

Le service dont vous avez besoin, quand vous en avez besoin



Services HP de réparation sur site

Augmentez votre productivité grâce aux services HP de réparation sur site, un ensemble de services de gestion et de réparation de matériel qui vous permet de vous focaliser sur les points importants de votre activité et qui est effectué par des techniciens certifiés directement sur votre lieu de travail.



Et si vous pouviez...

- Gérer votre société sans vous soucier des besoins de réparation de votre matériel ?
- Compter sur un technicien certifié qui se présente directement à votre porte, quelques heures seulement après que vous nous avez informés d'un problème ?
- Prévoir et gérer les coûts liés à la maintenance de votre matériel en toute confiance et de manière parfaitement claire ?
- Adapter le niveau de service que vous recevez en fonction des besoins de votre entreprise ?

Vos appareils d'impression et d'imagerie sont cruciaux pour une productivité et des performances optimales. Vous imprimez des documents de présentation depuis la salle de conférence. Le service des ressources humaines vous demande de lui envoyer un exemplaire papier scanné. Vous voulez crypter et stocker des données confidentielles, sans devoir retourner à votre bureau. La liste des exemples continue.

Les services HP de réparation sur site offrent plusieurs formules d'assistance pour garder vos appareils d'impression et d'imagerie sur pied, et aider votre activité à prospérer. Augmentez la productivité, aidez à protéger vos investissements, et réduisez les dépenses de réparation non budgétisées en faisant confiance à nos techniciens certifiés pour s'occuper de vos problèmes de matériel.

Il vous suffit tout simplement de choisir l'option la mieux adaptée à vos besoins professionnels. Puis, si un problème survient avec votre imprimante, votre multifonction ou votre scanner HP, nos agents d'assistance qualifiés vous aideront à trouver une solution au problème à distance, et, si besoin est, un technicien certifié se rendra sur site pour réparer votre appareil.

Focalisez-vous sur votre activité, et non sur votre matériel

Les services HP de réparation sur site font le lien entre notre expertise et vos performances professionnelles. Avec l'arrivée d'un technicien certifié en réparation de matériel sur votre lieu de travail en l'espace de seulement quelques heures après votre demande, vous pouvez rester concentré sur ce que vous faites de mieux : gérer une société productive et rentable.

- Palliez les problèmes avec un service de dépannage, de diagnostic et de résolution des problèmes à distance.
- Restez concentré sur vos objectifs principaux grâce aux techniciens certifiés prêts à se rendre sur site pour une assistance dès que vous en avez besoin.
- Réduisez les temps d'arrêt et augmentez la productivité avec des réparations de matériel rapides et aisées.



Choisissez les services HP de réparation sur site dont a besoin votre entreprise.



Appelez-nous dès que vous rencontrez un problème pour un dépannage à distance dispensé par des experts.



Faites confiance à nos techniciens certifiés pour une réparation sur site lorsque vous en avez besoin.



Comptez sur une couverture de service complète et continue pour vos appareils.

Une couverture de matériel ultra-pratique et continue

Vos investissements matériels peuvent rapporter énormément sur l'ensemble de votre activité. Assurez-vous que vos appareils restent fonctionnels sur la durée, en faisant appel aux services HP de réparation sur site en cas de problèmes.

- Protégez vos investissements avec l'assistance fiable de nos techniciens certifiés, qui se rendent sur site dès que vous en avez besoin.
- Évitez que vos problèmes d'appareils n'empirent et trouvez une solution rapidement grâce à la gestion experte de problèmes complexes.
- Garantissez que votre matériel reste fonctionnel avec les interventions de service illimitées pour plus de fiabilité.

Des coûts stables, pour une plus grande confiance

Simplifiez les variables, solidifiez vos perspectives, et planifiez avec précision. Avec les services HP de réparation sur site, vos problèmes de matériel et vos besoins de réparation possèdent une solution claire et visible. Vous saurez à quoi vous attendre dès les premiers instants, notamment en matière de coût exact du service.

- Réduisez le risque de coûts de réparation inattendus lorsque des problèmes surviennent.
- Gardez l'esprit tranquille avec un contrat de service comprenant la totalité de la main-d'œuvre, des pièces conçues par HP et des matériaux.²
- Profitez d'une couverture pour tous les accessoires et composants HP relatifs à votre imprimante, à votre multifonction ou à votre scanner.²

Sélectionnez l'assistance dont vous avez besoin

Choisissez les services HP de réparation sur site les mieux adaptés aux besoins spécifiques de votre entreprise :

- Service HP de réparation sur site le jour ouvré suivant avec rétention des supports défectueux¹
- Service HP de réparation sur site le jour ouvré suivant¹
- Service HP de réparation sur site le jour même avec rétention des supports défectueux¹
- Service HP de réparation sur site le jour même¹

Choisissez la durée qui vous convient

Configurez votre service pour une durée allant de 3 à 5 ans, plus options post-garantie.

Des spécialistes en assistance facilement joignables

Nos spécialistes sont toujours prêts à vous venir en aide. Si vous rencontrez un problème, il vous suffit d'appeler le numéro dédié à l'assistance ou de consulter la page HP Support Center en ligne à l'adresse hp.com/go/supportcenter pour commencer le processus. Si nous ne pouvons pas vous aider à distance, un technicien certifié se rendra sur site et vous aidera en personne.

Rétention des supports défectueux

Protégez et contrôlez vos données sensibles grâce à la rétention des supports défectueux. Après avoir diagnostiqué votre support de stockage défectueux, nous vous fournissons un disque dur de remplacement et renvoyons l'ancien pour vous en débarrasser ou l'archiver en toute sécurité.

Choisissez le temps de réponse le mieux adapté²

Configurez votre service pour une assistance sur site si nécessaire :

- Le jour même, avec un temps de réponse de 4 heures pendant les heures ouvrables traditionnelles
- Réponse le jour ouvré suivant

Pour commencer

Pour commander les services HP de réparation sur site dans le cadre d'un service HP CarePack, veuillez contacter le revendeur HP de votre choix.

Pour plus d'informations, incluant notamment la liste des niveaux de service disponibles en fonction des différents scanners, imprimantes et multifonctions, veuillez vous rendre sur la page HP Care Pack Central à l'adresse hp.com/go/cpc.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur :
hp.com/go/pcandprintservices/

Les niveaux de service et les temps de réponse peuvent varier en fonction de votre situation géographique.

Le service démarre à la date d'achat du matériel. Des limites et restrictions s'appliquent. Pour plus de détails, veuillez vous rendre à l'adresse hp.com/go/cpc.

² Les services HP de réparation sur site ne prennent pas en charge les consommables tels que les cartouches, les batteries, les kits de maintenance et autres fournitures d'impression, ni la maintenance faite par l'utilisateur ou les appareils de marques concurrentes.

Abonnez-vous sur
hp.com/go/getupdated

Les services HP sont régis par les conditions générales de service HP applicables, qui sont remises au client ou lui sont indiquées lors de l'achat. Le client peut disposer de droits supplémentaires accordés par les lois locales, qui ne peuvent en aucun cas être affectés par les conditions générales applicables au service HP ou la garantie limitée accompagnant le produit HP.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P. Les informations figurant dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Les seules garanties pour les produits et services HP sont celles stipulées dans les déclarations formelles de garantie accompagnant ces produits et services. Les informations contenues dans ce document ne constituent en aucun cas une garantie supplémentaire. HP décline toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions techniques ou rédactionnelles constatées dans ce document.

