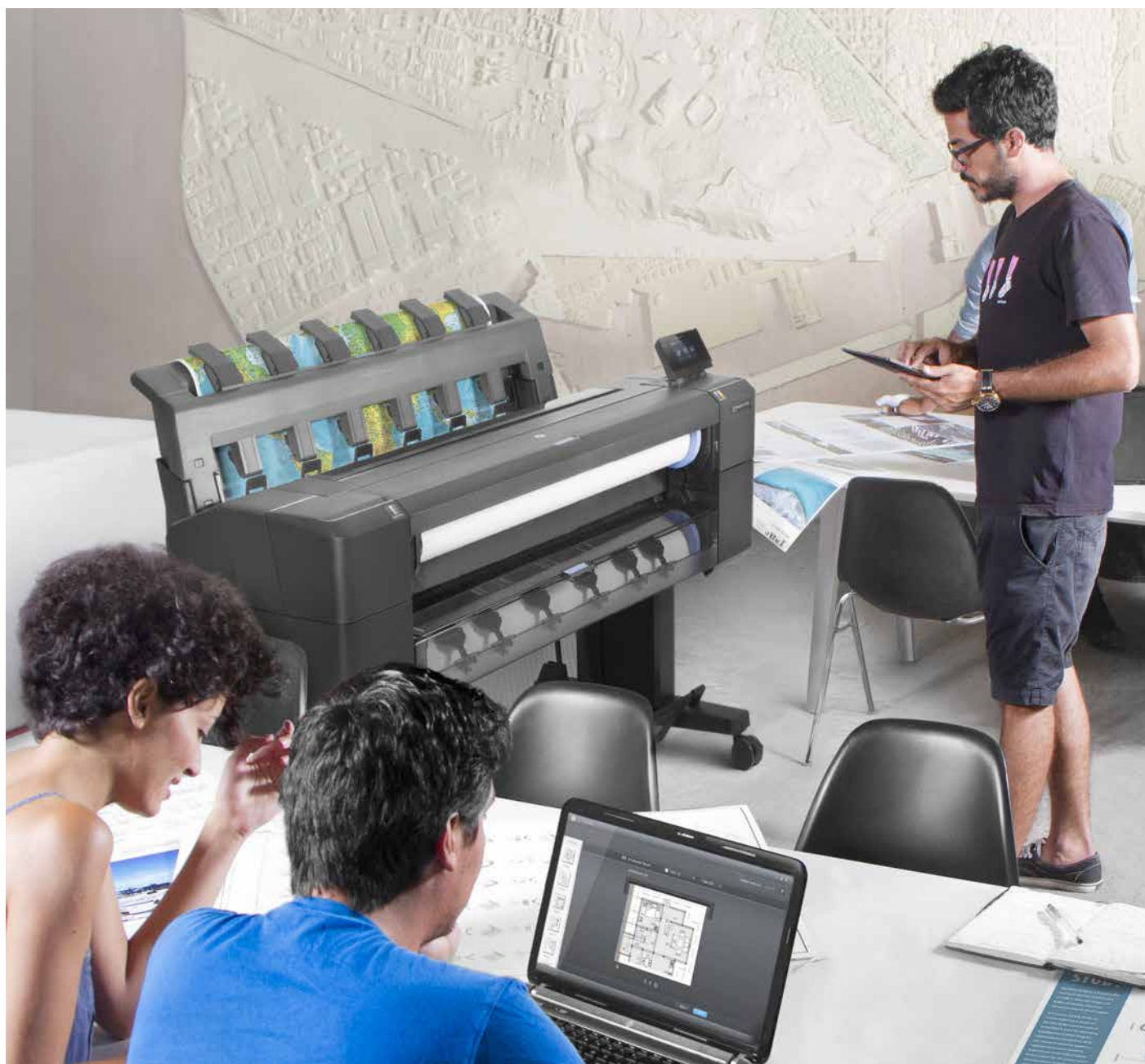


データシート

HP Care Pack ハードウェアオン サイト翌日対応



HP Designjet 製品向け HP Care Pack サービス



2014年12月

主なメリット

- 投資が守られる安心感
- 想定外のサポートコストが発生しない
- 迅速な対応で修理時間を短縮
- 専門スタッフによるリモート / オンサイトサポート
- 最長 5 年のサポート期間 (最長 2 年の延長が可能)

