

Po potrebi številka/številke Pogodbe:

HP:.....

Kupec:.....

Datum začetka veljavnosti (če je ustrezno):

Trajanje (če je ustrezno):

POGOJI DRUŽBE HP ZA KUPCE - PODPORA

1. **Pogodbenici.** Ti pogoji predstavljajo pogodbo (»**Pogodbo**«), ki ureja nakup podpornih storitev od subjekta družbe Hewlett Packard, opredeljenega med podpisi v nadaljevanju, (»**HP**«) s strani subjekta Kupca, opredeljenega v nadaljevanju (»**Kupec**«).
2. **Naročila.** »**Naročilo**« pomeni sprejeto naročilo vključno s kakršnikoli podpornim gradivom, ki ga pogodbenici opredelita kot sestavni del naročila bodisi tako, da je k naročilu priloženo ali tako, da se naročilo nanj sklicuje (»**Podporno gradivo**«). Podporno gradivo lahko na primer vključuje sezname podpornih izdelkov, specifikacije strojne ali programske opreme, standardne ali izpogajane opise storitev, podatkovnike in njihove dodatke ter opise del (SOW), objavljene garancije in pogodbe o ravni storitev ter je lahko na voljo Kupcu v tiskani obliki ali z dostopom do določene spletne strani HP.
3. **Obseg in podajanje naročil.** Te pogoje lahko Kupec uporablja bodisi za eno samo Naročilo ali kot okvir za več Naročil. Poleg tega lahko te pogoje globalno uporabljajo »**Povezane družbe**« pogodbenic, kar pomeni vsak subjekt, ki ga pogodbenica nadzoruje, ki nadzoruje pogodbenico ali je z njo pod skupnim nadzorom. Pogodbenici lahko potrdita svoje soglasje k tem pogojem bodisi s podpisom na za to določenem mestu na koncu Pogodbe ali s sklicevanjem na te pogoje na Naročilih. Povezane družbe sodelujejo na podlagi teh pogojev tako, da podajajo naročila, v katerih je določena zagotovitev storitve v isti državi, kjer Povezana družba HP sprejme Naročilo, da se sklicujejo na te pogoje in da določijo kakršnekoli dodatne pogoje ali spremembe, ki odražajo lokalno zakonodajo ali poslovno prakso.
4. **Naročilni režim.** Kupec lahko poda naročila HP prek naše spletne strani, portala posameznega Kupca ali pa po pošti, faksu ali e-pošti. Kadar je ustrezno, mora biti v naročilih naveden datum zagotovitve storitev. Če Kupec podaljša datum zagotovitve storitev obstoječega Naročila za več kot devetdeset (90) dni, se naročilo šteje za novo naročilo.
5. **Cene in davki.** Cene so takšne, kot jih pisno ponudi HP, ali pa, v odsotnosti pisne ponudbe, kot so navedene na naši spletni strani, portalu posameznega Kupca, ali v objavljenem ceniku HP v času, ko se naročilo preda HP. Cene so navedene brez davkov, taks in drugih stroškov (vključno s stroški namestitve in odpreme ter manipulativnimi stroški), razen če ni navedeno drugače. Če se po zakonu zahteva davčni odtegljaj, se obrnite na zastopnika HP za naročila in se z njim pogovorite o ustreznih postopkih.
6. **Računi in plačilo.** Kupec soglaša, da bo plačal vse fakturirane zneske v tridesetih (30) dneh po datumu računa HP. HP lahko zadrži ali prekliče izvrševanje odprtih Naročil ali storitev, če Kupec ob zapadlosti ne opravi plačil.
7. **Podporne storitve.** Podporne storitve HP so opisane v veljavnem Podpornem gradivu, ki zajema opis ponudbe HP, zahteve za upravičenost, omejitve storitev in odgovornosti Kupca ter sisteme Kupca s podporo.
8. **Upravičenost.** Storitve, podpora in garancijske obveznosti HP ne pokrivajo zahtevkov, ki so posledica:
 1. nepravilne uporabe, priprave lokacije ali okoljskih pogojev ali pogojev na lokaciji ali druge neskladnosti z veljavnim Podpornim gradivom;
 2. sprememb ali nepravilnega vzdrževanja sistema ali kalibracije, ki je ni opravila ali dovolila HP;

Po potrebi številka/številke Pogodbe:

HP:.....

