

Hoja de datos

Soporte HP de hardware en las instalaciones el día hábil siguiente



Paquetes de servicio HP para productos HP Designjet



Principales beneficios: un vistazo

- Reconfirmación de su inversión
- Ningún costo de soporte imprevisto
- Respuesta rápida que disminuye el tiempo hasta la reparación
- Acceso a soporte profesional, remoto y en sus instalaciones
- Hasta cinco años de cobertura de soporte, con una mayor extensión de hasta dos años

Hasta cinco años de cobertura de soporte directa, con una mayor extensión de hasta dos años después de la garantía

Proteja su empresa de los costos no planificados

Su equipo de impresión HP Designjet es una herramienta esencial que da respaldo a su actividad comercial principal. En caso de que se presenten problemas imprevistos, es fundamental que la impresora vuelva a funcionar lo antes posible, con una mínima alteración de las tareas comerciales.

Para continuar beneficiándose del veloz soporte de hardware en las instalaciones, entregado el día hábil siguiente, usted necesita comprar una extensión de la garantía estándar del producto y así la impresora estará cubierta por hasta cinco años o más.

Con el Soporte HP de hardware en las instalaciones el día hábil siguiente, todas las incertidumbres desaparecen. Compre este servicio como Paquete de servicio HP junto con la impresora nueva y disfrute de una cobertura de soporte integral por los próximos dos a cinco años. Asimismo, puede extender este servicio por un período adicional de uno o dos años.

Este servicio le concede soporte preferencial de HP, con resolución rápida profesional que incluye asistencia remota y soporte de reparación y piezas (sin incluir consumibles) en sus instalaciones, todo sin costo adicional.

El Soporte HP de hardware en las instalaciones el día hábil siguiente contribuye a proteger la inversión que hizo en su impresora porque maximiza el tiempo de funcionamiento de la impresora sin aumentar los costos de soporte.

Para la mayoría de las impresoras HP Designjet, este servicio incluye la opción de retención de soportes defectuosos (DMR), que garantiza que los datos comerciales confidenciales que están almacenados en los dispositivos de memoria de la impresora no salgan de sus instalaciones en caso de falla del dispositivo de memoria.

Descripción del servicio

El Soporte HP de hardware en las instalaciones el día hábil siguiente es un paquete de extensión de la garantía que ofrece soporte técnico por teléfono, diagnóstico, piezas de repuesto, material y mano de obra para productos HP Designjet. Simplemente llame al número de teléfono de contacto de HP local para obtener rápido acceso a un agente de soporte, quien realizará tareas de resolución de problemas a distancia para diagnosticar el problema y, de ser posible, resolverlo de inmediato. Si el problema no puede resolverse de manera remota, un técnico de servicio autorizado de HP hará todos los esfuerzos por estar en sus instalaciones el día hábil siguiente¹, equipado con las piezas de reemplazo correctas según el diagnóstico remoto ya efectuado.

El servicio incluye:

- Diagnóstico de problemas y soporte remotos
- Soporte de hardware en sus instalaciones
- Piezas y materiales de reemplazo (sin incluir consumibles)
- Procesos de gestión de escalamiento para facilitar la resolución de incidentes complejos
- Acceso a información y servicios de soporte electrónicos
- Solución de soporte electrónico remoto de HP
- Opción de retención de soportes defectuosos (DMR) (para los productos disponibles únicamente)

¹ Las zonas de traslado y los cargos, si hubiere, pueden variar en algunas ubicaciones geográficas.



Beneficios para su empresa

- Ningún costo de soporte imprevisto: Todas las piezas y la mano de obra están cubiertas (sin incluir los consumibles), así que no hay costos sorpresivos.
- Mínima alteración de sus tareas: El diagnóstico y la resolución remotos ayudan a reducir al mínimo el impacto en sus operaciones comerciales.
- Respuesta rápida: El soporte en las instalaciones el día hábil siguiente consigue que su impresora vuelva a estar en pleno funcionamiento lo antes posible.

Cómo ordenar

Compre la cobertura del Soporte HP de hardware en las instalaciones el día hábil siguiente junto con su impresora HP Designjet nueva o bien como extensión de una garantía de HP o cobertura de Paquete de servicio HP que esté próxima a caducar. Usted tiene la flexibilidad de elegir entre paquetes de cobertura de soporte con diversas duraciones hasta un máximo de cinco años para abordar sus necesidades de servicio específicas y obtener un valor más duradero a partir de su inversión.

- Puede escoger una cobertura de dos, tres, cuatro o cinco años cuando compra el servicio junto con una impresora nueva.
- Se encuentran disponibles opciones de cobertura adicional de uno y dos años si compra el servicio antes de que caduque su Garantía HP o Paquete de servicio HP.

Seleccione el Paquete de servicio HP correcto en hp.com/go/cpc.

Comuníquese con su revendedor de HP preferido o el representante de ventas de HP local **para hacer su compra.**

DEBE registrar su Paquete de servicio HP en las instalaciones el día hábil siguiente de inmediato tras la compra para que este entre en vigor. Puede registrar este Paquete de servicio al teléfono 1-800-407-6210, en EE. UU. y Canadá, o al correo electrónico srg@hp.com.

Para mayor información

Para obtener más información del Servicio HP de respuesta en las instalaciones el día hábil siguiente, como también de otros servicios relacionados de HP, comuníquese con su revendedor de HP preferido o el representante de ventas de HP local y visite nuestro sitio web en hp.com/go/cpc



* Este servicio viene con la opción de retención de soportes defectuosos (DMR) que mantiene la seguridad de los datos delicados que pertenecen a usted. Para cumplir con las normas de seguridad, usted puede conservar el disco duro o componente de memoria de retención de datos que esté defectuoso mientras consigue un disco o memoria de reemplazo.

Obtenga más información en
hp.com/go/designjetsupport
hp.com/go/cpc

Regístrese para recibir
información actualizada
hp.com/go/getupdated

