

# Serviço HP de substituição do kit de manutenção



Serviços HP Care Pack para produtos HP Designjet



## Proteja seu investimento com uma manutenção rápida e profissional

### Resumo dos principais benefícios

- Acesso a um técnico treinado pela HP e totalmente qualificado para oferecer a devida manutenção à sua impressora HP Designjet
- Agendamento rápido e conveniente de serviços
- Uso mínimo dos seus recursos de TI
- Interrupção mínima dos negócios durante a substituição do kit
- Uma tarifa fixa para toda a mão de obra e materiais do kit

As zonas de viagem e custos, se aplicáveis, podem variar em algumas localizações geográficas.

A substituição adequada de peças consumíveis é essencial para a operação e a qualidade de impressão da sua HP Designjet. É por esse motivo que, quando peças vitais começarem a se desgastar ou se aproximarem do final da vida útil, sua impressora HP Designjet o alertará de que chegou a hora de substituir o kit de manutenção da máquina. Esses alertas são projetados para ajudá-lo a proteger seu investimento, e ignorá-los aumenta o risco de um defeito ou de degradação da qualidade de impressão, o que pode interromper a continuidade do seu trabalho.

Evite interrupções desnecessárias e proteja seu investimento e a cobertura da garantia: peça e agende o Serviço HP de substituição do kit de manutenção assim que o alerta for exibido no painel da sua impressora HP Designjet. Com esse serviço rápido e profissional executado por um técnico treinado pela HP, você pode ter a certeza de que a substituição do kit será feita de forma adequada e eficiente, com a menor interrupção possível em suas operações em andamento. A HP definirá uma tarifa fixa para o kit e o serviço juntos, e você pode agendar o serviço para o momento mais adequado à programação do seu trabalho. Sua equipe pode se concentrar no trabalho essencial dela, enquanto um técnico treinado pela HP lida profissionalmente com a substituição.



## Descrição do serviço

O Serviço HP de substituição do kit de manutenção é uma solução de suporte abrangente, executada em uma única visita, que o ajuda a continuar obtendo a melhor qualidade de impressão e o melhor desempenho possíveis para seus produtos HP Designjet. Com o serviço, você também evita tempo de indisponibilidade não planejado da impressora, que pode interromper a continuidade de suas operações de negócios.

Todo o processo de substituição do kit de manutenção é executado em uma única visita por um técnico treinado pela HP.

O serviço inclui:

- Reposição de todas as partes contidas no kit de manutenção (não inclui suprimentos)
- Limpeza da impressora
- Toda a mão de obra e materiais

Não inclui suprimentos.

## Por que escolher a HP para serviços de impressão?

### Soluções completas

Com um portfólio incomparável de produtos, serviços e soluções completas, a HP pode trabalhar com você para identificar e atender às suas necessidades específicas, hoje e no futuro.

### Expertise

O acesso aos engenheiros de P&D da HP e à nossa ampla base de conhecimento e experiência torna a HP a parceira ideal para auxiliá-lo no aprimoramento do seu ambiente de impressão e de produção de imagens.

### Solidez financeira

A HP tem os recursos necessários para oferecer as opções certas de financiamento e compras para sua empresa.

## Para obter mais informações

Para obter mais informações sobre o serviço HP de substituição do kit de manutenção, bem como sobre outros serviços relacionados da HP, entre em contato com o revendedor da HP ou com o representante de vendas da HP local de sua preferência, e visite nosso site em [hp.com/go/cpc](http://hp.com/go/cpc) selecione o país onde a impressora HP estará localizada

## Benefícios para sua empresa

- Resultados impressionantes: a substituição rápida, eficiente e econômica do kit de manutenção conserva os recursos e o tempo da sua equipe para outras funções importantes.
- Mínima interrupção: os técnicos autorizados pela HP são treinados para ajudar a evitar que as atividades de substituição do kit afetem suas operações de negócios.
- Desempenho de qualidade: um técnico autorizado pela HP assegura que as peças consumíveis sejam corretamente instaladas e que sua impressora esteja limpa e pronta para uma operação contínua e eficaz.

## Como solicitar?

**Compre o serviço preventivo da HP de substituição do kit de manutenção assim que sua impressora o alertar que é necessário substituir o kit.**

**Entre em contato com o revendedor HP ou o representante de vendas HP local de sua preferência para comprar.**

Após comprar o Serviço HP de substituição do kit de manutenção, basta entrar em contato com a HP pelo 1-888-447-0169, PIN 97102 – EUA e Canadá, para agendar o serviço para o dia e a hora que forem mais convenientes para você. O serviço está disponível durante o horário de atendimento padrão da HP em dias de semana padrão e, geralmente, leva até duas horas.

### Saiba mais acessando

[hp.com/go/designjetsupport](http://hp.com/go/designjetsupport)  
[hp.com/go/cpc](http://hp.com/go/cpc)

Inscriva-se para receber atualizações  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Compartilhe com os colegas



Avalie este documento

