

Υπηρεσία εγκατάστασης

Υπηρεσίες υλοποίησης HP



Πλεονεκτήματα υπηρεσίας

- Εγκατάσταση υπολογιστών και εκτυπωτών, ώστε να είναι διαμορφωμένοι για τις ανάγκες του τμήματος IT και των χρηστών
- Τυπική εγκατάσταση σε παγκόσμιο επίπεδο
- Εύκολη παραγγελία

Επισκόπηση υπηρεσίας

Η παροχή της Υπηρεσίας εγκατάστασης γίνεται στο χώρο σας από τεχνικό εκπρόσωπο της HP. Στην περίπτωση εγκατάστασης υπολογιστή, ο τεχνικός εκπρόσωπος θα παραδώσει τα προϊόντα στο χώρο που θα καθορίσετε. Στην περίπτωση εγκατάστασης εκτυπωτή, ο τεχνικός εκπρόσωπος θα μεταβεί στο χώρο όπου βρίσκεται ο εκτυπωτής. Ο τεχνικός εκπρόσωπος θα εγκαταστήσει τις κύριες και περιφερειακές συσκευές και θα απομακρύνει τα υλικά συσκευασίας μετά την ολοκλήρωση της εγκατάστασης. Αυτή είναι η βασική υπηρεσία εγκατάστασης που παρέχεται στους πελάτες στην ευρύτερη κατηγορία των Υπηρεσιών υλοποίησης HP, οι οποίες επικεντρώνονται στη διανομή, παράδοση, εγκατάσταση και απόσυρση προϊόντων της HP. Οι υπηρεσίες αυτές έχουν σχεδιαστεί με στόχο τη μείωση του χρόνου που πρέπει να δαπανήσουν οι ομάδες IT για την εγκατάσταση νέου εξοπλισμού ή την ανανέωση του υπάρχοντος.

Προδιαγραφές

Υπηρεσία εγκατάστασης

Στο πλαίσιο της βασικής έκδοσης της υπηρεσίας εγκατάστασης, ένας τεχνικός εκπρόσωπος της HP θα εγκαταστήσει τη νέα συσκευή στον καθορισμένο χώρο (γραφείο, εργαστήριο ή αίθουσα) στις εγκαταστάσεις του Πελάτη και θα απομακρύνει τα υλικά συσκευασίας από το χώρο εργασίας. Σε ό,τι αφορά τους υπολογιστές, η υπηρεσία αυτή περιλαμβάνει την παραλαβή των συστημάτων από ένα κεντρικό σημείο συλλογής στις εγκαταστάσεις του Πελάτη. Για τους υπολογιστές, η υπηρεσία δεν περιλαμβάνει δημιουργία προφίλ χρηστών, διαμόρφωση δικτύου ή εγκατάσταση λογισμικού. Σε ό,τι αφορά τους εκτυπωτές, ο Πελάτης θα πρέπει να αποσυσκευάσει τον εξοπλισμό και να τον τοποθετήσει στο σημείο όπου θα γίνει η εγκατάσταση.

