

# HP Preventive Maintenance 서비스



HP 디자인젯 제품을 위한 HP Care Pack 서비스



## 프린터를 최적의 상태로 유지하여 최고의 성능 제공

### 주요 이점 - 요약

- 시스템 가동 시간, 인쇄 성능, 이미지 품질의 향상 또는 유지
- HP 공인 기술자의 HP 디자인젯 장비 점검 및 청소 서비스 이용
- 편리한 서비스 일정 조정
- IT 리소스 사용 최소화
- 펌웨어 업데이트 전문 설치

HP는 프린터가 가동 중지되면 안 된다는 것을 알고 있습니다. 이러한 상황을 방지하려면 HP 디자인젯 프린터를 최상의 상태로 유지하여 비즈니스 크리티컬 성능을 보장해야 합니다.

차량을 부드럽게 운전하기 위해서는 정기 점검과 예방적 튜업이 필요한 것과 마찬가지로, HP 디자인젯 프로덕션 프린터도 최적의 속도와 품질로 작동하기 위해 적절한 유지 보수가 필요합니다. 인쇄 장비를 최상의 상태로 유지함으로써 예상치 못한 가동 중지를 최소화하고 인쇄 성능, 품질, 일관성을 극대화할 수 있습니다.

HP의 훈련된 기술자들이 HP Preventive Maintenance 서비스를 통해 전반적 상태 점검을 수행하고 HP 디자인젯 장비의 모든 부품과 기계 작동이 올바른 상태인지 확인합니다. HP 디자인젯 장비의 점검, 청소, 업데이트를 전문가에게 맡기면 HP 디자인젯 제품을 중단 없이 이용할 수 있다는 확신을 갖고 핵심 비즈니스에 집중할 수 있습니다.



## 서비스 설명

HP Preventive Maintenance 서비스는 장비 가동 중지 시간을 줄이고 인쇄 및 스캔 이미지 품질을 유지하기 위한 포괄적, 일회성 지원 솔루션입니다.

요청 시 HP의 훈련된 기술자가 직접 방문하여 사전 예방적 지원 서비스를 수행합니다. 여기에는 프린터 기능 및 부품의 포괄적 점검, 자가 테스트 및 인쇄 확인, 외부 및 내부 부품 청소, 사전 예방을 위한 마모 부품의 교체 권장, 필요 시 해당 엔지니어링 개선 사항 및 펌웨어 설치가 포함됩니다.

HP Preventive Maintenance에 포함되는 서비스는 다음과 같습니다.

### 사전 예방적 유지 보수

- 프린터 기능 점검
- 프린터 자가 테스트
- 키 패널 기능 테스트
- 인쇄 테스트

### 청소 및 성능

- 인쇄 메커니즘 내 종이 먼지, 잉크 잔여물 등의 이물질 제거
- 프린터 케이스 부품 청소
- 용지 경로 청소
- 표준 마모성 구성 요소의 교체 권장(이 서비스에는 부품 교체가 포함되지 않으며 별도 주문이 필요함)

### 펌웨어

- 필요 시 펌웨어 확인 및 업그레이드 설치

## 비즈니스의 이점

- 뛰어난 결과: 빠르고 효율적이며 비용-효율적인 일회성 사전 예방적 유지 보수로 직원 리소스와 시간을 절감하여 다른 업무에 집중할 수 있도록 합니다.
- 시스템 중단 최소화: HP 공인 기술자는 비즈니스 운영에 영향을 미치지 않으면서 사전 예방적 유지 보수를 수행하는 교육을 받았습니다.
- 품질 성능: HP 공인 기술자는 프린터가 깨끗하고 유지 보수 및 업데이트가 완료된 상태이며 계속 효과적으로 작동할 준비가 되었는지 확인해줍니다.

## 주문 방법

HP Care Pack으로 HP Preventive Maintenance 서비스를 구매하고 구매일로부터 12개월 이내에 사용할 수 있습니다.

**선호하는 현지 HP 리셀러 또는 HP 영업 담당자에게 연락하여 다음 제품 번호로 이 서비스를 구입할 수 있습니다.**

모든 HP 디자인젯 장치	U1XV4E	HP PreventiveMaintenance 서비스
---------------	--------	------------------------------

HP Preventive Maintenance 서비스를 구매한 다음 HP에 연락하여 가장 편리한 서비스 날짜와 시간을 예약하십시오. 이 서비스는 표준 영업일 중 HP 표준 영업 시간 동안 이용 가능하며 최대 2시간까지 소요됩니다.

### 자세히 알아보기:

[hp.com/go/designjetsupport](http://hp.com/go/designjetsupport)  
[hp.com/go/carepackcentral](http://hp.com/go/carepackcentral)

## HP 인쇄 서비스를 선택해야 하는 이유

### 완벽한 솔루션

HP는 최고의 제품, 서비스, 엔드-투-엔드(end-to-end) 솔루션으로 구성된 포트폴리오로 고객과 함께 현재와 미래의 특정 요구 사항을 식별 및 해결합니다.

### 전문 지식

HP R&D 엔지니어 및 경험에서 축적된 포괄적 지식 기반을 이용할 수 있는 HP는 인쇄 및 이미징 환경을 개선해주는 이상적 파트너입니다.

### 금융 강점

HP에는 귀사에 적합한 금융 및 구매 옵션을 제공하는 리소스가 있습니다.

### 추가 정보

HP Preventive Maintenance 서비스 및 관련 HP 서비스에 대해 자세히 알아보려면 선호하는 현지 HP 리셀러 또는 HP 영업 담당자에게 문의하거나 웹 사이트 [hp.com/go/carepackcentral](http://hp.com/go/carepackcentral)을 방문하십시오.

지금 업데이트 받기  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

공유하기

이 문서 평가

