

Übersicht

Zentrale IT-Management-Lösung



HP Touchpoint Manager

Steigern Sie die Produktivität Ihrer Mitarbeiter mit dem HP Touchpoint Manager – einer leistungsfähigen, Cloud-basierten Anwendung, die alltägliche Aufgaben beim IT-Management für unterschiedliche Geräte, Marken und Betriebssysteme vereinfacht.



Mobilität verändert unser Arbeitsumfeld, und Unternehmen müssen mehr Remote-Mitarbeiter, Außendienstmitarbeiter und unterschiedliche Geräte unterstützen als jemals zuvor. Das kann IT-Manager vor große Herausforderungen stellen, insbesondere, wenn IT-Ressourcen knapp sind.

HP Touchpoint Manager ist eine zentrale Lösung für Unternehmen zur Verwaltung von Benutzern, Daten und Geräten – unabhängig von der Marke oder dem Betriebssystem¹ – über ein einfach zu verwendendes, Cloud-basiertes Dashboard. Es ist keine An- und Abmeldung in unterschiedlichen Anwendungen erforderlich, so dass sich Probleme schnell und einfach lösen lassen.

Auf die Bedürfnisse begrenzter IT-Ressourcen ausgerichtet

Sie verwalten Ihre IT-Umgebung von einer einzigen Schnittstelle aus, die mit schnellen Veränderungen bei Anwendungen und Betriebssystemen mithält – damit Sie es nicht tun müssen. Von beinahe überall aus, wo Sie einen Netzwerkzugang haben, können Sie auf Ihre Geräteverwaltung und die Benutzer-Support-Werkzeuge zugreifen.² Setzen Sie Sicherheitsrichtlinien für Gruppen um und schützen Sie Geräte per Fernzugriff,^{1,3} erkennen und bekämpfen Sie Bedrohungen mit Hilfe von Warnungen, Berichten und Geomapping-Funktionen, mit denen Sie sowohl die Effektivität der IT als auch die Produktivität Ihrer Mitarbeiter erhöhen. Bestimmte IT-Aufgaben können Sie designierten verwalteten Mitarbeitern zuweisen – ohne diesen vollständige IT-Administratorrechte zu erteilen – und so Ihre IT-Ressourcen entlasten.

Schnelle Installation und einfache Anwendung

Mit HP Touchpoint Manager sind Sie in weniger als 5 Minuten betriebsbereit. Es sind keine Zertifizierungen oder speziell ausgebildete Mitarbeiter erforderlich.

Die intuitive Benutzeroberfläche, Standard-Konfigurationen und Einstellungen für Richtlinien ermöglichen eine einfachere Verwaltung von IT-Umgebungen, so dass Sie zeitnah auf schnelle Veränderungen in Bezug auf Technologie und Geschäftsanforderungen reagieren können.

Eine Lösung für alle Geräte

Mithilfe der HP Touchpoint Manager-Anwendung können Geräte unterschiedlicher Marken und mit verschiedenen Betriebssystemen verwaltet und Gerätewartungsaufgaben schnell und einfach durchgeführt werden.¹ IT-Manager und Endbenutzer können gleichsam iPhones[®] und iPads[®] sowie andere Geräte mit dem Microsoft[®] Windows- oder Android[™]-Betriebssystem registrieren. Dabei können die Geräte einzeln oder in großen Gruppen mit einer zeitsparenden unternehmensweiten PIN registriert werden.

Hervorragendes PreisLeistungsverhältnis und hohe Flexibilität

Im Gegensatz zu Punktlösungen kümmert sich HP Touchpoint Manager um alles, so dass Ihnen keine zusätzliche Kosten für zusätzliche Lizenzierungen multipler Lösungen entstehen. Es fallen keine Kosten für die Bereitstellung an, und es ist keine zusätzliche Hardware erforderlich.

