

# Gestión integrada de IT



## HP Touchpoint Manager

Potencie la productividad con HP Touchpoint Manager: una aplicación potente basada en la nube que simplifica las tareas diarias de IT en diferentes dispositivos, marcas y sistemas operativos.



La movilidad está transformando el lugar de trabajo, lo que exige que las organizaciones ofrezcan servicios de soporte a más trabajadores a distancia, agentes sobre el terreno y dispositivos que nunca antes. Esta situación puede presentar desafíos para los gerentes de IT, sobre todo cuando los recursos son limitados.

HP Touchpoint Manager brinda a las organizaciones una solución integral para gestionar usuarios, datos y dispositivos — independientemente de la marca o el sistema operativo<sup>1</sup>— desde un dashboard basado en la nube de fácil uso. No es necesario iniciar o cerrar sesiones en las diferentes aplicaciones, por lo que puede solucionar los problemas de forma rápida y fácil.

### Centrado en las necesidades de departamentos de IT limitados

Gestione su entorno desde una única interfaz que siga el ritmo de los rápidos cambios que afectan a las aplicaciones y los sistemas operativos: una tarea de la que no tendrá que encargarse. Acceda a sus herramientas de administración de dispositivos y soporte a usuarios virtualmente desde cualquier lugar donde tenga conexión.<sup>2</sup> Haga que se cumplan las políticas de seguridad en distintos grupos, dispositivos seguros de acceso remoto,<sup>1,3</sup> detecte y responda con rapidez a amenazas gracias a unas capacidades de alerta, notificación y seguimiento geográfico que permiten mejorar tanto la eficacia de su departamento IT como la productividad de sus empleados. Asigne determinadas tareas de IT a usuarios administrados delegados que no tengan privilegios administrativos plenos de IT, para liberar de la carga de trabajo a los miembros de su departamento de IT.

### Rápido de implementar, fácil de utilizar

Gracias a HP Touchpoint Manager, instale la aplicación y ejecútela en menos de cinco minutos. No son necesarios certificados o personal especializado. La intuitiva interfaz de usuario, las configuraciones predeterminadas y las características de las políticas permitirán que administre con facilidad entornos de IT para responder a los rápidos cambios que afectan a los requisitos tecnológicos y de negocio.

### Una solución para todos los dispositivos

Administre diversos dispositivos de diferentes marcas y sistemas operativos gracias a la aplicación HP Touchpoint Manager, y lleve a cabo tareas de mantenimiento con rapidez y facilidad.<sup>1</sup> Tanto los gerentes de IT como los usuarios finales podrán registrar con facilidad dispositivos de iPhone® y iPad®, así como otros compatibles con Microsoft® Windows, Windows 10 Mobile y Android™. Los dispositivos podrán registrarse de forma individual o en grandes grupos mediante un PIN para toda la empresa que permitirá ahorrar tiempo.

### Valor y flexibilidad excepcionales

A diferencia de las soluciones de un único punto de acceso, HP Touchpoint Manager cubre todas las necesidades para que pueda evitar gastos adicionales derivados de la obtención de licencias para múltiples soluciones. No es necesario incurrir en gastos de implementación ni de hardware adicionales.

Apple® Windows® Android™

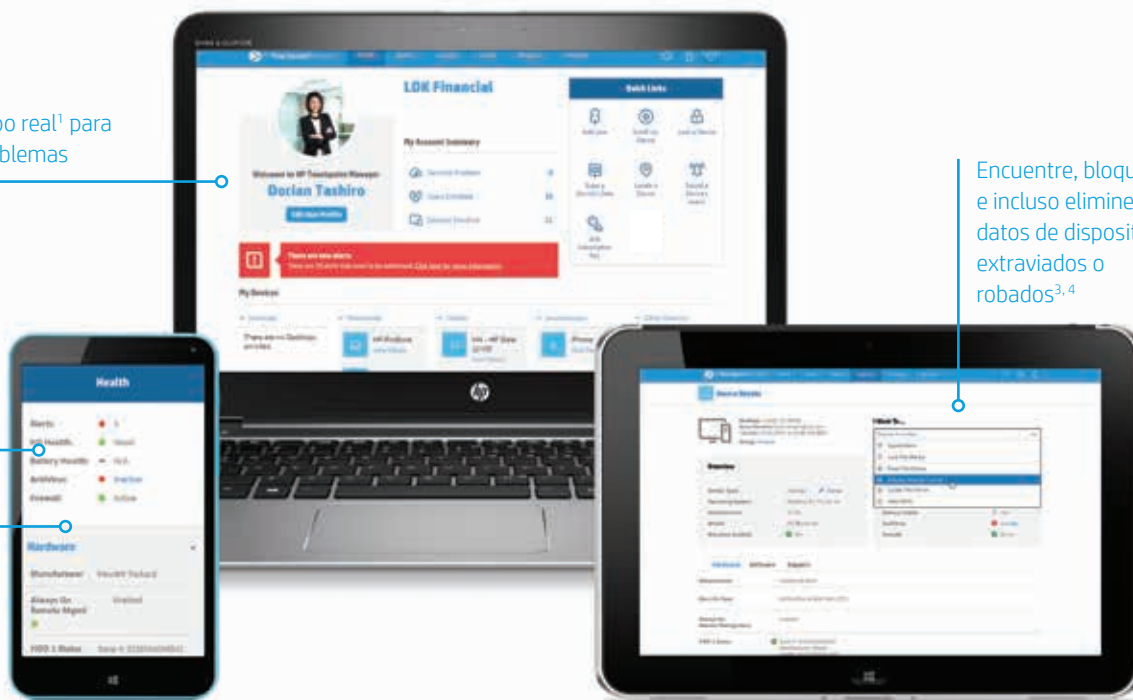
**Compatible con múltiples plataformas**  
Gestione de forma sencilla usuarios y dispositivos de diversas marcas y sistemas operativos, con compatibilidad total con Windows 10 incluida.

