

헬베티아 스위스: “사내 컴퓨터 배포 프로젝트에 HP 선정”



모든 하드웨어와 서비스를 갖춘 HP 솔루션으로 IT 문제를 한 번에 해결

업계 보험

목표

뛰어난 성능을 가진 새롭고 심플한 노트북 인프라의 신속한 배포

접근방식

HP가 하드웨어 교체 프로젝트 기간 동안 장비의 전체 라이프사이클과 관련된 모든 서비스를 담당함

IT 혜택

- IT 직원들은 노트북의 전체 라이프사이클에 걸쳐 종합 서비스 파트너인 HP의 전문기술을 활용함

비즈니스 혜택

- 매끄러운 장비 마이그레이션을 통해 지속적인 서비스 제공
- 최신 기술이 탑재된 고성능 하드웨어를 사용함으로써 업무 생산성 향상
- 더 가볍고 속도가 빠른 장비를 사용함으로써 고객 만족도 향상



“저희 신규 클라이언트 컴퓨터 배포 작업에 HP를 주 계약업체로 이용하면서, 저희에게 필요한 모든 서비스를 한 곳에서 얻을 수 있었습니다. 공장에서 노트북을 구성하는 작업부터 스테이징, 설치를 비롯한 현장 서비스 작업이 모두 포함되고, 주문하고 맞춤형 클라이언트 컴퓨터를 받기까지 걸리는 시간이 이제 훨씬 단축되었습니다.”

- 마르셀 펑크, 헬베티아 보험 IT 운영 팀장

모든 업무를 지원하는 이동성

헬베티아는 스위스에서 근무하는 전 직원에게 HP EliteBook을 지급했습니다. 우수한 성능과 가벼운 무게는 물론, 주요 본사와 지사에 쉽게 배포할 수 있는 컴퓨터를 찾고 있었습니다. 이를 위해 헬베티아는 전체 공급망에 걸쳐 HP를 주 계약업체로 선정함에 따라 신규 장비 구매 프로세스가 훨씬 빨라졌습니다. HP와의 긴밀한 관계를 통해 헬베티아는 장비 배포와 관련된 일정, 품질 및 비용에 대한 여러 리스크로부터 보호받을 수 있었습니다. HP는 공장 출하 시 장비 구성에서부터 스테이징, 설치 및 구형 장비 처리와 같은 현장 서비스에 이르기까지 모든 서비스를 담당했습니다.

고객 솔루션 한눈에 보기

하드웨어

- HP EliteBook 810
- HP EliteBook 840

HP 서비스

- 구성 서비스
- 현지 HP 파트너사에서 배포·복원 서비스 제공

도전과제

150년 전통의 전문 보험기업

75만 명의 고객과 2,500명의 직원을 두고 있는 스위스의 선도적인 보험회사인 헬베티아 스위스는, 품질에 가장 우선을 두고, 개인·법인 연금, 손해보험, 모기지 상품 등 보험 업계의 모든 분야를 다루고 있습니다. 독일, 이탈리아, 스페인, 오스트리아 등지에서 사업을 운영하는 대그룹의 산하 계열사로써 1858년 창립 이래 스위스 생 갈렌에 있는 본사를 중심으로 오늘날까지 오랜 역사를 이어오고 있습니다.

지난 150년간 사업을 운영해 오면서 직원의 업무 방식에 확실한 변화가 일어났습니다. 현장 서비스 담당자는, 이제 컴퓨터는 물론 사무실도 있어야 하고, 컴퓨터는 항상 휴대해야 합니다. 한편 신규 보험상품을 설계하는 관리자들도 장소에 구애 받지 않고 이동 업무를 수행할 수 있어야 합니다. 헬베티아는 전체 스위스 직원에게 업무에 필요한 기기를 갖추고, 새로운 하드웨어를 원활하게 배포하기 위해 능력 있는 IT 파트너사를 찾고 있었습니다.

솔루션

이동성

기업 IT 운영팀장인 마르셀 펑크에 따르면 헬베티아에서는 전 직원이 100% 노트북만 사용합니다. 현장 서비스 담당자는 재택근무, 고객 및 대리점 방문 등 이동이 잦고, 관리자들도 또한 스위스 국내 또는 해외 지사로 출장을 다니는 등, 전 직원이 현장 업무나 이동 업무를 하기 때문입니다. 헬베티아는 스위스에서만 35개의 일반 대리점을 운영하고 있습니다.

헬베티아는 두 가지 모바일 장비를 선택했습니다. HP EliteBook 840 모델이 표준 클라이언트 노트북입니다. 비즈니스용 울트라북으로, 14인치 무광 LED 스크린과 고속 SSD(Solid State Disk)가 특징입니다. 그 외에도 직원들은 HP EliteBook Revolve 810을 선택할 수 있습니다. 컨버터블 노트북으로 멀티터치 또는 스타일러스 펜 입력이 가능한 태블릿 PC 겸용이며, 컴팩트한 11.6인치 화면을 갖추고 있습니다.

