

产品说明

惠普下一工作日 现场硬件支持



面向 HP Designjet 产品的惠普金牌服务



2014 年 12 月

主要优势一览

- 确保投资安全
- 没有计划外的支持成本
- 通过快速响应减少维修时间
- 获得专业的远程和现场支持
- 最长五年的支持服务外加两年的延长服务

保护您的业务不产生计划外的成本

您的 HP Designjet 打印设备是支持您的核心业务的重要工具。如果出现意外问题，要尽快使打印机恢复正常运行并尽可能地降低中断影响，这一点至关重要。

为了继续享受在下一个工作日交付的快速现场硬件支持，您需要在标准产品保修服务的基础上购买延长保修服务，使您的打印机具备五年或五年以上的支持服务。

借助惠普下一工作日现场硬件支持，所有的不确定因素都将消失。您可以在购买新的打印机时一起购买此服务来作为惠普金牌服务，从而在未来的两年、三年、四年或五年内享受全面的支持服务。您也可以将此服务延长一年或两年。

此服务可以保证您获得惠普的优先支持（包括远程协助和现场维修支持以及部件），能够快速并专业地解决问题，并且全部不收取额外费用。

惠普下一工作日现场硬件支持将尽可能地延长打印机的正常运行时间，并且不产生额外的支持成本，来帮助您保护您的打印机投资。

对于大多数 HP Designjet 打印机，您可在此服务中选用缺陷介质保留 (DMR)，确保您存储在打印机内存设备上的机密业务数据在内存设备发生故障时不会离开您的公司。

服务说明

惠普下一工作日现场硬件支持是一项保修扩展服务包，可提供针对 HP Designjet 产品的技术电话支持、诊断、备件、材料和人工支持。您只需拨打当地惠普联系电话，即可与支持代理商快速取得联系。他们将会进行远程故障排除，以便对问题进行诊断，并尽可能立即解决问题。如果问题无法通过远程操作解决，经过惠普授权的服务技术人员将尽力在下一个工作日抵达现场¹，根据执行过的远程诊断配备适当的更换部件。

该服务包括：

- 远程问题诊断与支持
- 现场硬件支持
- 更换部件和材料
- 升级管理流程来加快解决复杂事件
- 访问电子版支持信息和服务
- 惠普远程电子支持解决方案
- 缺陷介质保留 (DMR) 选项 (仅限于符合条件的产品)

¹ 只有距离惠普服务中心 160 千米 (100 英里) 范围内的场所方可使用下一工作日现场服务。要详细了解关于距离惠普服务中心超出该范围的业务场所的服务支持，请联系您当地的惠普首选经销商或惠普销售代表。

为企业带来的优势

选择惠普打印服务的理由

全面的解决方案

惠普利用其产品、服务以及端到端解决方案的无与伦比的组合，可帮助您确定并满足您的当前以及未来的特定需求。

专业技能

借助于惠普的研发工程师和惠普的海量经验知识库，惠普可成为您理想的合作伙伴，帮助您改善打印和成像环境。

财务实力

借助自身丰富的资源，惠普可以为贵公司提供合适的融资和采购选项。

- 没有计划外的支持成本：涵盖了所有部件和人工，因而不存在计划外的成本。
- 将中断影响降到最低：通过远程诊断和解决，可将对您业务运维的影响降到最低。
- 更快的响应：下一工作日现场支持可尽快将您的打印机恢复到正常工作状态。

如何订购？

您可以在购买新的 HP Designjet 打印机时一起购买惠普下一工作日现场硬件支持服务，或者用它来延期即将到期的惠普保修或惠普金牌服务。您可以灵活地选择各种期限（最长为五年）的支持服务包来解决您特定的服务需求，并帮助您从投资中获得持久的价值。

- 在购买新的打印机时，您可以选择两年期服务、三年期服务、四年期服务或五年期服务。
- 如果在您的惠普保修或有效的惠普金牌服务到期之前购买该服务，则可以选择一年期和两年期的增量服务。

请登录 hp.com/go/cpc，选择合适的惠普金牌服务
请**联系**您当地的惠普首选经销商或惠普销售代表**进行购买**。
请使用下列**产品编号**为您的打印机订购合适的服务：



	2 年期下一 工作日现场 硬件支持	3 年期下一 工作日现场 硬件支持	5 年期下一 工作日现场 硬件支持	1 年期保修 后下一工作 日现场硬件 支持	2 年期保修 后下一工作 日现场 硬件支持
HP Designjet T120, 24"	U1V94E	U1V95A/E	U1W27E	U1W34PA/ PE	U1W35PE
HP Designjet T520, 24"	U1W22E	U1W23A/E	U1W25E	U1V90PA/PE	U1V91PE
HP Designjet T520, 36"	U6T82E	U6T83A/E	U6T86E	U6U05PA/ PE	U6U07PE
HP Designjet T795, 44"	U7UW2E *	HQ006E *	HQ008E *	HQ012PE *	U7UW3PE *
HP Designjet T920, 36"	U7UV8E *	U7Y85E *	U7Y87E *	U7Z01PE *	U7UW0PE *
HP Designjet T1500, 36"	U7TB6E *	U7Z11E *	U7Z13E *	U7Z95PE *	U7TB7PE *
HP Designjet T2500 eMFP	U7TB4E *	U0ME7E *	U0ME8E *	U0MF4PE *	U7TB5PE *
HP Designjet T3500 B-unit	U7TB2E *	U1ZX9E *	U1ZY0E *	U1ZY1PE *	U1ZY2PE *
HP Designjet T7200, 42"	U7TB0E *	U1ZY3E *	U1ZY4E *	U1ZY5PE *	U1ZY6PE *
HP Designjet Z5200, 44"	U7SZ9E *	UV213E *	UV215E *	UV224PE *	U7TA0E *
HP Designjet Z5400ps, 44"	U7SZ5E *	U0LZ6E *	U0LZ7E *	U7SZ7E *	U7SZ8PE *
HP Designjet Z6600, 60"	U1ZM7E *	U1ZM8E *	U1ZM9E *	U1ZN0PE *	U1ZN1PE *
HP Designjet Z6800, 60"	U1ZS8E *	U1ZS9E *	U1ZT0E *	U1ZT2PE *	U1ZT1PE *

*此服务提供关键数据保留 (DMR) 服务，可保障客户敏感数据的安全。为符合安全规定，您可以在获取替换磁盘的同时保留出现故障的磁盘驱动器。



更多详细信息

要了解有关惠普下一工作日现场响应服务以及其他惠普相关服务的详细信息，请联系您当地的惠普首选经销商或惠普销售代表，并访问我们的网站 hp.com/go/carepackcentral

有关详细信息，请访问
hp.com/go/designjetsupport
hp.com/go/cpc

现在立即注册，以便获得最新资讯
hp.com/go/getupdatedcn



与同事分享



评价本文