Η Υπηρεσία εγκατάστασης HP για υπολογιστές περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- Επικοινωνία με τον Πελάτη: Η HP ή ο εξουσιοδοτημένος πάροχος υπηρεσιών αυτής θα επικοινωνήσει με τον Πελάτη προκειμένου να προγραμματίσουν μια συνάντηση. Η HP θα επικοινωνήσει με το άτομο που αναγράφεται ως αρμόδιος στην παραγγελία του Πελάτη και θα προγραμματίσει μια συνάντηση. Η υπηρεσία προβλέπει μία συνάντηση με κάθε αρμόδιο ανά τοποθεσία εγκατάστασης. Εάν δεν έχει ζητηθεί ή/και προγραμματιστεί κάτι διαφορετικό, σύμφωνα με τη συνήθη πρακτική, η παροχή των υπηρεσιών εγκατάστασης θα ξεκινήσει σε διάστημα μίας εβδομάδας από την παράδοση του υλικού στο χώρο παραλαβών ή στην πόρτα του Πελάτη. Ο χρόνος ολοκλήρωσης εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα της HP και των εξουσιοδοτημένων παρόχων υπηρεσιών αυτής. Στόχος είναι η παροχή της Υπηρεσίας εγκατάστασης να ολοκληρωθεί σε μία και μόνο επίσκεψη.
- Παράδοση στο χώρο παραλαβών του Πελάτη: Η HP θα παραλάβει τα προϊόντα από το χώρο παραλαβών ή την αποθήκη του Πελάτη και θα τα μεταφέρει στο χώρο που θα προσδιορίσει ο Πελάτης (π.χ. γραφείο τελικού χρήστη, εργαστήριο ή αίθουσα). Ο χώρος παραλαβών ή η αποθήκη του Πελάτη πρέπει να βρίσκεται στο ίδιο κτίριο με το γραφείο, το εργαστήριο ή την αίθουσα όπου θα γίνει η τελική παράδοση των προϊόντων.
- Αποσυσκευασία: Η HP θα ελέγξει τα παραδοθέντα προϊόντα σύμφωνα με τον κατάλογο παραγγελίας και θα τα αποσυσκευάσει. Επίσης, η HP θα μεταφέρει τα υλικά συσκευασίας στο σημείο που θα καθορίσει ο Πελάτης, το οποίο πρέπει να βρίσκεται στο ίδιο κτίριο με το γραφείο, το εργαστήριο ή την αίθουσα όπου θα γίνει η τελική παράδοση των προϊόντων.
- Εγκατάσταση: Η HP θα τοποθετήσει τον υπολογιστή στο σημείο που θα υποδείξει ο Πελάτης και θα συνδέσει τις περιφερειακές συσκευές, τα καλώδια δικτύου και τα καλώδια τροφοδοσίας. Ως περιφερειακές συσκευές νοούνται αποκλειστικά και μόνο η οθόνη, ο σταθμός επιτραπέζιας σύνδεσης, το πληκτρολόγιο και το ποντίκι. Η υπηρεσία δεν περιλαμβάνει επιτοίχια τοποθέτηση.
- Ενεργοποίηση/εκκίνηση: Η HP θα ενεργοποιήσει τον υπολογιστή και θα ολοκληρώσει τις διαδικασίες προετοιμασίας με την εγκατεστημένη εικόνα.
- Στη συνέχεια, η HP ή ο εξουσιοδοτημένος πάροχος υπηρεσιών αυτής θα εξασφαλίσει την υπογραφή της βεβαίωσης αποδοχής/φόρμας ολοκλήρωσης έργου.

- Η ΗΡ ή ο εξουσιοδοτημένος πάροχος υπηρεσιών αυτής δεν έχει δικαίωμα να αναβάλει την έκδοση του τιμολογίου εγκατάστασης με αφορμή την υπογραφή της βεβαίωσης αποδοχής/φόρμας ολοκλήρωσης έργου.