予定外のコストからビジネスを保護

HP Designjet プリンターは、お客様のコアビジネスにとって不可欠なツールです。想定外の問題が発生した場合は、プリンターを可能な限り迅速に復旧して、中断を最小限に抑えることが重要です。

翌日対応の迅速なオンサイトハードウェアサポートを引き続き利用するには、標準製品保証の延長を購入する必要があります。それにより、最長で 5 年以上にわたりプリンターが保証対象になります。

HP Care Pack ハードウェアオンサイト 翌日対応を活用すれば、あらゆる不確実性を解消できます。新しいプリンターとともに、このサービスを HP Care Pack として購入すると、その後の 2 ~ 5 年間にわたりフルサポートが可能です。サービスの期間は、1 年間または 2 年間延長することもできます。

このサービスによって HP から優先的なサポートを受けられ、専門スタッフが迅速に問題を解決します。リモート支援、オンサイト修理サポート、部品などが追加費用なしで提供されます。

HP Care Pack ハードウェアオンサイト 翌日対応を活用すると、サポートコストを増加させずにプリンターのアップタイムを最大化できるため、プリンターへの投資を保護できます。

大半の HP Designjet プリンターについては、このサービスに HD 返却不要オプションが含まれています。これにより、プリンターのメモリデバイスで障害が発生した場合に、メモリデバイスに保存されている機密ビジネスデータが社外に漏れることがなくなります。

サービスの説明

HP Care Pack ハードウェアオンサイト 翌日対応は保証延長パッケージであり、HP Designjet 用のテクニカル電話サポート、診断、部品、材料、作業を提供します。HP に電話するだけで、サポート担当者が迅速に対応します。リモートのトラブルシューティングで問題を診断し、可能な場合はすぐに解決します。問題をリモートで解決できない場合は、HP 認定サービス技術者が翌営業日¹にお客様のサイトを訪問できるよう最善を尽くします。訪問時は、すでに実施したリモート診断に基づいて適切な交換部品を持参します。

サービス内容は、次のとおりです。

- リモートの問題診断とサポート
- オンサイトのハードウェアサポート
- 交換部品および材料
- 複雑なインシデントの解決を促進するエスカレーション管理プロセス
- 電子サポート情報およびサービスへのアクセス
- HP のリモート電子サポートソリューション
- HD 返却不要オプション (対象製品のみ)

¹ Care Pack ハードウェアオンサイト 翌日対応は、HP のサービスハブから 160km (100 マイル) 以内の場所で利用できます。HP のサービスハブからそれ以上に離れているビジネス拠点への適用については、各地域の HP 販売店または HP 営業担当者にお問い合わせください。

印刷サービスで HP が選ばれる理由

包括的なソリューション

他社では提供できない製品、サービス、エンドツーエンドのソリューションが揃っています。HP はお客様と連携し、現在および将来における固有のニーズを特定して解決できます。

専門知識

HP R&D エンジニアによるサポートを受けられ、経験が蓄積された大規模なナレッジベースも利用できるため、HP はプリンティング/イメージング環境の改善を実現する上で理想的なパートナーです。

財務のメリット

HP には、お客様の組織に適したファイナンス/調達オプションを提供するためのソースがあります。



ビジネス上のメリット

- 想定外のサポートコストが発生しない: すべての部品や作業が対象となっているため、予期しないコストは発生しません。
- 中断を最小限に抑制: リモートでの診断と解決により、ビジネス活動への影響を最小限に抑制します。
- 迅速な対応: 翌営業日のオンサイトサポートにより、可能な限り早急にプリンターを復旧させます。

