



Serviços de manutenção preventiva HP

Serviços HP Care Pack para produtos HP Designjet



Mantenha sua impressora em ótimas condições para o melhor desempenho

Resumo dos principais benefícios

- Ajuda a aumentar ou manter o tempo de disponibilidade do sistema, o desempenho de impressão e a qualidade da imagem
- Acesso a um técnico treinado pela HP e totalmente qualificado para limpar seu equipamento HP Designjet
- Agendamento conveniente do serviço
- Uso mínimo dos seus recursos de TI
- Instalação profissional de atualizações de firmware

As zonas de viagem e custos, se aplicáveis, podem variar em algumas localizações geográficas.

Na HP, sabemos que a indisponibilidade da impressora é algo que simplesmente não pode ocorrer. Para evitar essa situação, você precisa assegurar que sua impressora HP Designjet seja mantida na melhor forma possível para garantir o desempenho crítico dos negócios.

Assim como qualquer carro requer inspeções de rotina e ajustes preventivos para funcionar corretamente, sua impressora de produção HP Designjet também precisa da manutenção adequada para se manter operando na velocidade e qualidade ideais. Mantendo seu equipamento de impressão nas melhores condições, você pode minimizar o tempo de indisponibilidade inesperado e maximizar o desempenho, a qualidade e a consistência da impressão.

Com o Serviço HP de manutenção preventiva, um técnico treinado pela HP conduz uma verificação completa para assegurar que todas as peças e mecanismos do seu equipamento HP Designjet estejam em condições adequadas. Ao contar com um especialista para verificar, limpar e atualizar seu equipamento HP Designjet, você pode se concentrar em seus negócios principais com a confiança de que seu produto HP Designjet terá o desempenho de que você precisa e no momento em que você precisa.



Para obter mais informações

Para obter mais informações sobre o Serviço HP de manutenção preventiva, bem como outros serviços relacionados da HP, entre em contato com o revendedor HP ou o representante de vendas HP local de sua preferência, e também visite nosso site em hp.com/go/cpc selecione o país onde sua impressora está localizada.

Descrição do serviço

O serviço HP de manutenção preventiva é uma solução de suporte abrangente, executada em uma única visita, que ajuda a reduzir o tempo de indisponibilidade do equipamento e a manter a qualidade de imagens impressas e escaneadas.

A assistência preventiva é executada por um técnico treinado pela HP em uma única visita, mediante sua solicitação. Isso inclui uma abrangente verificação das funções e peças da impressora, verificação de teste automático e de impressão, limpeza de peças externas e internas, recomendações para substituição preventiva de peças desgastadas e instalação de melhorias de engenharia e firmwares aplicáveis, conforme necessário.

O Serviço HP de manutenção preventiva inclui:

Manutenção preventiva

- Verificação funcional da impressora
- Teste automático da impressora
- Teste de funcionamento do painel principal
- Teste de impressão

Limpeza e desempenho

- Remoção de detritos, como poeira de papel e resíduos de tinta, de dentro do mecanismo de impressão
- Limpeza das peças do gabinete da impressora
- Limpeza do caminho do papel
- Recomendações para a substituição de componentes de desgaste padrão (a possível substituição de peças não incluídas neste serviço deve ser solicitada separadamente)

Firmware

- Verificação do firmware e instalação de upgrades, conforme necessário

Benefícios para sua empresa

- Resultados impressionantes: A manutenção preventiva é rápida, eficiente, econômica e realizada em uma única visita, liberando os recursos e o tempo da sua equipe para outras funções importantes.
- Mínima interrupção: Os técnicos autorizados pela HP são treinados para ajudar a evitar que as atividades de manutenção preventiva afetem suas operações de negócios.
- Desempenho de qualidade: Um técnico autorizado da HP garante que sua impressora esteja limpa, em bom funcionamento e atualizada, pronta para uma operação contínua e eficaz.

Como solicitar?

Entre em contato com o revendedor HP ou o representante de vendas HP local de sua preferência usando este número do produto:

Para todos os dispositivos HP Designjet

U1XV4E

Serviço HP de manutenção preventiva

Você DEVE registrar seu pacote de suporte HP local no próximo dia útil imediatamente após a compra para que ele possa ser efetivo. Você pode registrar esse Care Pack pelo telefone 1-800-407-6210, nos EUA e Canadá, ou pelo e-mail srg@hp.com.

Saiba mais acessando

hp.com/go/designjetsupport
hp.com/go/cpc

Inscreva-se para receber atualizações
hp.com/go/getupdated



Compartilhe com os colegas



Avalie este documento

© Copyright 2014–2016 HP Development Company, L.P. As informações aqui contidas estão sujeitas a mudanças sem notificação prévia. As únicas garantias dos produtos e serviços da HP estão estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação aqui expressa deverá ser interpretada como constituindo uma garantia adicional. A HP não se responsabilizará por quaisquer omissões, erros técnicos ou editoriais aqui contidos.

