

Номер Соглашения:
Компания НР:
Заказчик:
Дата вступления в силу:

СОГЛАШЕНИЕ КОМПАНИИ НР С ЗАКАЗЧИКОМ – ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

г. Москва

Закрытое акционерное общество «Хьюлетт-Паккард А.О.», именуемое в дальнейшем «Компания НР», в лице Должность ФИО, действующего на основании Устава / Доверенности от ____, и Организационно-правовая форма контрагента (ООО/ЗАО) «Название контрагента», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Должность ФИО, действующего на основании Устава / Доверенности от ____, далее вместе именуемые «Стороны», заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

- 1. Стороны.** Настоящий документ содержит условия соглашения («Соглашение»), регулирующего получение услуг по техническому обслуживанию Заказчиком («Заказчик») от компании НР.
- 2. Заказы.** «Заказ» означает принятый Компанией НР заказ, то есть составленный согласно формам, приведенным в Приложениях к настоящему Соглашению, и подписанный обеими Сторонами, а также любые документы, признаваемые Сторонами неотъемлемой частью Заказа, существующие как в виде приложения, так и в виде отдельного документа, на который имеется ссылка в договорных документах («Дополнительные материалы»). Дополнительные материалы могут включать в себя, в частности, перечни товаров, спецификации товаров или программного обеспечения, описания стандартных или согласованных Сторонами услуг, листы технических данных и приложения к ним, рабочие задания (РЗ), опубликованные гарантийные условия и соглашения об уровне качества услуг, и могут предоставляться Заказчику на бумажных носителях либо доводится до его сведения через соответствующий веб-сайт НР.
- 3. Область действия и процедура размещения заказа.** Заказчик может использовать данное Соглашение как для размещения одного Заказа, так и в качестве рамочного соглашения для размещения нескольких заказов.
- 4. Размещение Заказа.** Заказ считается согласованным с момента его подписания обеими Сторонами, если иной порядок не установлен Сторонами дополнительно.
- 5. Цены и налоги.** Цены согласуются Сторонами в письменном виде и указываются в Заказе. Если в Заказе не указано иное, цены не включают в себя никаких косвенных налогов и сборов (в том числе, но не только, НДС), сумма которых будет отдельно включена в выставляемые НР счета, и никаких прочих платежей (в том числе платежей, связанных с монтажом, транспортировкой и погрузочно-разгрузочными работами). Документально подтвержденные дополнительные расходы, понесенные в связи с оказанием профессиональных/консультационных услуг, в частности издержки, связанные с командировками сотрудников, оплачиваются отдельно на основании соответствующих счетов Компании НР.

Номер Соглашения:

Компания НР:

Заказчик:

Дата вступления в силу:

- 6. Выставление счетов и порядок оплаты.** Заказчик обязан оплачивать все выставленные счета в течение тридцати (30) дней от даты их выставления Компанией НР, при этом зачёт встречных требований запрещается. Компания НР вправе приостанавливать или прекращать выполнение принятых Заказов, в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты, и такое приостановление считается произошедшем по вине Заказчика, в результате чего Заказчик не имеет права требовать возмещения убытков, нанесенным таким приостановлением либо прекращением.
- 7. Услуги по техническому обслуживанию.** Услуги по техническому обслуживанию, оказываемые Компанией НР, согласуются сторонами в соответствующих Дополнительных материалах с указанием описания услуг, условий предоставления, ограничений и области ответственности Заказчика, а также перечня обслуживаемого оборудования Заказчика.
- 8. Приемка услуг по техническому обслуживанию.** Условия и порядок приемки услуг по техническому обслуживанию согласовывается Сторонами в соответствующих Заказах и/или Дополнительных материалах.
- 9. Ограничения в оказании услуг.** Претензии Заказчика относительно качества услуг (в том числе по техническому обслуживанию) или исполнения Компанией НР своих гарантийных обязательств не подлежат удовлетворению, если основанием для них послужили:

