

계약번호(해당시)
HP:
고객:
계약 시작일 (해당시)
계약기간 (해당시)

HP 지원서비스 판매계약

- 1. 당사자.** 본 계약서는 서명란에 명시된 휴렛팩커드 법인(이하 "HP") 과 서명란에 명시된 고객(이하 "고객")간의 제품 및 서비스 구매에 관한 계약에 적용됩니다.
- 2. 주문.** "주문"이란 당사자에 의하여 첨부 또는 참조의 형식으로 주문서의 일부로 포함된 첨부자료(계약 부속 문서) 를 포함하여 접수된 주문을 의미합니다 . 계약 부속 문서는 제품 목록, 하드웨어 및 소프트웨어 사양, 표준 또는 협의된 서비스 내역, 데이터시트 및 부록 , 작업명세서 (SOW) , 표준 보증 조건 및 서비스 레벨 합의를 포함할 수 있으며 하드카피 또는 지정된 HP 사이트의 접속을 통하여 고객에게 제공될 수 있습니다.
- 3. 적용 범위 및 주문 접수.** 계약서는 단일 접수 주문에 대해 또는 복수 접수된 주문의 경우 기본 계약조건으로 사용될 수 있습니다. 본 계약서는 양 당사자의 "관계사" 에 의해 전세계적으로 적용될 수 있습니다. 양 당사자는 본 계약서의 하단에 서명하거나 주문서에 본 계약을 적용함을 명시함으로써 본 계약에 동의할 수 있습니다. 주문을 접수하는 관계사와 동일한 국가에서 제공되는 물품 및 서비스 발주에 대하여 고객은 본 계약서를 적용함을 명시함으로써 본 계약에 참여할 수 있고, 현지법과 상관행에 비추어 본 계약서에 조항을 추가하거나 수정을 가할 수 있습니다.
- 4. 주문 처리.** 고객은 제품 혹은 서비스를 HP 웹사이트 또는 고객 특정 사이트를 통해 또는 우편, 팩스 또는 전자 메일로 HP 에 주문할 수 있습니다. 주문서에는 해당되는 경우 납기가 지정되어야 합니다. 고객이 기존의 주문에 대하여 납기를 90 일이상 연기하는 경우, 해당 주문은 새로운 주문으로 간주됩니다.
- 5. 공급가 및 세금.** 공급가는 HP 에 의해 서면 견적에 표시된 금액으로 하되, 서면 견적이 없는 경우, HP 가 고객의 해당 주문을 받은 시점의 HP 웹사이트, 고객 특정 포털에 표시된 금액 또는 HP 소비자고시가격에 따릅니다. 가격에는 달리 언급이 없는 한 세금,관세와 기타 부과금 (설치료, 배송료 및 취급수수료 포함)이 포함되어 있지 않습니다. 고객에게 법률상 원천징수 의무가 있는 경우 원천징수 및 세금면제 등에 대해 필요한 절차에 대해서는 HP 의 해당 주문 담당자에게 문의하시기 바랍니다.
- 6. 대금지급 및 지불.** 고객은 HP 의 대금지급청구서(invoice) 발행일로부터 30 일 이내에 모든 대금지급청구서(invoice) 상의 금액을 지불할 것에 동의합니다. 기한 내에 대금이 지급이 이루어지지 않을 경우, HP 는 진행중인 주문이나 서비스에 대한 이행을 중지하거나 취소할 수 있습니다.

계약번호(해당시)

HP:

고객:

계약 시작일 (해당시)

계약기간 (해당시)

7. 지원 서비스 . 구매하신 HP 표준 지원서비스내역은 해당 서비스에 대한 계약 부속 문서에 설명될 것입니다.

계약 부속 문서는 HP 의 제안내용, 서비스전제조건 , 서비스 한도 및 고객의 책임에 대한 설명 및 지원 대상 고객 장비 내역에 대한 설명을 포함합니다.

8. 지원서비스 전제조건. HP 서비스, 지원 및 보증 확약은 다음의 사유로 발생한 청구에는 적용되지 않습니다.

