



Servicios HP de instalación con configuración de red

Paquetes de servicio HP para productos HP Designjet



Tenga el mejor comienzo con su nueva impresora HP Designjet

Principales beneficios: un vistazo

- Capacidad de realizar tareas de impresión desde el primer día
- Garantía de armado y configuración profesionales
- Uso reducido de sus recursos de TI
- Mínima alteración del proceso comercial durante la instalación y la configuración

Las zonas de traslado y los cargos, si hubiere, pueden variar en algunas ubicaciones geográficas. Estos cargos se cotizarán en el momento en que se solicite la instalación.

No deje nada librado al azar con su impresora nueva. Tener las cosas bien desde el principio no se termina en la instalación física. Para brindarle los resultados profesionales que usted espera, desde el primer día, su nueva impresora HP Designjet debe estar adecuadamente configurada y evaluada en función del entorno específico.

Los Servicios HP de instalación con configuración de red lo ayudan a integrar los productos de impresión HP Designjet en su entorno de impresión y TI con rapidez y sin alterar sus tareas. En unas pocas horas, un técnico capacitado de HP se asegurará de que la impresora, impresora multifunción o escáner HP Designjet y los accesorios relacionados queden en pleno funcionamiento.

Cuando la impresora está instalada del modo adecuado por un profesional y se tiene la confirmación de que todas las funciones operan eficientemente, usted puede concentrarse en su trabajo principal con seguridad. Si sus equipos HP Designjet están listos para comenzar a hacer un aporte importante a sus operaciones comerciales diarias, usted puede empezar a sacar el máximo provecho de su inversión desde el primer día.

Descripción del servicio

Los Servicios HP de instalación con configuración de red estarán a cargo de un Ingeniero de HP o de un Ingeniero de servicio autorizado de HP. En algunos casos, el Ingeniero de HP requerirá la asistencia del cliente durante la instalación y la configuración. Las prestaciones incluyen el armado de todos los accesorios HP, verificación de hardware, configuración de la red y orientación básica para quienes serán sus principales usuarios u operadores en la organización. La red debe estar configurada y disponible antes de la instalación.



¿Cómo funciona?

Paso 1

REGISTRE su Paquete de servicio de instalación:

- Por teléfono: 1-800-407-6210 (en EE. UU., n.º 1; en Canadá, n.º 2) y luego use los productos comerciales oprimiendo el n.º 2 (siga las indicaciones del mensaje grabado)
- Por correo electrónico: src@hp.com

Paso 2

DESPUÉS de registrar el paquete de servicio, puede programar la prestación del servicio de instalación; para ello, llame a Soporte de HP al 1-888-447-0169, PIN 97000 (Tenga a mano el número de orden de compra de cliente o el número de registro del Paquete de servicio HP). Su dispositivo Designjet debe estar en el lugar en que quedará instalado. Se generará un número de caso.

Paso 3

El Técnico de HP se comunicará con usted para fijar fecha y hora, e indicarle todos los requisitos necesarios para la instalación.

Para mayor información

Para obtener más información del Servicio HP de respuesta en las instalaciones el día hábil siguiente, como también de otros servicios relacionados de HP, comuníquese con su revendedor de HP preferido o el representante de ventas de HP local y visite nuestro sitio web en hp.com/go/cpc

Regístrese para recibir información actualizada
hp.com/go/getupdated

Con los Servicios HP de instalación con configuración de red, usted consigue todo lo que necesita para que la instalación de sus equipos sea rápida y eficiente, y podrá comenzar a imprimir productivamente de inmediato.

El servicio incluye:

- Todos los materiales y mano de obra (Las zonas de traslado y los cargos, si hubiere, pueden variar en algunas ubicaciones geográficas)
- Apertura de caja y desembalaje del dispositivo HP
- Constatación del contenido del envío con respecto a la lista del empaque
- Instalación del controlador universal de impresoras en una única estación de trabajo con PC
- Configuración de la red de la impresora, que incluye la programación de la dirección IP y los parámetros de la red, y verificación de la funcionalidad de impresión de la red. La red debe estar configurada y disponible antes de la instalación
- Instalación de accesorios HP de manipulación del papel, interfaces de red y suministros de tinta
- Orientación para los principales operadores: HP brindará una descripción general básica de cómo se deben instalar los consumibles, cómo imprimir una página de prueba y cómo liberar atascos de papel, además de explicaciones de las características y la funcionalidad básicas
- Verificación de hardware: HP encenderá la impresora, verificará la funcionalidad y ejecutará pruebas estándar y rutinas de diagnóstico, según corresponda, para verificar que el producto esté operativo
- Traslado de los materiales de empaquetado a un lugar conveniente de las instalaciones del cliente. No incluye el retiro de las instalaciones
- Lista de comprobación de las acciones realizadas

Beneficios para su empresa

- Rapidez para comenzar a imprimir: logre que su nueva impresora HP Designjet esté lista para imprimir apenas unas pocas horas después de recibirla
- Configuración profesional: tenga la seguridad de que la impresora está bien configurada para trabajar dentro de su entorno
- Mínima alteración de sus tareas: los especialistas de HP están capacitados para evitar que las actividades de instalación afecten a la operación de su empresa (en algunos casos, se requerirá que el cliente asista al Ingeniero de servicio)

Cómo ordenar

Adquiera los Servicios HP de instalación con configuración de red junto con su nueva impresora HP Designjet.

Seleccione el paquete de servicio HP correcto en hp.com/go/cpc y seleccione el país en que estará ubicada la impresora HP.

Comuníquese con su revendedor de HP preferido o el representante de ventas de HP local **para hacer su compra**. Use los siguientes **números de producto** para pedir el servicio correcto para su impresora:

UC744E	Servicio HP de instalación de red para las series de gama baja de DesignJet (consulte la pestaña de productos compatibles en Care Pack Central [CPC])
H4518E	Servicio HP de instalación de red para las series de gama media y gama alta de HP DesignJet (consulte la pestaña de productos compatibles en Care Pack Central [CPC])

Una vez que haya comprado los Servicios HP de instalación con configuración de red, regístrese y comuníquese con HP con el fin de programar el servicio para el día y la hora que más le convengan. El servicio está disponible durante el horario operativo habitual de HP los días habituales de la semana y suele tomar hasta dos horas como máximo.

Obtenga más información en

hp.com/go/designjetsupport
hp.com/go/cpc



Comparta con sus colegas



Califique este documento