 1. Ненадлежащая эксплуатация, а также ненадлежащая подготовка места для монтажа оборудования, несоответствие места монтажа оборудования необходимым условиям либо иные отступления от требований к эксплуатации оборудования, указанные в Дополнительных материалах.
 2. Внесение изменений в оборудование, ненадлежащее обслуживание оборудования или его настройка, выполненные не силами компании НР или иным уполномоченным Компанией НР лицом.
 3. Сбои в работе или функциональные ограничения любых программ для ЭВМ или товаров, произведенных не компанией Hewlett-Packard, если они влияют на работу оборудования, обслуживаемого Компанией НР или оборудования, являющегося предметом оказания услуг.
 4. Действия вредоносного программного обеспечения (в частности, вирусов, программ-«червей»), попавшего в оборудование не по вине Компании НР.
 5. Использование не по назначению, небрежность, случайное повреждение в результате пожара или наводнения, электрических помех, транспортировки Заказчиком или других причин, находящихся вне контроля Компании НР.
- 10. Участие Заказчика.** Возможность оказания услуг компанией НР зависит от своевременного и

Номер Соглашения:

Компания НР:

Заказчик:

Дата вступления в силу:

надлежащего выполнения Заказчиком своих обязанностей, а также от точности и полноты данных, предоставляемых Заказчиком и необходимых для оказания услуг. В случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по оказанию содействия или предоставлению данных, компания НР освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение своих обязательств, вызванных такими действиями Заказчика, а также в случаях, предусмотренных законодательством, имеет право не приступать / приостановить / прекратить оказание услуг Заказчику и потребовать возмещения убытков.

- 11. Изменение Заказа.** Стороны обязаны назначить представителя, являющегося основным контактным лицом по вопросам оказания услуг и разрешения возникающих в связи с ними вопросов. Изменение перечня оказываемых услуг или результатов оказания услуг возможно исключительно путем подписания сторонами соответствующего письменного дополнения к Заказу.
- 12. Качество оказываемых услуг.** Качество услуг должно соответствовать требованиям, обычно предъявляемым к аналогичным услугам. Заказчик обязан своевременно уведомлять Компанию НР о любых вопросах, связанных с оказанием таких услуг. Компания НР обязана исправить отступления от согласованного выше качества услуг.
- 13. Права на интеллектуальную собственность.** В результате настоящего Соглашения ни одна из Сторон не приобретает никаких прав авторства, патентных, прав на коммерческую тайну, товарные знаки и иную интеллектуальную или промышленную собственность, принадлежащие другой Стороне. Заказчик предоставляет Компании НР и лицам, указанным Компанией НР, неисключительное, действующее по всему миру, безотзывное, неограниченное, передаваемое и безвозмездное право и лицензию (или суб-лицензию) на использование, воспроизведение, импорт, публичный показ, публичное исполнение, передачу в эфир, сообщение для всеобщего доступа по кабелю, перевод, переработку, копирование и распространение любыми способами, с помощью любых носителей всех объектов права интеллектуальной и промышленной собственности, предоставленных Заказчиком Компании НР в ходе оказания услуг, а также всех соответствующих прав интеллектуальной и промышленной собственности Заказчика и третьих лиц только в том объёме, который необходим и достаточен Компании НР для использования таких объектов права интеллектуальной и промышленной собственности при выполнении обязательств и реализации прав, предусмотренных в соответствующем Заказе. Компания НР сохраняет исключительно за собой права на все результаты, созданные по настоящему Соглашению, и будет обладать всеми правами интеллектуальной и промышленной собственности на все идеи, концепции, ноу-хау, документацию и технологии, созданные по настоящему Соглашению. Компания НР предоставляет Заказчику на срок действия соответствующих прав неисключительное, безвозмездное, непередаваемое право и лицензию на использование, копирование, показ и перевод результатов только в том объёме, какой необходим Заказчику для внутреннего пользования, и только в той стране (странах), где Заказчик ведёт свою коммерческую деятельность. В случае если результаты включают в себя программное обеспечение, лицензия