- ① 부적절한 사용이나 현장 준비 또는 부속 문서상의 사양과 일치하지 않는 환경 또는 장소;
- ② HP 가 수행하거나 허가하지 않은 변경, 부적절한 시스템 유지보수 또는 보정행위;
- ③ HP 유지보수 또는 서비스 대상이 되는 장비(시스템) 에 영향을 미치는 비 HP 소프트웨어 제품의 고장 및 제한성.
- ④ HP가 감염시키지 않은 말웨어(바이러스, 웜 등)
- ⑤ 고객의 남용, 과실, 우연, 화재 또는 수재, 정전 (전자적 방해), 이동으로 발생하거나 HP의 통제 불가능한 사유

9. 의존성. HP의 서비스 제공 능력은 고객의 시의적절한 협력과 고객이 HP가 서비스를 제공하는데 필요한 정보를 정확하고 완전하게 제공하는 것을 전제조건으로 합니다.

10. 주문변경. 고객과 HP 는 서비스 수행 및 서비스와 관련된 문제 해결을 위해 연락 및 문제 해결을 담당할 양사의 담당할 담당자를 지정 하도록합니다. 서비스나 산출물 범위에 대한 변경이 필요한 경우 양사간의 서면 합의를 필요로 합니다.

11. 서비스 이행. 일반적으로 인정되는 업무 수행 방식 및 업계 기준에 따라 서비스가 이행될 것입니다. 고객은 서비스에 대한 우려사항이 발생할 경우 이를 즉시 통지해야 하며, HP 는 본 기준을 충족시키지 못한 서비스를 재수행합니다.

12. 지적재산권. 어떠한 지적재산권도 본 계약에 의해 이전되지 않습니다. 고객은 HP 에게, HP 와 HP 의 대리인이 고객의 주문을 이행하기 위해 필요한 모든 지적 재산권에 관하여 비독점적, 전세계적, 로열티 없는 권한 및 라이선스를 부여합니다.

13. 지적재산권 침해 . HP 는 HP 제품 또는 본 계약에 의하여 이행된 서비스가 제 3 자의 지적재산권을 침해함으로써 인하여 고객에게 제기된 청구를 방어 및 해결합니다. 단, 고객은 관련 청구를 인지한 즉시 HP 에 통지하여야 하며 HP 의 방어에 협력하여야 합니다. HP 는 관련된 제품 또는 서비스를 제 3 자의 지적재산권을 침해하지 않는 동일 수준의 제품 또는 서비스로 변경하거나 , HP 가 제 3 자의 지적재산권의 라이선스를

계약번호(해당시)

HP:

고객:

계약 시작일 (해당시)

계약기간 (해당시)

취득하는 방식으로 문제를 해결할 수 있습니다. 만일 상기 선택이 불가능 한 경우, HP 는 최초 1 년 이내에 해당할 경우에는 고객이 관련 제품 에 대해 지불한 금액을 반환하고, 이미 이 기간을 경과한 경우에는 감가상각한 금액을 고객에게 반환하며, 프로페셔널 서비스의 경우 기지급된 금액을 환불해드릴 것입니다. HP 는 허용되지 않은 제품 또는 서비스를 이용하여 발생하는 청구에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

14. 비밀유지의무. 본 계약에 따라 교환된 정보는 공개시 비밀임이 확인되거나, 공개시의 상황이 합리적으로 보아 비밀로 취급하는 것으로 보여지는 경우 비밀로 취급됩니다. 비밀정보는 오직 본 계약서와 관련된 의무를 이행하거나 권리를 행사하기 위한 목적으로만 이용될 수 있으며, 이러한 목적을 지원하기 위해 비밀정보를 알 필요가 있는 직원, 대리인 또는 계약자들간에만 비밀정보가 공유될 수 있습니다. 비밀정보는 합리적인 정도 이상의 주의를 기울여 비밀정보의 수령 후 3 년 또는 해당 정보가 비밀로 유지되어야 하는 기간 중 긴 기간동안 허가되지 않은 이용 또는 공개를 막기 위해 보호되어야 합니다. 이러한 비밀유지의무는 i) 비밀유지의무 불이행 없이 비밀정보수령자에게 알려졌거나 알려진 정보, ii) 비밀정보수령자가 독자적으로 개발한 정보, 또는 iii) 정부기관 또는 법령에 의하여 공개되어야 하는 정보에는 미치지 않습니다.

