



# Malakoff Médéric simplifie son éditique grâce à HP Exstream

Pour gagner en productivité, l'outil éditique permet l'intégration avec les applications Web

## Secteur

Retraite

## Objectif

Malakoff Médéric souhaite une solution CCM homogène pour simplifier les échanges de documents en interne, proposer la composition à la demande de documents PDF depuis son site Web, et diminuer ses frais de gestion d'ici deux ans

## Approche

Après des tests avec les principaux acteurs du marché, HP Exstream est choisi pour son architecture ouverte offrant une intégration facile avec toutes nos applications

## Bénéfices informatiques

- Offrir une plate-forme de communication unique pour l'ensemble des besoins des applications
- Mettre en place un centre d'expertise pour la mutualisation des compétences et des développements
- Bâtir une architecture simplifiée pour la gestion des courriers et documents en minimisant les développements spécifiques
- Uniformiser les documents et systématiser le respect de la charte graphique

## Bénéfices pour l'entreprise

- Améliorer la qualité, la conformité et la présentation des documents
- Faciliter les mises à jour relatives aux modifications réglementaires, logo, mentions légales et adresse



malakoff médéric



**« Malakoff Médéric a choisi HP Exstream pour ses multiples possibilités d'ouverture. Installée sur un serveur dans l'entreprise, cette solution d'éditique sera capable de récupérer des informations provenant de différents applicatifs ».**

– Gérard Delort, direction des services d'Informations, Groupe Malakoff Médéric

## Le groupe proposera des documents PDF à la demande aux retraités actuels et futurs

Pour réduire le nombre de modèles de documents, Malakoff Médéric met en place la solution de gestion de la communication (CCM) HP Exstream. Objectif final : proposer aux retraités actuels et futurs la mise à disposition de documents PDF via le site Internet afin de réduire l'envoi de courriers et réaliser des économies.

## La solution en un coup d'œil

**Applications**  
HP Exstream

### Défi

#### Mettre en place une solution éditique (gestion de la communication – CCM) uniforme

Malakoff Médéric fait partie des différents groupes paritaires de protection sociale de l'hexagone qui ont créé une application informatique, « l'Usine Retraite » destinée à être utilisée pour la gestion des processus du métier de la retraite complémentaire. L'objectif est que les groupes partagent une application informatique unique sur ces processus qui est installée de façon identique dans le système d'information de tous ces organismes de protection sociale. Elle permet le traitement de gros volumes d'information et l'automatisation de tâches répétitives.

Le projet éditique du groupe Malakoff Médéric s'inscrit dans l'une des briques de l'Usine Retraite, baptisée Allure (Allocataire Usine Retraite) dont l'enjeu majeur est le paiement de la retraite des allocataires. Parmi les documents cibles, il existe notamment le BRI, « Bulletin de Retraite Individualisé », qui permet aux futurs allocataires de connaître à un instant donné leur situation et leurs droits. Mais avec ses trois millions de clients et l'envoi de près de cinq millions de courriers par an, cet organisme devait trouver une solution pour son éditique afin de réaliser des économies tout en facilitant l'accès aux documents via Internet pour les retraités actuels et futurs.

### Solution

#### Réduire le nombre des modèles de documents

Au sein de Malakoff Médéric, existaient depuis plusieurs années, différents systèmes éditiques sans réelle cohérence pour par exemple, le transfert de données depuis les applications vers les solutions de composition des documents. Pour faciliter les échanges, simplifier les procédures et homogénéiser l'infrastructure d'édition, le département informatique du groupe, Si2M, a décidé de mettre en place, un nouvel outil plus simple et plus moderne. Les objectifs sont multiples tels que disposer d'une charge graphique unique, pour l'ensemble des communications sortantes des différents services concernés. Mais le plus important est de profiter d'Internet pour proposer aux allocataires, la mise à disposition de documents PDF depuis le site Web du groupe. Ce qui à l'avenir évitera l'envoi de courriers physiques et électroniques.

#### HP Exstream, pour son ouverture vers les technologies Internet

Malakoff Médéric a choisi HP Exstream pour son architecture ouverte et sa capacité à s'intégrer avec toutes les applications de l'entreprise. Installée sur un serveur dans l'entreprise, cette solution d'édition sera capable de récupérer des informations provenant de différents applicatifs. Aujourd'hui, Si2M a mis en place deux types de fonctionnement.

Le premier est un accès direct depuis le site Web du groupe. L'allocataire choisit le document qu'il souhaite imprimer depuis le site Web et HP Exstream compose le document à la volée en ajoutant les bons contenus réglementaires, les éléments de charte graphique : les logos, les signatures, le texte...directement au format PDF.

Le second type est destiné à un usage en batch. Les informations sont récupérées via des fichiers structurés provenant de divers applicatifs au sein du groupe. Et pour faciliter ces échanges, Si2M a créé une norme de flux qui joue le rôle d'interface entre ces applicatifs. Toutes les données sont rassemblées dans des services de gestion, et sont mises en forme grâce à HP Exstream. De plus, l'ensemble des communications traitées en batch sont triées et regroupées avec les communications historiques non encore composées avec HP Exstream. Ces tris et regroupements respectent les normes postales pour permettre, très rapidement, une économie des coûts d'affranchissement.

### Avantages

#### Suppression des silos pour permettre la transversalité d'une plate-forme de communication

Résultat : en Janvier 2015, le groupe aura finalisé la mise en place de la solution HP au sein de son département de gestion des Retraites. Et ultérieurement, elle poursuivra son développement sur la partie Assurances.

Si jusqu'à présent, les différents services de Malakoff Médéric fonctionnaient en silos, la solution HP Exstream introduit de la transversalité. Le principe est de disposer d'une charte graphique unique et d'une nouvelle méthode de communication à travers les documents. « Nous voulons aller vers une uniformisation des méthodes » assure Gérard Delort, direction des systèmes d'information du groupe Malakoff Médéric. Par exemple, les changements de signatures qui prenaient auparavant du temps pour leur généralisation dans l'ensemble des documents, seront automatisés. Au niveau de l'image de marque à l'extérieur du groupe, c'est un immense avantage. De plus, en termes de logistique, il apparaît une homogénéisation notamment, des positions standards d'informations sur les documents.

Au final, Malakoff Médéric va réduire le nombre de modèles de lettre et de formulaires. Et d'ici deux ans, grâce à la dématérialisation, le groupe espère diminuer ses frais de gestion.

**Découvrez tous les détails sur**  
[hp.com/go/exstream](http://hp.com/go/exstream)

**Sign up for updates**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