Η Υπηρεσία εγκατάστασης ΗΡ για εκτυπωτές περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- **Επικοινωνία με τον Πελάτη:** Ο Πελάτης θα επικοινωνήσει με την ΗΡ ή τον εξουσιοδοτημένο πάροχο υπηρεσιών αυτής, προκειμένου να προγραμματίσει μια συνάντηση. Η ΗΡ θα προγραμματίσει μία συνάντηση με κάθε αρμόδιο ανά τοποθεσία. Εάν δεν έχει ζητηθεί ή/και προγραμματιστεί κάτι διαφορετικό, σύμφωνα με τη συνήθη πρακτική, η παροχή των υπηρεσιών εγκατάστασης θα ξεκινήσει σε διάστημα μίας εβδομάδας από την παράδοση του υλικού στο χώρο παραλαβών ή στην πόρτα του Πελάτη. Ο χρόνος ολοκλήρωσης εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα της ΗΡ και των εξουσιοδοτημένων παρόχων υπηρεσιών αυτής. Στόχος είναι η παροχή της Υπηρεσίας εγκατάστασης να ολοκληρωθεί σε μία επίσκεψη. Κάθε υπηρεσία που παρέχεται εκτός των τυπικών εργασιμών ωρών της ΗΡ μπορεί να επιφέρει πρόσθετες χρεώσεις.
- **Αποσυσκευασία:** Η ΗΡ θα ελέγξει τα παραδοθέντα προϊόντα σύμφωνα με τον κατάλογο παραγγελίας και θα τα αποσυσκευάσει. Επίσης, η ΗΡ θα μεταφέρει τα υλικά συσκευασίας στο σημείο που θα καθορίσει ο Πελάτης, το οποίο πρέπει να βρίσκεται στο ίδιο κτίριο με το γραφείο, το εργαστήριο ή την αίθουσα όπου θα γίνει η τελική παράδοση των προϊόντων.
- **Εγκατάσταση:**
 - Ο Πελάτης θα πρέπει να αποσυσκευάσει τον εξοπλισμό και να τον τοποθετήσει στο σημείο όπου θα γίνει η εγκατάσταση. Η ΗΡ θα συνδέσει τις περιφερειακές συσκευές, τα καλώδια δικτύου και τα καλώδια τροφοδοσίας που περιλαμβάνονται στην ίδια παραγγελία.
 - Η υπηρεσία αυτή περιλαμβάνει την εγκατάσταση του προγράμματος οδήγησης του εκτυπωτή σε ένα σταθμό εργασίας (όχι διακομιστή).
 - Αυτή η υπηρεσία περιλαμβάνει επίσης την εγκατάσταση του εκτυπωτή σε δίκτυο, συμπεριλαμβανομένων του προγραμματισμού της διεύθυνσης IP, της διαμόρφωσης των ρυθμίσεων δικτύου και της επαλήθευσης της λειτουργικότητας της δικτυακής εκτύπωσης.
 - Η υπηρεσία αυτή περιλαμβάνει τη δημιουργία ασύρματης σύνδεσης και την επαλήθευση της λειτουργικότητας εκτύπωσης μέσω Internet.
 - Σε ό,τι αφορά τη διαμόρφωση του εκτυπωτή για δικτύωση, ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει μεταξύ αυτόματης διαμόρφωσης με τη χρήση του πρωτοκόλλου BOOTCP ή DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), και μη αυτόματης διαμόρφωσης με χρήση της διεύθυνσης IP, της προεπιλεγμένης πύλης και της μάσκας υποδικτύου.
 - Για τα πολυλειτουργικά προϊόντα, η υπηρεσία αυτή περιλαμβάνει τη ρύθμιση της λειτουργίας αποστολής σε email και τη διαμόρφωση του εκτυπωτή για χρήση διακομιστή SMTP ή LDAP.
 - Στο πλαίσιο της υπηρεσίας, γίνεται μια βασική παρουσίαση στον κύριο χρήστη που θα υποδείξει ο Πελάτης σχετικά με το πώς μπορεί να τοποθετήσει αναλώσιμα, να εκτυπώσει μια δοκιμαστική σελίδα και να αποκαταστήσει τυχόν εμπλοκές χαρτιού. Επίσης, του παρέχονται αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τα βασικά χαρακτηριστικά και τις βασικές λειτουργίες, π.χ. για το πρόγραμμα οδήγησης του εκτυπωτή, τις λειτουργίες του πίνακα ελέγχου (αντιγραφή, εκτύπωση, αποστολή σε email), τον ενσωματωμένο web server και τις ειδοποιήσεις.
 - Η υπηρεσία αυτή περιλαμβάνει την παροχή βασικών πληροφοριών στον Πελάτη για διάφορα θέματα, όπως για παράδειγμα την πραγματοποίηση μιας κλήσης υποστήριξης στην ΗΡ.
- Στη συνέχεια, η ΗΡ ή ο εξουσιοδοτημένος πάροχος υπηρεσιών αυτής, θα εξασφαλίσει την υπογραφή της βεβαίωσης αποδοχής/φόρμας ολοκλήρωσης έργου.