Номер Соглашения:

Компания HP:

Заказчик:

Дата вступления в силу:

Заказчика – в том объеме, в каком она изложена выше – распространяется лишь на объектный код программного обеспечения. Компания HP вправе прекратить лицензию Заказчика на результаты после направления уведомления о несоблюдении положений настоящего Соглашения. В случае прекращения лицензии Заказчика, Заказчик незамедлительно возвратит Компании HP соответствующие результаты и все частичные или полные их копии, либо предоставит достаточное доказательство их уничтожения.

14. Нарушение прав на интеллектуальную собственность. Компания HP обязана своими силами осуществлять рассмотрение и разрешение любых предъявленных Заказчику претензий, связанных с нарушением товарами или услугами под товарным знаком Hewlett-Packard, переданными по данному Соглашению, интеллектуальных прав третьих лиц. Выполнение указанных обязательств возможно при своевременном и полном информировании Компании HP об указанных претензиях и оказании Заказчиком необходимой и достаточной помощи. Для прекращения нарушения прав третьих лиц Компания HP вправе внести изменения в товары или услуги, при условии сохранения их основных свойств, или обеспечить приобретение необходимых прав. Если указанные выше способы устранения нарушений невозможны, компания HP полностью компенсирует Заказчику полную стоимость товара, если нарушение выявлено в первый год его использования, либо остаточную стоимость товара, если нарушение выявлено позднее. Для услуг технической поддержки возврату подлежат все оплаченные авансом суммы, а в отношении профессиональных услуг возврату подлежит оплаченная сумма в полном объеме. Компания HP не несет ответственности по претензиям, связанным с любым неразрешенным компанией HP использованием товаров или услуг.

15. Конфиденциальность. Информация, которой Стороны обмениваются в рамках данного Соглашения, должна рассматриваться в качестве конфиденциальной, если она была обозначена в качестве таковой на момент передачи, либо если порядок передачи информации позволяет обоснованно сделать вывод о ее конфиденциальном характере. Конфиденциальная информация может использоваться только в целях исполнения обязательств или осуществления прав по настоящему Соглашению; Стороны вправе передавать такую информацию своим сотрудникам, уполномоченным лицам или подрядчикам, которым она требуется только для указанных выше целей. Конфиденциальная информация должна быть защищена необходимым образом, не допускающим ее несанкционированное разглашение в течение 3 (трех) лет от даты получения или на протяжении более длительного периода, в течение которого информация должна оставаться конфиденциальной. Указанные выше обязательства не распространяются на информацию, которая: i) была известна получателю или стала известна получателю без принятия обязательств по обеспечению конфиденциальности; ii) была получена Стороной самостоятельно вне рамок настоящего Соглашения; или iii) если ее разглашение необходимо в силу закона или требования государственного органа.

Номер Соглашения:

Компания НР:

Заказчик:

Дата вступления в силу:

