

# Usluga instalacije



## HP-ove usluge implementacije:

### Prednosti usluge

- instalacija računala i pisača koji su spremni za IT i korisnike
- standardna instalacija diljem svijeta
- jednostavno naručivanje

### Pregled usluga

U sklopu Usluge instalacije HP-ov serviser doći će na vašu lokaciju radi pružanja usluge. Za instalaciju računala serviser će isporučiti proizvode na vašu naznačenu lokaciju. Za instalaciju pisača serviser će doći na lokaciju na kojoj se nalazi pisač. Serviser će postaviti uređaje i periferne jedinice te će ukloniti ambalažu po dovršetki instalacije. To je osnovna usluga instalacije dostupna kupcima unutar šire kategorije HP-ovih usluga implementacije, koje su fokusirane na distribuciju, isporuku, instalaciju i rashodovanje HP-ove opreme. Te su usluge osmišljene radi uštede vremena koje IT timovi moraju utrošiti na projekte uvođenja i obnavljanja.

### Tehnički podaci

#### Usluga instalacije

U ovoj osnovnoj verziji usluge instalacije HP-ov serviser instalira novi uređaj na zadanom mjestu (na radnom mjestu, uredu, laboratoriju ili dvorani) na lokaciji kupca te iz radnog prostora uklanja ambalažu. Za računala ta usluga obuhvaća prikupljanje jedinica sa središnje točke skladištenja na lokaciji kupca. Za računala usluga ne obuhvaća konfiguriranje računala prema korisničkom profilu, konfiguriranje mreže ni instalaciju softvera. Za pisače će kupac opremu izvaditi iz ambalaže te je postaviti u neposrednu blizinu mjesta na kojem će se odvijati usluga instalacije.

HP-ova usluga instalacije za računala obuhvaća sljedeće:

- Kontakt s kupcem: HP ili njegov ovlašteni serviser obratit će se kupcu radi zakazivanja dolaska. HP će se obratiti osobi navedenoj na narudžbenici kupca i zakazati dolazak jedne osobe po lokaciji. Osim ako se nije drugačije zatraženo i/ili dogovoreno, standardni postupak predviđa početak svih usluga instalacije u roku od tjedan dana nakon isporuke hardvera u skladište ili prostore kupca. Vremena obavljanja isporuke ovise o dostupnosti HP-a i njegovih ovlaštenih serviseru. Cilj je dovršiti uslugu instalacije tijekom jednog dolaska.
- Isporuka do radnog stola: HP će preuzeti proizvode iz kupčeva područja za prijam ili skladištenje i dostaviti ih do predviđene lokacije (npr. do radnog mjesta krajnjeg korisnika, ureda, laboratorija ili dvorane). Kupčevo područje za prijam ili skladištenje mora biti u istoj zgradi kao i radno mjesto, ured, laboratorij ili dvorana u koju se proizvodi dostavljaju.
- Raspakiranje: HP će provjeriti isporučeno prema popisu na narudžbenici i raspakirati sve isporučene proizvode. HP će također odložiti ambalažu na mjesta koja je kupac za to predvidio na lokaciji, a ona moraju biti u istoj zgradi kao i radno mjesto, ured, laboratorij ili dvorana u koju se proizvodi dostavljaju.
- Postavljanje: HP će postaviti računalo na mjesto koje je odredio kupac te fizički priključiti periferne jedinice, mrežne kabele i kabele za napajanje. Periferne jedinice ograničene su na monitor, priključnu stanicu, tipkovnicu i miš. Usluga ne obuhvaća montažu na zid.
- Uključivanje/pokretanje: HP će uključiti računalo i pokrenuti postupke inicijalizacije s instaliranom slikom sustava.
- HP ili njegov ovlašteni serviser potom će zatražiti potpis na certifikatu prihvaćanja / obrascu o dovršenju projekta.
- HP ili njegov ovlašteni serviser neće odgoditi fakturu za instalaciju na temelju provedbe certifikata prihvaćanja / obrasca o dovršenju projekta.

Usluga instalacije za pisače obuhvaća sljedeće:

- Kontakt s kupcem: kupac će se obratiti HP-u ili njegovu ovlaštenom serviseru radi zakazivanja

dolaska. HP će zakazati dolazak jedne osobe po lokaciji. Osim ako se nije drugačije zatraženo i/ili dogovoreno, standardni postupak predviđa početak svih usluga instalacije u roku od tjedan dana nakon isporuke hardvera u skladište ili prostore kupca. Vremena obavljanja isporuke ovise o dostupnosti HP-a i njegovih ovlaštenih servisera. Cilj je dovršiti uslugu instalacije. Tijekom jednog dolaska. Usluge pružene izvan HP-ova standardnog radnog vremena podložne su nadoplati.

