



Buffalo Grill modernise ses imprimantes avec une solution HP

Avec les multifonctions HP Officejet Pro X et des services optimums, le groupe réduit ses coûts d'impression de 25 pour cent

Secteur

Restauration

Objectif

Désireux de remplacer son parc d'impression devenu obsolète, Buffalo Grill voulait une solution orientée vers l'avenir, capable de réduire ses coûts d'impression, tout en maîtrisant les périphériques

Approche

Après une rencontre avec le client, HP propose la mise en place de la multifonction HP Officejet Pro X476dw MFP, capable de répondre à tous les besoins du client. Et surtout, une maintenance hors pair, consistant à remplacer les machines en panne, par du matériel à l'identique, sur toute la période du contrat HP pMPS

Bénéfices informatiques

- Une homogénéité et une simplification du parc d'impression
- Une économie de 25 pour cent sur les coûts d'impression sur trois ans
- Une automatisation de la maintenance et de la commande de consommables
- Un contrôle quotidien de l'état du parc

Bénéfices pour l'entreprise

- L'assurance de disposer d'un matériel 100 pour cent opérationnel en permanence
- La possibilité d'imprimer en couleur sur site, des menus, des flyers personnalisés ou émanant du siège social
- Une utilisation simplifiée des périphériques et des économies d'énergie



« Ce qui m'a séduit, en plus du périphérique proposé par HP, est que le service après-vente consiste à effectuer un échange standard du périphérique pour un appareil entièrement neuf, au lieu d'essayer de la réparer sur site ».

– Vivien Dubois, acheteur non alimentaire, Buffalo Grill

Buffalo Grill maîtrise au quotidien tout son parc d'impression

Créée en 1980, Buffalo Grill, enseigne de restauration spécialisée dans la grillage, disposait d'un parc d'impression de plus en plus obsolète, cher à entretenir. Grâce à HP et sa nouvelle imprimante Officejet Pro X et un SAV basé sur un échange standard par du matériel neuf, l'entreprise va réduire ses coûts d'impression de 25 pour cent sur trois ans, et assurer sa pérennité sur les cinq prochaines années.





Défi

Renouveler un parc d'impressions et assurer de nouveaux services

Créée en 1980, Buffalo Grill est une enseigne de restauration spécialisée dans la grillade, inspirée par l'Amérique. Rapidement, le réseau se développe pour compter une quarantaine de restaurants en 1990. Et quatre ans plus tard, la société se dote de sa propre centrale d'achats et de découpe de viande. Aujourd'hui, elle compte 330 restaurants, succursales et franchisés répartis dans cinq pays européens et a servi en 2012, plus de 28 millions de repas.

Depuis quelques années, la plupart des établissements de l'enseigne disposaient d'une imprimante multifonction monochrome pour imprimer des menus ou pour des besoins internes. Mais ce parc vieillissant commençait à présenter des problèmes techniques, entraînant des interventions de plus en plus fréquentes. Et dans un restaurant, un tel périphérique en panne peut générer des pertes d'exploitation. En 2013, Vivien Dubois, acheteur non alimentaire au sein de Buffalo Grill, lance une consultation pour renouveler complètement son parc de machines monochromes à l'échelle nationale.

Solution

Un modèle de machine unique et un SAV hors pair

Si plusieurs constructeurs y répondent avec une solution classique, HP opte pour une approche différente. En rencontrant le client, HP se rend compte qu'il existe des documents couleurs dans les restaurants tels que les menus et les flyers promotionnels, deux éléments qui sont sous-traités chez des prestataires externes. Dès lors, Buffalo Grill se voit proposer une solution élégante et pérenne basée sur un seul modèle d'imprimante, la HP Officejet Pro X476dw MFP.

Pour le même montant qu'un appareil monochrome, HP propose une multifonction couleur, rapide, économique, configurable à distance, intelligente. Mais le plus important et qui a séduit Vivien Dubois, est que le service après-vente consiste à effectuer un échange standard du périphérique pour un appareil entièrement neuf, au lieu d'essayer de la réparer sur site. Après des tests menés dans trois restaurants, Buffalo Grill signe un contrat pMPS (Partner Managed Print Service) en fin Janvier 2014 pour une période de cinq ans portant sur 225 HP Officejet Pro X476dw MFP. Le déploiement s'est déroulé à partir de Mars jusqu'en Juin de la même année.