Υποχρεώσεις Πελάτη

Πρόσβαση στην τοποθεσία και στα προϊόντα

Ο Πελάτης οφείλει να παρέχει πρόσβαση στο κτίριο, τον όροφο, τα γραφεία, τα εργαστήρια και τις αίθουσες όπου θα παρασχεθεί η υπηρεσία κατά την προγραμματισμένη ημερομηνία και ώρα. Επιπλέον, οφείλει να παρέχει τον απαιτούμενο χώρο και τις λοιπές απαραίτητες παροχές, σε εύλογη απόσταση από τα προϊόντα, καθώς επίσης πρόσβαση και δυνατότητα χρήσης των πληροφοριών, των πόρων και των εγκαταστάσεων που η ΗΡ θα κρίνει εύλογα ότι απαιτούνται για την παροχή της υπηρεσίας υλοποίησης των προϊόντων και προκειμένου να μπορέσει ο τεχνικός εκπρόσωπός της να βοηθήσει στην εγκατάσταση των νέων μονάδων.

Μεταξύ των υπόλοιπων πόρων, ο Πελάτης πρέπει να καταστήσει διαθέσιμο έναν εκπρόσωπό του, ο οποίος θα είναι αρμόδιος για κάθε επικοινωνία και θα υποδείξει τα γραφεία, τα εργαστήρια και τις αίθουσες όπου θα γίνουν εγκαταστάσεις.

Η πρόσβαση στο σημείο συλλογής πρέπει να είναι ελεύθερη (π.χ. να μην υπάρχουν περιορισμοί, κλειδωμένες πόρτες κ.λπ.). Ο Πελάτης οφείλει να παρέχει κάθε απαιτούμενο ειδικό εξοπλισμό, όπως περνοφόρα οχήματα και τροχήλατο εξοπλισμό μεταφοράς, καθώς και τους αντίστοιχους χειριστές. Εάν υπάρχουν ανελκυστήρες, ο Πελάτης θα παρέχει πρόσβαση στους ανελκυστήρες για τη μεταφορά των προϊόντων σε άλλους ορόφους.

Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει την ΗΡ ή τον εξουσιοδοτημένο πάροχο υπηρεσιών αυτής για τις απαιτούμενες άδειες ή κάρτες πρόσβασης σε στρατιωτικούς ή δημόσιους χώρους, εργαστήρια κ.ο.κ.

Προετοιμασία χώρου

Ο χώρος στον οποίο θα εγκατασταθεί ο καινούργιος υπολογιστής ή εκτυπωτής πρέπει να είναι εύκολα προσβάσιμος και διαθέσιμος, δηλαδή πρέπει να έχει απομακρυνθεί ο παλιός εξοπλισμός. Εάν απαιτείται, ο Πελάτης πρέπει επίσης να καθαρίσει το χώρο όπου θα εγκατασταθεί ο καινούργιος εξοπλισμός. Στην περίπτωση εγκατάστασης υπολογιστή και εφόσον ο Πελάτης θέλει να αναθέσει τον καθαρισμό του χώρου στην ΗΡ, θα πρέπει να προμηθευτεί Υπηρεσίες απόσυρσης εξοπλισμού. Εάν ο Πελάτης έχει αγοράσει την Υπηρεσία επιτόπιας εγκατάστασης εικόνας, θα πρέπει να απομακρύνει τον παλιό εξοπλισμό (υπολογιστής, σταθμός επιτραπέζιας σύνδεσης, οθόνη, πληκτρολόγιο και ποντίκι) από το σημείο όπου θα τοποθετηθεί και θα εγκατασταθεί ο νέος εξοπλισμός, χωρίς ωστόσο να τον μεταφέρει εκτός του γραφείου, του εργαστηρίου ή της αίθουσας όπου θα γίνει η εγκατάσταση.