Reciba alertas en tiempo real<sup>1</sup> para ayudarle a resolver problemas

Minimice las vulnerabilidades de seguridad mediante la supervisión y la implementación de parches de aplicaciones críticas

Realice el seguimiento de los inventarios de dispositivos y supervise el estado de los componentes para optimizar la gestión del ciclo de vida de los dispositivos<sup>4</sup>

Encuentre, bloquee e incluso elimine datos de dispositivos extraviados o robados<sup>3,4</sup>



## HP Touchpoint Manager incluye las siguientes características

### Características Basic

- Azure Active Directory
- Política de firewall
- Registro masivo de dispositivos
- Información de cumplimiento del perfil de seguridad
- Estado de batería
- Grupos
- Administración de parches de Microsoft
- Informes de inventario de software
- Política BYOD
- Informe de estado de hardware
- Política de seguridad de dispositivos móviles
- Política de protección para virus
- Cifrado BitLocker para eliminación de datos en dispositivos
- Informe de inventario de hardware
- Alertas proactivas
- Dispositivo de búsqueda<sup>3</sup>
- Foros de ayuda de HP
- Alarma remota<sup>3</sup>
- Administración de funciones
- Dispositivo de bloqueo<sup>3</sup>
- Dispositivo de limpieza<sup>3</sup>

<sup>1</sup> HP Touchpoint Manager requiere la compra de una licencia y es compatible con sistemas operativos Android™, iOS, Windows 10 Mobile y Windows 7 (SP1) o Windows 8.1 o superior y PC, portátiles, tablets y teléfonos inteligentes de diferentes fabricantes. No disponible en todos los países, consulte [www.hp.com/touchpoint](http://www.hp.com/touchpoint) para obtener información sobre la disponibilidad.

<sup>2</sup> Se requiere acceso a Internet y se vende por separado.

<sup>3</sup> Las características de gestión remota siempre activas de HP (barrido, el bloqueo, el desbloqueo y la elaboración de informes de los códigos de error del inicio de BIOS) solo están disponibles en algunos HP Elitebooks y requieren una conexión a Internet, tecnología Intel® vPro™ y funcionar en los estados S3/Suspensión, S4/Hibernar y S5/Apagado especial. Las unidades SATA están borradas. No se admite el borrado a distancia de unidades con autocifrado que cuenten con cifrado de hardware activo.

<sup>4</sup> Sujeto a varias características medioambientales, incluido que el producto extraviado pueda encenderse y tenga acceso a Internet. El servicio no constituye una garantía.

### Características Pro

Incluye todas las características de la aplicación HP Touchpoint Manager Basic más:

- Implementación de aplicaciones
- Soporte telefónico y por chat
- Recuperación de contraseñas
- Distribución de Wi-Fi
- Administración de parches

Más información en [hp.com/go/touchpoint](http://hp.com/go/touchpoint)

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. La información incluida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y los servicios de HP figuran en las declaraciones expresas de garantía que se incluyen con los mismos. Nada de lo que contiene este documento debe ser interpretado como parte de una garantía adicional. HP no se hace responsable de las omisiones ni de los errores técnicos o de edición que pueda contener este documento.

Microsoft, Office y Windows son marcas comerciales registradas en Estados Unidos del grupo de empresas Microsoft. Intel es una marca comercial de Intel Corporation en EE. UU. y en otros países. Android™ es una marca comercial de Google Inc. Apple, iPad, y iPhone son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en Estados Unidos y en otros países. iOS es una marca comercial de Cisco en EE. UU. y otros países, y se usa bajo licencia.

