

Volksbank Lahr внедряет экономичную цветную печать



В банке устанавливаются новые многофункциональные струйные принтеры HP с обширным набором функций по обеспечению безопасности

Отрасль
Финансовые услуги

Цель
Увеличение объема цветной печати для повышения качества обслуживания клиентов и сокращение расходов

Подход
Проведение тендера среди поставщиков услуг по управлению инфраструктурой печати для поиска решения, которое максимально соответствует потребностям бизнеса

- Задачи для ИТ
- Сокращение расходов на эксплуатацию и обслуживание за счет консолидации принтеров и уменьшение количества моделей с семи до трех
 - Увеличение времени безотказной работы и сокращение расходов на администрирование благодаря автоматизированной системе заказа и доставки расходных материалов

- Задачи для бизнеса
- Сокращение на 20% расходов на печать при использовании многофункциональных устройств и принтеров PageWide
 - Повышение качества обслуживания клиентов благодаря цветной печати
 - Реализация комплексной системы безопасности печати
 - Сокращение годовых расходов на электроэнергию за счет использования энергоэффективных принтеров
 - Децентрализованное сканирование документов в филиалах с помощью многофункциональных принтеров HP с функциями, необходимыми для Volksbank



«Хотя в настоящее время в компании цветные документы печатаются довольно часто, затраты, связанные с принтерами (оборудование и расходные материалы) уменьшились почти на 20%. Благодаря консолидации принтеров и использованию струйных устройств также уменьшились расходы на электроэнергию».

– Стефан Хезель, руководитель отдела экономического развития, Volksbank Lahr eG

Увеличение объема цветной печати, сокращение расходов

В Volksbank Lahr eG огромное внимание уделяется качеству обслуживания клиентов, поэтому было принято решение печатать все информационные документы в полноцветном режиме. Для этого в рамках контракта на услуги по управлению печатью, заключенного с компанией MODOX — партнером HP, все монохромные принтеры были заменены на многофункциональные принтеры HP. Защита и целостность конфиденциальных данных банка обеспечивается с помощью печати с авторизацией. Данная функция входит в состав комплексной концепции обеспечения безопасности, разработанной компаниями HP и MODOX.



Проблема

Volksbank Lahr eG (Volksbank Lahr) отличается от других банков своими прочными региональными связями и особым вниманием к различным социальным проблемам. В 2013 г. доход банка составил 2,0 млрд. В банке гордятся доверительными отношениями с клиентами, предоставлением полезных рекомендаций и индивидуальным подходом.

Чтобы улучшить качество обслуживания клиентов, в банке разработали проект «качественного консультирования». Одна из идей заключалась в том, чтобы все документы для клиентов печатать в цвете, а не в черно-белом режиме. Почти четверть из ежегодно печатаемых четырех миллионов страниц, будет печататься в цвете. Ранее доля таких документов составляла всего 7%. Поэтому в компании потребовалось установить цветные принтеры.

В ходе реализации данного проекта истек срок действия контракта на услуги по управлению печатью, заключенного с предыдущим поставщиком. Поэтому в банке Volksbank Lahr было принято решение полностью изменить концепцию используемых принтеров.

«Простая замена всех монохромных принтеров на цветные привела бы к резкому увеличению расходов, тогда как от нас требовалось сократить расходы на печать», — говорит Стефан Хезель, руководитель отдела экономического развития Volksbank Lahr.

Мы быстро поняли, что для новой концепции потребуется меньше принтеров на рабочих местах и больше централизованных принтеров. При этом для печати конфиденциальных данных потребуется более высокий уровень обеспечения безопасности.

«При обработке данных клиентов на централизованных принтерах в сети нашей компании к принтерам применяются такие же политики безопасности, которые применяются и к персональным компьютерам. Для соблюдения этих политик необходима возможность централизованного управления устройствами и конфигурацией сети», — поясняет Хезель.

Установка централизованного принтера в коридоре без каких-либо функций обеспечения безопасности является неприемлемым вариантом для банков. Хезель добавляет — «Мы должны постоянно обеспечивать целостность, доступность, подлинность и конфиденциальность данных, а это можно сделать только с помощью комплексной концепции обеспечения безопасности».

Это означает, что сотрудники могут забирать распечатанные на принтере документы только после прохождения процедуры идентификации, то есть распечатанные документы при этом остаются недоступными для клиентов.

«Это также означает, что сотрудники больше внимания уделяют тому, действительно ли требуется распечатать документ. Также исключается риск перепутать в выходном лотке принтера документы, распечатанные несколькими сотрудниками», — заявляет Хезель.

Решение

После разработки технических условий, в банке Volksbank Lahr начали процедуру анализа и проведение тендера среди поставщиков услуг по управлению печатью. В результате были выбраны два производителя, устройства которых сертифицированы компанией Fiducia IT AG, являющейся основным поставщиком услуг для банков Volksbank и Raiffeisenbank. Группа в Volksbank Lahr решила, что потребностям банка лучше всего соответствует концепция, предложенная компанией Modern Documents GmbH (MODOX), которая является партнером HP.

«В ходе многочисленных совещаний мы убедились, что HP и MODOX являются компетентными партнерами и способны предложить нам тщательно разработанную концепцию обеспечения ИТ-безопасности. Благодаря поддержке этих компаний мы хорошо подготовлены к постоянно возрастающим требованиям, предъявляемым к безопасности информационных технологий», — говорит Хезель.

Хезель и руководитель ЦОД банка Volksbank Lahr встретились с представителями MODOX в центре HP Graphics Experience Center в Бёблингене с целью выбора принтеров для проекта. Группа быстро приняла решение использовать современные принтеры HP PageWide.

