

Contratto di licenza con l'utente finale (EULA)

Redatto per il posizionamento e l'accettazione del portale Pay-per-use di HP Designjet Partner Link. HP dovrà tuttavia garantire l'effettiva accettazione del contratto da parte del dipendente del Rivenditore autorizzato a sottoscriverlo per conto del Rivenditore

ATTENZIONE: SI PREGA DI LEGGERE ATTENTAMENTE QUESTO CONTRATTO DI LICENZA CON L'UTENTE FINALE ("EULA") PRIMA DI UTILIZZARE QUESTA APPLICAZIONE INTEGRATA E IL SERVIZIO BASATO SUL WEB ("APPLICAZIONE"). IL CONTRATTO È UN ACCORDO LEGALE TRA (A) L'UTENTE (INDIVIDUO O SINGOLA ENTITÀ) E (B) HP INC. CHE REGOLAMENTA L'UTILIZZO DI QUESTA APPLICAZIONE INSTALLATA NELLA STAMPANTE HP DESIGNJET O PAGEWIDE XL. L'UTENTE DEVE INDICARE L'ACCETTAZIONE O IL RIFIUTO DI QUESTO CONTRATTO SELEZIONANDO LA CASELLA APPROPRIATA NEL MODULO DI ACCESSO.

Questa Applicazione raccoglie automaticamente i dati sull'utilizzo della stampante. I dati sull'utilizzo della stampante raccolti automaticamente e inviati in modo protetto via Internet consentono ad HP di determinare il modo in cui i clienti utilizzano la stampante e individuare le funzionalità di prodotto più importanti. Inoltre, durante la procedura di configurazione dell'Applicazione verrà richiesto di fornire le informazioni di contatto (nome e indirizzo e-mail) del cliente. Tutti i dati vengono raccolti e utilizzati nel rispetto di quanto indicato nell'informativa sulla privacy che segue. Non sono previsti sondaggi a partecipazione obbligatoria né e-mail di follow-up. Qualora si desideri interrompere la raccolta automatica dei dati della stampante da parte dell'Applicazione, occorrerà disinstallare l'Applicazione.

Informazioni sulla privacy

HP Inc. (HP) rispetta e protegge la privacy degli utenti. HP fornisce queste Informazioni sulla privacy per comunicare agli utenti che, con la loro autorizzazione, l'Applicazione invierà periodicamente, via Internet ad HP, informazioni sull'utilizzo e la configurazione della stampante. Le informazioni inviate ad HP vengono utilizzate solo allo scopo di migliorare i prodotti e i servizi, di fornire analisi personalizzate sull'uso della stampante e di calcolare le statistiche di utilizzo aggregate. Potranno anche essere utilizzate per determinare l'idoneità a determinati programmi di ricompensa basati sull'utilizzo.

HP raccoglie i dati sullo stato e l'utilizzo della stampante, nonché altri dati specifici del prodotto. I dati specifici della stampante e le informazioni di contatto verranno anche condivisi con il Rivenditore autorizzato HP specificato dall'utente per una migliore gestione dell'account, consentire la fornitura dei materiali di consumo per la HP Designjet o PageWide XL in uso e agevolare l'organizzazione dell'erogazione del servizio. Questi dati verranno condivisi solo con altre entità di fornitura dei materiali di consumo e delle stampanti HP Designjet o PageWide XL, anche oltreoceano. Di seguito viene specificato il tipo di informazioni raccolte dall'Applicazione:

- Nome e numero di prodotto
- Numero di serie
- Versione del firmware
- Quantità, marchio e tipo di inchiostro utilizzato
- Quantità e tipo di supporto (carta) utilizzato
- Dati sullo stato della stampante relativi al motore di stampa, alla testina di stampa, alla cartuccia di inchiostro e al supporto
- Dati sull'utilizzo della stampante, inclusi i dati relativi agli errori
- Informazioni sulle stampe più recenti (nome del processo, formato, qualità, data di stampa, numero di pagine e così via)
- Stato della calibrazione
- Nome e indirizzo e-mail del Cliente

HP tratterà con la massima riservatezza tutti i dati personali raccolti, nel rispetto dell'Informativa sulla privacy HP (hp.com/go/privacy) e dell'Informativa sul trattamento dei dati personali (<http://welcome.hp.com/country/privacy/privacynotice>), ove applicabile. HP prenderà ogni ragionevole precauzione nel trattamento dei dati raccolti in merito allo stato e all'utilizzo della stampante.

