



Servicio HP de reemplazo del kit de mantenimiento

Paquetes de servicio HP para productos HP Designjet



Proteja su inversión con el servicio de mantenimiento profesional y oportuno

Principales beneficios: un vistazo

- Acceso a un técnico capacitado por HP, plenamente calificado para hacer el mantenimiento adecuado a su impresora HP Designjet
- Programación oportuna y conveniente del servicio
- Uso reducido de sus recursos de TI
- Mínima alteración de la actividad comercial durante el reemplazo del kit
- Un cargo fijo por todos los materiales del kit de reemplazo y la mano de obra

Las zonas de traslado y los cargos, si hubiere, pueden variar en algunas ubicaciones geográficas.

Hacer el reemplazo adecuado de las piezas fungibles es esencial para el buen funcionamiento y la calidad de impresión de su impresora HP Designjet. Por eso, cuando las piezas vitales comienzan a desgastarse o se aproximan al final de su vida útil, su impresora HP Designjet le alerta que llegó la hora de reemplazar el kit de mantenimiento. Estas alertas están diseñadas para contribuir a proteger su inversión, y el ignorarlas aumenta el riesgo de mal funcionamiento o de degradación de la calidad de la impresión, lo que posiblemente pueda interrumpir el curso de su trabajo.

Evite interrupciones innecesarias y resguarde su inversión y cobertura de garantía: pida y programe el Servicio HP de reemplazo del kit de mantenimiento tan pronto como vea la alerta en el panel de visualización de su impresora HP Designjet. Con este servicio rápido y profesional, a cargo de un técnico capacitado por HP, puede tener la seguridad de que el reemplazo del kit se hará adecuada y eficientemente, intentando ocasionar los mínimos trastornos posibles al curso de sus operaciones. HP le brindará un cargo fijo por el kit y el servicio en conjunto, y usted puede programar el servicio para el momento más conveniente de su cronograma de trabajo. Su personal puede concentrarse en el trabajo principal mientras que el técnico capacitado por HP se encarga con destreza de hacer el reemplazo.



Descripción del servicio

El Servicio HP de reemplazo del kit de mantenimiento es una solución de soporte integral, por episodio individual, que contribuye a que usted continúe obteniendo la mejor calidad de impresión y el mejor rendimiento posibles de sus productos HP Designjet, y le evita tiempo muerto de impresión no planificado que podría alterar el curso de sus operaciones comerciales.

Un técnico capacitado por HP realiza todo el proceso de reemplazo del kit de mantenimiento en una sola visita.

El servicio incluye:

- Reemplazo de todas las piezas que forman parte del kit de mantenimiento (no incluye suministros)
- Limpieza de la impresora
- Todos los materiales y la mano de obra

No incluye suministros.

¿Por qué elegir a HP para los servicios de impresión?

Soluciones totales

Gracias a su inigualable cartera de productos, servicios y soluciones integrales, HP puede trabajar con usted para identificar y abordar sus necesidades específicas, el día de hoy y con miras al futuro.

Experiencia

El acceso a ingenieros de Investigación y Desarrollo de HP y a nuestra enorme base de conocimiento sobre la experiencia hace que HP sea el socio ideal para ayudarlo a elevar su entorno de impresión y procesamiento de imágenes.

Solidez financiera

HP tiene los recursos para brindarle las opciones de financiamiento y adquisición que son adecuadas para su organización.

Para mayor información

Para obtener más información del Servicio HP de reemplazo del kit de mantenimiento, como también de otros servicios relacionados de HP, comuníquese con su revendedor de HP preferido o el representante de ventas de HP local y visite nuestro sitio web en hp.com/go/cpc y seleccione el país en que estará ubicada la impresora HP

Beneficios para su empresa

- Resultados contundentes: El reemplazo del kit de mantenimiento –rápido, eficiente y rentable– conserva los recursos y el tiempo de su personal para destinarlos a otras funciones importantes.
- Mínima alteración de sus tareas: Los técnicos autorizados por HP están capacitados para evitar que las actividades del reemplazo del kit afecten a sus operaciones comerciales.
- Rendimiento de la calidad: Los técnicos autorizados por HP se aseguran de que las partes fungibles estén bien instaladas y la impresora esté limpia y lista para continuar operando con eficiencia.

Cómo ordenar

Compre el Servicio HP de reemplazo del kit de mantenimiento tan pronto como la impresora lo alerte de que es necesario reemplazar el kit.

Comuníquese con su revendedor de HP preferido o el representante de ventas de HP local para hacer su compra.

Una vez que haya comprado el Servicio HP de reemplazo del kit de mantenimiento, simplemente comuníquese con HP al teléfono 1-888-447-0169, PIN 97102 (en EE. UU. y Canadá), con el fin de programar el servicio para el día y la hora que más le convengan. El servicio está disponible durante el horario operativo habitual de HP los días habituales de la semana y suele tomar hasta dos horas como máximo.

Obtenga más información en
hp.com/go/designjetsupport
hp.com/go/cpc

Regístrese para recibir información actualizada
hp.com/go/getupdated



Comparta con sus colegas



Califique este documento

