

Folheto

# Menos gerenciamento de TI, mais tempo para seus negócios

Fique à frente das demandas tecnológicas com os serviços  
HP Personal Systems Managed Services





## **Volte ao mais importante; Seus negócios**

Os funcionários contam com uma ampla variedade de tecnologias para fazer seus trabalhos com eficácia – e muitos usam seus próprios dispositivos móveis para fazer isso. Todos esses hardwares, softwares e dados estão criando desafios de TI mais onerosos (e demorados), afastando seu foco em atender seus clientes e ampliar os negócios.

Com os serviços “HP Personal Systems Managed Services”, gerenciamos seu ambiente de TI para que você possa focar em suas principais prioridades de negócios. Conte com nossos serviços completos de gerenciamento de TI para ajudar a ficar à frente das demandas de tecnologia, aumentar a produtividade dos funcionários, reduzir custos, liberar recursos e tempo de TI valiosos. Exatamente o que você precisa para manter os negócios em movimento.

### A HP é líder mundial em serviços gerenciados



**570.000**

de usuários de dispositivos móveis



**1.000**

relacionamentos com fornecedores de software



**45 milhões**

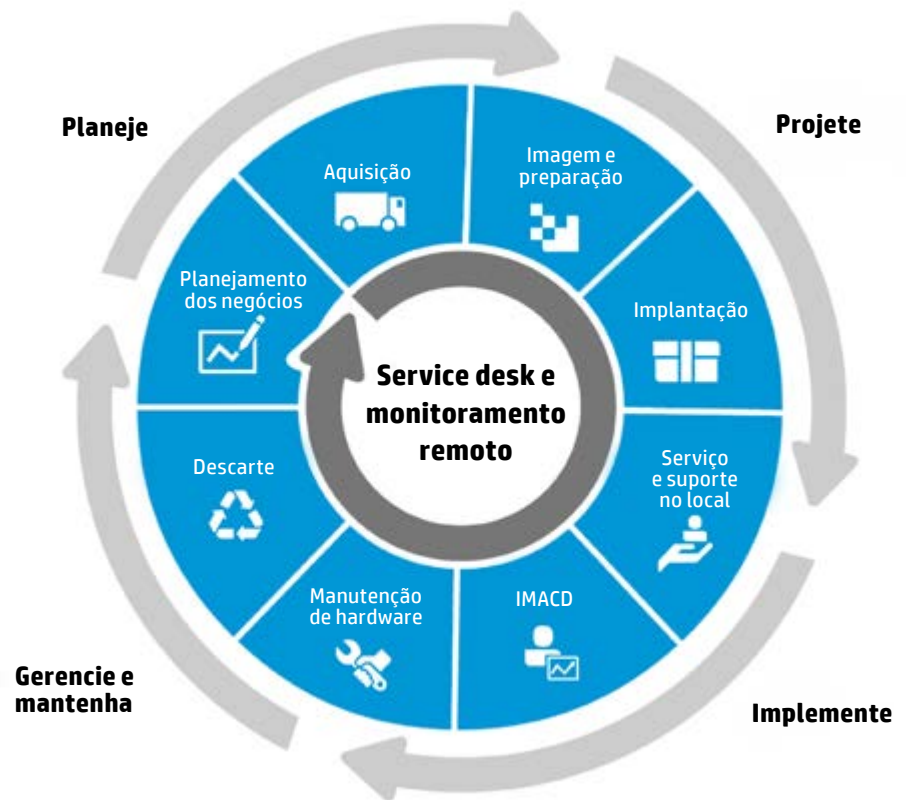
de contratos de service desk em 35 idiomas



**Mais de 5,4 milhões**

de usuários em mais de 135 países

### Sua fonte para gerenciamento de TI de ponta a ponta



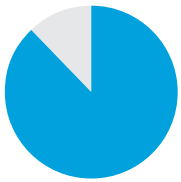
Os serviços HP Personal Systems Managed Services fornecem suporte para todas as fases de gerenciamento de TI corporativa, desde o planejamento, aquisição do serviço e manutenção no local.

### Focados no sucesso de seus negócios

Escaláveis e modulares, os serviços HP Personal Systems Managed Services fornecem tudo o que você precisa para configurar, implantar, usar e cuidar de seus hardwares de TI com eficácia.

Tenha rapidamente tudo em pleno funcionamento com a ajuda de nossos serviços de integração e implantação. Crie um ambiente de PC perfeito e de pouca manutenção ao contar conosco para gerenciamento de sua infraestrutura / espaço de trabalho. Solicite serviços e leasing de hardware como uma única oferta por meio de nosso abrangente programa de serviços e aquisição de ativos, e conte com programas de suporte e serviço de especialistas HP para manter tudo funcionando na maneira perfeita.

Os serviços HP Personal Systems Managed Services ajudam a tornar seu ambiente de TI mais eficiente, seguro e adequado as necessidades dos usuários.



