

Contrato de Licença do Utilizador Final (EULA)

Escrito para colocação e aceitação no Portal HP Partner Link Pay-per-use mas a HP deve garantir a real aceitação por parte do funcionário do revendedor que tenha autoridade para aceitar em nome do revendedor

ATENÇÃO: LEIA COM ATENÇÃO ESTE CONTRATO DE LICENÇA DE UTILIZADOR FINAL ("EULA") ANTES DE UTILIZAR ESTA APLICAÇÃO INCORPORADA E O SERVIÇO BASEADO NA WEB ("APLICAÇÃO"). É UM ACORDO LEGAL ENTRE VOCÊ (a) NA QUALIDADE DE INDIVÍDUO OU UMA ENTIDADE ÚNICA E (B) A EMPRESA HP INC. QUE REGE A SUA UTILIZAÇÃO DESTA APLICAÇÃO INSTALADA NA SUA IMPRESSORA HP DESIGNJET OU PAGEWIDE XL. DEVE INDICAR A SUA ACEITAÇÃO OU REJEIÇÃO DESTE EULA ATRAVÉS DA SELEÇÃO DA CAIXA APROPRIADA NO FORMULÁRIO DE INÍCIO DE SESSÃO.

Esta Aplicação recolhe automaticamente dados de utilização da impressora. Os dados de utilização da impressora que recolhemos de forma automática e enviamos de forma segura através da Internet ajudam a determinar a forma como os seus clientes utilizam a sua impressora e quais as funcionalidades do produto que são mais importantes para eles. Além disso, como parte do processo de configuração da Aplicação, ser-lhe-á solicitado que disponibilize informações de contacto (isto é, nome e e-mail) ao seu cliente. Todos os dados são recolhidos e utilizados em conformidade com as informações privadas abaixo. Não existem inquéritos obrigatórios nem e-mails de acompanhamento. Se pretender impedir a Aplicação de recolher automaticamente dados da impressora, deve então desinstalar a Aplicação.

Informações de Privacidade

HP Inc. (HP) respeita a sua privacidade e está comprometida com a protecção da mesma. A HP disponibiliza estas informações privadas para informá-lo que, sem a sua permissão, esta Aplicação permite que a impressora envie periodicamente informações acerca da configuração e utilização para a HP através da Internet. As informações enviadas para a HP são utilizadas para melhorar produtos e serviços, disponibilizar análises personalizadas da sua utilização da impressora e para calcular as estatísticas de utilização agregadas. Podem ainda ser utilizadas para determinar a elegibilidade de determinados programas de recompensas baseados na utilização.

A HP recolhe dados acerca do estado e utilização da impressora e outros dados específicos acerca da impressora. Dados específicos da impressora, assim como as suas informações de contacto, também serão partilhados com o seu revendedor HP específico autorizado de forma a gerir melhor a sua conta, responder às necessidades de suprimentos de tinta para as impressoras HP DesignJet ou PageWide XL e para ajudar a gerir a disponibilização do serviço. Estes dados apenas serão partilhados com outra impressoras HP DesignJet ou PageWide XL e entidades responsáveis por suprimentos, possivelmente internacionais, para ativar esta Aplicação. A lista abaixo especifica o tipo de informação que esta Aplicação irá recolher:

- Nome e número do produto
- Número de série
- Versão de firmware
- Quantidade, marca e tipo de tinta utilizada
- Quantidade e tipo de suporte (pape) utilizado
- Dados do estado da impressora acerca do motor de impressão, cabeça de impressão, cartucho de tinta e suporte
- Dados de utilização da impressora incluindo dados acerca de erros da impressora
- Informações acerca dos trabalhos de impressão (nome do trabalho, tamanho da impressão, qualidade da impressão, tempo de impressão, número de páginas, etc.)
- Estado das calibrações
- Nome e e-mail do cliente

A HP irá manter a privacidade de quaisquer dados pessoais recolhidos, em conformidade com a Declaração de Privacidade da HP hp.com/go/privacy e o Aviso sobre Direitos de Dados Pessoais <http://welcome.hp.com/country/privacy/privacynotice> quando aplicável. A HP irá tomar precauções razoáveis no processamento dos dados de estado e de utilização recolhidos da impressora.

