

Der Service, den Sie brauchen – für Sie da, wenn Sie ihn brauchen



Onsite Repair Services

Steigern Sie Ihre Produktivität mit den Onsite Repair Services – einer Suite von Hardwaremanagement- und -reparaturservices, die es Ihnen ermöglichen, sich auf das zu konzentrieren, worauf es in Ihrem Geschäft wirklich ankommt. Erbracht werden sie von zertifizierten Technikern direkt bei Ihnen vor Ort.



Was wäre, wenn Sie ...

- Ihr Unternehmen führen könnten, ohne sich um den Reparaturbedarf Ihrer Hardware sorgen zu müssen?
- sich darauf verlassen könnten, dass innerhalb von Stunden nach Meldung eines Problems ein zertifizierter Techniker bei Ihnen vor der Tür steht?
- die Kosten für die Hardware-Wartung eindeutig und sicher vorhersagen und steuern könnten?
- das Service Level auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens zuschneiden könnten?

Ihre Druck- und Bildverarbeitungsgeräte sind für Produktivität und Leistungsstärke unverzichtbar. Sie drucken Präsentationsmaterialien vom Konferenzsaal aus. Die Personalabteilung will, dass Sie ihr ein eingescanntes Papierdokument herüberschicken. Sie müssen vertrauliche Daten verschlüsseln und speichern, ohne zurück an Ihren Schreibtisch zu gehen. Die Liste ließe sich beliebig fortsetzen.

Onsite Repair Services helfen Ihnen, Ihre Druck- und Bildverarbeitungsgeräte am Laufen zu halten – damit Ihr Unternehmen weiter vorankommt. Steigern Sie die Produktivität, schützen Sie Ihre Investitionen und verringern Sie ungeplante Reparaturkosten, indem Sie Ihre Hardware-Probleme zertifizierten Technikern überlassen. Sie selbst brauchen nichts weiter zu tun, als die Option auszuwählen, die am besten zu Ihren Geschäftsanforderungen passt. Falls dann bei Ihrem HP Drucker, Multifunktionsdrucker (MFP) oder Scanner ein Problem auftritt, arbeiten unsere qualifizierten Supportmitarbeiter mit Ihnen zusammen, um das Problem per Fernsupport zu lösen. Und wenn nötig, schicken wir Ihnen einen fachkundigen, zertifizierten Techniker, der Ihr Gerät vor Ort repariert.

Konzentrieren Sie sich auf Ihr Geschäft, nicht auf Ihre Hardware

Onsite Repair Services schlagen eine Brücke zwischen Fachkenntnis und Geschäftsleistung. Da im Bedarfsfall ein zertifizierter Hardware-Techniker schon wenige Stunden nach einer Schadensmeldung bei Ihnen eintrifft, können Sie sich auf Ihre Stärken konzentrieren – die Führung eines effizienten und produktiven Unternehmens.

- Verringern Sie Probleme durch ortsferne Fehlersuche, Diagnose und Unterstützung bei der Problembhebung.
- Konzentrieren Sie sich weiter auf Ihre Kernziele. Zertifizierte Techniker unterstützen Sie vor Ort wann immer erforderlich.
- Verringern Sie Ausfallzeiten und steigern Sie die Produktivität mit schnellen und einfachen Hardware-Reparaturen.



Wählen Sie die Onsite Repair Services, die Ihr Unternehmen braucht.



Rufen Sie uns an, wann immer Sie ein Problem haben, und erhalten Sie eine fachmännische, ortsferne Fehlersuche.



Verlassen Sie sich auf unsere zertifizierten Techniker, die, falls erforderlich, vor Ort Reparaturen vornehmen.



Profitieren Sie von einem laufenden Komplettservice für Ihre Geräte.

Konsequente, benutzerfreundliche Abdeckung Ihrer Hardware

Ihre Investitionen in die Hardware zahlen sich für Ihr gesamtes Unternehmen aus. Sorgen Sie dafür, dass Ihre Geräte langfristig leistungsstark bleiben, indem Sie Reparaturen durch die HP Onsite Repair Services durchführen lassen.

- Schützen Sie Ihre Investitionen mit zuverlässigem Support durch zertifizierte Techniker, die Sie bei Bedarf vor Ort unterstützen.
- Verhindern Sie, dass sich Schwierigkeiten verschärfen, und lösen Sie sie schnell durch fachkundige Handhabung komplexer Probleme.
- Sorgen Sie dafür, dass Ihre Hardware in gutem Zustand bleibt – durch zuverlässige, unbegrenzte Servicemaßnahmen.