Kupec:.....

Datum začetka veljavnosti (če je ustrezno):

Trajanje (če je ustrezno):

3. okvare ali funkcijskih omejitev katerekoli programske opreme ali izdelka, ki ne izvira od HP, ki vplivajo na sisteme, ki prejemajo podporo ali storitve HP;
 4. zlonamerne programske opreme (npr. virus, črv itd.), ki je ne vnese HP, ali
 5. zlorabe, malomarnosti, nesreče, škode zaradi požara ali vode, električne motnje, prevoza, ki ga opravi Kupec, ali drugih vzrokov, ki so izven nadzora HP.
- 9. Pogojenosti.** Zmožnost HP za zagotavljanje storitev je odvisna od razumnega in pravočasnega sodelovanja Kupca ter točnosti in popolnosti katerihkoli informacij, prejetih od Kupca, ki so potrebne za zagotavljanje storitev.
- 10. Nalogi za spremembo.** Pogodbenici soglašata, da bosta imenovali vsaka svojega projektnega zastopnika, ki bo glavna kontaktna oseba pri upravljanju zagotavljanja storitev in pri obravnavanju morebitnih vprašanj. Za zahtevo za spremembo obsega storitev ali produktov je potreben nalog za spremembo, ki ga podpišeta obe pogodbenici.
- 11. Izvajanje storitev.** Storitve se izvajajo v skladu s splošno priznano poslovno prakso in standardi. Kupec soglaša, da bo nemudoma poslal obvestilo o vsakem takšnem zaskrbljujočem pojavu v zvezi s storitvami, HP pa bo ponovno izvedla vsako storitev, ki ne izpolni tega standarda.
- 12. Pravice intelektualne lastnine.** Po tej pogodbi ne pride do nobenega prenosa nobene intelektualne lastnine. Kupec daje HP brez plačila licenčnine neizključno in po vsem svetu veljavno pravico in licenco za kakršnokoli intelektualno lastnino, ki jo potrebuje HP ali osebe, ki jih ta imenuje, za izvajanje naročenih storitev.
- 13. Kršitev pravic intelektualne lastnine.** HP ubrani in/ali poravnava vse zahtevke do Kupca, v katerih je zatrjevano, da izdelek ali storitev znamke HP, dobavljen po tej Pogodbi, krši pravice intelektualne lastnine tretjih oseb. HP se opira na takojšnje obvestilo Kupca o zahtevku ter sodelovanje z našo obrambo. HP lahko spremeni izdelek ali storitev tako, da ne bo predstavljala kršitve in bo v bistvenem enakovredna, lahko pa tudi pridobimo licenco. Če te možnosti niso na voljo, Kupcu povrnemo plačani znesek za zadevni izdelek v prvem letu, zatem pa njegovo amortizirano vrednost, ali saldo vsakega vnaprej plačanega zneska, če gre za storitve podpore, ali plačani znesek, če gre za strokovne storitve. HP ne odgovarja za zahtevke, ki izvirajo iz kakršne koli nepooblaščen uporabe izdelkov ali storitev.
- 14. Varovanje zaupnih informacij.** Informacije, izmenjane po tej Pogodbi, se obravnavajo kot zaupne, če so ob razkritju opredeljene kot take ali če okoliščine razkritja v razumni meri narekujejo tako obravnavo. Zaupne informacije se lahko uporabijo samo za namen izpolnjevanja obveznosti ali uresničevanja pravic po tej Pogodbi in se jih sme deliti z zaposlenimi, zastopniki ali izvajalci, ki jih za ta namen morajo poznati. Zaupne informacije se varujejo s primerno stopnjo skrbnosti, da bi preprečili nedovoljeno uporabo ali razkritje v obdobju 3 let od datuma prejema ali (če je to obdobje daljše) tako dolgo, kolikor informacije ostanejo zaupne. Te obveznosti ne zajemajo informacij, ki: i) so bile ali postanejo znane pogodbenici-prejemnici brez obveznosti njihovega varovanja; ii) jih neodvisno razvije pogodbenica-prejemnica, ali iii) kadar je razkritje potrebno po zakonu ali ga zahteva vladna agencija.
- 15. Osební podatki.** Vsaka pogodbenica izpolnjuje svoje obveznosti po veljavni zakonodaji o varovanju podatkov. HP pri zagotavljanju storitev ne namerava imeti dostopa do osebno prepoznavnih podatkov

Po potrebi številka/številke Pogodbe:

HP:.....

