

Uma solução única de gestão de TI



HP Touchpoint Manager

Ajude a aumentar a produtividade com a HP Touchpoint Manager – uma aplicação potente e baseada na web que simplifica as tarefas diárias de gestão informática através de diferentes dispositivos, marcas e sistemas operativos.



Uma solução, todos os dispositivos



Baseada na nuvem e intuitiva



Um valor e uma flexibilidade excecionais



79% dos Diretores de Informática globais

veem a mobilidade como uma fonte geradora de receitas²

A mobilidade está a transformar os locais de trabalho – as organizações têm de ter capacidade para dar apoio a cada vez mais trabalhadores remotos, agentes no terreno e a dispositivos do que nunca. Este facto gera novos desafios para os responsáveis de Informática, especialmente quando os recursos são limitados.

A aplicação HP Touchpoint Manager oferece às organizações uma solução única para gerir utilizadores, dados e dispositivos – independentemente da marca ou do sistema operativo¹ – a partir de um painel de controlo simples de utilizar. Não tem de estar a entrar e a sair de aplicações diferentes, por isso consegue resolver problemas de forma mais rápida e mais fácil.

Uma solução, todos os dispositivos

Faça a gestão de diferentes dispositivos de várias marcas e sistemas operativos com a aplicação HP Touchpoint Manager e realize atividades de manutenção de forma rápida e fácil.¹ Gestores informáticos e utilizadores finais podem utilizar o assistente baseado no agente para registar dispositivos iPhone® e iPad®, bem como outros dispositivos com os sistemas operativos Microsoft Windows e Android™.

Baseada na nuvem e intuitiva

Aceda às suas ferramentas de gestão de dispositivos e de apoio aos utilizadores a partir de virtualmente qualquer local onde possua acesso à rede para resolver assuntos em tempo real com controlo remoto.³ A aplicação HP Touchpoint

Manager proporciona aos departamentos de informática a capacidade para aplicarem as políticas de segurança em grupos, dispositivos seguros remotos,¹ e detetar e responder a ameaças no escritório ou em viagem – melhorando a eficácia das tecnologias de informação e a produtividade dos colaboradores.

Um valor e uma flexibilidade excecionais

Ao contrário das soluções individualizadas, a aplicação HP Touchpoint Manager abrange tudo, para evitar os custos adicionais de licenciamento de várias soluções e de contratação de recursos informáticos externos dispendiosos. Apenas paga aquilo de que precisa – os preços baseados em subscrições permitem que o software se torne num custo variável, para que consiga ajustar-se rapidamente às variações do mercado, às tecnologias de informação em mutação e às necessidades de mão-de-obra. Obtém igualmente atualizações frequentes com novas funcionalidades, sem custos adicionais.

Resolva problemas de forma rápida e simples

A aplicação HP Touchpoint Manager é a sua solução única de gestão para aumentar a produtividade e satisfazer as suas necessidades informáticas e de negócio – hoje e para o futuro. Uma aplicação baseada na nuvem com ferramentas simples e intuitivas, a solução HP Touchpoint Manager foi concebida para trabalhar para todos, não apenas para os profissionais de tecnologias de informação.



Apple® **Windows** **Android™**

Suporte multiplataformas
Pode efetuar uma gestão fácil de utilizadores e dispositivos de diferentes marcas e sistemas operativos, incluindo total compatibilidade com o Windows 10.

Receba alertas em tempo real¹ e acesse remotamente a dispositivos³ para ajudar na resolução de problemas

Faça o inventário dos dispositivos e monitorize a saúde dos componentes para otimizar a gestão do ciclo de vida dos dispositivos⁴



Encontre, bloqueie e apague os dados em dispositivos perdidos ou roubados⁴

Funcionalidades da HP Touchpoint Manager

Funcionalidades básicas

- Encontrar dispositivo⁴
- Política de Firewall
- Grupos
- Estado dos discos rígidos
- Base de dados de conhecimento
- Bloquear dispositivo⁴
- Política de segurança para dispositivos móveis
- Alertas proativos
- Alarme remoto⁴
- Monitorização inteligente da bateria⁴
- Inventário de utilizadores e dispositivos
- Política de proteção contra vírus
- Remoção de dados de dispositivo⁴

¹O HP Touchpoint Manager requer a aquisição de uma subscrição e suporta os sistemas operativos Android™, iOS e Windows 7 ou superiores e PCs, portáteis, tablets e smartphones de vários fabricantes. Não disponível em todos os países; consulte hp.com/touchpoint para informações sobre disponibilidade.

²Accenture 2013 CIO Mobility Survey.

³Suportado em dispositivos com os sistemas operativos Windows 7 Service Pack 1 (SP1) ou superior, Windows 8, Windows 8.1 ou Windows 10 (x86/x64 baseados em Intel®).

⁴Sujeito a vários fatores ambientais, como, por exemplo, o dispositivo estar ligado e ter acesso à Internet. Este serviço não constitui uma garantia.

Funcionalidades Pro

Inclui todas as funcionalidades do HP Touchpoint Manager Basic e ainda:

- Instalação de aplicações móveis
- Recuperação de palavra-passe
- Apoio telefónico e via chat
- Controlo remoto³
- Disponibilização de Wi-Fi

Saiba mais em hp.com/go/touchpoint

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P. As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias de produtos e serviços HP estão definidas nas declarações de garantia expressa que os acompanham. Nada aqui contido deve ser interpretado como constituindo uma garantia adicional. A HP não é responsável por omissões nem erros técnicos ou editoriais contidos neste documento.

Microsoft, Office, e Windows são marcas comerciais registadas do grupo Microsoft nos Estados Unidos. Intel é uma marca registada da Intel Corporation nos EUA e noutros países. Android™ é uma marca registada da Google Inc. Apple, iPad e iPhone são marcas registadas da Apple Inc., registadas nos Estados Unidos e noutros países.

