



Serviços de instalação HP com configuração de rede

Serviços HP Care Pack para produtos HP Designjet



Comece da melhor forma com sua nova impressora HP Designjet

Resumo dos principais benefícios

- Início rápido para obter êxito na impressão desde o primeiro dia
- Instalação e configuração profissionais garantidas
- Uso mínimo dos seus recursos de TI
- Interrupção mínima dos negócios durante instalação e configuração

As zonas de viagem e custos, se aplicáveis, podem variar em algumas localizações geográficas. Esses custos serão cotados no momento em que a instalação for solicitada.

Não deixe margem para surpresas com sua nova impressora. Fazer tudo certo, desde o início, não é apenas uma questão de instalação física. Para entregar os resultados profissionais que você espera desde o primeiro dia, sua nova impressora HP Designjet deve ser configurada e testada corretamente de acordo com seu ambiente específico.

Os serviços de instalação HP com configuração de rede ajudam a integrar seus produtos de impressão HP Designjet em seu ambiente de impressão e de TI, rapidamente e sem interrupção. Em apenas algumas horas, um técnico treinado da HP irá assegurar que sua impressora HP Designjet, multifuncional ou scanner e os acessórios relacionados estejam em total funcionamento.

Quando sua impressora é instalada de forma correta e profissional, com a confirmação de que todos os recursos estão operando com eficiência, você pode se concentrar no seu trabalho principal com confiança. Com o equipamento de impressão HP Designjet pronto para começar a contribuir com suas operações de negócios cotidianas, você pode começar a tirar máximo proveito de seu investimento, desde o primeiro dia.

Descrição do serviço

Os serviços de instalação da HP com configuração de rede serão realizados por um engenheiro da HP ou por um engenheiro de serviço autorizado da HP. Em alguns casos, o engenheiro da HP necessitará de assistência durante a instalação e configuração. Os serviços entregues incluem a montagem de todos os acessórios HP, verificação de hardware, configuração de rede e orientação básica para os principais usuários ou operadores da sua organização. Sua rede deverá estar configurada e disponível antes da instalação.



Como funciona?

Etapa 1

REGISTRE seu pacote de cuidados de instalação por:

- Telefone: 1-800-407-6210 (EUA n.º 1, CA n.º 2) depois selecione produtos comerciais pressionando n.º 2 (por favor siga o IVR)
- Correio: srg@hp.com

Etapa 2

DEPOIS de registrar o HP Care Pack, você pode agendar a entrega do seu serviço de instalação ligando para o suporte HP no número 1-888-447-0169 PIN 97000 (favor ter o número da ordem de compra do cliente ou o número de registro do pacote de cuidados HP disponível). Sua DJ tem de estar no local onde será instalada. Será criado um número do caso.

Etapa 3

Um técnico da HP entrará em contato para agendar o dia e o horário e todos os requisitos necessários para a instalação.

Para obter mais informações

Para saber mais sobre o Serviço de resposta no local no próximo dia útil, bem como outros serviços HP relacionados, entre em contato com o revendedor HP ou com o representante de vendas HP local de sua preferência, e visite nosso site em hp.com/go/cpc

Com os serviços de instalação HP com configuração de rede, você pode obter tudo o que precisa para uma instalação rápida e eficiente, e o início imediato de uma impressão produtiva.

O serviço inclui:

- Toda a mão de obra e materiais (as zonas de viagem e custos, se aplicáveis, podem variar em algumas localizações geográficas)
- Retirada da embalagem do dispositivo HP
- Conferência do conteúdo da remessa em relação à lista da embalagem
- Instalação do driver universal de impressão em uma única estação de trabalho de PC
- Configuração da rede da impressora, incluindo a programação do endereço IP e das configurações de rede e a verificação da funcionalidade da impressão em rede. Sua rede deverá estar configurada e disponível antes da instalação.
- Instalação de acessórios de manuseio de papel, interfaces de rede e suprimentos de tinta da HP
- Orientação ao principal operador – a HP oferecerá uma visão geral básica sobre como instalar consumíveis, como imprimir uma página de teste e como remover atolamentos de papel, além de explicações acerca de recursos e funcionalidades básicas
- Verificação de hardware – A HP irá ligar a impressora, verificar sua funcionalidade e executar testes padrão e rotinas de diagnóstico, conforme aplicável, para verificar se o produto está operacional
- Transporte dos materiais de embalagens até um local conveniente dentro das instalações do cliente. Não inclui remoção do local
- Lista de verificação de ações realizadas

Benefícios para sua empresa

- Rapidez desde a primeira impressão: deixe sua nova impressora HP Designjet pronta para imprimir, poucas horas após a entrega
- Configuração profissional: tenha a certeza de que a impressora será corretamente configurada para funcionar no seu ambiente
- Mínima interrupção: os especialistas da HP são treinados para não deixar as atividades de instalação impactarem suas operações de negócios (em alguns casos, o cliente pode ser solicitado a auxiliar o engenheiro de serviço)

Como solicitar?

Compre os serviços de instalação HP com configuração de rede junto com sua nova impressora HP Designjet.

Selecione o serviço HP Care Pack adequado em hp.com/go/cpc selecione o país onde a impressora HP está localizada.

Entre em contato com o revendedor ou representante de vendas local da HP de sua preferência **para comprar**. Use os seguintes **números de produto** para solicitar o serviço adequado para sua impressora:

UC744E	Serviço de instalação de rede HP para as séries DesignJet de baixa capacidade (verifique a tabela de produtos compatíveis no CPC)
H4518E	Serviço de instalação de rede da HP para séries HP Designjet de média e alta capacidade (verifique a tabela de produtos compatíveis no CPC)

Depois que tiver comprado os serviços de instalação e configuração de rede da HP, registre e entre em contato com a HP para agendar o serviço nas datas e horários mais convenientes para você. O serviço está disponível durante o horário de atendimento padrão da HP em dias de semana padrão e, geralmente, leva até duas horas.

Saiba mais acessando

hp.com/go/designjetsupport
hp.com/go/cpc

Inscreeva-se para receber atualizações
hp.com/go/getupdated



Compartilhe com os colegas



Avalie este documento