Προγραμματισμός συνάντησης

Η υποβολή παραγγελιών υλικού και υπηρεσιών γίνεται ανά τοποθεσία Πελάτη. Στο πλαίσιο της διαδικασίας παραγγελίας υπηρεσίας υλικού, το πρόσωπο που κάνει την αγορά οφείλει να αναφέρει το όνομα, το email και τον αριθμό τηλεφώνου του αρμόδιου επικοινωνίας του Πελάτη. Ο εξουσιοδοτημένος πάροχος υπηρεσιών της ΗΡ θα προγραμματίσει μια συνάντηση με τον αρμόδιο επικοινωνίας και θα κάνει τις απαραίτητες διευκρινίσεις σχετικά με τις λεπτομέρειες της ζητούμενης υπηρεσίας. Ο αρμόδιος επικοινωνίας του Πελάτη θα πρέπει είτε να γνωρίζει την τοπική γλώσσα (γραπτή και προφορική επικοινωνία) είτε να μπορεί να μιλά, να διαβάζει και να γράφει στα Αγγλικά.

Διαχείριση έργου

Ο Πελάτης θα αναλάβει εξ ολοκλήρου τη διαχείριση του έργου ή θα την αναθέσει στην ΗΡ ή σε τρίτο προμηθευτή, μέσω άλλης υπηρεσίας διαχείρισης. Η ΗΡ ή ο εξουσιοδοτημένος πάροχος υπηρεσιών αυτής θα προγραμματίσει μια συνάντηση με έναν αρμόδιο ανά τοποθεσία. Η επικοινωνία με τους τελικούς χρήστες ή η πληροφόρηση αυτών αποτελεί ευθύνη του Πελάτη.

Ο Πελάτης οφείλει να καταρτίσει ένα λεπτομερές πλάνο εγκατάστασης/απεγκατάστασης (κτίριο, όροφος, τμήμα, γραφείο, χρήστης, μοντέλο νέας συσκευής κ.λπ.), το οποίο θα πρέπει να διαθέσει στον εξουσιοδοτημένο πάροχο υπηρεσιών της ΗΡ προκειμένου αυτός να προχωρήσει στην παροχή της υπηρεσίας. Για τις ρυθμίσεις ασφάλειας, τις συνδέσεις δικτύου και τις υπηρεσίες ελέγχου ταυτότητας και απεικόνισης, απαιτούνται πρόσθετες παράμετροι, π.χ. κωδικός πρόσβασης BIOS, όνομα υπολογιστή, όνομα τομέα, όνομα διαχειριστή, κωδικός πρόσβασης διαχειριστή, όνομα και κωδικός πρόσβασης λογαριασμού χρήστη. Ο Πελάτης οφείλει να παρέχει όλες τις απαιτούμενες εγκρίσεις, να παρέχει πληροφορίες (π.χ. διευθύνσεις IP) και να διασφαλίσει τη διαθεσιμότητα όλου του υλικού, υλικολογισμικού και λογισμικού που θα χρειαστεί ο ειδικός παροχής υπηρεσιών της ΗΡ για την παροχή της υπηρεσίας.

Εάν η διαχείριση έργου ή ο συντονισμός της Υπηρεσίας εγκατάστασης γίνεται σε χώρα όπου δεν μιλούν Αγγλικά, ο αρμόδιος επικοινωνίας του Πελάτη θα πρέπει είτε να γνωρίζει την τοπική γλώσσα (γραπτή και προφορική επικοινωνία) είτε να μπορεί να μιλά, να διαβάζει και να γράφει στα Αγγλικά.

Συμβατότητα βοηθητικού εξοπλισμού υπολογιστή

Εάν ο Πελάτης έχει ζητήσει τη σύνδεση του υπάρχοντος, παλαιότερου βοηθητικού εξοπλισμού, π.χ. οθόνη, σταθμός επιτραπέζιας σύνδεσης, πληκτρολόγιο και ποντίκι, με τον καινούργιο υπολογιστή (επιτραπέζιος υπολογιστής, φορητός υπολογιστής, thin client ή σταθμός εργασίας), οφείλει να διασφαλίσει τη συμβατότητα του βοηθητικού εξοπλισμού με τον καινούργιο υπολογιστή. Η Υπηρεσία εγκατάστασης δεν περιλαμβάνει διαμόρφωση των περιφερειακών συσκευών σε επίπεδο λειτουργικού συστήματος, συμπεριλαμβανομένων των ρυθμίσεων που αφορούν την οθόνη ή το ποντίκι.

