el pago).

¿Dónde puedo llamar si tengo preguntas relacionadas con las facturas?

Según su ubicación, llame a uno de los siguientes números:

Francia +33-1-70360461

Alemania +49-69-66805506

España +34-915-909380

Reino Unido +44-20-79490230

¿El modelo de HP Subscription me proporcionará alguna ventaja fiscal?

Es posible. Le recomendamos consultar con su contable para conocer cómo HP Subscription le puede beneficiar en relación a los gastos operativos y de capital.

Regístrese para recibir novedades
hp.com/go/getupdated

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin aviso previo. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP se establecen en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no será responsable de los errores técnicos ni editoriales ni de las omisiones que pueda contener este documento.

Microsoft y Office son marcas comerciales del grupo de compañías Microsoft en EE. UU. Intel y Ultrabook son marcas comerciales de Intel Corporation en EE. UU. y en otros países.

4AA5-4285ESE, noviembre de 2014