- Raspakiranje: HP će provjeriti isporučeno prema popisu na narudžbenici i raspakirati sve isporučene proizvode. HP će također odložiti ambalažu na mjesta koja je kupac za to predvidio na lokaciji, a ona moraju biti u istoj zgradi kao i radno mjesto, ured, laboratorij ili dvorana u koju se proizvodi dostavljaju.
- Postavljanje:
  - kupac će opremu izvaditi iz ambalaže te je postaviti u neposrednu blizinu mjesta na kojem će se odvijati usluga instalacije. HP će fizički priključiti periferne uređaje, mrežne kabele i kabele za napajanje koji su kupljeni putem iste narudžbe.
  - Ova usluga obuhvaća instaliranje upravljačkog programa za ispis na jednoj računalnoj radnoj stanici (ne na poslužitelju).
  - Usluga obuhvaća postavljanje pisača na mreži, uključujući programiranje IP adrese i mrežnih postavki te provjeru funkcije mrežnog ispisa.
  - Usluga obuhvaća postavljanje bežične veze i provjeru funkcije ispisa putem interneta.
  - Za konfiguraciju pisača za mrežni rad kupac može birati između automatske konfiguracije uz BOOTCP ili Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) i ručne konfiguracije s IP adresom, zadanim pristupnikom i maskom podmreže.
  - Za multifunkcijske proizvode usluga obuhvaća postavljanje konfiguracije slanja na e-poštu i konfiguraciju pisača za SMTP ili LDAP.
  - Ključnom rukovatelju kojeg imenuje kupac usluga nudi temeljni pregled ugradnje potrošnih materijala, ispis probne stranice i čišćenje zaglavljenih papira te objašnjenje osnovnih značajki i funkcija kao što su upravljački program pisača, značajke upravljačke ploče (kopiranje, ispis, slanje na e-poštu), ugrađeni web-poslužitelj i upozorenja.
  - Usluga obuhvaća pružanje osnovnih informacija za kupca, uključujući upućivanje poziva za podršku HP-u.
- HP ili njegov ovlaštenii serviser potom će zatražiti potpis na certifikatu prihvatanja / obrascu o dovršenju projekta.

## Obveze kupca

### Pristup lokaciji i proizvodima

Kupac mora osigurati pristup zgradi, katu, pojedinačnim uredskim prostorima, laboratorijima i dvoranama u kojima će se usluga izvršavati na dan i u vrijeme kada je isporuka dogovorena. Osim toga, kupac mora osigurati radni prostor i infrastrukturu unutar razumne udaljenosti od proizvoda, kao i pristup i upotrebu informacija, kupčevih resursa i infrastrukture koje HP razumno zatraži kao potrebne radi implementacije usluga za proizvode i kao pomoć serviseru HP-a prilikom instalacije novih jedinica.

Resursi kupca obuhvaćaju predstavnika lokacije i kontakt-osobu za identifikaciju uredskih prostora, laboratorija i dvorana u kojima treba provesti instalaciju.

Pristup mjestu skladištenja ne smije biti blokiran bilo kakvim preprekama (npr. ograničenjem pristupa, zaključanim vratima itd.). Odgovornost je kupca da osigura posebnu opremu kao što su viličari i kolica za transport po stepenicama, kao i rukovatelje tom opremom. Ako je zgrada opremljena dizalima, kupac će olakšati pristup dizalima radi premještanja opreme na različite katove.

Kupac mora obavijestiti HP ili njegova ovlaštenog servisera o eventualno potrebnim sigurnosnim propisnicama ili dozvolama za pristup vojnim ili javnim područjima, laboratorijima i slično.

### **Slobodan prostor**

Područje na kojem će se instalirati novo računalo ili pisač mora biti pristupačno i oslobođeno od sve stare, postojeće opreme. Po potrebi će kupac osloboditi prostor za instalaciju novog računala ili pisača. Za računalo kupac može naručiti Usluge rashodovanja ako želi da HP oslobodi potrebni prostor. Premda se stara računalna oprema (računalo, priključna stanica, monitor, tipkovnica i miš) moraju ukloniti s radne površine ili radnog stola na koji će se postaviti i instalirati nova oprema, stara oprema mora ostati u uredskom prostoru, laboratoriju ili dvorani ako je kupac naručio Instalaciju sa slike sustava na lokaciji.

### **Rezervacija dolaska**

Narudžbe hardvera i usluga izvršavaju se po lokaciji kupca. Odgovornost je kupca da u sklopu procesa naručivanja hardvera i usluga osigura ime, adresu e-pošte i telefonski broj osobe za kontakt. HP-ov ovlašteni serviser zakazat će s navedenom kontakt-osobom dolazak na lokaciju i dogovoriti potrebne pojedinoosti usluge. Kupčeva osoba za kontakt mora znati lokalni jezik (ovisno o lokaciji) u pismu i govoru ili pisano i usmeno vladati engleskim.