Termos de Utilização

O Cliente é responsável pela obtenção e manutenção de todos os equipamentos e serviços necessários para aceder e utilizar esta Aplicação. Quando aceita utilizar esta Aplicação, está a aceitar utilizar esta Aplicação para a finalidade de participação num serviço baseado na Web que irá disponibilizar informações relativas à impressora, utilização de suprimentos e necessidades de suprimentos à HP e a si, na qualidade de revendedor HP autorizado. O Cliente concorda em fornecer informações corretas, precisas, atualizadas e completas (e, durante o período de utilização da aplicação, a atualizar essas informações para as manter corretas, precisas, atualizadas e completas).

Cessação

Podem existir causas para a sua exclusão na qualidade de revendedor HP autorizado da participação no Programa "HP Partner Link". Nessa eventualidade, a HP irá notificá-lo a si e ao seu cliente através de e-mail e a Aplicação deixará de funcionar.

A HP pode cessar, suspender ou modificar a sua participação, juntamente com, ou o acesso a toda ou a uma parte da Aplicação, sem aviso prévio, a qualquer momento e por qualquer motivo. O Cliente pode suspender a sua participação e o acesso à Aplicação a qualquer momento. Se violar qualquer um destes Termos, a sua autorização para utilizar a Aplicação da HP cessará automaticamente.

Se a HP terminar o programa, a HP irá notificá-lo através de e-mail e a Aplicação deixará de funcionar.

Exclusão de Responsabilidade

O PROGRAMA "HP Partner Link" É DISPONIBILIZADO "COMO ESTÁ" E "COM TODAS AS FALHAS" E TODOS OS RISCOS RELATIVOS À QUALIDADE E DESEMPENHO DO PROGRAMA SÃO POR SUA CONTA. NO CASO DE OS MATERIAIS OU SERVIÇOS SE CONFIRMAREM DEFEITUOSOS, VOCÊ, E NÃO A HP, ASSUME O CUSTO TOTAL DE TODA A ASSISTÊNCIA E REPARAÇÕES NECESSÁRIAS. A HP RECUSA EXPRESSAMENTE TODAS AS GARANTIAS DE QUALQUER TIPO, EXPRESSAS, IMPLÍCITAS OU ESTATUTÁRIAS, RELATIVAS AO PROGRAMA "HP Partner Link" (INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS OU ESTATUTÁRIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UMA UTILIZAÇÃO OU FINALIDADE EM PARTICULAR, TÍTULO E VIOLAÇÃO DOS DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL). SEM LIMITAR A GENERALIDADE DO EXPOSTO ANTERIORMENTE, A HP NÃO OFERECE NENHUMA GARANTIA DE QUE O PROGRAMA DA HP IRÁ CUMPRIR OS REQUISITOS DO CLIENTE OU DE QUE SERÁ ININTERRUPTO, ATEMPADO, SEGURO, LIVRE DE ERROS OU QUE OS DEFEITOS NO PROGRAMA DA HP SERÃO CORRIGIDOS. A HP NÃO OFERECE NENHUMA GARANTIA EM RELAÇÃO AOS RESULTADOS QUE POSSAM SER OBTIDOS ATRAVÉS DA UTILIZAÇÃO DO PROGRAMA DA HP NEM QUANTO À EXATIDÃO OU FIABILIDADE DE QUALQUER INFORMAÇÃO OBTIDA ATRAVÉS DO PROGRAMA DA HP. NENHUM ACONSELHAMENTO OU INFORMAÇÕES, ORAIS OU ESCRITOS, OBTIDOS POR SI ATRAVÉS DO PROGRAMA HP OU DA HP, AS SUAS EMPRESAS PARENTAIS, SUBSIDIÁRIAS OU OUTRAS EMPRESAS AFILIADAS, OU DOS RESPECTIVOS FORNECEDORES (OU RESPECTIVOS RESPONSÁVEIS, DIRETORES, FUNCIONÁRIOS OU AGENTES DE QUAISQUER TAIS ENTIDADES) (COLETIVAMENTE DESIGNADAS "AS PARTES HP") DEVEM CRIAR QUAISQUER GARANTIAS. A HP REJEITA TODAS AS INDEMNIZAÇÕES EQUITATIVAS.

Limitação da Garantia

Apesar de esta Aplicação disponibilizar comunicações através de e-mail à HP e ao revendedor HP autorizado de sua escolha, a HP não garante o serviço de cumprimento de suprimentos ou os níveis de resposta disponibilizados pelo revendedor HP autorizado ao cliente.

Esta Aplicação utiliza comunicações via e-mail padrão para enviar informações e pedidos de consumíveis ao Revendedor Autorizado da HP do Cliente. Uma vez que o e-mail não é um meio de comunicação seguro e que pode

ser interceptado por terceiros, a HP não assegura nem garante a segurança das informações enviadas por esta Aplicação.