

Услуга, предоставляемая именно тогда, когда вам это необходимо



Услуги HP по выездному ремонту оборудования

Повысьте эффективность работы своей организации с помощью выездных услуг HP, которые предоставляются в рамках пакета услуг по управлению оборудованием и его ремонту, оказываются сертифицированными техническими специалистами и позволяют сосредоточиться на первоочередных задачах бизнеса.



Что, если бы вам удалось...

- Вести бизнес, не беспокоясь о ремонте оборудования?
- Положиться на сертифицированного технического специалиста, который придет в ваш офис в течение всего нескольких часов с момента сообщения о проблеме?
- Уверенно прогнозировать и рассчитывать затраты на обслуживание оборудования?
- Обеспечить уровень обслуживания в полном соответствии с потребностями предприятия?

Устройства для печати и обработки изображений играют важную роль в обеспечении эффективной работы предприятия. Необходимо распечатать материалы презентации из конференц-зала. Отдел кадров просит прислать сканированную копию документов. Нужно зашифровать и сохранить конфиденциальную информацию, не возвращаясь на свое рабочее место. Список можно продолжить.

Услуги HP по выездному ремонту оборудования помогают обеспечить бесперебойную работу устройств печати и обработки изображения и устойчивое развитие бизнеса. Повысьте производительность труда, защитите свои инвестиции и сократите не предусмотренные бюджетом затраты на ремонт оборудования, доверив устранение неисправностей сертифицированным техническим специалистам. Все, что для этого нужно — это выбрать вариант обслуживания в соответствии с потребностями предприятия. И при возникновении проблем с принтером, многофункциональным устройством (МФУ) или сканером HP наши квалифицированные специалисты по технической поддержке постараются устранить проблему удаленно, а в случае необходимости к вам в офис придет технический специалист, который отремонтирует устройство на месте.

Сосредоточьтесь на ведении бизнеса, а не на проблемах с оборудованием

Услуги HP по выездному ремонту оборудования позволяют обеспечить взаимосвязь между техническими знаниями и эффективностью работы предприятия. Зная, что сертифицированный специалист по ремонту оборудования придет к вам в офис в течение всего нескольких часов с момента подачи заявки, можно сосредоточиться на том, что умеете делать лучше всего — на эффективном ведении бизнеса.

- Решайте проблемы с помощью средств удаленной диагностики и устранения неисправностей.
- Сосредоточьтесь на основных задачах благодаря выездной поддержке со стороны сертифицированных технических специалистов.
- Сведите к минимуму простои и повысьте эффективность работы организации благодаря оперативному ремонту оборудования.



Выберите услуги HP по выездному ремонту оборудования в соответствии с потребностями предприятия.



Позвоните нам в случае возникновения проблем и получите квалифицированную техническую поддержку и возможность удаленного устранения неисправностей.



Если решить проблему подобным образом не удастся, положитесь на наших сертифицированных технических специалистов, которые прибудут для ремонта оборудования к вам в офис.



Воспользуйтесь всеми преимуществами комплексной технической поддержки.

Оперативный доступ к специалистам по технической поддержке

Наши специалисты по технической поддержке всегда готовы прийти на помощь. При неисправности просто позвоните на выделенный номер службы технической поддержки или для начала оставьте заявку в центре поддержки HP по адресу hp.com/go/supportcenter. Если проблему не удастся устранить удаленно, сертифицированный технический специалист прибудет к вам в офис лично.

Возможность сохранения клиентом неисправных носителей у себя

Защитите конфиденциальную информацию, воспользовавшись возможностью сохранения неисправных носителей у себя. После диагностики неисправного носителя данных мы предоставим вам сменный диск и вернем старый, чтобы вы могли его надлежащим образом утилизировать или отправить в архив.

Удобная и надежная поддержка оборудования

Ваши инвестиции в оборудование окупаются через бизнес. Обеспечьте работоспособность устройств в долгосрочной перспективе, воспользовавшись услугами HP по выездному ремонту оборудования.

- Защитите свои инвестиции благодаря надежной поддержке со стороны сертифицированных технических специалистов, готовых выехать к вам в офис по первому требованию.
- Исключите лавинообразное нарастание проблем с устройствами и оперативно устраняйте самые сложные из них под руководством экспертов.
- Обеспечьте бесперебойную работу оборудования благодаря своевременному техническому обслуживанию без каких-либо ограничений.

Прогнозируемые затраты, уверенность в завтрашнем дне

Нивелируйте влияние случайных факторов и выстройте четкую перспективу на будущее на основе точного планирования. Оформите четкий план устранения неисправностей благодаря услугам HP по выездному ремонту оборудования. С самого начала вам будет известно, чего ожидать, в том числе точная стоимость услуги.

- Уменьшите риск непредвиденных затрат на ремонт при возникновении неисправностей.
- Ни о чем не беспокойтесь благодаря договору на обслуживание, в котором указана стоимость всех работ, оригинальных запчастей HP и материалов.²
- Включите в план обслуживания все фирменные аксессуары и компоненты HP для принтеров, МФУ и сканеров.²

Возможность выбрать необходимый уровень поддержки

Выберите услуги HP по выездному ремонту оборудования в соответствии с индивидуальными бизнес-потребностями.

- Обслуживание на месте на следующий рабочий день с возможностью сохранения клиентом неисправных носителей у себя¹
- Обслуживание на месте на следующий рабочий день¹
- Обслуживание на месте с возможностью сохранения клиентом неисправных носителей у себя¹
- Обслуживание на месте в тот же день¹

Возможность выбрать подходящий срок обслуживания

Выберите срок действия услуги (3, 4 года или 5 лет), а также условия послегарантийного обслуживания.

Возможность выбрать подходящее время реагирования²

Задайте необходимые условия выездного обслуживания.

- В тот же рабочий день в течение 4 часов (стандартный рабочий день)
- Обслуживание на следующий рабочий день

Начало работы

Чтобы заказать предварительно сконфигурированные услуги HP по выездному ремонту оборудования в рамках пакета услуг или на основе договора, обратитесь к реселлеру HP.

Дополнительные сведения, в том числе сведения об уровнях обслуживания для конкретных моделей принтеров, многофункциональных устройств и сканеров, см. на портале HP Care Pack Central по адресу hp.com/go/cpc.

Дополнительные сведения см. по адресу hp.com/go/pcandprintservices/

¹ Уровень обслуживания и время реагирования зависят от географического местоположения клиента.

Обслуживание начинается с момента приобретения оборудования. Существуют определенные ограничения. Подробные сведения см. по адресу hp.com/go/cpc.

² Услуги HP по выездному ремонту оборудования не распространяются на расходные материалы, такие как картриджи, аккумуляторы, ремонтные комплекты и другие материалы, а также на устройства, обслуживаемые пользователем, и устройства сторонних производителей (не HP).

Подписаться на обновления hp.com/go/getupdated

Услуги HP регулируются действующими условиями предоставления услуг HP, с которыми заказчик должен быть ознакомлен в момент приобретения. Заказчик может обладать дополнительными законными правами, предусмотренными в рамках действующих местных законов, и соблюдение этих прав не зависит от условий соглашений HP о предоставлении услуг или условий ограниченной гарантии HP, предоставляемой для продукта.

© HP Development Company, L.P., 2015. Информация в настоящем документе может быть изменена без предварительного уведомления. HP предоставляет только те гарантии на свои продукты и услуги, которые изложены в гарантийных обязательствах, прилагающихся к этим продуктам и услугам. Никакие сведения в данном документе не могут рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. HP не несет ответственности за технические, редакторские и другие ошибки в данном документе.