Kupec:.....

Datum začetka veljavnosti (če je ustrezno):

Trajanje (če je ustrezno):

(»**OPP**«) Kupca. V obsegu, v katerem ima HP dostop do OPP Kupca, shranjenih na sistemu ali napravi Kupca, je tak dostop verjetno naključen, Kupec pa vedno ostane kontrolor podatkov v zvezi z OPP Kupca. HP uporabi vse OPP, do katerih ima dostop, strogo za namen zagotavljanja naročenih storitev.

- 16. Skladnost s pravnimi zahtevami globalne trgovine.** Storitve, zagotovljene na podlagi teh pogojev, so namenjene za interno uporabo Kupca in ne za nadaljnje trženje. HP lahko začasno ustavi svoje izpolnjevanje te Pogodbe v obsegu, v katerem se to zahteva po zakonih, ki veljajo za katerokoli pogodbenico.
- 17. Omejitev odgovornosti.** Odgovornost HP Kupcu po tej pogodbi je omejena na znesek 1.000.000 \$ ali na znesek, plačljiv HP s strani Kupca za ustrezno Naročilo, katerikoli od obeh je večji. Niti Kupec niti HP nista odgovorna za izgubljene prihodke ali dobiček, stroške za čas izpada, izgube ali škode na podatkih ter posredne, posebne ali posledične stroške ali škodo. To določilo ne omejuje odgovornosti nobene od pogodbenic za: nedovoljeno uporabo intelektualne lastnine, smrt ali telesno poškodbo, ki jo povzroči njena malomarnost; goljufiva dejanja; namerno zavračanje Pogodbe; niti nobene odgovornosti, ki je ni mogoče izvzeti ali omejiti po veljavni zakonodaji.
- 18. Spori.** Če je Kupec nezadovoljen s katerimikoli storitvami, kupljenimi na podlagi teh pogojev, in se ne strinja z rešitvijo, ki jo predlaga HP, obe pogodbenici soglašata, da bosta zadevo vsaka v svoji organizaciji nemudoma posredovali podpredsedniku (ali enakovrednemu vodstvenemu delavcu) v mirno reševanje brez poseganja v pravico do kasnejšega uveljavljanja pravnega sredstva.
- 19. Višja sila.** Nobena pogodbenica ni odgovorna niti za zamude pri izvajanju niti za neizvedbo zaradi razlogov, na katere v razumni meri ne more vplivati, razen za plačilne obveznosti.
- 20. Prenehanje.** Vsaka pogodbenica lahko odpove to Pogodbo s pisnim obvestilom, če druga ne izpolni katerekoli bistvene obveznosti in take kršitve ne odpravi v razumnem roku, potem ko je bila pisno obveščena o podrobnih podatkih z njo v zvezi. Če katerakoli pogodbenica postane insolventna, če ne more poravnati zapadlih dolgov, če vloži predlog za stečajni postopek ali postopek prisilne uprave (»*receivership*«) ali za odstop sredstev, sme druga pogodbenica odpovedati to pogodbo in preklicati vse neizpolnjene obveznosti. Vsi pogoji v tej Pogodbi, ki po svoji naravi veljajo še po prenehanju ali poteku te Pogodbe, ostanejo veljavni, dokler niso izpolnjeni, in veljajo za naslednike in dovoljene prevzemnike vsake od pogodbenic.
- 21. Splošno.** Ta Pogodba predstavlja celoten dogovor in sporazum med Pogodbenicama glede predmeta te Pogodbe in nadomešča vsa prejšnja obvestila ali sporazume, ki morda obstajajo. Spremembe te Pogodbe se izvršijo samo s pisnim dopolnilom, ki ga podpišeta obe pogodbenici. Pogodbo urejajo zakoni države družbe HP ali Povezane družbe HP, ki sprejema Naročilo in zanjo velja pristojnost teh lokalnih sodišč, vendar pa lahko HP ali Povezana družba HP sproži tožbo za plačilo v državi, kjer ima sedež Povezana družba Kupca, ki je podala Naročilo. Kupec in HP soglašata, da se ne uporablja Konvencija Združenih narodov o pogodbah o mednarodni prodaji blaga.