15. 개인정보. 각 당사자는 해당 정보보호 법령에 따른 각각의 의무사항을 준수하여야 한다. HP 는 서비스의 제공 과정 중 고객의 개인정보에 접근할 의도는 없습니다. HP 가 고객 시스템이나 장비에 저장된 고객의 개인정보에 접근하게 되는 부분은 서비스 수행과정에 따라 발생하는 것으로, 고객이 언제나 고객 개인정보의 개인정보처리자가 됩니다. HP 는 개인정보를 오로지 본 계약에 따른 서비스를 이행하는 목적으로만 사용할 것입니다.

16. 국제무역규정준수. 본 계약상의 조건에 따라 공급된 서비스가 내부 사용을 위한 것이며 상업목적이 아닙니다. HP 는 양당사자 중 어느 일방에 적용되는 관련 법률의 요구가 있는 경우, 본 계약상의 의무이행을 중단할 수 있습니다.

17. 책임의 제한. 본 계약에 따라 HP 가 고객에게 부담하는 책임은 미화 백만달러 혹은 고객이 관련 주문에 따라 HP 에 지불해야하는 금액 중 큰 금액을 한도로 합니다. 어느 일방도 매출 혹은 이익손실, 시스템 정지비용, 데이터 손실 및 간접, 특별, 결과적 비용이나 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다. 이 조항은 각 당사자의 다음과 같은 책임을 제한하지 않는다: 지적 재산의 허가받지 않은 사용, 각자의 과실에 의한 사망 또는 신체 상해, 사기 행위, 고의적인 계약 부인에 대한 책임, 관련 법률에 의해 제외되거나 제한될 수 없는 책임

계약번호(해당시)

HP:

고객:

계약 시작일 (해당시)

계약기간 (해당시)

18. 분쟁. 고객이 본 계약에 따라 구매한 제품이나 서비스에 대해 불만족하거나, HP 가 제시한 해결책에 대해 동의하지 않는 경우, 양사의 본 계약서 관련 조건의 최고책임자(또는 이와 동등한 지위의 경영진) 간의 협의를 통해 문제의 원만한 해결을 위해 노력하기로 합니다. 단, 이와 같은 절차는 양사의 법률적 구제 방안을 제한하지 않습니다.

19. 불가항력. 어느 당사자도 대금지급의무를 제외하고는 합리적 통제 범위를 벗어난 사유로 인한 이행지체나 불이행에 대해 책임지지 않는다.

20. 해지. 일방 당사자는 상대방 당사자가 중요 의무를 다하지 못하고 그 내용에 대해 서면 통지를 받은 후 합리적 기간 내에 그 위반을 치유하지 못한 경우에는 그 일방 당사자는 본 계약을 서면 통지로써 해지할 수 있다. 일방 당사자가 지급불능이 되거나, 이행기에 채무를 이행할 수 없거나, 파산이나 회생을 신청하거나 또는 그 대상이 되거나, 자산을 양도한 경우, 상대방 당사자는 본 계약을 해지하고 이행되지 않은 의무를 취소할 수 있다. 본 계약의 해지 또는 종료 이후에도 성질상 연장될 수 있는 본 계약상의 조건은 이행될 때까지 효력이 있으며 양 당사자 각각의 승계인 및 승인된 양수인에게 적용된다.

21. 기타 일반사항. 본 계약은 그와 관련한 양 당사자의 전반적인 이해를 반영하며 이전의 모든 커뮤니케이션 또는 존재하고 있는 계약을 대체한다. 본 계약은 양 당사자가 서명한 서면 변경계약서로만 변경할 수 있다. 본 계약의 준거법은 HP 또는 HP 계열회사가 주문을 승인한 국가의 법률이 되며, 해당 지역의 법원이 관할을 가진다. 단, HP 또는 HP 계열회사는 주문을 한 고객 계열회사가 위치한 국가에서 대금지급을 받기 위해 소송을 제기할 수 있다. 고객과 HP 는 국제물품매매계약에 관한 UN 협약이 적용되지 않음에 동의한다. 미국에서 발생하거나 제기된 클레임은 _____주 법률에 따르며, 다만 법률 선택 및 충돌에 관한 규칙은 제외된다.

HP 와 고객은 관련 주문서에서 본 조건들을 언급하거나 아래 서명함으로써 위 내용에 합의함을 확인합니다.

2012. []. [].

고객

회사명

주소

HP

한국휴렛팩커드 유한회사

서울특별시 영등포구 여의도동 23-6

계약번호(해당시)

HP:

고객:

계약 시작일 (해당시)

계약기간 (해당시)

대표이사

대표이사 함 기 호