- 16. Персональная информация.** Каждая из Сторон обязана соблюдать требования по защите данных, предусмотренные законодательством. В ходе оказания услуг компания НР не имеет цели получить доступ к персональным данным лиц («ПД»), имеющимся у Заказчика. В случае получения компанией НР доступа к ПД, имеющимся у Заказчика, сохраненным в системах или на устройствах Заказчика, такой доступ будет являться непреднамеренным, и Заказчик в этих случаях будет оставаться оператором ПД. Компания НР будет использовать любые ПД, к которым получен доступ, строго в целях осуществления настоящего Соглашения.
- 17. Соответствие международным правилам торговли.** Товары и услуги, поставляемые в соответствии с настоящим Соглашением, предназначены только для внутреннего использования Заказчиком и не предназначены для дальнейшей продажи. Если Заказчик экспортирует, импортирует или иным образом выполняет передачу продуктов и/или результатов услуг, полученных в соответствии с настоящим Соглашением, Заказчик несет полную личную ответственность за соблюдение соответствующих норм законодательства и подзаконных актов, а также за получение необходимых разрешений на экспорт и импорт. Компания НР вправе приостанавливать оказание услуг по настоящему Соглашению, если это необходимо для соблюдения норм действующего законодательства, применимого к действиям любой из Сторон.
- 18. Закон FCPA.** Компания НР уведомляет Заказчика, что Закон Соединённых Штатов о запрете подкупа за границей (Закон FCPA) и аналогичные правила в других государствах запрещают всем дочерним обществам и аффилированным лицам Компании НР как прямо, так и через третьих лиц, осуществлять какие бы то ни было выплаты или передавать какие бы то ни было ценные предметы и предоставлять другие выгоды чиновникам любых государств, политическим партиям, членам политических партий или кандидатам на политическую или общественную должность в любых государствах с целью повлиять на находящееся в их компетенции действие или решение, или побудить их использовать своё влияние в органах власти любых государств для помощи Компании НР или его дочерним обществам или аффилированным лицам в создании или улучшении условий коммерческой деятельности с любым лицом, для любого лица или для проведения коммерческой деятельности с любым лицом, а также осуществлять какие бы то ни было выплаты или передавать какие бы то ни было ценные предметы и предоставлять другие выгоды в пользу лиц, имеющих полномочия представлять либо принимать решения в отношении каких-либо коммерческих и некоммерческих организаций, либо в пользу каких-либо коммерческих и некоммерческих организаций, с целью повлиять на находящееся в их компетенции действие или решение, или побудить их использовать своё влияние для помощи Компании НР или его дочерним обществам или аффилированным лицам в создании или улучшении условий коммерческой деятельности с любым лицом, для любого лица или для проведения коммерческой деятельности с любым лицом. Заказчик соглашается, что он не будет предпринимать действий, которые могут привести к нарушению Компанией НР Закона FCPA или любого другого соответствующего закона или правила, направленных на борьбу с коррупцией,

Номер Соглашения:
Компания НР:
Заказчик:
Дата вступления в силу:

применимых в силу применимого законодательства, и обязуется уведомить Компанию НР должным образом о всяком таком нарушении, о котором Заказчику станет известно.

- 19. Ограничение ответственности.** Компания НР обязана возместить реальный ущерб, причиненный Заказчику по настоящему Соглашению, в пределах размера платежа, фактически осуществлённого Заказчиком компании НР по соответствующему Заказу. Стороны освобождаются от обязанности по возмещению упущенной выгоды, убытков из-за простоев, убытков, связанных с утратой или повреждением информационных данных, а также косвенных, специальных или производных убытков или расходов. Ответственность Сторон за нарушения прав на интеллектуальную собственность Заказчика или Компании НР, причинение смерти или нанесение вреда здоровью людей в результате противоправных действий соответствующей стороны, а также за последствия, наступившие в результате преступных действий или заведомой недействительности настоящего Соглашения, не ограничена. Ограничение ответственности, указанное в настоящем пункте, не применимо в случаях, прямо установленных действующим законодательством.
- 20. Применимое право / Решение споров.** Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Заказчик и Компания НР пришли к соглашению, что Конвенция Организации Объединённых Наций о договорах международной купли-продажи товаров не применяется к обязательствам по настоящему Соглашению. До обращения в суд Стороны обязаны принять меры для внесудебного разрешения не удовлетворенных письменных претензией Заказчика, возникших при получении товаров или услуг по настоящему Соглашению, путем немедленной передачи спора высшему руководству каждой из Сторон (на уровень заместителей руководителей компаний Сторон). В случае невозможности разрешения спора мирным путем в течение 60 дней с даты письменной претензии Заказчика, послужившей основанием для возникновения спора, такой спор подлежит разрешению в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 21. Форс-мажор.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, за исключением обязательств по оплате, если ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: наводнения, пожара, землетрясения, снежного заноса, обвала и др., войны, военных действий, блокады, актов органов власти и управления (запрещения экспорта, импорта), эпидемий, забастовок и прочих неуправляемых обстоятельств, если эти обстоятельства непосредственно нарушают исполнение настоящего Соглашения. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства по Соглашению, незамедлительно информирует другую Сторону о начале и прекращении указанных выше обстоятельств, но в любом случае не позднее 14 (четырнадцати) дней после начала их действия. Несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права на освобождение от договорных обязательств по причине указанных обстоятельств. Если