Προετοιμασία καλωδιώσεων

Ο Πελάτης οφείλει να διασφαλίσει την ολοκλήρωση των καλωδιώσεων τροφοδοσίας και δικτύωσης στον καθορισμένο χώρο εγκατάστασης, πριν από την έναρξη των υπηρεσιών εγκατάστασης.

Σημείο συλλογής υπολογιστών

Ο Πελάτης οφείλει να διασφαλίσει ότι όλα τα προϊόντα προς εγκατάσταση θα βρίσκονται σε ένα κεντρικό σημείο συλλογής και ότι οι αποστάσεις από αυτό το κεντρικό σημείο μέχρι τα καθορισμένα γραφεία, εργαστήρια ή αίθουσες όπου θα γίνει η εγκατάσταση είναι αποδεκτές. Το κεντρικό σημείο συλλογής του Πελάτη πρέπει να βρίσκεται στο ίδιο κτίριο με το γραφείο, το εργαστήριο ή την αίθουσα όπου θα γίνει η τελική παράδοση των προϊόντων.

Το κεντρικό σημείο συλλογής μπορεί να είναι ο χώρος υποδοχής του κτιρίου ή ο χώρος παραλαβών (πόρτα ή ράμπα) όπου θα παραδοθούν τα προϊόντα από το μεταφορέα. Εάν ο Πελάτης θέλει να επιλέξει ως κεντρικό σημείο συλλογής κάποιον άλλον χώρο και να ζητήσει από την HP να τοποθετήσει τα προϊόντα σε άλλο χώρο, και όχι στο χώρο υποδοχής του κτιρίου ή στο χώρο παραλαβών (πόρτα ή ράμπα), θα πρέπει να παραγγείλει την Υπηρεσία logistics πρόσθετης αξίας για εσωτερικές παραδόσεις, η οποία παρέχεται ξεχωριστά.

Άδειες χρήσης

Ο Πελάτης οφείλει να παρέχει λογισμικό με άδεια χρήσης και έγκυρα κλειδιά, εφόσον απαιτείται, για την εγκατάστασή του από την HP. Η HP δεν οφείλει να επαληθεύσει τις άδειες χρήσης ή την εγκυρότητα του λογισμικού που παρέχει ο Πελάτης προς εγκατάσταση.

Εικόνα με δυνατότητα εκκίνησης

Είτε οι υπολογιστές προς εγκατάσταση θα πρέπει να έχουν προεγκατεστημένη εικόνα με δυνατότητα εκκίνησης είτε ο Πελάτης θα πρέπει να έχει παραγγείλει την Υπηρεσία επιτόπιας εγκατάστασης εικόνας.

Δικτυακή εγκατάσταση εκτυπωτή

Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για τον προγραμματισμό της διεύθυνσης IP, τη διαμόρφωση των ρυθμίσεων δικτύου και την επαλήθευση της λειτουργικότητας του δικτυακού εκτυπωτή.

Γενικές υποχρεώσεις

Αντίγραφα ασφαλείας δεδομένων

Ο Πελάτης οφείλει να δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας για όλα τα αρχεία, τα δεδομένα ή τα προγράμματά του πριν από την έναρξη παροχής των Υπηρεσιών εγκατάστασης, ώστε να είναι σε θέση να ανακτήσει τυχόν αρχεία, δεδομένα ή προγράμματα που θα διαγραφούν ή θα τροποποιηθούν. Ο Πελάτης πρέπει να διαθέτει ξεχωριστό σύστημα ή διαδικασία δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας.

