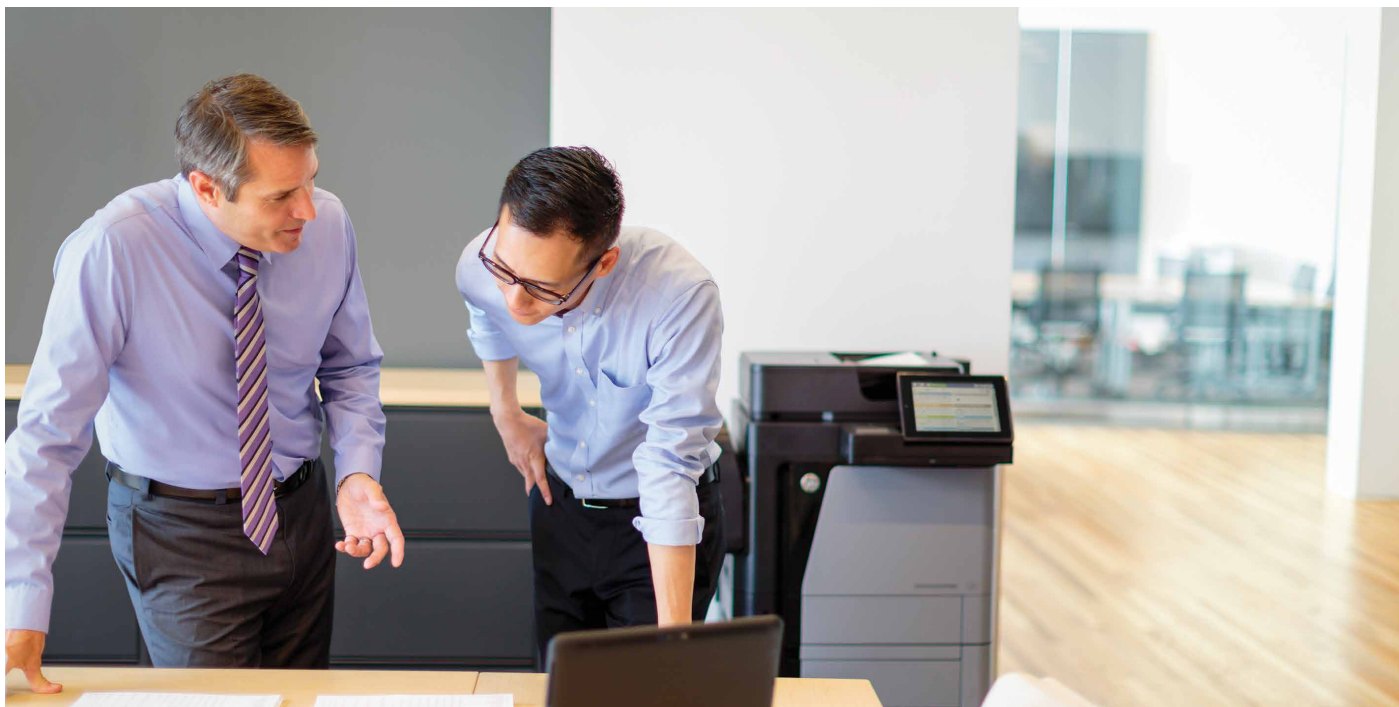


Il servizio di cui hai bisogno, quando ne hai bisogno



Servizi di riparazione on site

Aumenta la produttività grazie ai servizi di riparazione on site, una suite di servizi per la gestione e riparazione dei componenti hardware eseguiti on site da tecnici qualificati, che ti consentono di concentrarti su ciò che conta di più per la tua attività.



Immagina se potessi...

- Dedicarti alle tue attività, senza preoccuparti di eventuali riparazioni ai componenti hardware
- Affidarti a tecnici qualificati, che raggiungeranno il tuo luogo di lavoro poche ore dopo la segnalazione del problema
- Prevedere e gestire i costi di manutenzione dei componenti hardware con chiarezza e sicurezza
- Personalizzare il livello di servizio in base alle esigenze della tua attività

I dispositivi di stampa e imaging sono essenziali per la produttività e per ottenere prestazioni di un certo calibro.

Sono essenziali quando hai bisogno di stampare i materiali per la presentazione direttamente dalla sala riunioni. Quando le Risorse Umane hanno bisogno di inviare scansioni di copie cartacee. Quando hai bisogno di criptare e memorizzare informazioni sensibili senza dover tornare fisicamente alla tua scrivania. E l'elenco potrebbe continuare.

I servizi di riparazione on site offrono un'assistenza che assicura la continuità del funzionamento dei tuoi dispositivi di stampa e imaging e che ti consentirà di far ripartire il lavoro rapidamente. Fai affidamento su tecnici qualificati per aumentare la produttività, proteggere i tuoi investimenti e ridurre le spese impreviste dovute a costi di riparazione di unità hardware.

Devi solo scegliere l'opzione più consona alle tue necessità. Nel caso si verifichi un problema alla stampante, multifunzione o scanner HP, il nostro team di assistenza ti aiuterà

a risolverlo a distanza e, se necessario, un tecnico qualificato verrà a riparare il dispositivo on site.

Concentrati sulla tua attività, senza preoccuparti dell'hardware

I servizi di riparazione on site sono l'anello che collega competenza e prestazioni aziendali. Un tecnico hardware qualificato arriverà

sul tuo posto di lavoro, poche ore dopo aver segnalato il problema, e tu potrai dedicarti liberamente a ciò che ti riesce meglio: gestire un'attività efficiente e produttiva.

