

## Özet

# İstediğiniz hizmet, ihtiyacınız olduğunda yanınızda



## HP Yerinde Onarım Hizmetleri

Sorunlarla uğraşmak yerine kendinizi işinize vermeniz için, yetkili teknisyenler tarafından çalıştığınız yerde size sunulan, kapsamlı bir donanım yönetim ve onarım hizmetleri paketi olan HP Yerinde Onarım Hizmetleri ile üretkenliğinizi artırın.



### Ne dersiniz?

- İşinizi donanım sorunlarıyla uğraşmak zorunda kalmadan yürütmeye ne dersiniz?
- Siz bir sorunu bildirdikten sonra yetkili bir teknisyenin saatler içinde kapınıza kadar gelmesine ne dersiniz?
- Donanımlarınızın bakım maliyetlerini açık ve güvenli bir biçimde öngörüp yönetmeye ne dersiniz?
- Alacağınız hizmetin iş ihtiyaçlarınıza uygun olarak uyarlanmasına ne dersiniz?

Baskı ve görüntüleme cihazları olmadan üretkenlik ve güçlü performans olmaz. Sunum materyallerini toplantı odasından baskıya gönderirsiniz. İK sizden basılı bir kopyayı tarayıp göndermenizi ister. Gizli bilgilerinizi, masanıza dönmek zorunda kalmadan şifreleyip kaydetmeniz gerekir. Liste uzar gider.

Yerinde Onarım Hizmetleri, baskı ve görüntüleme cihazlarınızın çalışmaya devam etmesi ve işinizin daima ilerlemesi için size yardımcı olur. Donanım sorunlarını çözme işini yetkili teknisyenlere bırakarak üretkenliğinizi artırın, yatırımınızın korunmasını sağlayın ve beklenmedik onarım maliyetlerini azaltın. Tek yapmanız gereken iş ihtiyaçlarınıza en uygun seçeneği belirlemek. Bunun ardından HP yazıcınız, çok işlevli yazıcınız (MFP) veya tarayıcınızla ilgili bir sorun yaşarsanız, yetkili destek uzmanlarımız sizi arayarak sorunu uzaktan gidermek için size yardımcı olacak ve gerekirse, yetkili teknisyenimiz cihazı yerinde onarmak üzere bulunduğunuz yere gelecektir.

### Donanımınıza değil, işinize odaklanın

Yerinde Onarım Hizmetleri uzmanlık ve iş performansı arasında bir köprü kurar. Siz sorunu bildirdikten sonra yetkili bir donanım teknisyeni iş yerinize gelir ve böylece siz de en iyi yaptığınız şeyi yapmaya, yani işinizi verimli ve üretken bir biçimde yürütmeye devam edersiniz.

- Uzaktan sorun giderme, teşhis ve sorun çözümü yardımıyla sorunları hafifletin.
- İhtiyaç duyduğunuz her an yetkili teknisyenlerden yerinde destek olarak temel hedeflerinize odaklanmaya devam edin.
- Hızlı ve kolay donanım onarımlarıyla arıza sürelerini en aza indirin ve üretkenliğinizi artırın.



İşletmenizin ihtiyaç duyduğu Yerinde Onarım Hizmetlerini seçin.



Bir sorun yaşadığınızda bizi arayın ve uzmanlardan uzaktan sorun giderme desteği alın.



Sorununuzu bu çözmezse, yetkili teknisyenlerimizin onarım için tesisinize geleceğinden emin olabilirsiniz.



Cihazlarınız için eksiksiz ve devamlı servis garantisine güvenebilirsiniz.

### Destek uzmanlarımız yardım için hizmetinizde

Destek uzmanlarımız her zaman yardıma hazırdır. Bir sorun yaşarsanız, başlamak için belirtilen destek telefon numarasını arayın veya [hp.com/go/supportcenter](http://hp.com/go/supportcenter) adresindeki HP Destek Merkezi'ni ziyaret edin. Sorunu uzaktan gideremezsek, yetkili bir teknisyen yanınıza gelerek size şahsen yardımcı olacaktır.

### Arızalı Ortam Alıkoyma

Arızalı Ortam Alıkoyma hizmetiyle hassas bilgilerinizi koruyun ve kontrol edin. Arızalı depolama ortamını teşhis ettikten sonra, size bir yedek sürücü sağlayarak eskisini güvenli bir biçimde bertaraf etmeniz veya arşivlemeniz için iade ederiz.

## Tutarlı ve kolaylık sağlayan donanım garantisi

İşinizde kullandığınız donanım yatırımınız zaman içinde kendi masrafını çıkarır. Onarım işlerini HP Yerinde Onarım Hizmetlerine emanet ederek cihazlarınızın sağlam ve uzun ömürlü olmasını sağlayın.