注文方法

HP Care Pack ハードウェアオンサイト 翌日対応は、新しい HP Designjet プリンターとともに購入するか、ハードウェア標準保証 /HP Care Pack の延長として購入してください。さまざまな期間（最長 5 年）のサポートパッケージを柔軟に選択できるため、固有のサービスニーズに対応し、投資から長期にわたって価値を引き出すことができます。

- 新しいプリンターとともにサービスを購入する場合、2/3/4/5 年の期間を選択できます。
- HP 保証または有効な HP Care Pack の期限が切れる前にサービスを購入する場合、1 年および 2 年の期間延長オプションが利用可能です。

hp.com/go/cpc で適切な HP Care Pack サービスを**ご選択**ください。各地域の HP 販売店または HP 営業担当者に**ご連絡**の上、**ご購入**ください。下記の**製品番号**をご確認の上、ご利用のプリンターに適したサービスを**ご注文**ください。

	Care Pack ハードウェア オンサイト 翌日対応 2 年	Care Pack ハードウェア オンサイト 翌日対応 3 年	Care Pack ハードウェア オンサイト 翌日対応 5 年	Care Pack ポストワラン ティハード ウェアオン サイト 翌日 対応 1 年	Care Pack ポストワラン ティハード ウェアオン サイト 翌日 対応 2 年
HP Designjet T120、 24 インチ	U1V94E	U1V95A/E	U1W27E	U1W34PA/PE	U1W35PE
HP Designjet T520、 24 インチ	U1W22E	U1W23A/E	U1W25E	U1V90PA/PE	U1V91PE
HP Designjet T520、 36 インチ	U6T82E	U6T83A/E	U6T86E	U6U05PA/PE	U6U07PE
HP Designjet T795、 44 インチ	U7UW2E *	HQ006E *	HQ008E *	HQ012PE *	U7UW3PE *
HP Designjet T920、 36 インチ	U7UV8E *	U7Y85E *	U7Y87E *	U7Z01PE *	U7UW0PE *
HP Designjet T1500、 36 インチ	U7TB6E *	U7Z11E *	U7Z13E *	U7Z95PE *	U7TB7PE *
HP Designjet T2500 eMFP	U7TB4E *	U0ME7E *	U0ME8E *	U0MF4PE *	U7TB5PE *
HP Designjet T3500 B ユニット	U7TB2E *	U1ZX9E *	U1ZY0E *	U1ZY1PE *	U1ZY2PE *
HP Designjet T7200、 42 インチ	U7TB0E *	U1ZY3E *	U1ZY4E *	U1ZY5PE *	U1ZY6PE *
HP Designjet Z5200、 44 インチ	U7SZ9E *	UV213E *	UV215E *	UV224PE *	U7TA0E *
HP Designjet Z5400ps、 44 インチ	U7SZ5E *	U0LZ6E *	U0LZ7E *	U7SZ7E *	U7SZ8PE *
HP Designjet Z6600、 60 インチ	U1ZM7E *	U1ZM8E *	U1ZM9E *	U1ZN0PE *	U1ZN1PE *
HP Designjet Z6800、 60 インチ	U1ZS8E *	U1ZS9E *	U1ZT0E *	U1ZT2PE *	U1ZT1PE *

* このサービスには、機密データの安全性を保つための HD 返却不要オプションが付属します。セキュリティ規制に準拠するために、故障したハードドライブやデータを保持しているメモリコンポーネントをお客様が保管したまま、交換用ディスク/メモリを入手できます。



詳細情報

HP Care Pack ハードウェアオンサイト 翌日対応や関連する HP サービスの詳細については、各地域の HP 販売店または HP 営業担当者にお問い合わせください。次の Web サイトでも詳細を確認できます：hp.com/go/carepackcentral (英語)

詳細はこちら

hp.com/go/designjetsupport (英語)

hp.com/go/cpc (英語)

メールニュース配信登録

<http://hp.com/go/getconnectedjp>