Une installation simple en moins de 20 minutes

Si le déploiement a duré trois mois, il est dû à une particularité dans le domaine de la restauration. Il est impossible d'effectuer une installation pendant les heures d'ouverture. Il a donc fallu concentrer chaque intervention sur 90 minutes, tôt le matin. Raison pour laquelle, un établissement par ville était géré en même temps dans différentes localités, mais pas plusieurs restaurants dans la même journée. Résultat, cinq à six machines étaient installées chaque jour grâce à l'aide du partenaire HP, VDI Technologie. Cependant, grâce à la simplicité de la mise en fonctionnement des HP Officejet Pro X, il ne fallait que 20 minutes pour la configuration.

Pour la remontée des informations, HP a installé au siège social de Buffalo Grill, un serveur couplé à la solution HP Remote Monitoring, qui permet aux machines, de commander automatiquement les consommables à partir d'un seuil d'alerte défini par le client. Chaque imprimante transmet au quotidien, sa consommation d'encre, de papier, sous forme de courrier électronique aussi bien à HP qu'à Buffalo Grill. Le client paie un abonnement mensuel concernant la gestion de son contrat, les envois de consommables, et un coût à la page en fonction des impressions réalisées en couleur et/ou en noir-et-blanc.

Cet ensemble de services fait partie du contrat HP pMPS auquel se rajoutent un interlocuteur unique et des revues semestrielles avec le client pour s'assurer du bon déroulement de ce contrat. Résultat : Buffalo Grill va économiser 25 pour cent sur ses coûts d'impression sur trois ans.

Avantages

Des bénéfices techniques et écologiques

Pour Vivien Dubois, le fait d'avoir choisi HP est doublement avantageux. Tout d'abord, changer des machines pour des modèles identiques mais neufs en cas de panne, lui permet de disposer d'un parc 100 pour cent fonctionnel en permanence. De plus, il dispose d'un stock tampon de cinq HP Officejet Pro, qu'il peut envoyer en urgence dans un restaurant en cas de panne, en complément des échanges s'effectuant à J+1.

Côté écologique, la HP Officejet Pro X476dw MFP ne consomme que 13W contre 400W pour d'autres modèles multifonctions. Grâce à ses nouvelles technologies embarquées, elle utilise notamment de l'encre froide, elle n'a donc pas besoin de moteur ou de four. Pourtant, elle assure 55 pages/minutes, fait du recto/verso et imprime en couleur et en noir-et-blanc, grâce à des cartouches indépendantes.

La solution en un coup d'œil

Application

Remote Monitoring

Matériel

- 225 HP Officejet Pro X476dw MFP

HP services

- Managed Print Services (MPS)

Enfin, en termes d'administration, le service informatique de Buffalo Grill peut configurer à distance chaque imprimante et permettre ainsi l'usage ou non de la couleur sur chaque site. L'entreprise peut aussi expédier des documents vers chaque périphérique. Ils seront imprimés en couleur sur place tels que des menus, des promotions, des affichettes, afin d'assurer une cohérence globale de la communication, bien que chaque restaurant peut aussi personnaliser ces documents.

« Le fait d'avoir choisi une solution HP est doublement avantageux. Les imprimantes sont d'une fiabilité hors pair avec des technologies innovantes. De plus, elles consomment très peu d'énergie, d'où des réductions de coûts additionnelles ».

– Vivien Dubois, acheteur non alimentaire, Buffalo Grill

Et d'ici 2017, Buffalo Grill souhaite ouvrir jusqu'à cinq nouveaux restaurants par an en France, qui seront tous dotés de la même imprimante HP Officejet Pro X476dw MFP.

Avec cette nouvelle multifonction HP et l'assurance de disposer de machines neuves pendant une période de cinq ans, Buffalo Grill peut maintenant parfaitement maîtriser ses coûts avec une solution technologique pérenne et évolutive.

Découvrez tous les détails sur

hp.com/go/mps

hp.com/go/ojpro

Sign up for updates

hp.com/go/getupdated

© 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis. Les seules garanties sur les produits et services HP sont exposées dans les déclarations de garantie expresses qui les accompagnent. Aucune partie de ce document ne peut être considérée comme constituant une garantie supplémentaire. HP décline toute responsabilité en cas d'erreurs techniques, d'erreurs rédactionnelles ou d'omissions dans ce document.