«Механический износ принтеров HP Officejet Enterprise намного меньше по сравнению с цветными лазерными принтерами, так как ширина печатной головки соответствует ширине страницы, то есть перемещается только бумага. Расходы на энергию также намного меньше по сравнению с лазерными принтерами, так как не требуется нагреватель», — поясняет Дэниел Атаманиук (Daniel Atamaniuk), руководитель отдела технологий EDP. — Все это позволяет сократить расходы на чернила, электроэнергию и обслуживание принтеров».

Для Volksbank Lahr также важно было использовать чернила, которые не смазываются, и сертифицированы по стойкости печати. Для дополнительного снижения расходов, связанных с обработкой данных, в банке вместе с компанией MODOX решили сократить количество различных моделей принтеров с семи до трех. Компания MODOX предоставила Volksbank Lahr по одной модели принтера для тестирования с предустановленным решением для печати с подтверждением и функцией аутентификации. Решение HP по обеспечению безопасности также предотвращало несанкционированный доступ к устройствам и данным в сети.

«Нас очень впечатлило, насколько быстро в MODOX смогли внедрить решение в соответствии с требованиями Fiducia для нормальной работы принтеров», — вспоминает Хезель.

Устройства тестировались в реальных условиях в одном из филиалов и в отделах управления зданиями и внутренних кредитов. Все поддержали внедрение решения с незначительными корректировками. Например, для отделов, где требовалось копировать такие документы, как книги, были заказаны устройства формата А3.

«Для нас важно было с самого начала привлечь к преобразованию все отделы, чтобы рассеять все сомнения относительно замены принтеров на рабочих местах уже на ранних этапах», — говорит Хезель. — Мы открыто рассказывали о преимуществах новой концепции, поэтому подавляющее большинство сотрудников с одобрением приняли переход на централизованные многофункциональные принтеры».

Преимущества

Количество принтеров в Volksbank Lahr уменьшилось с 250 до 100. При этом количество цветных принтеров увеличилось с 12 до 77.

«Хотя в настоящее время в компании цветные документы печатаются довольно часто, затраты, связанные с принтерами (оборудование и расходные материалы) уменьшились почти на 20%», — говорит Хезель. — Благодаря объединению принтеров и использованию устройств PageWide также уменьшились расходы на электроэнергию».

Краткое описание проекта

Оборудование

- Принтер HP Officejet Enterprise Color Flow MFP X585z
- Многофункциональный принтер HP Color LaserJet Enterprise flow MFP M880z + степлер/укладчик
- HP LaserJet Enterprise 600 M602dn
- HP LaserJet Enterprise 600 M602x

Программное обеспечение

- Решение HP по обеспечению безопасности на основе политик
- Решение печати с авторизацией

Услуги HP

- Услуги партнеров HP по управлению инфраструктурой печатью

Другим преимуществом для Volksbank Lahr стало то, что отпала необходимость заботиться об обслуживании устройств или о своевременной поставке расходных материалов. Эти задачи теперь решает компания MODOX в соответствии с условиями контракта на услуги по управлению печатью.

Чтобы сделать решение печати с авторизацией удобным для пользователей, в компании Volksbank Lahr используются карты с ключами доступа. У некоторых сотрудников уже имелись карты для открытия внутренних дверей. Теперь у всех сотрудников есть собственные карты, позволяющие пройти проверку подлинности на любом многофункциональном сетевом принтере и, соответственно, безопасно забрать распечатанные документы.

Сотрудники также должны проходить проверку подлинности для сканирования документов и их сохранения в централизованном онлайн-архиве банка.

«Это значит, что теперь мы можем отслеживать документы, сохраняемые сотрудниками в архиве, то есть мы обеспечиваем соответствие данному нормативному требованию», — говорит Хезель.

Чтобы обеспечить в банке Volksbank Lahr соответствие всем применимым нормативным требованиям и особым требованиям, предъявляемым к банкам, вместе с MODOX в банке разработали необходимые технические, организационные и пользовательские политики. Техническим условиям соответствовало решение по обеспечению безопасности HP на основе политик. Это решение контролирует все параметры безопасности и переключает систему в защищенный режим в случае отклонений.

«С помощью решения по обеспечению безопасности HP на основе политик мы уверены, что сотрудники не смогут внести, намеренно или случайно, изменения в настройки многофункциональных принтеров», — добавляет Хезель.

Это решение компании HP позволило банку Volksbank Lahr внедрить политики безопасности без широкого привлечения экспертов. Все многофункциональные принтеры настраиваются одинаково и централизованно с помощью программного обеспечения. ИТ-отдел может в реальном времени контролировать соблюдение политик в системе.

На следующем этапе проекта устройства Enterprise flow компании HP позволяют дополнительно повысить эффективность работы в банке Volksbank Lahr. В следующем году в банке планируется внедрить систему децентрализованного сканирования документов во всех 37 филиалах. Это позволит быстро сохранить входящие документы в центральном архиве для цифровой обработки. Это означает, что больше не требуется привлекать курьеров для доставки документов из филиалов в головной офис, что экономит время и деньги. Компания Fiducia предоставила соответствующие сертификаты для устройств HP.

Хезель не сомневается: «Благодаря многофункциональным устройствам HP Enterprise flow и решению по проверке подлинности мы подготовили условия для децентрализованного сканирования документов, повышения эффективности и качества консультаций для своих клиентов».

Дополнительные сведения на сайте
hp.com/go/businessprinters

Sign up for updates
hp.com/go/getupdated



Share with colleagues

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. Содержащаяся в данном документе информация может изменяться без предварительного уведомления. Единственные гарантии на товары и услуги HP предоставляются в явных заявлениях о гарантии, прилагаемых к подобным товарам и услугам. Ничего из содержащегося в данном документе не может считаться предоставляющим дополнительные гарантии. Компания HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки или упущения, содержащиеся в данном документе.