헬베티아가 선택한 두 가지 노트북 모두 혁신적인 HP 슬림 사이드 도킹 스테이션을 활용하면 두 개의 외부 스크린과 함께 유연하게 사용할 수 있습니다. 헬베티아는 HP 케어팩을 구입하여 3년 기본 보증기간을 4년으로 연장함으로써, 새로운 장비의 라이프사이클을 명확하게 파악할 수 있게 되었습니다.

출고 전 공장 사전 구성

스위스 전역을 대상으로 한 2,700대의 클라이언트 컴퓨터(이 중 300대는 컨버터블형) 배포 작업은 바젤, 생 갈렌의 헬베티아 본사뿐 아니라 각 지역 대리점에 모두 적용됩니다. 그리고 HP는 공장 출고 전 헬베티아의 특정 요구사항에 맞춰 장비의 사전 구성 작업을 마쳤습니다.

선정된 HP 배포 파트너사는 규정된 단위 규모로 장비를 헬베티아 본사에 전달했으며, 그 외에도 충전, 재고 입력 등과 같은 추가 서비스도 제공했습니다. 각 배포일에 헬베티아 사무실로 기기를 배송하고, 설치 및 개인별 맞춤 설정 작업이 완료되었습니다. 아울러 구형 컴퓨터를 수거하기 전에 직원들에게 간단한 교육을 실시했고, HP 서비스는 데이터 파기를 포함해 기존 장비의 폐기를 처리했습니다.

혜택

빨라진 속도, 가벼운 무게, 보안 강화

“특히 비행기로 출장을 자주 다닌다면, 소형기기가 훨씬 더 실용적”이라고 마르셀 펑크 팀장은 전합니다. “출장이 작은 직원들은 주로 11.6인치 화면의 비즈니스용 컨버터블 노트북을 선택합니다. 고객 프리젠테이션을 자주 하는 현장 서비스 담당자에게는 화면이 클수록 효과적입니다. 다른 한편으로 내근직의 경우에는 직원마다 추가 스크린이 있으므로 노트북 화면 크기는 그다지 중요하지 않습니다.” 노트북으로 컴퓨터를 교체한 것은 현장 서비스 담당자들에게 두 배 이상의 큰 만족을 제공했습니다. HP EliteBook의 경우 기존의 표준 노트북 모델과 비교해 볼 때 사용자 경험에 영향을 주지 않으면서도 무게는 거의 절반이나 가볍고 슬림하기 때문입니다. “가벼운 노트북이야말로 현장팀에게는 필수적인 요소”라고 마르셀 펑크 팀장은 전하며 “HP는 새 노트북으로 이 같은 만족을 실현해주었습니다. 그리고 SSD가 탑재되어 클라이언트 컴퓨터의 성능이 훨씬 높아졌다”고 덧붙였습니다. 직원들은 장비를 켜는 순간 이같은 성능을 피부로 느꼈습니다. 또한, 마르셀 펑크 팀장은 “부팅하는데 12~13초밖에 안 걸려요. 확실하게 말씀드릴 수 있는 건, 직원들이 아주 만족해한다는 사실”이라고 전했습니다.

또 다른 중요한 특징으로는 내장된 SSD의 암호화를 들 수 있는데, 중요한 고객 정보가 클라이언트 컴퓨터에 저장되는 상황에서는 특히 중요한 대목입니다. HP는 초기 단계부터 이러한 특정 요구사항을 염두에 두고 작업을 진행했습니다. 현장 배포까지의 소요시간은 개별 지점이나 부서별로 개별적으로 계획되었습니다. 본 배포 과정에서 헬베티아의 현지 고객 지원팀과 적극적으로 협력하여 현장 서비스가 기존에 부합하는 품질로 제공되도록 만전을 기했습니다. “작업 전반에 걸쳐 모든 것이 순조롭게 진행되고, 업무에 미친 영향도 최소한에 그쳐서 매우 만족스럽다”라고 마르셀 펑크 팀장은 평가합니다. “신속한 배포 프로세스를 유지하여 교체 기기가 이전보다 빠르게 전달되도록 최선을 다했습니다.” 노트북은 일반 보험 대리점에 전달되기 전에 헬베티아 본사에서 사전 스테이징 과정을 거칩니다. “클라이언트 컴퓨터를 현장에서 설치할 때 필요한 작업은 개인별 맞춤 설정뿐”이라고 전체 IT 운영 책임자는 전합니다.

헬베티아 스위스의 운영·개발 책임자인 우베 바취는 다음과 같이 긍정적인 결론을 내립니다. “이렇게 매끄러운 기기 교체 프로세스는 처음입니다. 그리고 새로 받은 노트북을 사용하는 모든 직원이 칭찬을 아끼지 않습니다.”

자세한 정보

hp.com/go/daas

업데이트 수신 신청
hp.com/go/getupdated

