

Contratto di licenza con l'utente finale (EULA) Redatto per il posizionamento e l'accettazione del portale Pay-per-use HP Partner Link. HP dovrà tuttavia garantire l'effettiva accettazione del contratto da parte del dipendente del Cliente autorizzato a sottoscriverlo per conto del Cliente (e non da parte del Rivenditore che installa il software o di un Operatore Casuale della Stampante del Cliente)

ATTENZIONE: SI PREGA DI LEGGERE ATTENTAMENTE QUESTO CONTRATTO DI LICENZA CON L'UTENTE FINALE ("EULA") PRIMA DI UTILIZZARE QUESTA APPLICAZIONE INTEGRATA E IL SERVIZIO BASATO SUL WEB ("APPLICAZIONE"). IL CONTRATTO È UN ACCORDO LEGALE TRA (A) L'UTENTE (INDIVIDUO O SINGOLA ENTITÀ) E (B) HP INC. CHE REGOLAMENTA L'UTILIZZO DI QUESTA APPLICAZIONE INSTALLATA NELLA STAMPANTE DESIGNJET O PAGESIDE XL. L'UTENTE DEVE INDICARE L'ACCETTAZIONE O IL RIFIUTO DI QUESTO CONTRATTO SELEZIONANDO LA CASELLA APPROPRIATA NEL MODULO DI ACCESSO.

Questa Applicazione raccoglie automaticamente i dati sull'utilizzo della stampante. I dati sull'utilizzo della stampante raccolti automaticamente e inviati in modo protetto via Internet consentono ad HP di determinare il modo in cui viene utilizzata la stampante e individuare le funzionalità di prodotto più importanti. Inoltre, durante la procedura di configurazione dell'Applicazione verrà richiesto di fornire le proprie informazioni di contatto (ovvero nome e indirizzo e-mail). Tutti i dati vengono raccolti e utilizzati nel rispetto di quanto indicato nell'informativa sulla privacy che segue. Non sono previsti sondaggi a partecipazione obbligatoria né e-mail di follow-up. Qualora si desideri interrompere la raccolta automatica dei dati della stampante da parte dell'Applicazione, occorrerà disinstallare l'Applicazione.

Informazioni sulla privacy

HP Inc. (HP) rispetta e protegge la privacy degli utenti. HP fornisce queste Informazioni sulla privacy per comunicare agli utenti che, con la loro autorizzazione, l'Applicazione invierà periodicamente, via Internet ad HP, informazioni sull'utilizzo e la configurazione della stampante. Le informazioni inviate ad HP vengono utilizzate solo allo scopo di migliorare i prodotti e i servizi, di fornire analisi personalizzate sull'uso della stampante e di calcolare le statistiche di utilizzo aggregate. Potranno anche essere utilizzate per determinare l'idoneità a determinati programmi di ricompensa basati sull'utilizzo.

HP raccoglie i dati relativi allo stato e all'utilizzo della stampante, e altri dati specifici del prodotto. I dati specifici della stampante e le informazioni di contatto verranno anche condivisi con il Rivenditore autorizzato HP specificato dall'utente per una migliore gestione dell'account, consentire la fornitura dei materiali di consumo per la HP Designjet o PageWide XL in uso e agevolare l'organizzazione dell'erogazione del servizio. Questi dati verranno condivisi solo con altre entità di fornitura dei materiali di consumo e delle stampanti HP Designjet o PageWide XL, anche oltreoceano. Di seguito viene specificato il tipo di informazioni raccolte dall'Applicazione:

- Nome e numero di prodotto
- Numero di serie
- Versione del firmware
- Quantità, marchio e tipo di inchiostro utilizzato
- Quantità e tipo di supporto (carta) utilizzato
- Dati sullo stato della stampante relativi al motore di stampa, alla testina di stampa, alla cartuccia di inchiostro e al supporto
- Dati sull'utilizzo della stampante, inclusi i dati relativi agli errori
- Informazioni sulle stampe più recenti (nome del processo, formato, qualità, data di stampa, numero di pagine e così via)
- Stato della calibrazione

HP tratterà con la massima riservatezza tutti i dati personali raccolti, nel rispetto dell'Informativa sulla privacy HP (hp.com/go/privacy) e dell'Informativa sul trattamento dei dati personali (<http://welcome.hp.com/country/privacy/privacynotice>), ove applicabile. HP prenderà ogni ragionevole precauzione nel trattamento dei dati raccolti in merito allo stato e all'utilizzo della stampante.