Επικίνδυνο περιβάλλον

Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει την HP σε περίπτωση που διαπιστώσει ότι στο χώρο εργασίας που έχει εκχωρηθεί στην HP υπάρχει πιθανός κίνδυνος για την υγεία ή την ασφάλεια των εργαζομένων της HP ή των τεχνικών εκπροσώπων της. Η HP μπορεί να αναβάλει την παροχή των Υπηρεσιών εγκατάστασης μέχρι ο Πελάτης να αποκαταστήσει τους εν λόγω κινδύνους.

Εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος

Ο Πελάτης πρέπει να διαθέσει έναν εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο για όσο χρονικό διάστημα οι τεχνικοί της HP παρέχουν τις Υπηρεσίες εγκατάστασης στις εγκαταστάσεις του.

Ο αντιπρόσωπος του Πελάτη θα πρέπει είτε να γνωρίζει την τοπική γλώσσα ως μητρική του (γραπτή και προφορική επικοινωνία) είτε να μπορεί να μιλά, να διαβάζει και να γράφει στα Αγγλικά.

Συγκεκριμένες προϋποθέσεις

Ο Πελάτης πρέπει να εκπληρώσει τις παραπάνω υποχρεώσεις για τις υπηρεσίες που έχει αγοράσει.

Γενικές διατάξεις

Ώρες λειτουργίας

Οι Υπηρεσίες εγκατάστασης παρέχονται κατά τις τοπικές συνήθεις εργάσιμες ημέρες και ώρες της HP, εξαιρουμένων των τοπικών δημόσιων αργιών της HP.

Υπεργολαβία

Η HP μπορεί (α) να αναθέσει την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της (συνολικά ή εν μέρει) σε τρίτους, συμπεριλαμβανομένων των εξουσιοδοτημένων παρόχων υπηρεσιών αυτής, ή (β) να αναθέσει ή να μεταβιβάσει την παρούσα Συμφωνία παροχής υπηρεσιών σε άλλο νομικό πρόσωπο της HP, οποιαδήποτε στιγμή, κατόπιν γραπτής ειδοποίησης.

Βασική εκπαίδευση κύριου χειριστή για εκτυπωτές

Η HP θα παρέχει μια βασική παρουσίαση του τρόπου εγκατάστασης των αναλωσίμων, εκτύπωσης δοκιμαστικής σελίδας και αποκατάστασης εμποκών χαρτιού, καθώς και εξήγηση των βασικών χαρακτηριστικών και λειτουργιών.

Τοποθεσία παράδοσης

Οι εγκαταστάσεις υλοποιούνται μόνο στις τοποθεσίες αποστολής.

Υποστηριζόμενο υλικό

Η υπηρεσία αυτή υποστηρίζει επιτραπέζιους και φορητούς υπολογιστές, thin client, σταθμούς εργασίας, συσκευές POS για καταστήματα λιανικής, tablet και εκτυπωτές της HP.

Πρόσθετες χρεώσεις

Η HP διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει, βάσει χρόνου και υλικών, κάθε πρόσθετη εργασία πάνω και πέρα από την αναφερόμενη τιμή της υπηρεσίας, η οποία μπορεί να προκύψει από εργασίες που απαιτούνται για την αντιμετώπιση των προϋποθέσεων παροχής υπηρεσίας ή άλλων απαιτήσεων που δεν πληροί ο Πελάτης.

Ελαττωματικό υλικό

Σε ό,τι αφορά τα προϊόντα που παρέχονται ή υποστηρίζονται από την HP, εφόσον κατά τη διάρκεια της εγκατάστασης διαπιστωθεί ότι το υλικό είναι ελαττωματικό, θα αντικατασταθεί ή θα επισκευαστεί σύμφωνα με τους αρχικούς όρους εγγύησης του κατασκευαστή.