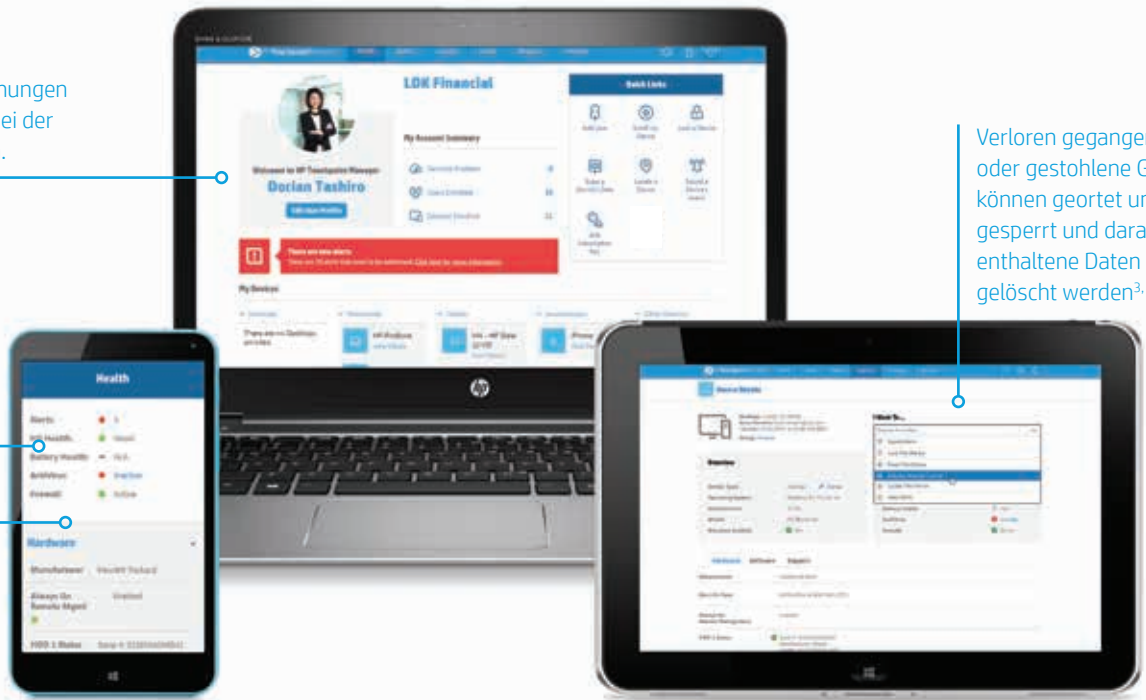
Verwendung auf mehreren Plattformen
Benutzer und Geräte verbreiteter Marken und mit unterschiedlichen Betriebssystemen (inkl. Windows 10) können mühelos verwaltet werden.

Sie erhalten Statuswarnungen in Echtzeit,¹ die Ihnen bei der Fehlerbehebung helfen.

Sicherheitslücken werden durch Überwachung und die Installation kritischer Anwendungspatches minimiert

Sie können den Geräte-Bestand nachverfolgen und den Status einzelner Komponenten überwachen, um das Lifecycle-Management für Geräte zu optimieren⁴

Verloren gegangene oder gestohlene Geräte können geortet und gesperrt und darauf enthaltene Daten sogar gelöscht werden^{3,4}



Funktionen des HP Touchpoint Managers

Funktionen der Basis-Version

- Azure Active Directory
- Gruppen
- Gleichzeitige Anmeldung von zahlreichen Geräten
- Rollenverwaltung
- Akkustatus
- Hardware-Statusberichte
- Berichte zur Einhaltung von Sicherheitsprofilen
- BYOD-Richtlinie
- Berichte zum Hardware-Bestand
- Berichte zum Software-Bestand
- Gerätelöschung mit BitLocker-Verschlüsselung
- HP Support-Forum
- Sicherheitsrichtlinie für mobile Geräte
- Richtlinie zum Virenschutz
- Ortung von Geräten³
- Sperrung von Geräten³
- Proaktive Warnungen
- Remote-Alarm³
- Firewall-Richtlinie
- Löschen von Geräten³

¹ HP Touchpoint Manager erfordert den Erwerb einer Lizenz und unterstützt die Betriebssysteme Android™, iOS, Windows 10 Mobile, Windows 7 (SP1) und Windows 8.1 oder aktuellere Betriebssysteme sowie PCs, Notebooks, Tablets und Smartphones verschiedener Hersteller. Nicht in allen Ländern erhältlich, weitere Informationen zur Verfügbarkeit finden Sie unter www.hp.com/go/touchpoint.

² Internetzugang ist erforderlich und muss separat erworben werden.

³ Die HP Always on Remote Management-Funktionen (Löschen, Sperren, Entsperrern und Berichterstellung von BIOS-Fehlercodes) sind auf ausgewählten HP EliteBooks verfügbar – Sie erfordern eine Internetverbindung, Intel® vPro™-Technologie und zugehörige Funktionen in den Betriebsmodi S3/Energie sparen, S4/Ruhezustand und S5/Standby. Daten auf SATA-Laufwerken werden gelöscht. Eine Remote-Bereinigung selbstverschlüsselter Laufwerke mit aktiver Hardware-Verschlüsselung wird nicht unterstützt.

⁴ Unterliegt verschiedenen Umgebungsfunktionen, darunter auch, dass das verlorene Produkt eingeschaltet sein und Internetzugang haben muss. Der Service stellt keine Garantie dar.

Funktionen der Pro-Version

Umfasst sämtliche Funktionen der Basis-Version des HP Touchpoint Managers und darüber hinaus:

- Implementierung von Anwendungen
- Patch-Management
- Kennwortwiederherstellung
- Telefon- und Chat-Support
- Wi-Fi-Bereitstellung

Weitere Informationen unter hp.com/go/touchpoint

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. Die enthaltenen Informationen können sich jederzeit ohne vorherige Ankündigung ändern. Die Garantien für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt oder Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Die hier enthaltenen Informationen stellen keine zusätzliche Garantie dar. HP haftet nicht für hierin enthaltene technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen.

Microsoft, Office und Windows sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft-Firmengruppe. Intel ist in den USA und anderen Ländern eine Marke der Intel Corporation. Android™ ist eine Marke von Google Inc. Apple, iPad und iPhone sind in den USA und anderen Ländern eingetragene Marken von Apple Inc. iOS ist in den USA und anderen Ländern eine Marke oder eine eingetragene Marke von Cisco und wird lizenziert verwendet.