- İhtiyacınız olduğunda kapınıza kadar gelen yetkili teknisyenlerimizin güvenilir desteğiyle yatırımınızı koruyun.
- Cihaz sorunlarının büyümesini önleyin ve uzman desteği alarak karmaşık sorunları çabucak çözün.
- Güvenilir, sınırsız sayıda servis güvencesiyle donanımınızın sürekli çalışır halde kalmasını sağlayın.

## Sabit giderler, sürekli güven

Değişkenleri basitleştirin, tahminlerinizi somutlaştırın ve kesinlik içeren planlamalar yapın. Yerinde Onarım Hizmetleriyle, donanım sorunlarınızın ve onarım ihtiyaçlarınızın nasıl çözüleceğini bilirsiniz. En başından itibaren, hizmetin maliyeti dahil olmak üzere nelerle karşılaşacağınızı bilirsiniz.

- Sorunlar ortaya çıktığında beklenmedik onarım masraflarıyla karşılaşma riskini azaltın.
- Tüm işçilik, Orijinal HP parçaları ve malzeme maliyetlerini kapsayan bir servis sözleşmesiyle kafanız rahat olsun.<sup>2</sup>
- Yazıcılarımız, MFP'lerimiz ve tarayıcılarımızla gelen tüm HP markalı aksesuar ve bileşenler de güvencemiz altında olsun.<sup>2</sup>

## İhtiyacınız olan desteği seçin

Bireysel ihtiyaçlarınız için en uygun Yerinde Onarım Hizmetlerini seçin:

- Sonraki İş Günü Yerinde ve Arızalı Ortam Alıkoyma<sup>1</sup>
- Sonraki İş Günü Yerinde<sup>1</sup>
- Aynı Gün Yerinde ve Arızalı Ortam Alıkoyma<sup>1</sup>
- Aynı Gün Yerinde<sup>1</sup>

### Doğru garanti dönemini seçin

Hizmetinizi 3, 4 veya en fazla 5 yıllık sürelerle ve garanti sonrası seçenekleriyle düzenleyin.

### Doğru geri dönüş süresini seçin<sup>2</sup>

Hizmetinizi, gerektiğinde yerinde destek alacak şekilde düzenleyin:

- Normal iş saatleri içerisinde, aynı gün, 4 saat içerisinde
- Sonraki iş günü geri dönüş

## Başlayın

Yerinde Onarım Hizmetlerini önceden yapılandırılmış veya sözleşmeye bağlı bir teklif olarak sipariş etmek için tercih ettiğiniz HP bayisiyle iletişime geçin.

Yazıcılar, çok işlevli yazıcılar ve tarayıcılara göre sunulan hizmet düzeylerinin bir listesiyle birlikte daha fazla bilgi almak için [hp.com/go/cpc](http://hp.com/go/cpc) adresindeki Care Pack Central'i ziyaret edin.

### Daha fazla bilgi için bkz.

[hp.com/go/pcandprintservices/](http://hp.com/go/pcandprintservices/)

<sup>1</sup> Hizmet düzeyleri ve yanıt süreleri coğrafi konunuza göre değişiklik gösterebilir.

Hizmet donanımın satın alındığı tarihte başlar. Kısıtlamalar ve sınırlamalar geçerli olabilir. Ayrıntılar için, bkz. [hp.com/go/cpc](http://hp.com/go/cpc).

<sup>2</sup> HP Yerinde Onarım Hizmetleri yazıcı kartuşları, piller, bakım takımları ve diğer sarf malzemeleri gibi tüketim ürünlerini, kullanıcı bakımını ve HP olmayan cihazları içermez.

## Güncelleştirmeler için kaydolun

[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

HP hizmetleri, sağlanan hizmete ilişkin veya satın alma sırasında müşteriye bildirilen ilgili HP şart ve koşullarına tabidir. Müşteri, ilgili yerel yasalar uyarınca ek yasal haklara sahip olabilir ve HP hizmet şart ve koşulları veya HP ürünüyle birlikte sağlanan HP sınırlı garantisi bu hakları herhangi bir şekilde etkilemez.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P. Bu belgede yer alan bilgiler önceden bildirilmeden değiştirilebilir. HP ürün ve hizmetlerine ilişkin yegane garantiler, bu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen açık garanti bildirimlerinde belirtilmiştir. Buradaki hiçbir ifade ek bir garanti verilmesi olarak yorumlanmamalıdır. HP, işbu belgede olabilecek teknik hatalardan veya yazım hatalarından ya da eksikliklerden sorumlu tutulamaz.