Termini d'uso

L'utente ha la responsabilità di ottenere e mantenere tutte le apparecchiature e i servizi necessari per accedere e utilizzare l'Applicazione. Quando l'utente acconsente a installare questa Applicazione, accetta di utilizzare l'Applicazione con lo scopo di partecipare a un servizio basato sul Web che fornirà ad HP e all'utente stesso, in qualità di rivenditore autorizzato HP, informazioni relative alla stampante e ai livelli di utilizzo dei materiali di consumo che consentiranno di stabilire quando è necessario ordinare nuove forniture. L'utente accetta di fornire informazioni veritiere, precise, aggiornate e complete (e, fino a quando continuerà a utilizzare questa applicazione, di aggiornarle al fine di mantenerle precise, aggiornate e complete).

Risoluzione

Se il Rivenditore autorizzato HP dell'utente cessa di partecipare al programma "HP Partner Link", HP provvederà a notificare tale informazione all'utente stesso e al cliente via e-mail e l'Applicazione cesserà di funzionare. HP ha il diritto di rescindere, sospendere o modificare la partecipazione dell'utente o il suo accesso ad alcune o a tutte le funzionalità dell'Applicazione, senza notifica, in qualsiasi momento e per qualsiasi ragione. L'utente può interrompere la sua partecipazione e l'accesso all'Applicazione in qualsiasi momento. Se l'utente viola un qualunque Termine di questo contratto, l'autorizzazione a utilizzare l'applicazione HP cesserà immediatamente. L'eventuale risoluzione del programma da parte di HP verrà notificata all'utente via e-mail e l'Applicazione cesserà di funzionare.

Esonero di responsabilità

IL PROGRAMMA "HP Partner Link" VIENE OFFERTO CON LA FORMULA "COSÌ COM'È", "CON TUTTI GLI ERRORI"; TUTTI I RISCHI RIGUARDANTI LA QUALITÀ E LE PRESTAZIONI DEL PROGRAMMA SONO A CARICO DELL'UTENTE. NEL CASO IN CUI I MATERIALI O I SERVIZI RISULTINO DIFETTOSI, I COSTI DI TUTTI I SERVIZI DI MANUTENZIONE E RIPARAZIONE SARANNO A CARICO DELL'UTENTE E NON DI HP. HP DECLINA TUTTE LE GARANZIE DI QUALSIASI TIPO, SIA ESPRESSE CHE IMPLICITE O STABILITE DALLA LEGGE, PER QUANTO CONCERNE IL PROGRAMMA "HP Partner Link" (INCLUSA, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA O STABILITA DALLA LEGGE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, DI IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE, TITOLARITÀ E NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE). SENZA LIMITARE LE GENERALITÀ DEL PRECEDENTE, HP NON GARANTISCE CHE IL PROGRAMMA HP SODDISFERÀ I REQUISITI DEGLI UTENTI O CHE FUNZIONERÀ ININTERROTTAMENTE, IN MODO VELOCE, SICURO O SENZA ERRORI O CHE EVENTUALI DIFETTI VERRANNO CORRETTI. HP NON GARANTISCE I RISULTATI CHE POSSONO ESSERE OTTENUTI UTILIZZANDO IL PROGRAMMA HP NÉ GARANTISCE L'ACCURATEZZA O L'AFFIDABILITÀ DELLE INFORMAZIONI OTTENUTE. NESSUNA CONSULENZA O INFORMAZIONE, SIA SCRITTA CHE ORALE, CHE L'UTENTE ABBAIA RICEVUTO ATTRAVERSO IL PROGRAMMA HP O DA HP, DALLE SUE SOCIETÀ COLLEGATE, CONSOCIATE O DA ALTRE AZIENDE AFFILIATE O DAI RELATIVI FORNITORI (O RISPETTIVI FUNZIONARI, DIRETTORI, IMPIEGATI O AGENTI DI UNA QUALSIASI DI QUESTE ENTITÀ) (COLLETTIVAMENTE, "LE PARTI HP") POTRÀ DAR VITA AD UNA GARANZIA. HP ESCLUDE QUALSIASI INDENNITÀ EQUA.

Limitazioni della garanzia

Sebbene questa Applicazione fornisca comunicazioni e-mail ad HP e al rivenditore autorizzato HP del cliente, HP non garantisce né assicura il servizio di evasione degli ordini delle forniture o i livelli di risposta forniti dal rivenditore autorizzato HP al cliente.

Questa Applicazione utilizza comunicazioni e-mail standard per inviare informazioni sui materiali di consumo e le relative richieste d'ordine al rivenditore autorizzato HP prescelto del cliente. Dal momento che la posta

elettronica non è un mezzo di comunicazione sicuro e privo di rischi di intercettazione, HP non garantisce né assicura la sicurezza delle informazioni inviate tramite questa Applicazione.