### **Upravljanje projektom**

Kupac će voditi cjelokupno upravljanje projektom ili će ga naručiti kao zasebnu uslugu upravljanja od HP-a ili treće strane. HP ili njegov ovlašteni serviser zakazat će dolazak jedne osobe po lokaciji. Kupčeva je odgovornost da o tome obavijesti svoje krajnje korisnike.

Kupac je odgovoran za izradu detaljnog plana instalacije i deinstalacije (zgrada, kat, odjel, ured, korisnik, novi model uređaja itd.) da bi HP-ov ovlašteni serviser mogao osigurati isporuku. Za sigurnosne postavke, mrežne veze, provjeru autentičnosti i upravljanje slikama sustava potrebni su dodatni parametri kao što su lozinka za BIOS, naziv računala, naziv domene, ime administratora, lozinka administratora, račun/ime korisnika i korisnička lozinka. Kupac će odobriti sva ovlaštenja; pružiti podatke kao što su IP adrese; pobrinuti se da sav hardver, firmver i softver koji je HP-ovu stručnjaku za uslugu potreban da bi isporučio uslugu bude dostupan

Ako se kupčevo upravljanje projektom ili koordinacija Instalacije usluge odvija u zemljama izvan engleskog govornog područja, kupčeva osoba za kontakt mora znati lokalni jezik (ovisno o lokaciji) u pismu i govoru ili pisano i usmeno vladati engleskim.

### **Kompatibilnost dodatne opreme za računala**

Ako kupac zahtijeva da se na novo naručeno računalo (stolno ili prijenosno računalo, tanki klijent ili radnu stanicu) priključi postojeća dodatna oprema, kao što je monitor, priključna stanica, tipkovnica i miš, kupac je odgovoran za osiguravanje kompatibilnosti postojeće dodatne opreme s novim računalom. Usluga instalacije ne obuhvaća nikakvu logičku konfiguraciju perifernih jedinica na razini operacijskog sustava, uključujući postavke za monitor i miš.

### **Pripreme za povezivanje kabela**

Prije početka usluga instalacije kupac je dužan osigurati dostupnost mrežnih i napajajućih kabela na predviđenom prostoru.

### **Točka skladištenja računalnih proizvoda**

Kupac će osigurati da se svi proizvodi za instalaciju nalaze na središnjoj točki skladištenja te da udaljenosti između te točke i radnih mjesta, ureda, laboratorija ili dvorana predviđenih za instalaciju budu prihvatljive. Kupčeva središnja točka skladištenja mora biti u istoj zgradi kao i radno mjesto, ured, laboratorij ili dvorana u koju se proizvodi dostavljaju.

Središnja točka skladištenja može biti predvorje zgrade ili ulaz za dostavu (rampa ili vrata) do kojih je dostavljač isporučio proizvode. Ako Kupac želi da središnja točka skladištenja bude na nekom drugom mjestu i želi da HP proizvode dopremi na neko drugo mjesto skladištenja osim predvorja ili ulaza za dostavu (rampe ili vrata), kupac mora naručiti dodatnu zasebnu logističku uslugu interne dopreme koja se posebno naplaćuje.

### **Licence**

Gdje je to primjenjivo, kupac mora HP-u za provođenje instalacije dati licencirani softver s važećim ključevima. HP nije odgovoran za provjeru licence ni valjanosti softvera koji od kupca dobije radi instalacije.

### **Slika softvera s mogućnošću pokretanja**

Na računalima predviđenima za instalaciju moraju već biti instalirane slike sustava s mogućnošću pokretanja ili kupac mora naručiti uslugu instalacije slike sustava na lokaciji.

### **Postavljanje pisača na mreži**

Kupac je odgovoran za programiranje IP adrese i mrežnih postavki, kao i provjeru funkcioniranja pisača na mreži.

### **Opće obveze**

#### *Sigurnosno kopiranje podataka*

Kupac je odgovoran za sigurnosno kopiranje svih svojih datoteka, podataka i programa prije početka usluga instalacije, kao i za mogućnost oporavka izgubljenih ili izmijenjenih datoteka, podataka i programa. Kupac mora održavati zasebni sustav ili postupak sa sigurnosnim kopijama.

#### *Opasna okruženja*

Kupac mora obavijestiti HP ako ustanovi da radno područje predviđeno za HP predstavlja potencijalni zdravstveni ili sigurnosni rizik za zaposlenike HP-a ili djelatnike servisa. HP može odgoditi usluge instalacije sve dok kupac ne ukloni takve rizike.

