

データシート

HP インストールサービス



HP DesignJet 製品を対象とする HP Care Pack サービス

アジア太平洋地域および日本



新しい HP DesignJet プリンターで最高のスタートを

主要なメリット - 概要

- 思い通りの印刷を初日から迅速に開始
- プロフェッショナルによる設定と構成を保証
- お客様の IT リソースの使用は最低限
- 設置と設定におけるビジネスの中断は最低限

新しいプリンターに驚いている暇はありません。開始時から正しく行われるべきは、物理的な設置だけに限りません。初日から望みどおりのプロフェッショナルな印刷結果を実現するには、HP DesignJet プリンターを正しく設定し、お客様固有の環境でテストすることが必要です。

HP インストールサービスにより、HP DesignJet プリンター製品を、お客様の印刷および IT 環境に中断を伴うことなく迅速に統合できます。HP のトレーニングを受けた技術者により、お客様の HP DesignJet プリンター、MFP、またはスキャナーおよび関連のアクセサリが、わずか数時間で完全に機能するようになります。

すべての機能が確実に効率的に動作するよう、適切かつ専門的にプリンターが設置されれば、安心して主要な業務に集中できます。HP DesignJet の印刷機器は、お客様の日々のビジネス運用における重要な役割を果たす準備ができており、初日から投資を最大限に活用できます。

サービスの説明

HP インストールサービスには、HP のトレーニングを受けた技術者による HP DesignJet 印刷製品のオンサイト設置が含まれます。提供品には、すべての HP アクセサリの組み立て、ハードウェア検証、およびお客様の組織における主要なユーザーまたはオペレーターに対する基本的なオリエンテーションも含まれます。

HP は、お客様やお客様のスタッフと緊密に協力し、タスクやリソースの概要をまとめるためのスケジュールの開発と調整を行います。また、必要なアクティビティ、各アクティビティの期間、および責任のある当事者 (HP、お客様のスタッフ、またはその他のベンダー) を特定する支援を行います。その結果、スムーズで簡単な、中断を伴わない設置プロセスが実現します。



HP インストールサービスにより、迅速かつ効率的な設置に必要なすべてが提供され、生産的な印刷をすぐに始めることができます。

サービス内容は、次のとおりです。

- すべての作業および材料
- HP デバイスの開梱、木枠取り外し
- パッキングリストと出荷内容の照合
- HP の用紙送りアクセサリ、インクサプライのインストール
- 主要なオペレーターのオリエンテーション – HP は、消耗品のインストール方法、テストページの印刷方法、紙詰まりの解消方法、および基本的な機能についての説明を含む、基本的な概要を提供
- ハードウェア検証 – HP は、プリンターの電源投入、機能確認、基本的なテストと診断ルーチンを必要に応じて実行し、製品が運用可能かどうか検証
- 梱包資材をお客様のサイトのご希望の場所に移動
- 実行アクションのチェックリスト

お客様のビジネスのメリット

- 迅速な初回印刷：新しいプリンターは、配達から数時間以内に印刷準備完了
- プロフェッショナルによる設定：プリンターがお客様の環境で動作するよう正しく構成されるため、安心をお約束
- 最低限の中断：トレーニングを受けた HP のスペシャリストが、お客様のビジネス運用に影響を与えないように設置作業を実行

プリンティングサービスに HP を選ぶ理由

すべてを備えたソリューション

比類のない製品ポートフォリオ、サービス、およびエンドツーエンドのソリューションにより、HP はお客様固有の現在および将来のニーズを特定し、対応するための支援を行います。

専門知識

HP R&D エンジニアと経験による膨大なナレッジベースを活用し、HP はお客様のプリンティング/イメージング環境の向上をサポートする理想的なパートナーとなります。

財務状況

HP はお客様の組織に適切な財務および購買オプションを提供するリソースを備えています。

詳細情報

HP Next Business Day Onsite Response Service について、および HP によるその他の関連サービスについて詳しくは、お近くの HP 推奨リセラーまたは HP の営業担当者にお問い合わせください。また、こちらをご覧ください。hp.com/go/carepackcentral (英語)

詳しくはこちら

hp.com/go/designjetsupport (英語)
hp.com/go/cpc (英語)

メールニュース配信登録

<http://hp.com/go/getconnectedjp>

注文方法

新しい HP DesignJet プリンターと一緒に、HP インストールサービスをお買い求めください。

hp.com/go/cpc (英語) で、適切な HP Care Pack サービスを選択してください。購入の際には HP 推奨リセラーまたは HP 営業担当者にご連絡ください。お使いのプリンター向けの適切なサービスを注文するには、以下の製品番号をご利用ください。

HP DesignJet T520 プリンターシリーズ用	U7VB8E	HP Care Pack インストールハードウェア設置 標準時間 DesignJet Low-end 用
	U8TE7E	HP Care Pack インストールハードウェア設置 標準時間 段階担ぎ上げ DesignJet Low-end 用
	U8TE8E	HP Care Pack インストールハードウェア設置 標準時間 時間指定 DesignJet Low-end 用
	U8TE9E	HP Care Pack インストールハードウェア設置 標準時間 段階担ぎ上げ + 時間指定 DesignJet Low-end 用
HP DesignJet T790 プリンターシリーズ、 HP DesignJet T795 プリンター、 HP DesignJet T920 プリンターシリーズ、 HP DesignJet T1200 プリンター、 HP DesignJet T1300 プリンター、 HP DesignJet T1500 プリンターシリーズ、 HP DesignJet T2500 プリンターシリーズ、 HP DesignJet Z2100 プリンターシリーズ、 HP DesignJet Z3200PS プリンターシリーズ、 HP DesignJet Z5200PS プリンター、 HP DesignJet Z5400PS プリンター、 HP DesignJet HD Pro スキャナー、 HP DesignJet SD Pro スキャナー、 HP DesignJet 4530 スキャナー用	U7VB9E	HP Care Pack インストールハードウェア設置 標準時間 DesignJet Midrange 用
	U8TF0E	HP Care Pack インストールハードウェア設置 標準時間 段階担ぎ上げ DesignJet Midrange 用
	U8TF1E	HP Care Pack インストールハードウェア設置 標準時間 時間指定 DesignJet Midrange 用
	U8TF2E	HP Care Pack インストールハードウェア設置 標準時間 段階担ぎ上げ + 時間指定 DesignJet Midrange 用
HP DesignJet Z6200 プリンター、 HP DesignJet Z6600 プリンター、 HP DesignJet Z6800 プリンター、 HP DesignJet T7100 プリンター、 HP DesignJet T7200 プリンター用	U7VC0E	HP Care Pack インストールハードウェア設置 標準時間 DesignJet High-end 用
	U8TF3E	HP Care Pack インストールハードウェア設置 標準時間 段階担ぎ上げ DesignJet High-end 用
	U8TF4E	HP Care Pack インストールハードウェア設置 標準時間 時間指定 DesignJet High-end 用
	U8TF5E	HP Care Pack インストールハードウェア設置 標準時間 段階担ぎ上げ + 時間指定 DesignJet High-end 用
	U8TF6E	HP Care Pack インストールハードウェア設置 標準時間 段階担ぎ上げ + 下見 DesignJet High-end 用
	U8TF7E	HP Care Pack インストールハードウェア設置 標準時間 段階担ぎ上げ + 時間指定 + 下見 DesignJet High-end 用
	U8TF8E	HP Care Pack インストールハードウェア設置 標準時間 クレーム利用 + 時間指定 + 下見 DesignJet High-end 用

