



# Administración de TI en un solo paso

## HP Touchpoint Manager

Aumenta tu productividad con HP Touchpoint Manager, una poderosa aplicación en la nube que simplifica las tareas diarias de administración de TI a través de diferentes dispositivos, marcas y sistemas operativos.



**79%** de gerentes globales ven la movilidad como generadora de ingresos<sup>2</sup>

La movilidad está transformando los espacios de trabajo, las organizaciones deben apoyar a trabajadores de áreas remotas, agentes de campo y, aun más, a sus dispositivos. Esto representa retos para los gerentes de TI, especialmente cuando los recursos son limitados.

HP Touchpoint Manager les provee a las organizaciones una solución rápida y en un solo paso para sus usuarios, administra datos y dispositivos sin importar la marca o sistema operativo<sup>1</sup> con un menú sencillo. No requiere claves de acceso, así puede solucionar los problemas de manera fácil y rápida.

### Una solución, todos los dispositivos

Administra diversos dispositivos de diferentes marcas y sistemas operativos con la aplicación HP Touchpoint Manager y realiza tareas de mantenimiento de manera fácil y rápida.<sup>1</sup> Los administradores de TI y el usuario final pueden utilizar el asistente para los dispositivos de iPhone® y iPad®, al igual que otros dispositivos de Microsoft® Windows y Android™.

### En la nube e intuitivo

Accede a la administración de tu dispositivo y a las herramientas de soporte de usuario virtualmente para resolver inconvenientes en tiempo real con el control remoto.<sup>3</sup> HP Touchpoint Manager proporciona la habilidad de reforzar las políticas de seguridad entre grupos y dispositivos,<sup>1</sup> así como de responder a

amenazas, mejorando la efectividad de TI y la productividad de los empleados.

### Valor y flexibilidad sobresalientes

A diferencia de soluciones puntuales, HP Touchpoint Manager incluye todo para evitar gastos de licencia adicionales para múltiples soluciones y de costos externos de TI. Solo pagas lo que requieres, con una suscripción que hace del software un gasto variable, rápidamente ajustado a cambios en el mercado de TI y a las necesidades de la fuerza de trabajo. También recibes actualizaciones frecuentes con nuevas funcionalidades, sin costo adicional.

### Resuelve los problemas de manera fácil y rápida

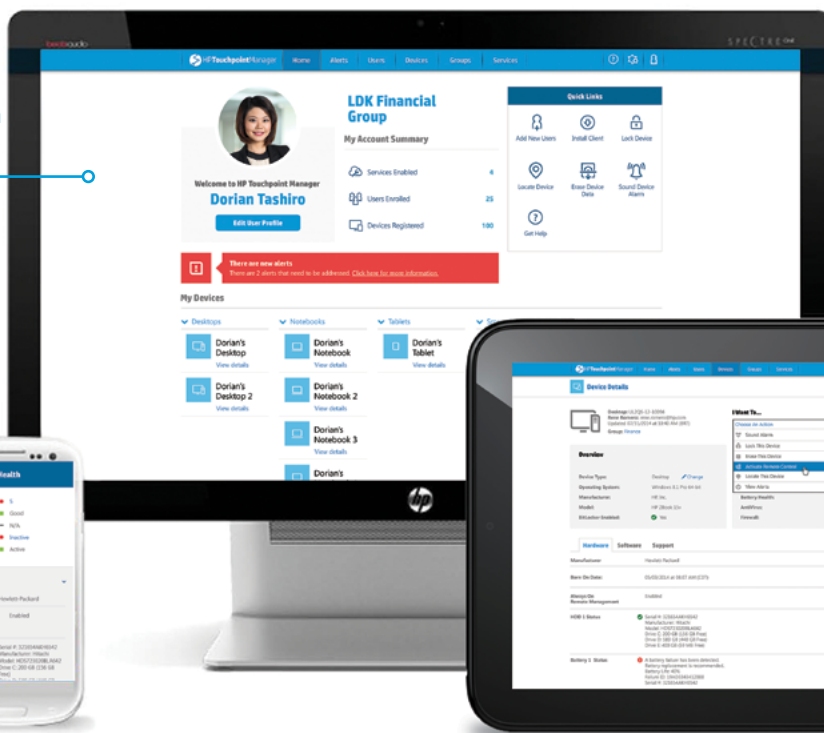
HP Touchpoint Manager aumenta la productividad y colma las necesidades empresariales de TI diarias y futuras. HP Touchpoint Manager es una aplicación en la nube, sencilla, con herramientas intuitivas, diseñada para el uso de todos y no únicamente de profesionales de TI.

**Apple® Windows® Android™**

**Soporte en diferentes plataformas.**  
Administra de manera sencilla usuarios y dispositivos de diferentes marcas y sistemas operativos, incluyendo un soporte total para Windows 10.

Recibe alertas en tiempo real<sup>1</sup> y acceso remoto a dispositivos<sup>3</sup> para solucionar problemas de soporte.

Seguimiento e inventario de dispositivos y monitores, estado de los componentes para optimizar la administración del ciclo de vida del dispositivo<sup>4</sup>



Encuentra, bloquea e incluso borra datos de dispositivos perdidos o robados.<sup>4</sup>

## Características de HP Touchpoint Manager

### Características Basic

- Búsqueda del dispositivo<sup>4</sup>
- Política de bloqueo
- Grupos
- Estado del Hardware
- Base de conocimiento
- Bloqueo del dispositivo<sup>4</sup>
- Política de seguridad para dispositivos móviles
- Alertas proactivas
- Alarma remota<sup>4</sup>
- Estado de la batería<sup>4</sup>
- Inventario de usuarios y dispositivos
- Política de protección contra virus
- Borrado del dispositivo<sup>4</sup>

<sup>1</sup> HP Touchpoint Manager requiere una suscripción y soporta sistemas operativos Android™, iOS, Windows 7 o superior, PCs, notebooks, tabletas, y teléfonos inteligentes de varios fabricantes. No está disponible en todos los países. Consultar la información de disponibilidad en [hp.com/touchpoint](http://hp.com/touchpoint)

<sup>2</sup> Encuesta de Movilidad CIO Accenture 2013,

<sup>3</sup> Soportado en dispositivos con Windows 7 Service Pack 1 (SP1) o sistemas operativos mayores, Windows 8, Windows 8.1 o Windows 10 (Intel®-based x86/x64).

<sup>4</sup> Sujetos a diferentes condiciones ambientales, incluyendo el encendido del producto perdido y su acceso a Internet. El servicio no es una garantía.

### Características Pro

Incluye todas las características de HP Touchpoint Manager Basic, más:

- Implementación de aplicación móvil
- Recuperación de clave
- Soporte de telefonía y chat
- Control remoto<sup>3</sup>
- Suministro de Wi-Fi

**Para obtener más información**  
[hp.com/go/touchpoint](http://hp.com/go/touchpoint)



Compartir con colegas



Calificar este documento

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P. La información aquí contenida está sujeta a cambios sin previa notificación. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP se especifican en los estatutos de la garantía que acompañan a los productos y servicios. Nada de lo aquí contenido debe interpretarse como una garantía adicional.

Microsoft, Office y Windows son marcas norteamericanas registradas como parte del grupo de compañías de Microsoft. Intel es una marca de Intel Corporation en los Estados Unidos y en otros países. Android™ es una marca de Google Inc. Apple, iPad y iPhone son marcas de Apple Inc., registradas en los Estados Unidos y en otros países.