- Riduci al minimo le criticità grazie a diagnosi e assistenza per la risoluzione di problemi a distanza.
- Rimani concentrato sui tuoi obiettivi principali, con l'assistenza on site di tecnici qualificati. In qualunque momento.
- Riduci al minimo i tempi di fermo e ottimizza la produttività con riparazioni semplici e veloci dei componenti hardware.



Scegli i servizi di riparazione on site più consoni alla tua attività.



Chiamaci nel momento in cui si verifica un problema e uno dei nostri esperti ti fornirà assistenza a distanza.



Se il problema persiste, affidati ai nostri tecnici qualificati che ti garantiranno assistenza on site.



Puoi contare su un'assistenza completa e continua per i tuoi dispositivi.

Assistenza specializzata a portata di mano

I nostri specialisti del supporto tecnico sono sempre disponibili a offrirti il loro aiuto. In caso di problemi, chiama il numero per l'assistenza designato o visita Il Centro assistenza HP online all'indirizzo hp.com/go/supportcenter per le informazioni preliminari. Se non fossimo in grado di risolvere il problema a distanza, un tecnico qualificato verrà sul tuo posto di lavoro per offrirti la sua assistenza.

Trattamento dei supporti difettosi

Proteggi e tieni sotto controllo i dati sensibili con il servizio di trattamento dei supporti difettosi. Dopo aver eseguito la diagnosi del supporto di archiviazione difettoso, ti forniremo un dispositivo sostitutivo e ci occuperemo di smaltire o archiviare la tua vecchia unità in totale sicurezza.

Copertura hardware pratica e costante

I tuoi investimenti hardware generano dividendi durante tutto il loro ciclo di vita. Assicurati che i tuoi dispositivi funzionino anche nel lungo termine, affidandoti ai servizi HP di riparazione on site.

- Proteggi il tuo investimento con un servizio di assistenza affidabile, garantito da tecnici qualificati che verranno da te, se necessario.
- Non permettere che i problemi dei dispositivi diventino insormontabili e affidati a una gestione esperta per la risoluzione di problemi complessi.
- Assicurati che l'hardware sia sempre funzionante con un servizio affidabile e illimitato.

Costi fissi. Sicurezza duratura.

Semplifica ogni variabile, consolida le prospettive e pianifica con precisione. Con i servizi di riparazione on site, avrai soluzioni chiare per problemi ed esigenze di riparazione dei componenti hardware. E saprai sin dal principio cosa ti aspetta, costi inclusi.

- Riduci il rischio di spese impreviste ogni volta che si verifica un problema.
- Goditi la tranquillità di un contratto di servizio che include manodopera, componenti originali HP e materiali.²
- Usfruisci della copertura relativa a tutti gli accessori HP connessi a stampante, multifunzione o scanner.²

Scegli l'assistenza di cui hai bisogno

Scegli i servizi di riparazione on site più consoni alle esigenze della tua attività:

- Intervento on site entro il giorno lavorativo successivo con trattamento supporto difettoso¹
- Intervento on site entro il giorno lavorativo successivo¹
- Intervento on site in giornata con trattamento supporto difettoso¹
- Intervento on site in giornata¹

Scegli il periodo di validità più appropriato

Predisponi il servizio per un periodo di 3, 4 o fino a 5 anni, più le opzioni post-garanzia.

Scegli i tempi di risposta più appropriati²

Predisponi il servizio con assistenza on site, quando necessario:

- In giornata, risposta entro 4 ore durante il normale orario lavorativo
- Risposta entro il giorno lavorativo successivo

Per iniziare

Per ordinare i servizi di riparazione on site come servizi preconfigurati o inclusi nel contratto, contatta il tuo rivenditore HP di fiducia.

Per ulteriori informazioni, compreso l'elenco dei livelli di servizio disponibili per stampante, multifunzione o scanner specifico, visita Care Pack Central all'indirizzo hp.com/go/cpc.

Per saperne di più: hp.com/go/pcandprintservices/

¹ I livelli di servizio e i tempi di risposta possono variare in base all'ubicazione geografica.

Il servizio ha inizio dalla data di acquisto dell'hardware. Soggetto a restrizioni e limitazioni. Per ulteriori informazioni, visitate il sito hp.com/go/cpc.

² Il servizio HP di riparazione on site non include materiali di consumo quali cartucce per stampanti, batterie, kit di manutenzione e altri materiali, manutenzione utente e dispositivi non HP.

Registrati per ricevere gli aggiornamenti hp.com/go/getupdated

I servizi HP sono regolati dalle condizioni e dai termini HP applicabili, in base alle indicazioni del cliente al momento dell'acquisto. Il cliente potrebbe avere diritti legali aggiuntivi in base alle leggi locali applicabili, e tali diritti non sono in alcun modo correlati ai termini e alle condizioni dei servizi HP né alla Garanzia limitata HP fornita con il prodotto HP.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P. Le informazioni contenute nella presente documentazione sono soggette a modifica senza preavviso. Le uniche garanzie relative ai prodotti e servizi HP sono quelle stabilite nelle dichiarazioni di garanzia esplicite che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento ha valore di garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile degli eventuali errori tecnici o editoriali, né delle omissioni contenute nel presente documento.

