

Brochure

Du sur-mesure

Services d'Abonnement HP et d'Assistance HP Helpdesk :
des solutions pour votre entreprise





Laissez-nous gérer ce que vous n'avez pas le temps de faire

Ne perdez plus de temps à réfléchir aux besoins de vos PC et concentrez-vous sur ce qui compte le plus : la réussite de votre entreprise. Les services d'Abonnement HP et d'Assistance HP Helpdesk sont évolutifs et vous apportent l'aide et les outils dont vous avez besoin pour maîtriser les exigences technologiques. Fiez-vous à ces services conçus selon vos spécifications sans dépasser votre budget, tout en bénéficiant du soutien d'experts, quand vous en avez besoin.

Vous pouvez sceller un partenariat avec HP pour gérer les besoins informatiques de votre personnel ou choisir, parmi les services personnalisables et les offres complètes de HP, tout ce dont vous avez besoin pour configurer, déployer, utiliser et entretenir efficacement votre matériel informatique.

Appuyez-vous sur notre expertise mondiale en matière de services gérés



400 000
appareils mobiles
pris en charge



Plus de 5,4 millions
d'utilisateurs dans
plus de 135 pays



43 millions
de contacts
de service
d'assistance
dans 35 langues¹



1 000
partenariats avec
des fournisseurs
de logiciel



 Plus de **30 %**

des directeurs informatiques déclarent que la croissance et les nouvelles opportunités de développement stimulent l'innovation et la prise de décision informatique*.

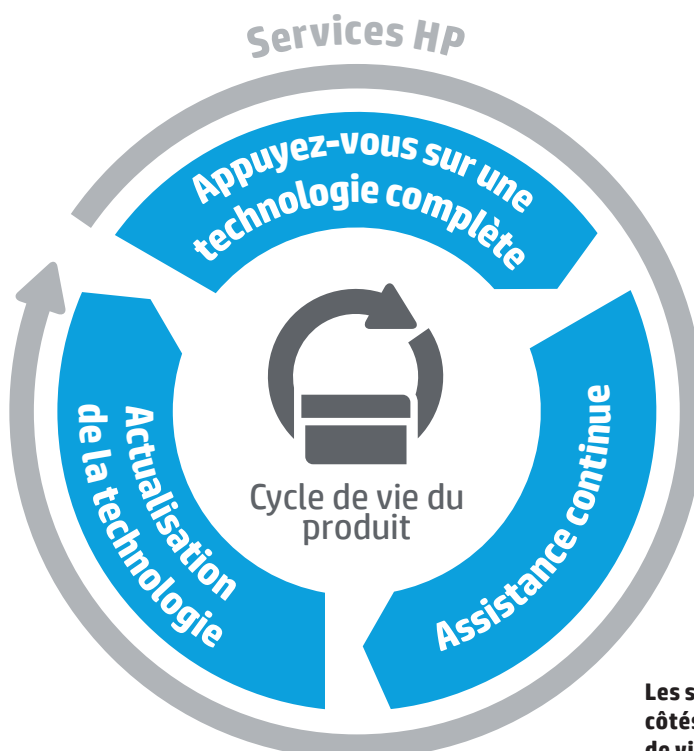
Une couverture fiable

Une aide disponible à chaque étape

L'une des clés de la réussite de votre entreprise est de tirer tout le potentiel de la technologie. Vous n'avez pas seulement besoin de technologie, il vous faut également un conseiller avisé qui vous accompagne tout au long du cycle de vie du matériel.

Équipé pour travailler aujourd'hui et demain

L'Abonnement HP Subscription vous permet de bénéficier de la solution HP dans son ensemble, avec Helpdesk ou Touchpoint Manager, tout au long du cycle de vie de vos appareils, et des spécialistes prêts à collaborer avec vous quand le moment est venu de faire évoluer votre infrastructure informatique.



Les services HP sont à vos côtés tout au long du cycle de vie du produit.

* Rapport Gartner « CIO Agenda 2013 Implications for High-Tech Providers »

Ces services HP fonctionnent pour votre entreprise, en vous faisant gagner du temps et de l'argent, et en vous garantissant d'avoir une technologie constamment à jour. Désormais, votre entreprise possède la souplesse nécessaire pour que les choses soient faites où et quand vous le souhaitez. Vous êtes donc prêt à faire face à toute éventualité.



