

El servicio que necesita, cuando lo necesita



Servicios de Reparación en sus Instalaciones de HP

Aumente su productividad con los Servicios de Reparación en sus Instalaciones de HP. Una gama de servicios de gestión y reparación de hardware ofrecidos por técnicos certificados en su lugar de trabajo, para que usted siga concentrado en las prioridades de su negocio.



¿Y si pudiera...?

- Hacer su trabajo sin tener que preocuparse por las reparaciones del hardware.
- Contar con que un técnico certificado se desplazará a su empresa a las pocas horas de notificar un problema.
- Prever y gestionar los costes de mantenimiento del hardware de forma clara y fiable.
- Adaptar el nivel de servicio que recibe a las necesidades de su empresa.

Sus dispositivos de impresión e imagen son esenciales para conseguir una alta productividad y rendimiento. Imagine que está imprimiendo materiales para una presentación desde la sala de reuniones. El departamento de Recursos Humanos tiene que enviarle un documento escaneado. Usted necesita cifrar y guardar datos confidenciales sin volver a su escritorio. Y la lista sigue...

Los Servicios de Reparación en sus Instalaciones le ayudan a mantener sus dispositivos de impresión e imagen en buen funcionamiento, y conseguir que su empresa siga avanzando. Aumente la productividad, proteja su inversión y evite los costes de reparación no previstos en el presupuesto confiando los problemas del hardware a técnicos certificados. Solo tiene que elegir la opción que se adapte mejor a las necesidades de su empresa. Después, si surge cualquier problema con su impresora, equipo multifunción o escáner HP, nuestros agentes de soporte cualificados le ayudarán a resolver la incidencia y, si es necesario, un técnico experto certificado se desplazará a sus instalaciones para reparar el dispositivo.

Céntrese en su trabajo, no en el hardware

Los Servicios de Reparación en sus Instalaciones tienden un puente entre el conocimiento y el rendimiento de su empresa. Puesto que un técnico de hardware certificado acudirá a sus instalaciones unas horas después de notificar la incidencia, tendrá libertad para centrarse en su prioridad: mantener la eficiencia y productividad de su empresa.

- Solucione los problemas con el diagnóstico, reparación y resolución de incidencias de forma remota.
- Siga centrado en sus objetivos de negocio al contar con la asistencia de técnicos certificados en sus instalaciones, siempre que sea necesario.
- Reduzca los tiempos de inactividad y aumente la productividad con reparaciones del hardware rápidas y fáciles.



Elija el Servicio de Reparación en sus Instalaciones más adecuado para las necesidades de su empresa.



Llámenos cuando tenga un problema y reciba asistencia remota de expertos.



Confíe en nuestros técnicos certificados para llevar a cabo la reparación en sus instalaciones, si es necesario.



Cuente con un servicio que ofrece cobertura completa y continua a sus dispositivos.

Especialistas de soporte listos para ayudar

Nuestros especialistas de soporte siempre están preparados para echar una mano. Si tiene algún problema, llame al número de soporte indicado o visite el Centro de Soporte de HP en hp.com/go/supportcenter para solicitar asistencia. Si no podemos resolver el problema de forma remota, un técnico certificado vendrá para ayudarle personalmente.

Retención de Soporte Defectuoso

Proteja y controle sus datos confidenciales con la Retención de Soporte Defectuoso. Después de diagnosticar su soporte de almacenamiento defectuoso, le proporcionamos una unidad de sustitución y le devolvemos el soporte antiguo para que lo deseché o conserve de forma segura.

Cobertura de hardware uniforme y cómoda

Su inversión en hardware genera dividendos en toda la empresa. Asegúrese de que sus dispositivos disfruten de una larga vida útil confiando en los Servicios de Reparación en sus Instalaciones de HP.

- Proteja su inversión con el soporte fiable de técnicos certificados que se desplazarán a sus instalaciones si es necesario.
- Evite que las incidencias de los dispositivos se agraven y resuélvalas rápidamente de la mano de nuestros expertos.
- Garantice que su hardware está listo y en funcionamiento con intervenciones de asistencia fiables e ilimitadas.

Costes estables, confianza constante

Simplifique las variables, haga previsiones más fiables y planifique con una mayor precisión. Con los Servicios de Reparación en sus Instalaciones, tendrá una forma sencilla de resolver los problemas y realizar las reparaciones de su hardware. Sabrá desde el principio qué puede esperar, así como el coste exacto del servicio.

- Reduzca el riesgo de afrontar costes de reparación imprevistos cuando surge un problema.
- Esté tranquilo con un contrato de servicio que incluye la mano de obra, las piezas originales HP y los materiales.²
- Obtenga cobertura para todos los accesorios y piezas HP de su impresora, equipo multifunción o escáner.²

Seleccione el soporte que necesita

Elija el Servicio de Reparación en sus Instalaciones más adecuado para las necesidades de su empresa:

- Servicio de Asistencia en sus Instalaciones al Siguiente Día Laborable con Retención de soporte defectuoso¹
- Servicio de Asistencia en sus Instalaciones al Siguiente Día Laborable¹
- Servicio de Asistencia en sus Instalaciones el Mismo Día con Retención de Soporte Defectuoso¹
- Servicio de Asistencia en sus Instalaciones el Mismo Día¹

Seleccione el plazo adecuado

Elija la duración del servicio por un periodo de 3, 4 o 5 años, además de las opciones de post-garantía.

Seleccione el tiempo de respuesta deseado²

Configure su servicio para recibir asistencia en sus instalaciones, cuando sea necesario, en estos plazos:

- Respuesta en 4 horas el mismo día en horario laborable normal
- Respuesta al siguiente día laborable

Empiece ya

Para solicitar un Servicio de Reparación en sus Instalaciones como una oferta contractual o preconfigurada, contacte con su distribuidor habitual de HP.

Para obtener más información, incluida una lista de los niveles de servicio disponibles para cada impresora, equipo multifunción o escáner, visite Care Pack Central en hp.com/go/cpc.

Obtenga más información en hp.com/go/pcandprintservices/

¹ Los niveles de servicio y los tiempos de respuesta pueden variar según su ubicación geográfica.

El servicio empieza desde la fecha de compra del hardware. Sujeto a restricciones y limitaciones. Para más información, visite hp.com/go/cpc.

² Los Servicios de Reparación en sus Instalaciones de HP no incluyen consumibles como cartuchos de impresora, baterías, kits de mantenimiento y otros recambios; mantenimiento del usuario; y dispositivos que no sean de HP.

Regístrese y reciba las actualizaciones hp.com/go/getupdated

Los servicios de HP se rigen por los términos y condiciones aplicables de HP relativos al servicio prestado o indicados al cliente en el momento de su contratación. El cliente puede tener derechos adicionales de acuerdo con las leyes locales aplicables, y estos derechos no están afectados de ninguna forma por los términos y condiciones del servicio de HP o la garantía limitada de HP proporcionados con su producto HP.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin aviso previo. Las únicas garantías para los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se hace responsable de los errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que pueda contener este documento.