Kostenstabilität und Sorgenfreiheit

Vereinfachen Sie Variablen, erhärten Sie Ihre Prognosen und planen Sie mit Präzision. Die Onsite Repair Services bieten Ihnen einen eindeutigen Lösungsweg für Hardware-Probleme und Reparaturanforderungen. Sie wissen von Anfang an, was Sie erwartet, und kennen die genauen Kosten des Service.

¹ Service-Level und Reaktionszeiten können je nach Region variieren.

Der Service kann ab dem Kaufdatum der Hardware in Anspruch genommen werden. Einschränkungen können gelten. Weitere Einzelheiten finden Sie unter hp.com/go/cpc.

² In den HP Onsite Repair Services sind Verbrauchsartikel wie Druckerpatronen, Batterien, Maintenance Kits und anderes Zubehör, Benutzerwartung und Geräte anderer Hersteller nicht enthalten.

Melden Sie sich noch heute an.
hp.de/go/getupdated

Supportexperten, die Ihnen helfen

Unsere Supportexperten sind immer für Sie da. Falls ein Problem auftritt, wenden Sie sich einfach an die angegebene Supportrufnummer oder besuchen Sie das HP Support Center online unter hp.com/go/supportcenter, um Hilfe zu erhalten. Falls wir das Problem nicht ortsfern beheben können, wird ein zertifizierter Techniker Sie aufsuchen und Sie persönlich unterstützen.

Defective Media Retention

Schützen und kontrollieren Sie Ihre sensiblen Daten mit Defective Media Retention. Nach der Diagnose Ihrer beschädigten Speichermedien stellen wir Ihnen ein Ersatzlaufwerk zur Verfügung und geben Ihnen Ihr altes Laufwerk zurück, damit Sie es sicher entsorgen oder archivieren können.

Wählen Sie die richtige Reaktionszeit²

Richten Sie Ihren Service so ein, dass er Ihnen bei Bedarf Support vor Ort bietet:

- Reaktion am selben Tag innerhalb von 4 Stunden während der normalen Geschäftszeiten
- Reaktion am nächsten Werktag

Erste Schritte

Um die Onsite Repair Services als vorkonfiguriertes Angebot oder Vertragsangebot zu bestellen, wenden Sie sich an den HP Fachhändler Ihres Vertrauens.

Weitere Informationen, einschließlich einer Liste der jeweils verfügbaren Service-Level für die einzelnen Drucker-, Multifunktionsdrucker- (MFP-) oder Scannermodelle, finden Sie in Care Pack Central unter hp.com/go/cpc.

Weitere Informationen unter
hp.com/go/pcandprintservices/

- Verringern Sie das Risiko unerwarteter Reparaturkosten beim Auftreten von Problemen.
- Genießen Sie Sorgenfreiheit durch einen Servicevertrag, der alle Arbeitskosten, Original HP Teile und Verbrauchsmaterialien umfasst.²
- Erhalten Sie Support für alle Zusatzausrüstungen und Komponenten der Marke HP, die mit unserem Drucker, MFP oder Scanner verbunden sind.²

Wählen Sie den Support, den Sie brauchen

Entscheiden Sie sich für die Onsite Repair Services, die Ihre konkreten Geschäftsanforderungen am besten erfüllen:

- Vor-Ort-Service am nächsten Werktag mit Defective Media Retention¹
- Vor-Ort-Service am nächsten Werktag¹
- Vor-Ort-Service am selben Tag mit Defective Media Retention¹
- Vor-Ort-Service am selben Tag¹

Wählen Sie die richtige Vertragslaufzeit

Entscheiden Sie sich für eine Servicelaufzeit von drei, vier oder bis zu fünf Jahren sowie Optionen für die Zeit nach Ablauf der Garantie.

Für HP Services gelten die anwendbaren allgemeinen Geschäftsbedingungen für HP Services, die dem Kunden zum Zeitpunkt des Kaufs bereitgestellt oder genannt werden. Der Kunde kann möglicherweise gemäß länderspezifischen Gesetzen zusätzliche Ansprüche geltend machen, diese Ansprüche bleiben durch die HP Geschäftsbedingungen des Service oder die HP Herstellergarantie des HP Produkts unberührt.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P. Änderungen vorbehalten. Die einzigen Garantieansprüche für HP Produkte und Services werden in den Garantieerklärungen aufgeführt, die diesen Produkten und Services beiliegen. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Garantieansprüche abzuleiten. HP übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben.

