

Folha de dados

Suporte de hardware HP local no próximo dia útil



Serviços HP Care Pack para produtos HP Designjet



Resumo dos principais benefícios

- Garantia do seu investimento
- Sem custos de suporte inesperados
- Resposta rápida que reduz o tempo de reparação
- Acesso a suporte profissional local e remoto
- Até cinco anos de cobertura de suporte, com extensão adicional de até dois anos

Até cinco anos de cobertura de suporte, com extensão adicional de até dois anos após a garantia

Proteja sua empresa de custos imprevistos

Seu equipamento de impressão Designjet da HP é uma ferramenta essencial para apoiar seu negócio principal. No caso de problemas inesperados, é essencial colocar a impressora de volta em funcionamento o mais rápido possível, com a mínima interrupção.

Para continuar se beneficiando de um rápido suporte de hardware local fornecido no próximo dia útil, você precisará comprar uma extensão da garantia padrão do produto e ter sua impressora coberta por cinco ou mais anos.

Com o suporte de hardware HP local no próximo dia útil, não há mais incertezas. Compre esse serviço como um Care Pack HP juntamente com sua nova impressora e desfrute de uma cobertura total de suporte para os próximos dois a cinco anos. Você pode também estender esse serviço por um período adicional de um a dois anos.

Esse serviço lhe concede suporte preferencial da HP, com resolução rápida e profissional, incluindo assistência remota e suporte de reparo local e peças (excluindo consumíveis) – tudo sem qualquer custo adicional.

O suporte de hardware HP local no próximo dia útil ajuda a proteger seu investimento na impressora, aproveitando ao máximo seu tempo de vida útil sem custos de suporte adicionais.

Para a maioria das impressoras HP Designjet, este serviço inclui uma opção de Retenção de Mídia Defeituosa (DMR, Defective Media Retention), que garante que seus dados confidenciais armazenados nos dispositivos de memória da impressora não saiam de suas instalações em caso de falha do dispositivo de memória.

Descrição do serviço

O suporte de hardware HP local no próximo dia útil é um pacote de extensão de garantia que oferece suporte técnico por telefone, diagnóstico, peças de reposição, material e mão de obra para os produtos HP Designjet. Basta ligar para o número de telefone de contato local da HP para acessar rapidamente um agente de apoio que irá tratar do ocorrido remotamente, diagnosticar o problema e, se possível, resolvê-lo imediatamente. Se o problema não puder ser resolvido remotamente, um funcionário de serviço autorizado da HP fará o possível para chegar ao seu local até o próximo dia útil¹, equipado com as peças de reposição de acordo com o diagnóstico remoto já realizado.

O serviço inclui:

- Diagnóstico remoto de problemas e suporte
- Suporte de hardware no local
- Peças de reposição e materiais (exclui consumíveis)
- Processos de gestão de agravamentos para facilitar a resolução de incidentes complexos
- Acesso a informações e serviços de suporte eletrônico
- Solução de suporte eletrônico remoto da HP
- Opção de retenção de mídia defeituosa (DMR) (apenas para produtos elegíveis)

¹ As zonas de viagem e custos, se aplicável, podem variar em algumas localizações geográficas.



Benefícios para sua empresa

- Sem custos de suporte inesperados: todas as peças e a mão de obra estão cobertas (excluindo consumíveis), então você não terá surpresas com custos adicionais.
- Mínima interrupção: o diagnóstico e a resolução remotos ajudam a minimizar o impacto nas suas operações de negócio.
- Resposta rápida: o suporte local no próximo útil coloca a sua impressora de volta a trabalhar o mais rapidamente possível.

Como solicitar?

Compre o suporte de hardware HP local no próximo dia útil juntamente com sua nova impressora HP Designjet ou como extensão de uma garantia HP que está para expirar, ou como cobertura do HP Care Pack. Você tem a flexibilidade de escolher entre coberturas de pacotes de suporte de várias durações, de até cinco anos, para suas necessidades de serviço específicas e que irão ajudá-lo a aproveitar o máximo valor de seu investimento.

- Você pode escolher uma cobertura de dois, três, quatro ou cinco anos ao comprar o serviço com uma nova impressora.
- Há opções de cobertura periódica de um ou dois anos disponíveis no momento da aquisição do serviço, antes de sua Garantia HP ou HP Care Pack expirar.

Selecione o serviço HP Care Pack adequado em hp.com/go/cpc

Entre em contato com o revendedor HP ou o representante de vendas HP local de sua preferência **para comprar**.

Você TEM que registrar seu pacote de suporte HP local no próximo dia útil imediatamente após a compra para ser efetivado. Você pode registrar esse Care Pack pelo telefone 1-800-407-6210, nos EUA e Canadá, ou pelo e-mail srg@hp.com.

Para obter mais informações

Para saber mais sobre o Serviço de resposta no local no próximo dia útil, bem como outros serviços HP relacionados, entre em contato com o revendedor HP ou com o representante de vendas HP local de sua preferência, e visite nosso site em hp.com/go/cpc



* Esses serviços incluem a opção de retenção de mídia defeituosa (DMR), que mantém seus dados confidenciais a salvo. Para cumprir os regulamentos de segurança, você pode guardar seu disco rígido ou memória com retenção de dados defeituosos enquanto aguarda a substituição de seu disco ou memória.

Saiba mais acessando
hp.com/go/designjetsupport
hp.com/go/cpc

Inscreva-se para receber atualizações
hp.com/go/getupdated



Compartilhe com os colegas



Avalie este documento