**88%**

das empresas de grande porte concordam que serviços de configuração de sistemas pessoais aprimoram a eficiência operacional<sup>1</sup>

## Concentre-se no que importa

Suas principais operações merecem sua total atenção. Com as soluções de TI da HP personalizadas e totalmente gerenciadas, você pode se concentrar na ampliação de seus negócios enquanto cuidamos do restante. Forneceremos soluções de tecnologia atualizadas, eficientes e seguras para suas necessidades, assim você pode alcançar suas metas de negócios mais rapidamente.



## Controle seus custos

Permaneça sempre à frente das despesas de gerenciamento de TI enquanto as passa de despesas de capital para seu orçamento operacional e padroniza seus processos de TI para reduzir a complexidade. Nossos serviços liberam você de contar com uma mistura de fornecedores diferentes – para que você possa criar economias de escala eficientes que ajudam a reduzir custos, enquanto aceleram os tempos de implantação e resposta.

## Melhor serviço, maior produtividade

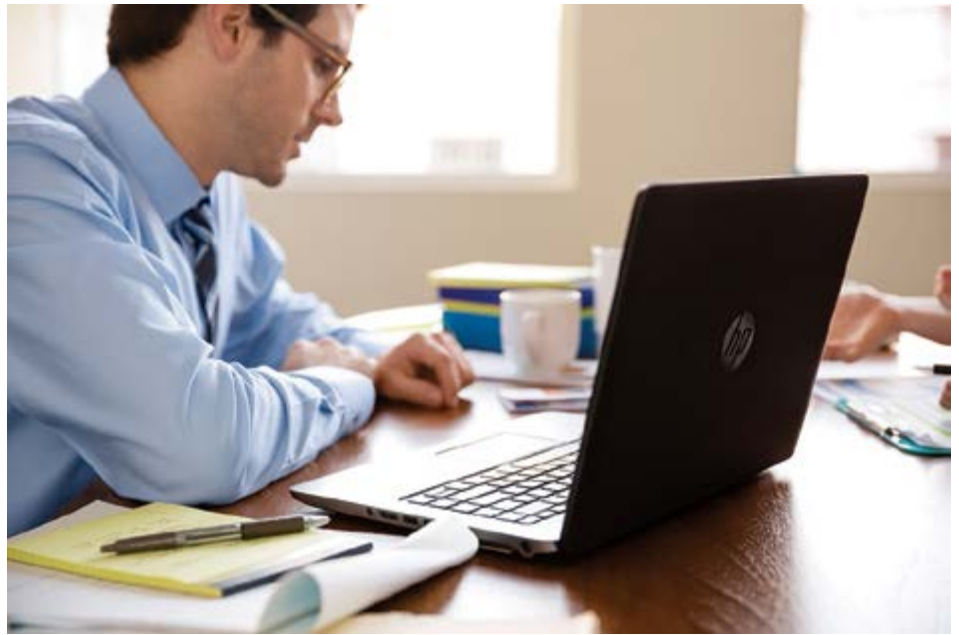
Coloque seus desafios de TI em nossas mãos e capacite sua equipe para trabalhar em seu máximo potencial com níveis de serviços de TI aprimorados, menos paralisações e suporte consistente de alta qualidade. A HP ajuda você a criar um ambiente de PCs ágil, econômico e sob medida para as necessidades individuais e as de equipe.

<sup>1</sup> "Gaining Efficiency and Reducing Costs by Using Add-On Services for Enterprise Peripheral Devices" (Obtendo eficiência e reduzindo custos ao usar serviços complementares para dispositivos periféricos corporativos), InfoTrends, dezembro de 2013.

70% a  
85%



da parcela média de ativos de TI dedicados a suporte contínuo<sup>2</sup>



## HP Integration and Deployment Services

### Sua configuração ideal

Ajude os funcionários a ter seu melhor desempenho com sistemas de PCs personalizados, prontos para usar com os serviços HP Integration and Deployment. Você escolhe as especificações, nós configuramos os PCs e os entregamos em seu escritório. Os serviços HP Integration and Deployment colocam tudo em pleno funcionamento de maneira rápida e segura, com hardware e software para perfis de usuários móveis, padrão, técnicos e executivos.

### Os serviços HP Integration and Deployment oferecem:

- PCs Instant-on criados de acordo com suas especificações
- Dispositivos pré-configurados para acesso seguro
- Identificação de ativos para proteger e recuperar PCs perdidos ou furtados
- Gerenciamento de projetos para lidar com os detalhes, incluindo serviços IMACD (instalação, movimentação, inclusão, modificação e desinstalação), envio e logística



## HP Workspace Infrastructure Services

### Ponto único de compra para suporte a seu espaço de trabalho

Do gerenciamento de ativos à resolução de incidentes, nosso grande conjunto de especialistas em tecnologia podem criar, manter e informar suas funções administrativas técnicas – criando um ambiente ultraconfiável e sempre ativo. Seus funcionários obtêm o que precisam para dar conta das tarefas enquanto seus negócios ganham uma margem competitiva.