Restez à la pointe



Améliorez votre trésorerie



Ne perdez pas de temps

Abonnement HP Subscription

Abonnez-vous et simplifiez-vous la vie

Oubliez les réparations et les mises à jour avec un abonnement qui vous permet de remplacer vos PC tous les trois ans, ce qui vous garantit d'avoir toujours la souplesse nécessaire pour offrir à votre personnel une technologie à jour². L'Abonnement HP Subscription propose des formules d'abonnement sur les équipements, les logiciels et les services dont vous avez besoin. Tout cela moyennant un coût mensuel pratique, qui permet à votre entreprise de maximiser ses flux de trésorerie et de bénéficier d'équipements et de services de premier plan.

La technologie est essentielle pour la croissance, la productivité et l'évolutivité des petites entreprises. Cependant, celles-ci trouvent souvent que la maintenance informatique est trop :

- Complexe
- Coûteuse
- Chronophage
- Restrictive

Grâce à l'Abonnement HP Subscription, les entreprises peuvent :

Rester à la pointe de la technologie

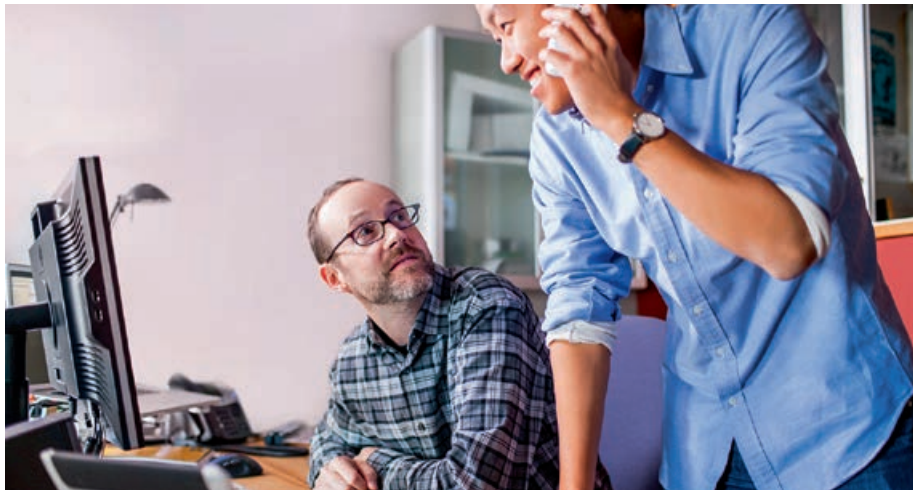
Profitez du meilleur des technologies récentes et de l'assistance HP. Choisissez parmi des appareils haut de gamme mieux conçus et dotés de fonctionnalités qui permettront à votre entreprise de fonctionner mieux et plus rapidement.

Réduire la maintenance et les coûts

Réduisez vos dépenses courantes consacrées à la maintenance des machines vieillissantes. Éliminez les mises à jour et les réparations grâce à un abonnement vous permettant de remplacer votre PC tous les trois ans¹.

Assurer une meilleure gestion en moins de temps

Gagnez du temps en simplifiant la planification, l'achat et le remplacement de votre technologie. Faites des mises à jour de l'ensemble de vos PC selon un calendrier établi en renouvelant simultanément plusieurs dispositifs.



Services d'Assistance HP Helpdesk

Une assistance précieuse à votre service

Ne vous êtes-vous jamais trouvé confronté à un problème technique en vous disant que vous pourriez le résoudre facilement si seulement vous saviez qui appeler pour vous aider ? L'Assistance Helpdesk est là pour ça. En cas de difficulté, appelez-nous, nous assurons le dépannage du matériel et des logiciels courants. Nos techniciens Helpdesk peuvent même accéder à distance à vos ordinateurs pour diagnostiquer les problèmes et les résoudre.

Aidez vos employés à se focaliser sur le travail à faire, sans perdre de temps avec le fonctionnement de leur PC

Les techniciens expérimentés de HP PSMS disposent des outils nécessaires pour résoudre les problèmes techniques dès le premier appel, lorsque c'est possible, afin de fournir à votre entreprise :

- Un diagnostic rapide et sérieux de l'appareil et des possibilités de réparation
- Une assistance matérielle et logicielle
- Un accès à distance à l'image et à la réparation
- Des procédures d'escalade ITIL

N'ayez pas peur de nous demander de l'aide

L'assistance à distance est là pour vous, avec des horaires prolongés, 6 jours par semaine avec Helpdesk. Avec le partage d'écran, c'est comme si vous aviez un technicien HP à vos côtés, quand vous le souhaitez.

- Prise en charge des appareils avec un système d'exploitation Microsoft®, Apple® ou Android™
- Assistance pour l'installation, la mise en réseau, la connectivité, la mobilité et la sécurité, en plus du dépannage et de la résolution des problèmes
- Couverture de 6 appareils de type PC, tablette, Mac, smartphone, imprimante, scanner, écran ou autre.



