

HP Preventive Maintenance サービス



HP Designjet 製品を対象とする HP Care Pack サービス



最高の状態でプリンターを維持し、最高のパフォーマンスを実現

主要なメリット - 概要

- システムのアップタイム、印刷パフォーマンス、イメージ品質を向上または維持
- HP Designjet 機器のチェックおよび清掃を、HP のトレーニングを受けた十分な資格のある技術者に一任
- ご都合に合わせたサービスのスケジュールリング
- お客様の IT リソースの使用は最低限
- プロフェッショナルによるインストールとファームウェアアップデート

HP ではプリンターのダウンタイムという選択肢はあり得ません。そのような状況为了避免するには、お客様の HP Designjet プリンターを可能な限りベストな状態で維持し、ビジネスクリティカルなパフォーマンスを確かなものにする必要があります。

すべての自動車にとってスムーズな走行のための日常点検や予防的な調整が必要なように、HP Designjet 製品プリンターにも、最高のスピードと品質で運用を続けるための適切なメンテナンスが必要です。お使いの印刷機器を最高の状態で維持することにより、予定外のダウンタイムを最小化し、印刷のパフォーマンスと品質および一貫性を最大限に高めることができます。

HP Preventive Maintenance サービスでは、HP のトレーニングを受けた技術者が完全なヘルスチェックを実施し、お客様の HP Designjet 機器のすべての部品およびメカニズムが正常な状態にあることを確認します。HP Designjet 機器のチェック、清掃およびアップデートをエキスパートにお任せいただければ、お客様は主要なビジネスに安心して集中でき、お客様の必要に応じて、いつでも HP Designjet 製品が役立ちます。



サービスの説明

HP Preventive Maintenance サービスは、印刷機器のダウンタイムを削減し、印刷およびスキャンされたイメージの品質を保つための、包括的な単一イベントのサポートソリューションです。

HP のトレーニングを受けた技術者が、お客様のご都合に合わせて 1 回の訪問で、予防的な支援を行います。予防的な支援には、プリンターの機能および部品のチェック、セルフテストの検証および印刷、外部および内部部品のクリーニング、消耗部品の予防的な交換の提案、および必要に応じた適切な技術的改良とファームウェアのインストールが含まれます。

HP Preventive Maintenance サービスには以下が含まれます。

予防的なメンテナンス

- プリンターの機能検証
- プリンターのセルフテスト
- キーパネルの機能テスト
- 印刷テスト

クリーニングとパフォーマンス

- 印刷メカニズムから紙屑やインクの残留物などのごみの除去
- プリンターケースの部品の清掃
- 用紙経路の清掃
- 消耗した標準コンポーネントの交換の提案
(発生し得る部品交換は本サービスには含まれません。別途ご注文が必要です)

ファームウェア

- 必要に応じたファームウェアのチェックとインストール

プリンティングサービスに HP を選ぶ理由

すべてを備えたソリューション

比類のない製品ポートフォリオ、サービス、およびエンドツーエンドのソリューションにより、HP はお客様固有の現在および将来のニーズを特定し、対応するための支援を行います。

専門知識

HP R&D エンジニアと経験による膨大なナレッジベースを活用し、HP はお客様のプリンティング/イメージング環境の向上をサポートする理想的なパートナーとなります。

財務状況

HP はお客様の組織に適切な財務および購買オプションを提供するリソースを備えています。

詳細情報

HP Preventive Maintenance サービスについて、および HP によるその他の関連サービスについて詳しくは、お近くの HP 推奨リセラーまたは HP の営業担当者にお問い合わせください。また、こちらをご覧ください。
hp.com/go/carepackcentral (英語)

お客様のビジネスのメリット

- 大きな成果：迅速かつ効果的なコスト効率に優れた 1 回の予防的なメンテナンスで、お客様の人的リソースと時間を別の重要な業務のために確保できます。 -
- 最低限の中断：HP 認定の技術者は、お客様のビジネス運用に影響を与えないよう、予防的なメンテナンスのアクティビティを継続して支援するためのトレーニングを受けています。
- 優れたパフォーマンス：HP 認定の技術者は、効率的な運用継続に向けて、お客様のプリンターが整備され、維持され、アップデートされているか確認します。

注文方法

HP Preventive Maintenance サービスは HP Care Pack として、購入から 12 ヶ月以内であればいつでもご利用いただけます。

本サービスのご購入については、お近くの **HP 推奨リセラー**または **HP 営業担当者**に、以下の製品番号でお問い合わせください。

すべての HP Designjet デバイス用	U1XV4E	HP Preventive Maintenance サービス
-------------------------	--------	--------------------------------

HP Preventive Maintenance サービスをご購入いただいたら、サービス日程を決めるため、ご都合のいい日時を HP にご連絡ください。サービスは、標準的な営業日の HP の標準営業時間にご利用可能で、通常は最大 2 時間を要します。

詳細はこちら

hp.com/go/designjetsupport (英語)
hp.com/go/carepackcentral (英語)

メールニュース配信登録

<http://hp.com/go/getconnectedjp>