### Os serviços HP Workspace Infrastructure oferecem:

- Único ponto de contato para otimizar o gerenciamento da infraestrutura
- Ampla rede de serviços de impressão gerenciada, existentes para um serviço rápido e acessível
- Emissão de tíquetes integrados, gerenciamento de ativos, suporte a servidores Wintel, gerenciamento de imagens e aplicativos, e elaboração de relatórios de operações mensais
- Diagnóstico remoto e suporte no local para manter uma alta produtividade

<sup>2</sup> Estatísticas de mercado de serviços HP, outubro de 2013.



## HP Service Desk and Remote Support

### Mais conveniência, menos custo

O tempo gasto em manutenções de seus PCs é um tempo perdido para seus negócios. O HP Service Desk and Remote Support oferece suporte rápido e completo a software e hardware, reduzindo custos enquanto mantém seu ambiente de PCs funcionando perfeitamente. Nossa ampla rede de serviços aplica sua profunda experiência técnica, variedade de ferramentas de diagnóstico e remediação para solucionar problemas técnicos no primeiro chamado sempre que possível.

### O HP Service Desk and Remote Support oferece:

- Monitoramento dos principais indicadores de desempenho (KPI) para reparo e autodiagnóstico com base em dispositivos
- Suporte remoto a service desk com recursos completos de diagnóstico
- A retomada remota de desktop permite solução de problemas e suporte práticos virtuais
- Captura de incidentes, resolução no primeiro chamado, gerenciamento remoto e escalonamento de ITIL
- Suporte para dispositivos da HP e de terceiros, incluindo tablets, telefones e notebooks



## HP Customer Service

### Estaremos aqui quando você precisar

Seja com equipe no local, Quiosque HP myITmarket ou com compromissos agendados de serviço remoto, mantemos tudo em pleno funcionamento com suporte qualificado quando você mais precisar. Os centros de serviço HP myITpc com atendimento no balcão, e os quiosques HP myITmarket oferecem aos usuários de PCs toda a experiência e a especialidade técnica dos agentes de suporte da HP, oferecidas em pacote e fácil de usar, suporte para TI como deve ser; fácil, eficaz e econômico.

### O HP Customer Service oferece:

- Suporte qualificado com quiosques HP myITmarket, remoto, ou durante visitas de serviço programado
- Serviço personalizado com base em perfis de usuário móveis, padrão, técnicos ou executivos
- Agendamento de reparos on-line para maior conveniência
- Reparo de PCs, migração de SO, suporte a smartphone, suporte instrutivo para dispositivos da HP e de terceiros no local ou em um centro de serviço HP myITpc com atendimento no balcão

# Até 15%



de aumento na produtividade do usuário com centros de serviço HP myITpc com atendimento no balcão e HP Proactive Support<sup>2</sup>





## Programa HP Asset Procurement and Services

### Aperfeiçoe fluxos de caixa

Evite grandes pagamentos antecipados com a compra de hardware, ao adquirir hardware e serviços por meio do programa HP Asset Procurement and Services. Nosso pacote totalmente inclusivo contém hardware, implantação e gerenciamento de ponta a ponta, além de opções de service desk. Deixe-nos gerenciar seu ciclo de TI, assim ficará livre para investir tempo em seus recursos e negócios.

### O programa HP Asset Procurement and Services oferece:

- Hardware: desktops, notebooks, servidores e dispositivos móveis
- Imagem e implantação: carregamento de imagem, identificação de ativos, envio e logística
- Infraestrutura: gerenciamento de ativos e incidentes de funções administrativas, planejamento do ciclo de vida, descarte de ativos e geração contínua de relatórios
- Mobilidade: otimização, gerenciamento e suporte para tablets e smartphones
- Suporte remoto e no local: reparo e autodiagnóstico proativos, centros de serviço HP myITpc com atendimento no balcão, quiosques myITmarket, migração de SO e suporte instrutivo



## Recupere seu tempo e promova o sucesso em seus negócios

Milhares de organizações contam conosco para oferecermos soluções de tecnologia inovadoras e confiáveis, respaldadas por suporte abrangente e consultoria especializada. Com os serviços HP Personal Systems Managed Services, você pode voltar ao que faz de melhor e construir negócios mais fortes e mais competitivos.

**Saiba mais em**  
[hp.com/go/managedservices](http://hp.com/go/managedservices)

**Inscreva-se para obter atualizações**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

     
Compartilhe com colegas

  
Avalie este documento

© Copyright 2014–2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para os produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nada aqui contido deve ser interpretado como constituindo garantia adicional. A HP não se responsabiliza por omissões, erros técnicos ou erros editoriais contidos neste documento.

4AA5-5907PTL, Abril de 2015