

Siga trabajando: nos ocupamos de todo



Sustitución al siguiente día laborable¹ en sus instalaciones

Vuelva a trabajar enseguida con la sustitución en sus instalaciones al siguiente día laborable. Un servicio de reemplazo de dispositivos de impresión e imagen con la comodidad de recibirlos el próximo día laborable¹.



¿Y si pudiera...?

- Llamar a un técnico certificado para retirar un equipo que causa problemas e instalar un dispositivo de sustitución en su lugar de trabajo en tan solo un día laborable desde su solicitud?¹
- Disponer de recogida y entrega de puerta a puerta sin pagar gastos de envío.
- Resolver los problemas de los dispositivos de impresión e imagen de forma rápida y cómoda con la asistencia remota de expertos en IT.
- Contar con un servicio que ofrece cobertura completa y continua para sus dispositivos por parte de especialistas expertos en soporte.

El hardware de impresión e imagen es muy importante para el funcionamiento diario de una empresa, desde producir documentos de trabajo de alta calidad a centralizar sus necesidades de gestión de contenidos. La inactividad de un dispositivo puede interrumpir las tareas diarias y perjudicar la productividad de su negocio. Nuestros expertos están preparados para ayudarle a que su dispositivo vuelva a funcionar rápidamente.

El servicio de sustitución en sus instalaciones al siguiente día laborable permite a las empresas solucionar las incidencias de sus dispositivos de impresión e imagen mediante el diagnóstico y la resolución de los problemas de forma remota y, si es necesario, con un servicio de reemplazo del dispositivo. Cubrimos todas sus necesidades, incluida la recogida y entrega del dispositivo en sus instalaciones sin pagar gastos de envío. Una vez instalado el dispositivo de sustitución, contará con la tranquilidad que ofrece la cobertura fiable y completa del servicio de HP.

Sustitución fácil al día siguiente¹

Reduzca las interrupciones y los tiempos de inactividad con un servicio rápido y fácil de sustitución de los dispositivos de imagen e impresión. Si es necesario nos encargaremos de que un técnico experto certificado se desplace a sus instalaciones, reemplace el equipo averiado y compruebe que el dispositivo de sustitución funciona correctamente al siguiente día laborable.¹

- Disfrute de más tranquilidad con un servicio de sustitución de dispositivos en sus instalaciones por parte de técnicos certificados.
- Cuente con disponer del servicio al siguiente día laborable si llama antes de las 14 horas en la mayoría de regiones².
- Asegúrese de que el hardware funciona correctamente con el soporte de expertos (para productos seleccionados) que incluye el firmware, los controladores de la interfaz del usuario, pantallas, etc.

Servicio completo de sustitución de hardware



1. Empezará por recibir soporte técnico experto para diagnosticar y solucionar los problemas de forma remota.



2. Si eso no resuelve la incidencia, HP le enviará un dispositivo de sustitución al siguiente día laborable.¹



3. HP también gestiona la devolución del equipo averiado para que no deba preocuparse por los plazos o los gastos de envío.



4. Cuentará con una cobertura completa y continua del servicio para su nuevo dispositivo.

Consiga ayuda con solo una llamada

Si tiene cualquier problema con un dispositivo de impresión e imagen de HP, solo tiene que llamarnos. Nuestros expertos en IT harán que el dispositivo vuelva a funcionar de forma rápida y fácil mediante el diagnóstico, reparación y resolución de incidencias de forma remota.

- Identifique rápidamente los problemas de un dispositivo con nuestros especialistas de soporte expertos en diagnóstico y resolución de incidencias.
- Proteja su inversión en hardware con la cobertura completa y continua del servicio durante toda la duración del contrato.

Servicio puerta a puerta

La comodidad es agradable. Ahorrar dinero todavía es mejor. ¿Por qué no tener ambas cosas? Si es necesario un dispositivo de sustitución, con el servicio de recogida y entrega de puerta a puerta nuestros expertos se ocuparán de todo (incluidos los gastos de envío) para que pueda centrarse en su trabajo.

- Deje que nuestros expertos se encarguen de enviar, desembalar, instalar y verificar el funcionamiento correcto de su dispositivo de sustitución.
- Siga trabajando mientras preparamos y embalamos el dispositivo averiado para su devolución.

Empezará ya

Asegure su tranquilidad con la sustitución al siguiente día laborable¹ en sus instalaciones. Para solicitar una oferta de Care Pack preconfigurado póngase en contacto con su distribuidor habitual de HP. Al recibir el pedido, le enviaremos un mensaje de bienvenida por correo electrónico que incluye instrucciones sobre cómo registrar su servicio Care Pack, el primer paso para activar el servicio y poder recibir asistencia. Normalmente los servicios están disponibles en periodos de 3, 4 o hasta 5 años, además de las opciones de post-garantía.

Para obtener más información, incluida una lista de los niveles de servicio disponibles para cada impresora, equipo multifunción o escáner, visite Care Pack Central en hp.com/go/cpc.

Obtenga más información en hp.com/go/pcandprintservices

Regístrese y reciba las actualizaciones
hp.com/go/getupdated

¹ Los niveles de servicio y los tiempos de respuesta pueden variar según su ubicación geográfica. El servicio empieza desde la fecha de compra del hardware. Sujeto a restricciones y limitaciones. Para obtener más información, visite hp.com/go/cpc.

² Disponible en la mayoría de países; las franjas de cobertura varían.

Los servicios de HP se rigen por los términos y condiciones aplicables de HP relativos al servicio prestado o indicados al cliente en el momento de su contratación. El cliente puede tener derechos adicionales de acuerdo con las leyes locales aplicables, y estos derechos no están afectados de ninguna forma por los términos y condiciones del servicio de HP o la garantía limitada de HP proporcionados con su producto HP.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P. La información incluida en este documento queda sujeta a modificaciones sin previo aviso. Las únicas garantías de los servicios y productos de HP se establecen en las declaraciones de garantía explícita que acompañan a dichos servicios y productos. Nada de lo que aquí se indica debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se hace responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales que pueda contener el documento.

