

# Servicio HP de mantenimiento preventivo



Paquetes de servicio HP para productos HP Designjet



## Mantenga su impresora en óptimas condiciones para que le brinde el mejor rendimiento

### Principales beneficios: un vistazo

- Contribuye a mejorar o mantener el tiempo de funcionamiento del sistema, el rendimiento de impresión y la calidad de la imagen
- Acceso a un técnico capacitado por HP, plenamente calificado para revisar y limpiar su equipo HP Designjet
- Programación conveniente del servicio
- Uso reducido de sus recursos de TI
- Instalación profesional de actualizaciones de firmware

Las zonas de traslado y los cargos, si hubiere, pueden variar en algunas ubicaciones geográficas.

En HP sabemos que sencillamente no es posible que la impresora tenga un tiempo muerto. Para evitar esta situación, usted debe asegurarse de que su impresora HP Designjet se mantenga de la mejor forma para garantizar el desempeño de las tareas vitales de su empresa.

Como los automóviles, que requieren revisiones de rutina y ajustes preventivos para andar sin problemas, su impresora de producción HP Designjet también necesita un mantenimiento adecuado para continuar operando con la velocidad y la calidad óptimas. Al mantener su equipo de impresión en las mejores condiciones, usted puede minimizar el tiempo muerto imprevisto y maximizar el rendimiento, la calidad y la uniformidad de la impresión.

Con el Servicio HP de mantenimiento preventivo, un técnico capacitado por HP lleva a cabo una revisión exhaustiva del estado para cerciorarse de que todas las piezas y mecanismos de su equipo HP Designjet estén en buenas condiciones. Cuando confía en un experto para que revise, limpie y actualice su equipo HP Designjet, puede concentrarse en sus tareas comerciales principales con la seguridad de que su producto HP Designjet rendirá de la manera que usted necesita, cuando usted lo necesita.



### Para mayor información

Para obtener más información del Servicio HP de mantenimiento preventivo, como también de otros servicios relacionados de HP, comuníquese con su revendedor de HP preferido o el representante de ventas de HP local y visite nuestro sitio web en [hp.com/go/cpc](http://hp.com/go/cpc) y seleccione el país en que estará ubicada la impresora HP.

## Descripción del servicio

El Servicio HP de mantenimiento preventivo es una solución de soporte integral, por episodio individual, que contribuye a reducir el tiempo muerto del equipo y a mantener la calidad de las imágenes impresas y escaneadas.

Un técnico capacitado por HP brinda la asistencia preventiva en una sola visita, a su pedido. Esta asistencia incluye una revisión exhaustiva de las funciones y piezas de la impresora, verificación de la autocomprobación y la impresión, limpieza de las partes externas e internas, recomendaciones de reemplazo preventivo de las piezas desgastadas e instalación de las mejoras de ingeniería y el firmware pertinentes que se necesiten.

El Servicio HP de mantenimiento preventivo incluye:

#### Mantenimiento preventivo

- Verificación funcional de la impresora
- Autocomprobación de la impresora
- Evaluación del funcionamiento del teclado
- Prueba de impresión

#### Limpieza y rendimiento

- Eliminación de suciedad, tales como polvo de papel y residuos de tinta del interior del mecanismo de impresión
- Limpieza de las piezas de la carcasa de la impresora
- Limpieza de la trayectoria del papel
- Recomendaciones para el reemplazo de componentes con desgaste habitual (el posible reemplazo de las piezas no se incluye con este servicio; se lo debe pedir por separado)

#### Firmware

- Revisión del firmware e instalación de las actualizaciones necesarias

## Beneficios para su empresa

- Resultados contundentes: El mantenimiento preventivo por episodio individual –rápido, eficiente y rentable– conserva los recursos y el tiempo de su personal para destinarlos a otras funciones importantes.
- Mínima alteración de sus tareas: Los técnicos autorizados por HP están capacitados para evitar que las actividades de mantenimiento preventivo afecten a sus operaciones comerciales.
- Rendimiento de la calidad: Un técnico autorizado por HP se asegura de que la impresora esté limpia, mantenida y actualizada, lista para continuar operando con eficiencia.

## Cómo ordenar

**Comuníquese con su revendedor de HP preferido o el representante de ventas de HP local para comprar este servicio con el siguiente número de producto:**

Todos los dispositivos HP Designjet	U1XV4E	Servicio HP de mantenimiento preventivo
-------------------------------------	--------	---

DEBE registrar su Paquete de servicio HP de mantenimiento preventivo en las instalaciones el día hábil siguiente de inmediato tras la compra para que este entre en vigor. Puede registrar este Paquete de servicio al teléfono 1-800-407-6210, en EE. UU. y Canadá, o al correo electrónico [srg@hp.com](mailto:srg@hp.com).

#### Obtenga más información en

[hp.com/go/designjetsupport](http://hp.com/go/designjetsupport)  
[hp.com/go/cpc](http://hp.com/go/cpc)

Regístrese para recibir  
información actualizada  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Comparta con sus colegas



Califique este documento