**Heures
d'ouverture
prolongées,
6 jours par
semaine**

L'Assistance Helpdesk couvre de multiples systèmes d'exploitation, appareils et marques, avec des horaires prolongés, 6 jours par semaine.

Une collaboration fructueuse

Alignez la génération de vos appareils, logiciels et réseaux afin qu'ils fonctionnent harmonieusement, quelles que soient leurs marques. Avec l'assistance vocale et le partage d'ordinateur sécurisé, l'installation, la configuration, le dépannage et la connexion deviennent un jeu d'enfant.

Assurez le bon fonctionnement de votre entreprise

Mettez vos appareils entre des mains compétentes avec les outils logiciels à distance. HP peut régler vos problèmes pendant que vous traitez vos affaires.

Avec la Business Ready Suite, vous pouvez bénéficier d'une prise en charge par l'assistance Helpdesk et résoudre les problèmes éventuels avant qu'ils ne se manifestent. Il vous suffit de planifier l'appel et nous procédons jusqu'à 3² tâches différentes, comme faire un diagnostic de vos systèmes, mettre au point votre PC, vérifier que vos paramètres de sécurité sont bien à jour ou vous fournir des conseils sur la migration des données vers votre nouveau PC.

Aucun doute sur la sécurité

Vous seul pouvez initier une session de partage à distance cryptée HP. HP utilise une connexion cryptée de 128 bits entre votre ordinateur et celui de son technicien, ce qui empêche les autres de voir la session ou d'y accéder.



À votre service

Que vous choisissiez l'abonnement mensuel pour disposer d'équipements et de services de premier plan ou l'assistance à distance Helpdesk, ces solutions sont exactement ce qu'il faut pour permettre à votre entreprise d'avancer. Dites-nous comment nous pouvons vous aider. Les services complets de HP vous laissent le choix entre une gestion complète ou ciblée de l'informatique et des offres personnalisables pour vous permettre de bénéficier de l'aide d'experts, où et quand vous en avez besoin.

Limitez les temps d'immobilisation et augmentez la sécurité de votre entreprise en associant l'Abonnement HP Subscription et l'Assistance HP Helpdesk à ces services HP supplémentaires

- **Protection contre les dommages accidentels** : vous garantit que vos appareils sont couverts en cas d'accidents courants.
- **Service de suivi et de récupération** : vous permet d'effacer et de récupérer vos données à distance, de suivre et gérer vos appareils, de détecter les logiciels non autorisés et bien plus encore.
- **Intervention sur site le jour ouvrable suivant** : quand une assistance en personne est nécessaire, nous intervenons le jour ouvrable suivant³.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur
hp.com/go/subscribe
hp.com/fr/helpdesk



Inscrivez-vous pour recevoir les mises à jour
hp.com/go/getupdated

¹ Y compris par téléphone, self-service, tickets internet, e-mail et chat.

² La Business Ready Suite est limitée à un total de 30 minutes.

³ Financement possible via Hewlett-Packard International Bank plc (HPIB), Liffey Park Technology Campus, Barnhall, Leixlip, Co. Kildare, Irlande, Co. No. 289479 ou d'autres filiales de Hewlett-Packard Financial Services (« HPFS ») pour les clients qualifiés, sous réserve de l'approbation de crédit et de la signature des documents HPIB/HPFS standard. Les abonnements sont proposés pour des durées de 24 ou 36 mois. Les tarifs et conditions sont définis en fonction de la solvabilité du client, des types d'offres, du type et des options de services et/ou d'équipement. Tous les clients ne présentent pas les conditions requises et les particuliers sont spécifiquement exclus. Certains services et offres ne sont pas disponibles dans tous les pays. D'autres restrictions peuvent s'appliquer. HPIB se réserve le droit de modifier ou d'annuler ce programme à tout moment sans préavis.

⁴ Les niveaux de service et les temps de réponse peuvent varier en fonction de votre situation géographique. Offre soumise à conditions. Les services HP sont régis par les conditions générales de service HP applicables, qui sont remises au client ou lui sont indiquées lors de l'achat. Le client peut disposer de droits supplémentaires accordés par les lois locales, qui ne peuvent en aucun cas être affectés par les conditions générales applicables au service HP ou par la garantie limitée accompagnant le produit HP.

© Copyright 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations figurant dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Les seules garanties pour les produits et services HP sont celles stipulées dans les déclarations formelles de garantie accompagnant ces produits et services. Les informations contenues dans ce document ne constituent en aucun cas une garantie supplémentaire. HP décline toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions techniques ou rédactionnelles constatées dans ce document.

Microsoft est une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis. Android est une marque déposée de Google Inc.