Номер Соглашения:

Компания НР:

Заказчик:

Дата вступления в силу:

указанные обстоятельства продолжаются более 2 (двух) месяцев, каждая Сторона имеет право на досрочное расторжение Соглашения. В этом случае Стороны производят взаиморасчеты в соответствии с оказанным объемом услуг, поставленным количеством товаров. Достаточным доказательством наступления обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности является документ, выданный Торгово-промышленной палатой Российской Федерации.

- 22. Действие / Прекращение действия.** Настоящее Соглашение вступает в силу с даты, указанной в преамбуле Соглашения, и действует до полного исполнения обязательств Сторон по нему. Любая Сторона вправе расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем внесудебном порядке, письменно уведомив об этом вторую Сторону, если виновная Сторона не выполняет какие-либо существенные обязательства и не принимает меры для устранения нарушений в течение разумного периода после получения обоснованной письменной претензии от другой Стороны. Если одна из Сторон станет неплатежеспособной, не сможет расплатиться по своим денежным обязательствам, объявит себя несостоятельной или подвергнется принудительному банкротству, а также в случае назначения такой компании арбитражного управляющего или введения процедуры внешнего управления, другая Сторона имеет право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящее Соглашение и отказаться от любых невыполненных обязательств. Любые условия настоящего Соглашения, которые по своей природе продолжают после расторжения или истечения настоящего Соглашения, будут оставаться в силе, до полного исполнения и будут переходить к правопреемникам сторон в силу закона или договора.
- 23. Уведомления.** Все уведомления, которые требуются по настоящему Соглашению, должны быть сделаны в письменном виде и должны рассматриваться как совершённые после фактического получения Сторонами по адресам, указанным в п. 27. настоящего Соглашения.
- 24. Общие положения.** Настоящее Соглашение (вместе с Заказами и иными Дополнительными материалами) включает в себя исчерпывающий объем обязательств Сторон в отношении предмета Соглашения. Настоящее Соглашение заменяет собой все предыдущие договоренности и предварительные обсуждения относительно предмета Соглашения, которые могли существовать на момент его заключения. Изменение настоящего Соглашения приобретает силу исключительно в случае оформления соответствующего письменного двустороннего документа. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах на русском и английском языках. Текст на русском языке является решающим при интерпретации документов. Положения настоящего Соглашения могут быть изменены в Дополнительных материалах, согласованных обеими Сторонами, в том числе в РЗ.
- 25. Юридическая сила.** Если Стороны не договорились об ином или если иное не предусмотрено в настоящем Соглашении, то юридическая сила документов будет в порядке убывания следующей:

(i) договорные документы, состоящие из лицензионных условий или заявлений об ограниченной

Номер Соглашения:
Компания НР:
Заказчик:
Дата вступления в силу:

гарантии, доставляемые или иным образом предоставляемые Заказчику с товарами;

(ii) Заказы;

(iii) статьи настоящего Соглашения;

(iv) прочие Дополнительные материалы.

26. Контактная информация сторон.

Со Стороны Компании НР:

ФИО:

Эл. Адрес:

Телефон:

Со Стороны Заказчика:

ФИО:

Эл. Адрес:

Телефон: