

Sintesi

Lavorate tranquilli: ai problemi ci pensa HP



Sostituzione onsite entro il giorno lavorativo successivo¹

Ripristinate velocemente le operazioni con il servizio di sostituzione onsite entro il giorno lavorativo successivo, che vi consegna comodamente a domicilio un dispositivo di imaging e stampa¹ perfettamente funzionante.



E se fosse possibile...?

- Chiamare un tecnico certificato per rimuovere un dispositivo che dà problemi e installarne uno di ricambio direttamente nella vostra sede, entro un giorno lavorativo dalla richiesta¹
- Ricevere presa del materiale difettoso e consegna di quello sostitutivo in loco, senza costi di spedizione
- Risolvere in modo pratico e veloce eventuali problemi sul dispositivo di imaging e stampa, con l'assistenza a distanza di esperti IT qualificati
- Disporre di copertura completa e continua sul vostro dispositivo, con l'assistenza di esperti specializzati

Le attrezzature di imaging e stampa sono fondamentali per le attività di ogni giorno: producono documenti aziendali di alta qualità, funzionano come hub di acquisizione per tutte le vostre esigenze di gestione dei contenuti, e fanno molto altro ancora. L'interruzione di un dispositivo può creare disservizi nelle operazioni quotidiane, con rallentamenti a cascata della produttività complessiva. Con l'assistenza dei nostri esperti, ripristinare l'operatività di un dispositivo difettoso diventa facile e veloce.

Il servizio HP di sostituzione onsite entro il giorno lavorativo seguente consente di gestire i problemi di imaging e stampa con attività di diagnostica e risoluzione in remoto e, ove necessario, la sostituzione in loco del dispositivo interessato. Il servizio copre tutti gli aspetti necessari, compreso il ritiro del materiale difettoso e la consegna di quello sostitutivo a domicilio, senza ulteriori costi di trasporto. E una volta installato il dispositivo di ricambio, potrete riprendere tranquillamente le operazioni, con la sicurezza della copertura completa HP.

Sostituzione facile, in un giorno¹

Minimizzate fermi e interruzioni con un servizio che offre sostituzione facile e veloce dei dispositivi di imaging e stampa difettosi. Se necessario, il giorno seguente HP provvederà a inviare sul posto un tecnico certificato di provata esperienza, che sostituirà il dispositivo difettoso e verificherà che quello nuovo funzioni correttamente.¹

- La tranquillità di un servizio di sostituzione in loco fornito da un tecnico certificato.
- La sicurezza di una risposta rapida: se richiedete l'intervento entro le 14:00 ora locale, nella maggior parte delle località riceverete assistenza entro il giorno lavorativo seguente.²
- La garanzia che l'hardware installato funziona correttamente, con verifica assistita dall'esperto del firmware, dei driver dell'interfaccia utente, dei display e altro ancora (per i prodotti qualificati).

Assistenza completa con sostituzione dell'hardware



1. L'intervento inizia con la diagnosi e le procedure di risoluzione del problema in remoto a cura degli esperti del supporto tecnico.



2. Se questo non basta a ripristinare l'operatività, il giorno seguente HP vi consegnerà sul posto un dispositivo in sostituzione.¹



3. La spedizione prepagata del reso è a carico di HP, per liberarvi da ogni preoccupazione di tempo e di costi.



4. E voi potrete godere della sicurezza di una copertura completa e continua sul vostro nuovo dispositivo.

Assistenza in un drin

Se un dispositivo di imaging e stampa HP dà problemi, tutto quello che dovete fare è chiamarci. Con attività di individuazione, diagnosi e risoluzione dei problemi a distanza i nostri esperti ripristineranno la funzionalità del dispositivo in modo semplice e veloce.

- Identificate rapidamente i problemi, con l'intervento di specialisti esperti di procedure di diagnostica e risoluzione.
- Proteggete il vostro investimento hardware con un servizio che garantisce assistenza completa e continua per tutto il periodo della copertura.

Servizio a domicilio

La comodità è una bella cosa. Il risparmio ancora meglio. Perché non averli entrambi? Se c'è bisogno di sostituire un dispositivo, il nostro servizio di ritiro e consegna a domicilio si occuperà di tutto, senza addebitarvi i costi di spedizione. E voi resterete liberi di concentrarvi sul business.

- I nostri esperti si occuperanno di spedire, disimballare, installare e verificare il corretto funzionamento del dispositivo in sostituzione.
- E mentre noi saremo impegnati a preparare e imballare il dispositivo difettoso per la resa, le vostre attività potranno riprendere normalmente.

Come procedere

Scegliete la tranquillità, con il servizio HP di sostituzione onsite entro il giorno lavorativo successivo¹. Per ordinare il servizio, disponibile come offerta HP Care Pack o soluzione HP a contratto, basterà rivolgervi al vostro rivenditore HP di fiducia. Una volta ricevuto l'ordine, HP vi invierà una email di benvenuto con le istruzioni per registrare il vostro nuovo Care Pack: il primo passo per attivare i servizi e l'assistenza. Il servizio solitamente è disponibile per periodi di 3, 4 o 5 anni, con opzioni post garanzia.

Per ulteriori informazioni e un elenco dei livelli di servizio disponibili per gli specifici modelli di stampante, stampante multifunzione o scanner HP, visitate HP Care Pack Central all'indirizzo hp.com/go/cpc.

Per saperne di più:
hp.com/go/pcandprintservices

Registratevi per ricevere gli aggiornamenti
hp.com/go/getupdated

¹ I livelli e i tempi di risposta del servizio possono variare in base all'ubicazione geografica. Il servizio ha inizio dalla data di acquisto dell'hardware. Soggetto a restrizioni e limitazioni. Per ulteriori informazioni, visitate il sito hp.com/go/cpc.

² Disponibile nella maggior parte delle aree geografiche, con finestre di copertura variabili.

I servizi HP sono regolati dalle condizioni e dai termini HP applicabili, in base alle indicazioni del cliente al momento dell'acquisto. Il cliente potrebbe avere diritti legali aggiuntivi in base alle leggi locali applicabili, e tali diritti non sono in alcun modo correlati ai termini e alle condizioni dei servizi HP né alla garanzia limitata HP fornita con il prodotto HP.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P. Le informazioni contenute nella presente documentazione sono soggette a modifica senza preavviso. Le uniche garanzie relative ai prodotti e servizi HP sono quelle stabilite nelle dichiarazioni di garanzia esplicite che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento ha valore di garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile degli eventuali errori tecnici o editoriali, né delle omissioni contenute nel presente documento.