Termini d'uso

L'utente ha la responsabilità di ottenere e mantenere tutte le apparecchiature e i servizi necessari per accedere e utilizzare l'Applicazione. Quando l'utente acconsente a installare questa Applicazione nella suo computer, accetta di utilizzare l'Applicazione con lo scopo di partecipare a un servizio basato sul Web che fornirà ad HP e al rivenditore autorizzato HP da lui prescelto informazioni relative alla stampante e ai livelli di utilizzo dei materiali di consumo che consentiranno di stabilire quando è necessario ordinare nuove forniture. L'utente accetta di fornire informazioni veritiere, precise, aggiornate e complete (e, fino a quando continuerà a utilizzare questa applicazione, di aggiornarle al fine di mantenerle precise, aggiornate e complete).

Risoluzione

Se il Rivenditore autorizzato HP dell'utente cessa di partecipare al programma "HP Partner Link", HP provvederà a notificare l'utente via e-mail e l'Applicazione cesserà di funzionare. L'utente può contattare HP e richiedere un nuovo rivenditore autorizzato HP.

Se invece l'utente decide di cambiare il Rivenditore autorizzato HP che partecipa al programma, il nuovo rivenditore potrà installare la propria Applicazione, la quale sostituirà quella esistente.

HP ha il diritto di rescindere, sospendere o modificare la partecipazione dell'utente o il suo accesso ad alcune o a tutte le funzionalità dell'Applicazione, senza notifica, in qualsiasi momento e per qualsiasi ragione. L'utente può interrompere la sua partecipazione e l'accesso all'Applicazione in qualsiasi momento. Se l'utente viola un qualunque Termine di questo contratto, l'autorizzazione a utilizzare l'applicazione HP cesserà immediatamente. L'eventuale risoluzione del programma da parte di HP verrà notificata all'utente via e-mail e l'Applicazione cesserà di funzionare.

Esonero di responsabilità

IL PROGRAMMA "HP Partner Link" VIENE OFFERTO CON LA FORMULA "COSÌ COM'È", "CON TUTTI GLI ERRORI"; TUTTI I RISCHI RIGUARDANTI LA QUALITÀ E LE PRESTAZIONI DEL PROGRAMMA SONO A CARICO DELL'UTENTE. NEL CASO IN CUI I MATERIALI O I SERVIZI RISULTINO DIFETTOSI, I COSTI DI TUTTI I SERVIZI DI MANUTENZIONE E RIPARAZIONE SARANNO A CARICO DELL'UTENTE E NON DI HP. HP DECLINA TUTTE LE GARANZIE DI QUALSIASI TIPO, SIA ESPRESSE CHE IMPLICITE O STABILITE DALLA LEGGE, PER QUANTO CONCERNE IL PROGRAMMA "HP Partner Link" (INCLUSA, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA O STABILITA DALLA LEGGE DI COMMERCIALITÀ, DI IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE, TITOLARITÀ E NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE). SENZA LIMITARE LE GENERALITÀ DEL PRECEDENTE, HP NON GARANTISCE CHE IL PROGRAMMA HP SODDISFERÀ I REQUISITI DEGLI UTENTI O CHE FUNZIONERÀ ININTERROTTAMENTE, IN MODO VELOCE, SICURO O SENZA ERRORI O CHE EVENTUALI DIFETTI VERRANNO CORRETTI. HP NON GARANTISCE I RISULTATI CHE POSSONO ESSERE OTTENUTI UTILIZZANDO IL PROGRAMMA HP NÉ GARANTISCE L'ACCURATEZZA O L'AFFIDABILITÀ DELLE INFORMAZIONI OTTENUTE. NESSUNA CONSULENZA O INFORMAZIONE, SIA SCRITTA CHE ORALE, CHE L'UTENTE ABBAIA RICEVUTO ATTRAVERSO IL PROGRAMMA HP O DA HP, DALLE SUE SOCIETÀ COLLEGATE, CONSOCIATE O DA ALTRE AZIENDE AFFILIATE O DAI RELATIVI FORNITORI (O RISPETTIVI FUNZIONARI, DIRETTORI, IMPIEGATI O AGENTI DI UNA QUALSIASI DI QUESTE ENTITÀ) (COLLETTIVAMENTE, "LE PARTI HP") POTRÀ DAR VITA AD UNA GARANZIA. HP ESCLUDE QUALSIASI INDENNITÀ EQUA.

Limitazioni della garanzia

Sebbene questa Applicazione fornisca comunicazioni e-mail ad HP e al rivenditore autorizzato HP del cliente, HP non garantisce né assicura il servizio di evasione degli ordini delle forniture o i livelli di risposta forniti dal rivenditore autorizzato HP al cliente.

Questa Applicazione utilizza comunicazioni e-mail standard per inviare informazioni sui materiali di consumo e le relative richieste d'ordine al rivenditore autorizzato HP prescelto del cliente. Dal momento che la posta elettronica non è un mezzo di comunicazione sicuro e privo di rischi di intercettazione, HP non garantisce né assicura la sicurezza delle informazioni inviate tramite questa Applicazione.