#### *Ovlašteni predstavnik*

Kada HP-ovi serviseri izvršavaju usluge instalacije na lokaciji kupca, mora biti prisutan predstavnik kupca.

Predstavnik kupca mora znati lokalni jezik (ovisno o lokaciji) u pismu i govoru ili pisano i usmeno vladati engleskim.

#### *Posebni preduvjeti*

Kupac mora ispuniti gore navedene obveze za konkretne naručene usluge.

## **Opće odredbe**

### **Radno vrijeme**

HP pruža usluge instalacije tijekom lokalnog standardnog radnog vremena i uobičajenih radnih dana, izuzev državnih praznika u lokalnom HP-u.

### **Podugovaranje**

HP može (a) podugovorom prenijeti izvedbu bilo koje od svojih obveza (u cijelosti ili djelomično) na neku treću stranu, uključujući HP-ove ovlaštene predstavnike ili (b) dodijeliti ili prenijeti ovaj ugovor o uslugama na drugi HP-ov entitet u bilo kojem trenutku uz popratnu pisanu obavijest.

### **Osnovna obuka ključnog rukovatelja za pisače**

HP će pružiti temeljni pregled ugradnje potrošnih materijala, ispisa probne stranice i uklanjanja zaglavljenja papira te objašnjenje osnovnih značajki i funkcija.

### **Lokacija isporuke**

Instalacije se izvode samo na lokacijama s mogućnošću isporuke proizvoda.

### **Podržani hardver**

Ova usluga podržava HP-ova stolna računala, tanke klijente, radne stanice, uređaje za maloprodaju, tablete i pisače.

### **Dodatni troškovi**

HP pridržava pravo naplate vremena i materijala utrošenih na dodatne poslove koji prelaze navedenu cijenu usluga, a koji mogu proizaći iz poslova nužnih za rješavanje preduvjeta za pružanje usluge ili drugih preduvjeta koje kupac nije ispunio.

### **Neispravan hardver**

Hardver čija je neispravnost utvrđena tijekom instalacije zamijenit će se ili popraviti u skladu s izvornim jamstvenim uvjetima dobavljača za proizvode koje je HP isporučio ili koje podržava.

### Geografska pokrivenost

Ove usluge možda nisu dostupne na svim lokacijama. Informacije o pokrivenosti i ograničenjima za pojedinačne zemlje zatražite od lokalnog prodajnog predstavnika HP-a. Moguća je naplata putnih troškova.

## Informacije o naručivanju

Usluge instalacije moguće je naručiti samo prilikom kupnje novog računala (stolnog ili prijenosnog računala, tankog klijenta ili radne stanice) ili pisača. Usluge instalacije ograničene su na računalo, monitor, priključnu stanicu, tipkovnicu, miš i pisač. Uslugu je samo potrebno naručiti za PC ili pisač, a obuhvaća vezu s tom dodatnom opremom. Usluga je općenito ograničena na računala i pisače te dodatnu opremu naručenu s uslugama, no HP će uz ispunjene obveze kupca navedene u ovom dokumentu spomenutu postojeću dodatnu opremu priključiti na novo naručeno računalo ili pisač.

Usluge instalacije za računala ili pisače ograničene su na najviše 1000 jedinica na narudžbi te podliježu sljedećim instalacijskim kapacitetima:

- Na lokacijama s manje od 10 jedinica instalacija svih jedinica obavlja se odjednom.
- Na lokacijama s više od 10 jedinica instalira se najmanje 10 jedinica po danu.
- Dovršenje cjelokupne usluge predviđa se u roku od osam tjedana nakon isporuke hardvera. Narudžbe za više od 1000 jedinica mogu se ispuniti putem usluga GetMore.

**Saznajte više na web-mjestu**  
[hp.com/go/deploy](http://hp.com/go/deploy)

**Registrirajte se za ažuriranja**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Podijelite s kolegama

HP-ove usluge podložne su primjenjivim uvjetima i odredbama tvrtke HP koji su kupcu isporučeni u trenutku kupnje ili je kupac na njih upozoren. Ovisno o lokalnim zakonima kupac možda ima zakonska prava na koja ni na koji način ne utječu uvjeti i odredbe tvrtke HP ni ograničeno jamstvo tvrtke HP koji su isporučeni s HP-ovim proizvodom.

© Autorska prava 2014. – 2016. HP Development Company, L.P. Informacije u ovom dokumentu mogu se promijeniti bez prethodne najave. Jedina jamstva na HP-ove proizvode i usluge definirana su izričitim jamstvenim izjavama koje se isporučuju uz te proizvode i usluge. Nijedna ovdje navedena informacija ne može se tumačiti kao dodatno jamstvo. HP nije odgovoran za tehničke i uredničke pogreške ili propuste u ovom dokumentu.