Γεωγραφική κάλυψη

Οι υπηρεσίες αυτές μπορεί να μην είναι διαθέσιμες σε όλες τις τοποθεσίες. Για πληροφορίες σχετικά με την κάλυψη και τους περιορισμούς σε μια συγκεκριμένη χώρα, επικοινωνήστε με τον τοπικό αντιπρόσωπο πωλήσεων της HP. Ενδέχεται να ισχύουν έξοδα μετακίνησης.

Πληροφορίες παραγγελίας

Οι Υπηρεσίες εγκατάστασης είναι διαθέσιμες για παραγγελία μόνο στην περίπτωση αγοράς νέου υπολογιστή (επιτραπέζιος ή φορητός υπολογιστής, thin client ή σταθμός εργασίας) ή εκτυπωτή. Οι Υπηρεσίες εγκατάστασης καλύπτουν μόνο υπολογιστές, οθόνες, σταθμούς επιτραπέζιας σύνδεσης, πληκτρολόγια, ποντίκια και εκτυπωτές. Η παραγγελία της υπηρεσίας χρειάζεται να γίνει μόνο για τον υπολογιστή ή τον εκτυπωτή και περιλαμβάνει τη σύνδεση του βοηθητικού εξοπλισμού. Κατά κανόνα, η υπηρεσία περιορίζεται στους υπολογιστές, τους εκτυπωτές και το βοηθητικό εξοπλισμό που περιλαμβάνονται στην παραγγελία. Ωστόσο, η HP θα συνδέσει τον παραπάνω προϋπάρχοντα βοηθητικό εξοπλισμό στον καινούργιο υπολογιστή ή εκτυπωτή, εφόσον έχουν εκπληρωθεί οι υποχρεώσεις του Πελάτη που αναφέρονται στο παρόν έγγραφο.

Οι Υπηρεσίες εγκατάστασης για υπολογιστές ή εκτυπωτές περιορίζονται σε έως 1.000 μονάδες ανά παραγγελία και υπόκεινται στους παρακάτω περιορισμούς:

- Για τις παραγγελίες έως 10 μονάδων ανά τοποθεσία, όλες οι μονάδες θα πρέπει να εγκατασταθούν ταυτόχρονα.
- Για τις παραγγελίες άνω των 10 μονάδων ανά τοποθεσία, θα πρέπει να εγκαθίστανται τουλάχιστον 10 μονάδες ανά ημέρα.
- Η παροχή της υπηρεσίας πρέπει να ολοκληρωθεί μέσα σε οκτώ εβδομάδες από την παράδοση του εξοπλισμού. Οι παραγγελίες άνω των 1.000 μονάδων μπορούν να γίνουν μέσω των Υπηρεσιών GetMore.

Μάθετε περισσότερα στη διεύθυνση

hp.com/go/deploy

Εγγραφείτε για να ενημερώνεστε
hp.com/go/getupdated



Κοινοποιήστε το

Οι Υπηρεσίες HP διέπονται από τους ισχύοντες όρους και τις προϋποθέσεις παροχής υπηρεσιών της HP, που παρέχονται ή υποδεικνύονται στον Πελάτη κατά την αγορά. Ο Πελάτης ενδέχεται να έχει πρόσθετα νόμιμα δικαιώματα σύμφωνα με τους ισχύοντες τοπικούς νόμους και τα εν λόγω δικαιώματα δεν επηρεάζονται με οποιονδήποτε τρόπο από τους όρους και τις προϋποθέσεις παροχής υπηρεσιών της HP ή από την Περιορισμένη εγγύηση της HP που παρέχεται με ένα προϊόν HP.

© Copyright 2014–2016 HP Development Company, L.P. Οι πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν μπορεί να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση. Οι μόνες εγγυήσεις για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της HP περιλαμβάνονται στις ρητές δηλώσεις που συνοδεύουν τα εν λόγω προϊόντα και υπηρεσίες. Κανένα στοιχείο του παρόντος δεν μπορεί να ερμηνευτεί ως πρόσθετη εγγύηση. Η HP δεν φέρει ευθύνη για τεχνικά ή συντακτικά σφάλματα ή παραλείψεις του παρόντος.

